

INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO

El ACNUR supervisa los siguientes elementos para evaluar el desempeño de los proveedores:

1. PRODUCTO
Suministro consistente de productos de calidad: se espera el 90 % de las órdenes de compra en conformidad con las especificaciones técnicas durante la inspección previa a la entrega.
Tomar las medidas correctivas necesarias cuando se solicita: número de días que se tarda en implementar la acción correctiva. Las no conformidades menores, mayores y críticas deben tener establecidos diferentes días (información de la Unidad de Calidad). El objetivo es del 90%.
Proporcionar informes de laboratorio regularmente cuando se le solicita
2. SERVICIOS LOGÍSTICOS
Entregas a tiempo: La medida es el número de días de retrasos en el envío. El objetivo es el 90% considerando que el número promedio de días de retraso es de 10 días.
Embalaje y paletización adecuados para el transporte y almacenamiento. La medición se basará en la reclamación recibida / inspección por oficina, en el momento de la entrega, teniendo en cuenta el % de mercancías y el % de órdenes de compra con embalaje dañado.
Entrega debe ser según las instrucciones de la orden de compra
3. COMUNICACIÓN
Responde fácilmente a las solicitudes de solicitud secundarias según la fecha límite establecida.
Rápido y preciso con la documentación proporcionada en OTM.
Factura correctamente según Orden de Compra, medido por % de facturas a corregir. Objetivo 95%.
Emite notas de crédito puntuales, cuando se requiere
Se comunica con las partes interesadas de terceros con prontitud
4. MEDIO AMBIENTE
Capacidad de carga optimizada en comparación con la mejor capacidad de carga disponible.
Embalaje respetuoso con el medio ambiente

Herramientas de gestión del desempeño del ACNUR:

- Reuniones de revisión programadas regularmente
- Informes de inspección
- Comentarios de los solicitantes/oficinas
- Recopilación y análisis de datos
- Comité de Revisión de Proveedores

Los Indicadores Clave de Desempeño pueden ser modificados y/o agregados durante el período del contrato.