

# RÉPUBLIQUE ARABE SYRIENNE

## Environnement opérationnel

### Contexte

La République arabe syrienne accueille l'une des plus importantes populations de réfugiés urbains au monde, comprenant près d'un demi-million de Palestiniens et des centaines de milliers de déplacés irakiens.

Le Gouvernement permet aux réfugiés irakiens d'accéder au territoire et de bénéficier des services essentiels disponibles. Le HCR, avec l'appui de la communauté internationale, s'emploie à renforcer cet environnement de protection favorable au travers de ses programmes d'assistance.

Grâce à sa coopération avec son partenaire national, le Croissant-Rouge arabe syrien, le HCR parvient à toucher les réfugiés qui ont des besoins particuliers. Un mémorandum d'accord conclu par le Haut Commissariat et le ministère syrien des Affaires sociales a ouvert la voie à une coopération avec des associations locales, sous la houlette du ministère. Ceci permettra à l'Organisation – qui entretient déjà des relations de partenariat avec l'Union des femmes syriennes – d'offrir une aide plus conséquente aux réfugiés vulnérables.

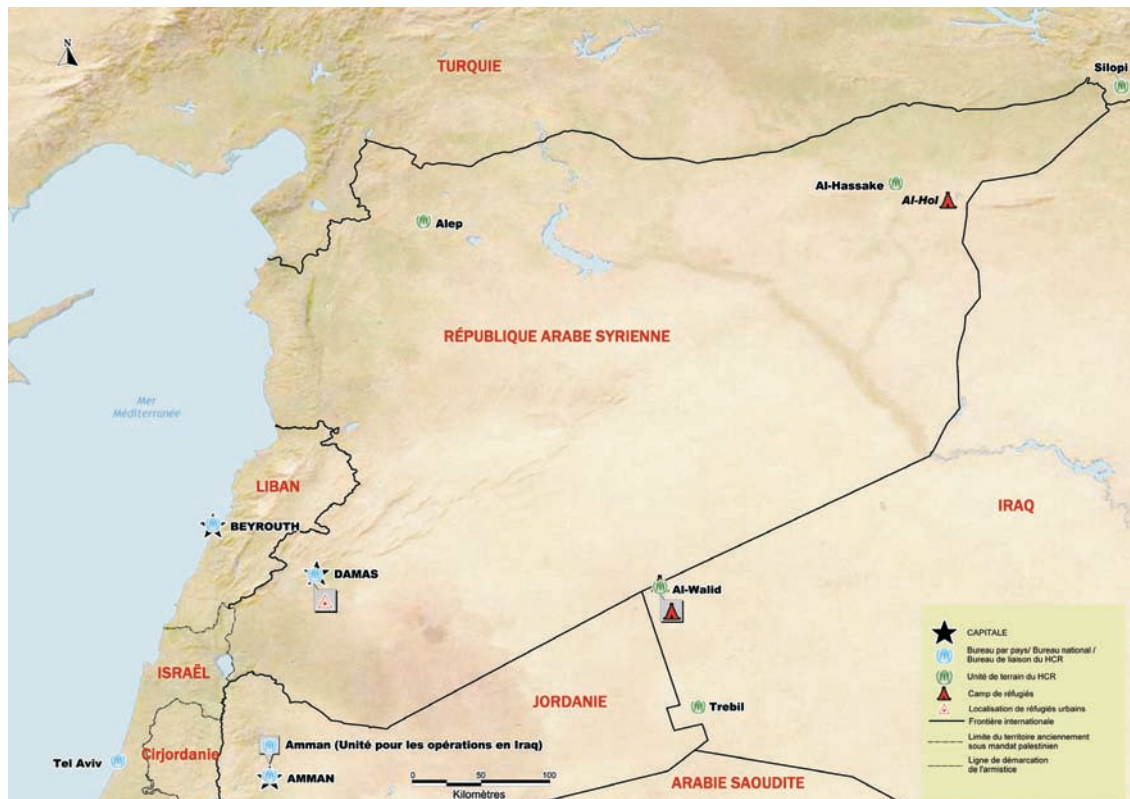
### Besoins

Chaque mois, quelque 2 000 Irakiens se présentent au HCR pour être enregistrés. À l'heure actuelle, 151 000 réfugiés

irakiens et 6 500 réfugiés et demandeurs d'asile originaires d'autres pays sont enregistrés auprès du HCR. Quelque 41 pour cent des personnes enregistrées ont des besoins particuliers.

