



نشرة معلوماتية عن اللاجئين وطالبي اللجوء وغيرهم من المهجرين في جمهورية أرمينيا

مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين في أرمينيا عام 2021م

إن جميع الخدمات التي يقدمها مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والمنظمات الشريكة لها **مجانية**.

إذا كانت لديك معلومات عن موظفي المفوضية، أو موظفي المنظمات الشريكة لها أو الأطراف المتعاقدة معها الذين متورطون في الفساد أو الاستغلال (بما في ذلك الاستغلال الجنسي) أو الاحتيال أو الاعتداء الجنسي، فيرجى الإبلاغ عن ذلك على الفور. يمكن للأشخاص الراغبين في تقديم شكوى القيام بما يلي: (1) ملء نموذج الشكوى القياسي المتاح باللغات الإنجليزية والأرمنية والروسية والفرنسية والإسبانية والفارسية والتركية والعربية في مكاتب المنظمات الشريكة لمكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، (2) أو تقديم شكوى من خلال صندوق الشكاوي الموجود في مكتب المفوضية بأرمينيا أو باستخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمكتب عن طريق إرسال رسالة إلكترونية: armyecomplaint@unhcr.org، (3) أو عن طريق الاتصال بمكتب المفتش العام للمفوضية على العنوان الآتي: inspector@unhcr.org

مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أرمينيا
مكتب الأمم المتحدة

العنوان: 14 ش. بترس آداميان، يريفان 0010، أرمينيا
الهاتف: +374 10 545 937 (رقم الهاتف الداخلي: 117)
الخط الساخن: 08000 0025
+374 91 415 387

البريد الإلكتروني: armyepri@unhcr.org

عناوين المواقع الإلكترونية: <https://www.unhcr.org>

<https://www.un.am/en/UNHCR>

<https://help.unhcr.org/armenia/>

UNHCR Armenia Facebook, Instagram,
Twitter, YouTube

مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

تم تأسيس مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في عام 1950م من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة. إن مهمة هذه المفوضية هي إدارة وتنسيق الخطوات الهادفة إلى توفير الحماية الدولية للاجئين وطالبي اللجوء والأشخاص عديمي الجنسية في جميع أنحاء العالم، والبحث عن حلول مستدامة لهم جنباً إلى جنب مع الحكومات. وتقع المسؤولية الأساسية عن توفير الحماية الدولية للاجئين على عاتق الحكومات المضيفة.

دور مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أرمينيا

تُعتبر جمهورية أرمينيا دولة عضو في اتفاقية عام 1951م الخاصة بوضع اللاجئين. يجب تقديم الطلبات للحصول على وضع اللاجئ بدائرة الهجرة في جمهورية أرمينيا. وتقرر هذه الهيئة الحكومية ما إذا كان مقدم الطلب سيحصل على وضع اللاجئ في أرمينيا أم لا. لا تقوم المفوضية في أرمينيا بتسجيل اللاجئين، ولا تقدم لهم أي وثيقة خاصة باللاجئين. يتمثل دور المفوضية بأرمينيا في مساعدة الهيئات الحكومية لضمان جودة إجراءات منح اللجوء، وكذلك دعمها لتأمين تنفيذ الالتزامات تجاه اللاجئين وطالبي اللجوء وفقاً للقوانين والمعايير الدولية. وتدعم المفوضية والمنظمات الشريكة لها طالبي اللجوء من خلال تقديم مشورة اجتماعية وقانونية، وكذلك تمثيل قضائي لهم.

ويهدف استكمال جهود الحكومة لتلبية الاحتياجات الأساسية لطالبي اللجوء واللاجئين والأشخاص عديمي الجنسية وغيرهم من الأشخاص الذين تعني بهم المفوضية؛ تسهم المفوضية في سد الفجوات المتوفرة في المجالات الصحة العامة والتعليم ودعم سبل المعيشة والأنشطة المدرة للدخل، وكل هذا من خلال المنظمات الشريكة لها.

وتنظم المفوضية أيضاً دورات تدريبية للمسؤولين الحكوميين وموظفي المنظمات غير الحكومية، كما أيضاً للذين لهم دور هام في حماية اللاجئين.

ويقوم مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أرمينيا بترقية وتحسين الصعيد القانوني الوطني وسياسة الدولة بتقديمها مشورات وتبادل الخبرات.

الرجاء ملاحظة أن المفوضية لا تقبل و/أو لا تعالج طلبات اللجوء للحصول على حق اللجوء في بلاد أخرى.

الهيئة المفوضة لشؤون اللجوء في أرمينيا

دائرة الهجرة التابعة لوزارة الإدارة الإقليمية والبنية التحتية في جمهورية أرمينيا نطاق نشاطات الدائرة:

- ✓ قبول طالبي اللجوء؛
- ✓ تحديد وضع اللاجئ؛
- ✓ تشجيع دمج اللاجئين من خلال توجيههم إلى برامج المنظمات الشريكة؛
- ✓ تقديم مشورة بشأن الخدمات وبرامج المساعدة الحكومية.

العنوان: 31 ش. كارابيت أولنيتسي، يريفان، جمهورية أرمينيا.

