

Tous les services accordés par le HCR et les organisations partenaires sont gratuits.

Si vous disposez des informations selon lesquelles les employés du HCR, le personnel ou les prestataires des organisations partenaires de l' UNHCR sont impliqués dans la corruption , l' exploitation (y compris sexuelle), les fraudes ou violence sexuelle, signalez- le immédiatement.

Déposer une plainte contre le HCR ou ses organisations partenaires vous pouvez dans les bureaux des organisations partenaires de l' UNHCR, en remplissant le formulaire de réclamation standard disponible dans les langues suivantes: anglais, arménien, français, espagnol, iranien, turc et arabe. Vous pouvez également déposer la plainte dans la boîte de réclamations ou envoyer une lettre électronique sur l' adresse : armyecomplaint@unhcr.org , en contactant le bureau de l' inspecteur général du HCR : inspector@unhcr.org



**Information
sur les réfugiés , les
demandeurs d' asile
et autres personnes déplacées
en République d' Arménie**

**Bureau du Haut –commissariat des Nations Unis
pour les réfugiés (HCR)**

Rue Petros Adamyan 14, Erévan 0010, Arménie

Tel: +37410 545 937 (int. 117)

**Ligne d'urgence : 08000 0025
+ 37491 415 387**

e-mail : armyeptr@unhcr.org

site web : <http://www.unhcr.org>

<https://www.un.am/en/UNHCR>

<https://help.unhcr.org/armenia/>

UNHCR Armenia Facebook, Instagram,
Twitter, YouTube

HCR Arménie 2021

Le bureau du Haut commissaire de HCR

Le bureau du Haut -commissaire de HCR (UNHCR) est fondé en 1950 par l'Assemblée Générale de l'ONU. Son mandat est de guider et coordonner les démarches destinées à la protection internationale des personnes sans citoyenneté, des demandeurs d'asile et des réfugiés dans le monde entier et de chercher des solutions durables pour eux en collaborant avec les gouvernements. La responsabilité première d'assurer la protection internationale des réfugiés incombe aux gouvernements du pays d'accueil.

Le rôle de HCR en Arménie

La république d'Arménie (RA) est un Etat membre de la convention sur le status des Réfugiés de 1951. Les demandes sur le status du Réfugié doivent être déposées au Service de Migration. Cet organisme d'Etat décide si le demandeur va avoir le status du Réfugié en Arménie.

La mission du HCR en Arménie n'est pas d'enregistrer les réfugiés, ni de fournir des documents. Son rôle est de soutenir les organismes d'Etat à assurer des procédures d'asile de qualité, contribuer à la réalisation des responsabilités envers les demandeurs d'asile et des réfugiés, en conformité avec des normes et le droit international. Le HCR et ses organisations partenaires soutiennent les demandeurs d'asile en accordant une consultation juridique et sociale ainsi qu'une représentation judiciaire.

Afin de compléter les efforts du gouvernement, soucieux de répondre aux besoins principaux des demandeurs d'asile, des réfugiés, des personnes sans citoyenneté et beaucoup d'autres personnes, sujet de préoccupation du HCR, à travers ses organisations partenaires non-gouvernementales le HCR contribue à combler les lacunes en matière de santé, d'éducation, de maintien de vie et de génération de revenus.

Le HCR organise également des cours pour les fonctionnaires d'Etat, les employés des organisations non-gouvernementales, ainsi que pour d'autres acteurs importants en matière de protection des réfugiés.

Le bureau arménien du HCR prône l'amélioration de la politique et du cadre juridique national en accordant des consultations et un échange d'expérience.

Veuillez prendre en considération que le bureau arménien du HCR n'accepte pas et/ou ne traite pas les demandes d'asile déposées dans d'autres pays.