Ne pouvant obtenir un emploi déclaré ou d'autres moyens d'existence légaux, les réfugiés s'exposent à des problèmes de protection. Il leur est extrêmement difficile de subvenir à leurs besoins essentiels, concernant notamment l'alimentation, le logement, la santé et l'éducation. La mission d'évaluation conjointe entreprise par le HCR et ses partenaires en 2009 a révélé qu'à l'époque déjà, leur plus gros poste de dépenses était la nourriture, suivie du logement et des traitements médicaux.

Bon nombre de réfugiés ont vu fondre leurs économies en raison de leur séjour prolongé dans le pays, ce qui provoque de



## Chiffres prévisionnels pour la République arabe syrienne

TYPE DE POPULATION	ORIGINE	JANVIER 2011		DÉCEMBRE 2011	
		TOTAL DANS LE PAYS	NB PERS. ASSISTÉES PAR LE HCR	TOTAL DANS LE PAYS	NB PERS. ASSISTÉES PAR LE HCR
Réfugiés	Iraq	1 000 000	126 000	1 000 000	106 000
	Somalie	2 700	2 700	2 900	2 900
	Afghanistan	1 200	1 200	1 200	1 200
	Pays divers	1 500	1 500	1 600	1 600
Demandeurs d'asile	Somalie	300	300	350	350
	Soudan	100	100	130	130
	Afghanistan	150	150	180	180
	Pays divers	50	50	100	100
Apatrides	Apatrides	300 000	0	300 000	0
<b>Total</b>		<b>1 306 000</b>	<b>132 000</b>	<b>1 306 460</b>	<b>112 460</b>

nouveaux problèmes de protection. L'assistance financière est devenue une composante essentielle du programme exécuté par le HCR pour permettre aux réfugiés d'atteindre un niveau de vie minimum.

Les soins médicaux sont désormais au premier plan des préoccupations des réfugiés, car environ 20 pour cent des Iraquiens enregistrés souffrent de maladies chroniques. La coopération avec le ministère de la Santé et le Croissant-Rouge arabe syrien est indispensable pour garantir des soins de qualité.

## Stratégie et activités en 2011

Le HCR s'efforcera, en coopération avec le Gouvernement syrien, de maintenir un environnement de protection favorable et de le consolider. Un programme garantissant un enregistrement efficace et rapide permettra de délivrer des documents adéquats aux réfugiés.

En collaboration avec le Croissant-Rouge arabe syrien, des organismes onusiens, des institutions nationales et ses

partenaires internationaux en Syrie, le HCR mettra au point et appliquera des programmes d'intervention novateurs et ciblés. L'accès aux services essentiels, notamment aux soins de santé primaire, secondaire et en partie tertiaire, demeurera au premier plan des priorités.

Les activités de protection et de mobilisation communautaires se poursuivront. Elles consisteront notamment à dispenser une aide financière afin de mettre les groupes les plus vulnérables à l'abri de l'exploitation ainsi que des mauvais traitements, et à offrir un accompagnement psychosocial aux victimes de tortures ou de traumatismes.

Le HCR amplifiera son programme de rapatriement librement consenti en communiquant des informations plus détaillées aux réfugiés. Parallèlement à ces efforts de rapatriement, le Haut Commissariat continuera à promouvoir des programmes de réinstallation pour les réfugiés qui n'envisagent pas de rentrer dans leur pays et qui sont particulièrement vulnérables. L'Organisation espère soumettre des demandes pour quelque 16 000 individus en 2011. Elle

## Objectifs et cibles prioritaires

### Environnement de protection favorable

- L'accès au territoire des personnes qui recherchent une protection est amélioré.
  - ↳ L'espace de protection est élargi en Syrie.
- Le cadre juridique national est renforcé.
  - ↳ Une loi sur l'asile est rédigée.

### Procédures de protection équitables

- Les normes d'enregistrement et de profilage sont maintenues ou améliorées.
  - ↳ Tous les demandeurs d'asile et les réfugiés sont enregistrés en temps utile auprès du HCR.

