

Все услуги, предоставляемые УВКБ ООН и его партнерскими организациями, бесплатны.

Если у вас есть информация о сотрудниках УВКБ ООН, партнерах или подрядчиках персонала УВКБ ООН, причастных к коррупции, эксплуатации (включая сексуальную эксплуатацию), мошенничеству или сексуальному насилию, немедленно сообщите об этом.

Вы можете подать жалобу на УВКБ ООН или его партнерские организации в партнерских офисах УВКБ ООН, заполнив стандартную форму жалобы, доступную на следующих языках: английский, армянский, русский, французский, испанский, персидский, турецкий и арабский, или в Представительство УВКБ ООН в Армении через ящик для жалоб или отправив эл. письмо на адрес: armyecomplaint@unhcr.org, связавшись с Офисом Генерального инспектора УВКБ ООН по адресу: inspector@unhcr.org.



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ БЕЖЕНЦЕВ, ЛИЦ, ИЩУЩИХ УБЕЖИЩЕ И ДРУГИХ ПЕРЕМЕЩЕННЫХ ЛИЦ В РЕСПУБЛИКЕ АРМЕНИЯ

**Управление Верховного Комиссара
ООН
по делам беженцев (УВКБ ООН)**

Представительство ООН
Армения, 0010 Ереван, ул. Петроса
Адамяна 14,
Тел.: +37410 545 937 (ext.117)
Горячая линия: 08000 0025
+37491 415 387

Эл. почта: armyeprt@unhcr.org

Веб- сайт: <https://www.unhcr.org>

<https://www.un.am/en/UNHCR>

<https://help.unhcr.org/armenia/>

UNHCR Armenia Facebook, Instagram,
Twitter, YouTube

УВКБ ООН АРМЕНИЯ 2021

Управление Верховного Комиссара ООН по делам беженцев

Управление Верховного Комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН) было основано в 1950 г. Генеральной Ассамблеей ООН. УВКБ ООН наделено мандатом возглавлять и координировать усилия по международной защите беженцев, лиц, ищущих убежище, и лиц без гражданства во всем мире и искать вместе с правительствами устойчивые решения их проблем. Основную ответственность в обеспечении международной защиты беженцев несут принимающие правительства.

Роль УВКБ ООН в Армении

Республика Армения (РА) с 1951 г. является государством-членом Конвенции о статусе беженцев. Официальные заявления о предоставлении статуса беженца должны быть поданы в Миграционную службу РА. Этот государственный орган выносит решение, получает ли заявитель статус беженца в Армении.

УВКБ ООН в Армении не регистрирует беженцев и не выдает документы беженца. Роль УВКБ ООН в Армении заключается в оказании поддержки государственным органам в обеспечении качественных процедур предоставления убежища, содействовать в выполнении обязанностей по отношению к беженцам и лицам, ищущим убежище, в соответствии с международным правом и нормами. УВКБ ООН и его партнерские организации поддерживают лиц, ищущих убежище, путем предоставления социальной и юридической консультации, а также судебного представительства.

УВКБ ООН с целью дополнения усилий правительства в удовлетворении основных потребностей лиц, ищущих убежище, беженцев, лиц без гражданства и другого населения, которое подпадает под мандат УВКБ ООН, посредством своих партнерских общественных организаций способствует заполнению пробелов в поддержке в области здравоохранения, образования, средств к существованию и деятельности, приносящей доход.

УВКБ ООН также проводит курсы для государственных чиновников, сотрудников НПО, а также для других важных субъектов в защите прав беженцев.

УВКБ ООН в Армении выступает за улучшение национального правового и политического поля, предоставляя консультации и обмен опытом.

Обратите внимание, что Представительство УВКБ ООН в Армении не принимает и/или не рассматривает заявления о предоставлении убежища в других странах.

Уполномоченный орган по вопросам убежища в Армении

Миграционная служба Министерства территориального управления и инфраструктур РА

Сфера деятельности:

- ✓ Прием лиц, ищущих убежище

- ✓ Определение статуса беженца
- ✓ Содействие интеграции беженцев посредством направления в программы партнерских организаций
- ✓ Консультация по вопросам услуг правительства и программ помощи

Адрес: РА, г. Ереван, ул. Карапета Улнеци 31

Тел: 033 275 024, 033 275 034, 060 275 024, 060 275 034

Эл. почта: migrationservice.sms@mta.gov.am

Веб- сайт: www.smsmta.am

Основные партнеры УВКБ ООН в 2021 г.