الهاتف: 033 275 024، 033 275 034، 060 275 024، 060 275 034

البريد الإلكتروني: migrationservice.sms@mta.gov.am

الموقع الإلكتروني: www.smsmta.am

الشركاء الرئيسيون لمكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

في عام 2021م

قد تكون بعض برامج المساعدة محدودة ويمكن أن تستهدف الأفراد والعائلات ذوي الاحتياجات الأكثر إلحاحاً. يُرجى التحقق من هذا الشيء مع المنظمة المعنية الشريكة مباشرة.

منظمة "رسالة أرمينيا" الخيرية غير الحكومية

المهام التي يتم تنفيذها في المكتب المركزي لمنظمة "رسالة أرمينيا" ومراكز الرعاية النهارية ودار السكن الخاص باللاجئين ومركز التكامل وديار السكنى الاجتماعية فيما يلي:

- ✓ خدمات اجتماعية (استشارة؛ دعم في حالات الطوارئ؛ إدارة الحالات؛ توجيهات)؛
- ✓ دعم قانوني (استشارة؛ دفاع عن الحقوق؛ تمثيل قضائي)؛
- ✓ خدمات صحية (دعم في تقديم المعلومات؛ توجيهات حول كيفية الذهاب إلى المستوصفات والمستشفيات؛ تقديم الأدوية)؛
- ✓ خدمات الرعاية (للمعوقين/المسنين)؛
- ✓ توعية ومحاماة؛
- ✓ مساعدات مالية إنسانية؛
- ✓ مساعدات إنسانية بشكل المنتجات الغذائية / غير الغذائية الأساسية؛
- ✓ دعم في تقديم المسكن المؤقت من خلال ديار السكنى الاجتماعية وتعويض إيجار السكن؛
- ✓ مساعدة الأشخاص في وضع شبيه بوضع اللاجئين النازحين من ناغورنو كاراباخ بما فيه:
- تحسين ظروف السكن؛ إصلاحات سريعة للمساكن العامة، إصلاح السكن في حالات الطوارئ؛
- شراء المعدات المنزلية لديار السكن المشتركة؛
- تحسين الظروف الصحية وتوزيع مواد النظافة؛
- بناء القدرات لدى النساء والأطفال في المراكز النفسية والتعليمية ومراكز دعم كسب المعيشة؛
- المشاريع المجتمعية التي تعزز التعايش السلمي والبيئة المواتية للاجئين.

العنوان: 42 ش. كارينين نجديه، يريفان، أرمينيا.

الهاتف: 010 444 792، 094 440 793، 096 403 545

البريد الإلكتروني: org@ngo.mission.am

الموقع الإلكتروني: www.mission.am

صفحة الفيس بوك MissionArmenia

جمعية الصليب الأحمر الأرميني

نطاق النشاطات:

✓ تقديم استشارات وتوجيهات؛

✓ تنظيم دورات لتعليم اللغة الأرمينية للأشخاص ذوي وضع اللاجئ و/ أو طالبي اللجوء؛

✓ القيام بزيارات رصد أسبوعية لدار السكن الخاص باللاجئين؛

✓ القيام بزيارات مراقبة شهرية لنقاط العبور الحدودية وتنفيذ دورات تدريبية لحرس الحدود؛

✓ تنظيم جلسات إعلامية وتوفير مواد إعلامية؛

✓ إدارة حالات العنف القائم على أساس النوع الاجتماعي؛

✓ تقديم دعم نفسي؛

✓ إدارة حالات لحماية الأطفال وتقديم دعم تعليمي؛

✓ تقديم مواد إعلامية عن حقوق اللاجئين وطالبي اللجوء؛

✓ تقديم خدمات الترجمة التحريرية والشفوية؛

✓ تنفيذ برنامج التكامل الاقتصادي للأشخاص ذوي وضع اللاجئ والنازحين من سوريا وفي إطاره:

➢ تقديم أدوات لأنشطة الأعمال التجارية؛

➢ توفير تدريب مهني مدفوع الأجر؛

➢ دعم التوظيف.

✓ مساعدة الأشخاص في وضع شبيه بوضع اللاجئين النازحين من ناغورنو كاراباخ بما فيه:

➢ تقديم منتجات غير غذائية؛

➢ تنفيذ إجراءات الحماية المجتمعية؛

➢ تحقيق أنشطة المراقبة الدائمة للحماية.

العنوان: 1/21 ش. بارونيان، يريفان، أرمينيا.

الهاتف: 060 625 063

البريد الإلكتروني: arcs-pm@redcross.am

الموقع الإلكتروني: <https://www.redcross.am/en/home.html>

صفحة الفيس بوك Armenian Red Cross Society

مؤسسة "قازا" الإنسانية السويسرية

نطاق النشاطات:

توفر مؤسسة "قازا" الإنسانية السويسرية خدمات الخط الساخن لمكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بالنيابة عن المفوضية وتنفذ ما يلي:

➢ تقديم معلومات عن برامج الدعم لمكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والمنظمات الشريكة لها؛

➢ جمع الملاحظات حول أعمال المفوضية والمنظمات الشريكة لها.