### Protection contre la violence et l'exploitation

- La protection des enfants est améliorée.
  - ↳ Quelque 500 entretiens sont assurés afin de déterminer l'intérêt supérieur des enfants.
- Les cas de détention arbitraire sont réduits ou éliminés.
  - ↳ Au moins 1 200 interventions sont effectuées.
- Le risque de violence sexuelle et sexiste est réduit et la qualité des interventions améliorée.
  - ↳ Quelque 1 200 personnes bénéficient d'un soutien.

### Besoins et services essentiels

- Les services destinés aux groupes qui ont des besoins particuliers sont renforcés.
  - ↳ Quelque 15 500 familles de réfugiés vulnérables reçoivent une aide financière mensuelle.
  - ↳ Toutes les femmes et les personnes âgées, ainsi que les enfants en bas âge, reçoivent des articles d'hygiène.
  - ↳ Quelque 47 000 personnes bénéficient d'un accompagnement social.
- L'état de santé de la population s'améliore ou reste stable.
  - ↳ Quelque 100 000 réfugiés reçoivent des soins de santé primaire.
  - ↳ Quelque 8 000 réfugiés reçoivent des soins de santé secondaire et tertiaire.
- La population a un accès optimal à l'éducation.
  - ↳ Au moins 20 000 enfants réfugiés scolarisés bénéficient d'une aide.
  - ↳ Quelque 4 000 enfants participent à des activités éducatives informelles.

### Participation et autogestion communautaires

- Des évaluations participatives et des activités de mobilisation des communautés sont entreprises.
  - ↳ Environ un millier de réfugiés des deux sexes et d'âge différent participent à deux évaluations et à des discussions de groupe régulières.

- Les programmes d'autogestion communautaire, où les femmes sont représentées dans les mêmes proportions que les hommes, sont renforcés et étendus.
  - ↳ Quelque 150 bénévoles, destinés à participer à des groupes de soutien et à mener un travail de proximité auprès des réfugiés, sont formés afin d'appuyer les programmes de protection et de services communautaires du HCR.
- Le niveau d'autosuffisance et les moyens d'existence sont améliorés.
  - ↳ Quelque 10 000 personnes reçoivent une formation professionnelle.

### Solutions durables

- Le potentiel en matière de rapatriements librement consentis est réalisé.
  - ↳ Quelque 2 000 personnes bénéficient d'une aide au rapatriement librement consenti.
  - ↳ Des campagnes d'information sur le rapatriement librement consenti sont organisées à l'intention de 200 000 personnes.
- Le potentiel en matière de réinstallations est réalisé.
  - ↳ Quelque 3 500 familles font l'objet d'une demande de réinstallation.
  - ↳ Au moins 12 000 personnes bénéficient d'une aide pour partir dans leur pays de réinstallation.

## Présence du HCR en 2011

□ Nombre de bureaux	3
□ Effectifs totaux	376
Internationaux	26
Nationaux	158
JEA	1
VNU	13
Autres	178

## PARTENAIRES

### Partenaires d'exécution

#### Organismes gouvernementaux :

Ministères de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Santé  
Ministère des Affaires sociales et du Travail ;  
Gouvernorat de Hassakah

#### ONG :

Action Contre la Faim (Espagne)  
Conseil danois pour les réfugiés  
Patriarcat grec-orthodoxe d'Antioche  
Première Urgence

#### Autres :

Croissant-Rouge arabe syrien  
Église évangélique  
Union des femmes syriennes

### Partenaires opérationnels

#### ONG :

HELP  
IECD  
International Medical Corps  
International Blue Crescent  
Médecins du Monde  
Mercy Corps  
Ricerca e Cooperazione  
Secours islamique France  
Terre des Hommes Italie

#### Autres :

FICR  
FNUAP  
OIM  
OIT  
OMS  
PAM  
PNUD  
UNICEF  
UNRWA  
VNU

continuera à solliciter, en complément des places destinées aux réfugiés irakiens, au moins 600 places pour des réfugiés originaires d'autres pays.

Des efforts seront déployés pour encourager les familles à inscrire leurs enfants à l'école ou pour trouver d'autres solutions éducatives. Le HCR accordera des incitations financières, un appui individuel aux enfants qui ont des besoins physiques particuliers et une aide pour faciliter les formalités d'inscription et autres démarches.

