

---

**Comité exécutif du  
Programme du Haut-Commissaire**

Distr.: restreinte  
21 février 2024  
Français  
Original : anglais et français

**Comité permanent  
Quatre-vingt-neuvième réunion**

---

## **Sécurité du personnel et des opérations du HCR**

### *Résumé*

Le présent document fait une mise à jour sur la sécurité des opérations du HCR et la gestion des risques de sécurité depuis la dernière réunion du Comité permanent, en mars (EC/74/SC/CRP.5). Il étudie les cas d'atteinte et les tendances de sécurité globaux en 2023, identifie un certain nombre de risques ayant une incidence sur le HCR globalement, expose les impératifs opérationnels récents et les évolutions des politiques de sécurité récentes du point de vue de la gestion des risques de de sécurité pour permettre la mise en œuvre des programmes et des activités du HCR, et souligne l'importance de la sécurité et de la sûreté du personnel, conformément au devoir de protection de l'Organisation.

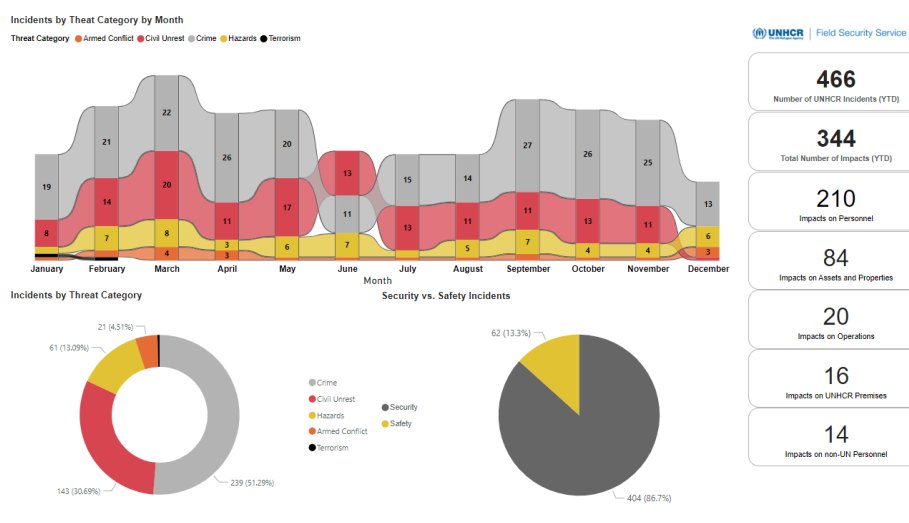
## I. Introduction

1. La stratégie de gestion intégrée du risque de sécurité du HCR rend possible l'activité opérationnelle et est essentielle pour que l'Organisation atteigne ses objectifs, comme il est exposé dans le Pacte mondial sur les réfugiés et les orientations stratégiques de l'Organisation pour 2022 à 2026. Le HCR continue à promouvoir une culture de la sécurité à l'échelle de toute l'Organisation, afin de faciliter l'apport de services aux personnes déplacées de force dans des environnements de sécurité difficiles et complexes.

2. Le HCR reste un partenaire actif au sein du Système de gestion de la sécurité des Nations Unies, fournissant un appui pour la coordination de la politique de sécurité, la formation et la gestion des risques de sécurité. Le devoir de diligence de l'Organisation, allié à son devoir de protection et à ses responsabilités envers son personnel, sont des concepts activement mis en œuvre dans les politiques et les pratiques de gestion de la sécurité du HCR.

## II. Situation mondiale en matière de sécurité

3. La concomitance et l'ampleur des crises et des conflits mondiaux se sont traduites par une augmentation significative des menaces et des risques qui en résultent, créant un besoin de soutien accru du HCR au nombre croissant de personnes déplacées de force. Environ 25 % du personnel du HCR est en poste dans des lieux d'affectation dont le niveau de risque est substantiel ou élevé, selon l'évaluation du Système de gestion de la sécurité des Nations Unies.