Organisme autorisé pour la demande d'asile en Arménie

Le service de Migration du Ministère de l'administration territoriale et du développement de la République d'Arménie

Le cadre d'activités

- Accueil des demandeurs d'asile
 - Prise de décision sur le status du réfugié
 - Promouvoir l'intégration des réfugiés en les orientant vers les programmes des organisations partenaires
 - Consultation sur les programmes de soutien et des services d'Etat
- Adresse: 31 rue Karapet Ulnetsi, Erévan, RA**
Tel. 033 275 024, 033 275 034, 060 275 024, 060 275 034
E-mail : migrationsservice.sms@mta.gov.am
Site web : www.smsmta.am

Les principaux partenaires de HCR en 2021

Certains programmes d'aide peuvent être limités et orientés plutôt vers les particuliers et les familles ayant des besoins les plus urgents. Nous vous prions de le préciser directement avec l'organisation partenaire.

ONG caritative « Mission Arménie »

- ✓ Opérations menées dans le bureau central de la « Mission Arménie », dans les centres de jour, les centres d'accueil des demandeurs d'asile, dans les maisons sociales et d'intégration :
- ✓ Des services sociaux (consultation, soutien dans les états d'urgence, traitement des dossiers, orientation)
- ✓ Assistance juridique (consultation, défense des droits et représentation juridique)
- ✓ Des services sanitaires (assistance technique, orientation vers les polycliniques et les hôpitaux, fourniture des médicaments)
- ✓ Des services de soin (pour les handicapés / personnes âgées)
- ✓ Sensibilisation et défense des intérêts
- ✓ Aide financière caritative
- ✓ Aide humanitaire sous forme de produits alimentaires et non alimentaires de base
- ✓ Soutien à l'hébergement temporaire dans les maisons sociales ou par le remboursement du loyer
- ✓ Aide aux personnes déplacées du Haut Karabagh en tant que réfugiées.
 - Amélioration des conditions d'hébergement à travers des travaux de réparation rapide des logements sociaux, rénovation du logement en état d'urgence et acquisition des équipements.
 - Amélioration des conditions sanitaires en distribuant des produits d'hygiène
 - Développement des compétences des enfants et des femmes dans les centres psychologiques, éducatifs et du maintien à la vie

- Projets de cohabitation pacifique, qui favorisent le milieu de vie bénéfique pour les réfugiés
- Adresse: rue Garéguin Njeh 42, Erévan, RA**
Tel : 010 444 792, 094 440 793, 096 403 545
e-mail: org@ngo.mission.am
site web: www.mission.am
Facebook: [MissionArmenia](https://www.facebook.com/MissionArmenia)

Société Croix- Rouge Arménienne

Le cadre d'activité

- ✓ consultation et orientation
- ✓ Organisation des cours d'arménien pour les personnes ayant le status du réfugié ou de demandeur d'asile
- ✓ Réalisation de visites de suivi hebdomadaires dans les centres d'accueil
- ✓ Réalisation des visites de suivi dans les postes frontalières et organisation des cours pour les gardes-frontalières.
- ✓ Organisation des réunions d'information et mise à disposition des matériels d'information
- ✓ Traitement des cas par le GPB
- ✓ Prestation de l'assistance psychologique
- ✓ Traitement des cas de protection des enfants et soutien à l'éducation
- ✓ Mise à disposition des matériels d'information concernant les droits des demandeurs d'asile et des réfugiés
- ✓ Prestation des services de traduction
- ✓ Réalisation des projets d'intégration économiques des personnes ayant le status du réfugié et déplacées de Syrie :
 - Prise en charge des outils de travail
 - Organisation du stage professionnel rémunéré
 - Soutien à l'emploi
- ✓ Aide aux personnes déplacées du Haut Karabagh comme réfugiées.
 - Fourniture de produits non alimentaires
 - Réalisation des actions de défense communautaire
 - Réalisation des actions de surveillance de la défense

Adresse : rue Paronyan 21/1, Erévan, RA

Tel: 060 625 063

e-mail: arcs-pm@redcross.am

site web: <https://www.redcross.am/en/home.html>

Facebook: [Armenian Red Cross Society](https://www.facebook.com/ArmenianRedCrossSociety)

«Kasa» fondation caritative suisse

La foundation caritative Suisse « Casa» assure le bon fonctionnement de la ligne d'urgence de HCR au nom du HCR et effectue:

- Mise à disposition de l'information sur les programmes de soutien des partenaires et du HCR
- Assure la rétroaction concernant le travail du HCR et de ses organisations partenaires