Некоторые программы помощи могут быть ограничены и направлены лицам и семьям с наиболее острыми потребностями. Просим уточнять непосредственно у партнерской организации «Миссия Армения».

Сферы деятельности, осуществляемые через Главный офис «Миссия Армения», центры дневного ухода, центры приема и интеграции, социальные дома:

- ✓ Социальные услуги (консультации/сопровождение, поддержка в чрезвычайных ситуациях, ведение дел, перенаправления).
- ✓ Юридическая помощь (консультация, защита прав и судебное представительство)
- ✓ Медицинские услуги (информационная поддержка, направление в поликлиники и больницы и предоставление медикаментов)
- ✓ Услуги по уходу (для людей с инвалидностью/пожилых людей)
- ✓ Повышение осведомленности и адвокация
- ✓ Гуманитарная денежная помощь
- ✓ Гуманитарная помощь в виде основных продуктов питания/непродовольственных товаров
- ✓ Помощь во временном жилье посредством предоставления социального жилья и компенсации арендной платы
- ✓ Помощь лицам из Нагорного Карабаха, находящимся в ситуации беженца,
 - Улучшение жилищных условий: работы по быстрому ремонту общественного жилья, ремонт жилья в чрезвычайных ситуациях и приобретение оборудования
 - Улучшение санитарных условий: раздача предметов гигиены
 - Развитие потенциала женщин и детей в психологических, образовательных центрах общины и центрах жизнеобеспечения
 - Проекты мирного сосуществования, способствующие благоприятной среде для беженцев

Адрес: РА, г. Ереван, ул. Гарегина Нжде 42

Тел.: 010 444 792, 094 440 793, 096 403 545

Эл. почта: org@ngo.mission.am

Веб- сайт: www.mission.am

Facebook: [MissionArmenia](https://www.facebook.com/MissionArmenia)

Общество Красного Креста Армении

Сфера деятельности

- ✓ Предоставление консультаций и рекомендаций
- ✓ Организация курсов армянского языка для лиц, имеющих статус беженца и/или лиц, ищущих убежище
- ✓ Ежедневные мониторинговые посещения Центра приема
- ✓ Ежемесячные мониторинговые посещения пограничных пунктов пропуска и проведение курсов обучения для пограничников
- ✓ Организация информационных встреч и предоставление информационных материалов
- ✓ Ведение дел, связанных с гендерным насилием
- ✓ Оказание психологической помощи
- ✓ Ведение дел по защите детей и поддержка в области образования
- ✓ Предоставление информационных материалов о правах беженцев и лиц, ищущих убежище
- ✓ Предоставление услуг письменного и устного перевода
- ✓ Реализации программы по экономической интеграции лиц, имеющих статус беженца, и перемещенных из Сирии лиц:
 - Помощь в предоставлении рабочих инструментов
 - Обеспечение платной профессиональной стажировки
 - Помощь в обеспечении трудовой занятости
- ✓ Помощь лицам из Нагорного Карабаха, находящимся в ситуации беженца,
 - Предоставление непродовольственных товаров
 - Осуществление действий по общинной защите
 - Осуществление действий по мониторингу защиты

Адрес: РА, г. Ереван, ул. Пароняна 21/1

Тел.: 060 625 063

Эл. почта: arcs-pm@redcross.am

Веб- сайт: <https://www.redcross.am/en/home.html>

Facebook: [Armenian Red Cross Society](https://www.facebook.com/ArmenianRedCrossSociety)

«КАЗА» швейцарский гуманитарный фонд

«КАЗА» швейцарский гуманитарный фонд обеспечивает работу горячей линии УВКБ ООН от имени УВКБ ООН и осуществляет:

- Предоставление информации о программах помощи УВКБ ООН и партнеров,
- Обеспечение обратной связи о работе УВКБ ООН и партнеров.