Du fait de la fermeture du camp d'Al-Tanf au début de l'année 2010, il n'y a en Syrie qu'un seul camp qui abrite des réfugiés palestiniens en provenance d'Iraq, à savoir celui d'Al-Hol. Le HCR apportera une aide en matière d'alimentation, de santé et d'éducation aux 400 Palestiniens qui y vivent et veillera à ce qu'ils bénéficient de conditions sanitaires satisfaisantes. Dans le même temps, il redoublera d'efforts pour que les pays de réinstallation acceptent rapidement les demandes des personnes pouvant prétendre à cette solution. Les autorités syriennes et le Haut Commissariat ont pour objectif commun de fermer le camp d'ici au début de l'année 2011.

Les efforts de plaidoyer relatifs à la prévention et à la réduction de l'apatridie se poursuivront. Le HCR continuera également à promouvoir la mise en œuvre des traités et instruments internationaux ratifiés par le Gouvernement syrien.

#### ○ Contraintes

Le cadre de protection reste fragile et les perspectives d'intégration sur place très limitées. La compassion dont la population

fait preuve à l'égard des réfugiés pourrait faiblir, en raison de leur présence prolongée. Les événements politiques survenant dans la région pourraient avoir un impact négatif sur la situation des réfugiés dans le pays.

## Organisation et mise en œuvre

### ○ Coordination

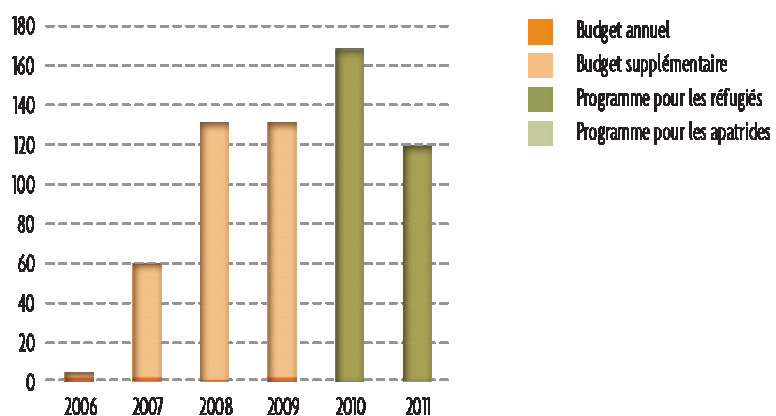
Un plan d'action interorganisations commun, définissant les priorités relatives à la prise en charge des besoins des réfugiés devrait voir le jour avant la fin 2010. Étant pleinement engagée dans le Plan d'intervention régional en faveur des réfugiés irakiens, l'Organisation continuera à diriger le processus pour veiller à ce tous les acteurs participant à la protection et à l'assistance travaillent de manière coordonnée.

## Informations financières

En 2009, le budget supplémentaire a connu une hausse significative, due à la nécessité de venir en aide au grand nombre de réfugiés irakiens résidant en Syrie. Les principales interventions ont été axées sur la prestation de services essentiels, tels que l'assistance financière, les soins de santé, l'éducation et le soutien aux personnes qui ont des besoins particuliers. Le budget global pour 2011 prévoit une augmentation des services essentiels, une attention particulière étant accordée aux activités communautaires et aux formations professionnelles ciblant les jeunes.

## Budget du HCR en République arabe syrienne 2006 – 2011

Millions (dollars E.-U.)





Agrandissement du camp d'Al-Hol en vue de loger 300 réfugiés palestiniens récemment transférés du camp d'Al-Tanf.

HCR / B. DIAB



## Conséquences d'un manque de financement de l'ordre de 20 à 40 pour cent

- Plus de 50 000 réfugiés irakiens vivant hors de Damas n'auront accès ni à une protection, ni à une assistance.
- Seules certaines familles, sur les 15 500 prévues, bénéficieront d'une aide financière et le montant de cette aide ne sera pas augmenté dans les proportions requises.
- L'appui offert aux familles des écoliers sera réduit, ce qui entraînera peut-être une baisse de l'assiduité scolaire.
- Seules 50 000 personnes recevront des soins de santé primaires.
- 4 000 enfants et adolescents ne bénéficieront pas de formations techniques ou d'autres formes d'éducation non institutionnalisée, ce qui augmentera les risques d'exploitation et de mauvais traitements.
- Le HCR sera moins à même d'identifier les personnes qui doivent être réinstallées.
- Des indemnités de transport et de rapatriement ne seront versées qu'à un nombre limité de réfugiés, au lieu des 2 000 prévus.