4. Comme il apparaît ci-dessus, le HCR a signalé 466 cas d'atteinte (soit une augmentation de 4,48 % par rapport aux 446 cas signalés en 2022), dont 405 étaient des cas d'atteinte à la sécurité et 61 des cas liés à des risques. Une diminution de 11,57 % a été enregistrée quant au nombre total d'impacts sur le personnel, les biens, les locaux et les opérations, qui est passé de 389 en 2022 à 344 en 2023. En 2023, sur le nombre total d'impacts, 210 étaient liés au personnel, 84 aux biens, 20 aux opérations, 16 aux locaux et 14 au personnel extérieur aux Nations Unies. Le nombre total de cas d'atteinte graves (décès, enlèvements, agressions sexuelles, arrestations et détentions, et blessures graves) a diminué de 23 %, passant de 26 en 2022 à 20 en 2023.

5. D'une manière générale, le nombre d'atteintes a augmenté de 4,48 % entre 2022 et 2023. Trois membres du personnel du HCR sont décédés pendant leur service à cause du tremblement de terre en Türkiye.

### III. Gouvernance et contrôle stratégiques de la sécurité

6. Outre qu'il promeut une culture de la sécurité dans toute l'Organisation, le HCR met en œuvre des mécanismes de contrôle pour protéger ses responsabilités. Compte tenu de sa forte présence dans des régions à haut risque, le contrôle reste une priorité. Outre son appartenance au Système de gestion de la sécurité des Nations Unies, le HCR participe à de nombreux groupes directeurs, comités de suivi et groupes de travail, y compris sur des domaines plus larges tels que la sécurité routière, et la santé et sécurité au travail.

7. Dans le cadre d'une approche holistique de la gestion de la sécurité, le Service de la sécurité sur le terrain, au sein de la Division des urgences, de la sécurité et des approvisionnements, aide les hauts responsables à s'acquitter de leurs responsabilités en matière de sécurité, suit les atteintes et les tendances à l'échelle mondiale, fournit des analyses et organise des séances d'information, et veille au respect des directives relatives à la politique de sécurité.

8. Le Service de la sécurité sur le terrain procède deux fois par an à un examen global du respect des mesures de gestion des risques de sécurité, en plus des examens opérationnels dans des lieux où les conditions de sécurité se sont détériorées, entraînant des conséquences sur la sécurité du personnel du HCR et sa capacité opérationnelle à exécuter les programmes en faveur des personnes relevant de sa compétence.

9. En 2023, la sécurité a été au cœur des discussions relatives à la planification pour l'Afghanistan, la République démocratique du Congo et le Soudan, et un examen opérationnel a été effectué pour le Sahel. Concernant le Sahel, les missions sur le terrain ont révélé l'existence de lacunes dans les effectifs, les procédures, et les équipements de sécurité, notamment au Burkina Faso, au Mali et au Niger. Une mission a également été menée au Tchad afin de mettre en évidence les lacunes et les besoins. L'examen a notamment porté sur les problèmes liés au devoir de protection, la santé et le bien-être du personnel, et les protocoles médicaux.

10. En avril 2023, à la suite du déclenchement du conflit au Soudan et d'une grave détérioration des conditions de sécurité, le HCR a activement participé au processus de relocalisation et d'évacuation à l'échelle de tout le système. L'opération a rencontré des problèmes importants, beaucoup de fonctionnaires internationaux du HCR ayant dû être transférés à Port Soudan en avril 2023 et les autres étant évacués vers des pays voisins. L'Organisation a également aidé le personnel recruté au plan national à quitter leur lieu d'affectation respectif. Un travail de réflexion sur les enseignements à retirer de cette situation, auquel le HCR a pris part, a ensuite été mené à l'échelle de tout le système pour la crise du Soudan.

11. Les Coordonnateurs principaux du HCR chargés de la sécurité sur le terrain dans les bureaux régionaux soutiennent les processus décisionnels au niveau régional et fournissent une aide en matière de sécurité aux opérations de pays respectives. Le Siège du HCR soutient ces actions par divers produits analytiques et orientations de politique, et travaille aussi étroitement avec le Département de la sûreté et de la sécurité des Nations Unies sur des questions et des situations régionales spécifiques.

12. Au sein du HCR, la collaboration régulière entre le Service de la sécurité sur le terrain et le Service de la santé et du bien-être du personnel reste intense et continue d'être renforcée dans un certain nombre de domaines liés au bien-être du personnel, notamment les services de santé mentale et de soutien psychosocial, les modalités d'évacuation sanitaire, et le repérage d'installations et d'infrastructures médicales. Le Service de la sécurité sur le terrain collabore aussi étroitement avec le Département des ressources humaines, notamment sur la prise en charge des victimes de harcèlement sexuel, ainsi que d'exploitation et d'abus sexuels, assurant une approche centrée sur la personne.