## Budget 2011 pour la République arabe syrienne (dollars E.-U.)

ENTITÉS ET OBJECTIFS	PROGRAMME POUR LES RÉFUGIÉS PILIER 1	PROGRAMME POUR LES APATRIDES PILIER 2	TOTAL
<b>Environnement de protection favorable</b>			
Instruments régionaux et internationaux	0	21 305	21 305
Cadre juridique national	460 237	21 305	481 542
Cadre administratif national	0	100 239	100 239
Politiques de migrations nationales et régionales	253 076	0	253 076
Prévention de l'apatridie	0	21 305	21 305
Coopération avec les partenaires	453 060	0	453 060
Politiques de développement national	0	21 305	21 305
Accès au territoire	133 700	0	133 700
Non-refoulement	230 124	0	230 124
Gestion des urgences	17 977	0	17 977
Sous-total	<b>1 548 174</b>	<b>185 458</b>	<b>1 733 632</b>
<b>Procédures de protection équitables</b>			
Enregistrement et établissement de profils	2 961 823	0	2 961 823
Détermination de statut juste et efficace	953 144	0	953 144
Regroupement familial	153 664	0	153 664
Documents individuels	376 033	0	376 033
Documents d'état civil	116 243	39 008	155 251
Sous-total	<b>4 560 907</b>	<b>39 008</b>	<b>4 599 915</b>
<b>Protection contre la violence et l'exploitation</b>			
Violences fondées sur l'appartenance sexuelle	1 148 283	0	1 148 283
Protection des enfants	311 697	0	311 697
Détention non arbitraire	109 149	0	109 149
Accès aux solutions juridiques	313 559	0	313 559
Sous-total	<b>1 882 687</b>	<b>0</b>	<b>1 882 687</b>

ENTITÉS ET OBJECTIFS	PROGRAMME POUR LES RÉFUGIÉS PILIER 1	PROGRAMME POUR LES APATRIDES PILIER 2	TOTAL
<b>Besoins élémentaires et services essentiels</b>			
Sécurité alimentaire	314 236	0	314 236
Eau	170 031	0	170 031
Abris et autres infrastructures	159 644	0	159 644
Articles ménagers et d'hygiène de base	179 217	0	179 217
Soins de santé primaire	12 871 754	0	12 871 754
Éducation	11 930 158	0	11 930 158
Services d'assainissement	66 346	0	66 346
Services destinés aux groupes ayant des besoins spécifiques	66 698 592	0	66 698 592
<b>Sous-total</b>	<b>92 389 979</b>	<b>0</b>	<b>92 389 979</b>
<b>Autogestion et participation communautaires</b>			
Évaluation participative et mobilisation communautaire	734 049	0	734 049
Autogestion de la communauté et représentation équitable	885 584	0	885 584
Autosuffisance et moyens d'existence	1 807 503	0	1 807 503
<b>Sous-total</b>	<b>3 427 136</b>	<b>0</b>	<b>3 427 136</b>
<b>Solutions durables</b>			
Retour volontaire	932 848	0	932 848
Réinstallation	2 981 126	0	2 981 126
Réduction des cas d'apatridie	0	47 306	47 306
<b>Sous-total</b>	<b>3 913 974</b>	<b>47 306</b>	<b>3 961 280</b>
<b>Relations extérieures</b>			
Mobilisation des ressources	168 135	0	168 135
Partenariats	0	31 829	31 829
Information publique	260 151	0	260 151
<b>Sous-total</b>	<b>428 286</b>	<b>31 829</b>	<b>460 116</b>
<b>Logistique et appui aux opérations</b>			
Chaîne d'approvisionnement et logistique	6 299 758	0	6 299 758
Gestion de programme, coordination et appui	3 283 371	106 248	3 389 619
<b>Sous-total</b>	<b>9 583 129</b>	<b>106 248</b>	<b>9 689 377</b>
<b>Total</b>	<b>117 734 272</b>	<b>409 849</b>	<b>118 144 121</b>
<b>Budget 2010 révisé</b>	<b>166 203 239</b>	<b>552 969</b>	<b>166 756 208</b>