### IV. Soutien technique aux opérations

13. Le HCR continue à fournir un soutien technique à ses opérations sur le terrain, notamment par des outils analytiques et une expertise en matière d'explosion et

d'ingénierie. L'Administrateur principal chargé de la sécurité sur le terrain pour l'ingénierie structurelle a fourni un soutien vital à la suite du tremblement de terre en République arabe syrienne et en Türkiye au premier trimestre 2023.

14. En 2023, un soutien en matière de sécurité a été régulièrement fourni au terrain et aux bureaux régionaux, avec des déploiements coordonnés en vue de renforcer ou d'épauler les opérations au Burkina Faso, au Liban, en Libye, au Mali, au Niger, en République démocratique du Congo et au Soudan du Sud.

15. Le HCR se procure des équipements de sécurité adaptés et immédiatement utilisables. Les spécifications techniques pour ces matériels sont régulièrement revues et actualisées. En 2023, les gilets pare-balles, équipement de protection personnelle, ont été adaptés au personnel féminin. Le HCR examine aussi régulièrement l'infrastructure d'hébergement et des bureaux, afin de garantir des normes de protection appropriées.

## **V. Personnel de sécurité**

16. Le HCR continue à œuvrer à ce que son personnel de sécurité professionnelle soit divers et inclusif, reflétant le Plan d'action 2022-2024 pour l'égalité entre les sexes. Trois campagnes de recrutement ont été organisées en 2023 pour attirer un éventail plus large de talents dans le domaine de la sécurité. À travers le mécanisme du réseau de sécurité des femmes, créé en 2022, le HCR a fourni des conseils réguliers de mentorat et de perfectionnement professionnel au personnel de sécurité féminin. Les femmes représentent actuellement 7 % de l'ensemble du personnel de sécurité.

## **VI. Processus interinstitutions**

17. Le HCR reste un partenaire solide du renforcement du Système de gestion de la sécurité des Nations Unies par son engagement et sa collaboration à tous les niveaux. La collaboration interinstitutions est l'un des cinq piliers principaux du Plan d'action du Service de la sécurité sur le terrain. L'Organisation a aussi aidé le Système de gestion de la sécurité des Nations Unies dans l'apport d'une formation à la gestion des crises à l'intention des responsables désignés.

18. Par sa participation active aux Semaines des réseaux et partenariats humanitaires, le HCR a intensifié son engagement à renforcer la sécurité des partenaires humanitaires, codirigeant plusieurs webinaires et discussions sur les bonnes pratiques en matière de gestion de la sécurité.

## **VII. Apprentissage et perfectionnement**

19. Le HCR a fourni une formation sur l'approche de gestion de la sécurité centrée sur la personne dans les régions des Amériques, et de l'Afrique de l'Est, Corne de l'Afrique et Grands Lacs en 2023. De plus, une formation de sensibilisation des femmes à la sécurité a été organisée en collaboration avec le Service de la santé et du bien-être du personnel dans 17 lieux de huit pays, avec un total de 845 participantes.

20. Deux programmes d'apprentissage sur la gestion de la sécurité ont été organisés à l'intention des hauts responsables dans les lieux d'affectation à haut risque, et 43 membres du personnel ont achevé ce programme avec succès. Un soutien a aussi été fourni à six ateliers sur la gestion des situations d'urgence.

21. Le Service de la sécurité sur le terrain a organisé huit webinaires sur des questions techniques et de politique pertinentes, afin d'actualiser les connaissances et l'expertise du personnel de sécurité requises pour lui permettre d'aider à l'exécution opérationnelle dans les environnements de sécurité difficiles.

## **VIII. Conclusion**

22. Poursuivre les investissements dans la gestion des risques de sécurité reste un impératif pour la protection du personnel du HCR, des personnes relevant de sa compétence et de ses biens. Une gestion efficace de la sécurité nécessite une évaluation continue, l'engagement de toute l'Organisation et des ressources humaines et financières adaptées pour assurer une mise en œuvre appropriée des mesures de sécurité et du devoir de protection pour le personnel du HCR.

---