

*Todos los servicios prestados por ACNUR y sus socios son GRATUITOS.*

*Si tiene información sobre la involucración del personal del ACNUR, o personal de socios o contratistas del ACNUR, en corrupción, explotación (incluida la explotación sexual), fraude o abuso sexual, infórmelo INMEDIATAMENTE. Las personas que deseen presentar queja pueden hacerlo: i) en las oficinas de los socios del ACNUR utilizando el formulario de reclamación disponible en inglés, armenio, ruso, francés, español, farsi, turco y árabe, o ii) en la oficina del ACNUR en Armenia a través del buzón de quejas o utilizando una dirección de correo electrónico: [armyecomplaint@unhcr.org](mailto:armyecomplaint@unhcr.org), o iii) poniéndose en contacto con la Oficina del Inspector General del ACNUR vía: [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org).*



**Información para solicitantes  
de asilo, refugiados y otras  
personas desplazadas  
en la República de Armenia**

**Alto Comisionado de las Naciones Unidas  
para los Refugiados (ACNUR) en Armenia**  
UN House, Calle  
PetrosAdamyan, 14 Yerevan 0010, Armenia  
Tel.: +37410 545937 (ext. 117)  
Línea directa 08000 0025  
+37491 415387  
E-mail: [armyeprt@unhcr.org](mailto:armyeprt@unhcr.org)  
URL: <https://www.unhcr.org>,  
<https://www.un.am/en/UNHCR>  
<https://help.unhcr.org/armenia/>  
UNHCR Armenia Facebook, Instagram,  
Twitter, YouTube

## Sobre ACNUR

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) fue establecida en 1950 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. El organismo tiene el mandato de dirigir y coordinar acciones internacionales para la protección mundial de los refugiados, solicitantes de asilo y apátridas y buscar, junto con los gobiernos, soluciones duraderas para ellos. La responsabilidad primordial de la protección internacional de los refugiados recae en los gobiernos de acogida.

## ¿Cuál es el papel del ACNUR en Armenia?

Armenia es parte de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de las Naciones Unidas de 1951. Las solicitudes oficiales de estatuto de refugiado deben presentarse ante el Servicio de Migración de Armenia. Esta entidad gubernamental decidirá si un solicitante es elegible para recibir el estatuto de refugiado en Armenia.

En Armenia ACNUR no registra a los refugiados ni emite documentos de refugiados. La función del ACNUR en Armenia se centra en el apoyo al Gobierno para garantizar procedimientos de asilo de calidad y ayudar al Gobierno a cumplir sus obligaciones con respecto a los refugiados y solicitantes de asilo, de conformidad con el derecho internacional y las normas internacionalmente aceptadas. ACNUR y sus socios prestan asistencia a los solicitantes de asilo facilitándoles el asesoramiento y representación social y jurídica.

Para complementar los esfuerzos del Gobierno para satisfacer las necesidades básicas de los solicitantes de asilo, los refugiados, los apátridas y otras poblaciones a las que se prestan servicios, ACNUR, a través de sus ONGs asociadas, contribuye a la reducción de brechas de asistencia en materia de salud, educación, apoyo a los medios de subsistencia y actividades de generación de ingresos.

ACNUR también realiza capacitación para los funcionarios gubernamentales y el personal de organizaciones no gubernamentales, además de otros actores claves de la sociedad.

ACNUR Armenia aboga por mejorar el marco jurídico y normativo nacional mediante consultas e intercambio de conocimientos especializados.

Por favor, tenga en cuenta que ACNUR Armenia no recibe ni tramita solicitudes de asilo en otros países.

## Autoridad de Asilo en Armenia

### Servicio de Migración del Ministerio de Administración Territorial e Infraestructuras de la RA

Alcance de las actividades:

- ✓ Recepción de solicitantes de asilo
- ✓ Determinación de estatus de refugiado (DER)
- ✓ Facilitación de la integración de los refugiados mediante remisiones a otros proyectos de los socios

- ✓ Asesoramiento sobre servicios gubernamentales y planes de asistencia

**Dirección: Calle Karapet Ulnetsi, 31; Yerevan, RA**

**Tel: 033 275 024, 033 275 034**

**Tel: 060 275 024, 060 275 034**

**Email: [migration.service.sms@mta.gov.am](mailto:migration.service.sms@mta.gov.am)**

**Website: [www.smsmta.am](http://www.smsmta.am)**

### Socios Principales del ACNUR en 2021

Algunas asistencias pueden tener una capacidad limitada y serán dirigidas a personas y familias con las necesidades más apremiantes. Por favor, haga una consulta directamente con el socio.

### Misión Armenia ONG

Alcance de las actividades realizadas a través de la Oficina Central de la Misión Armenia, guarderías, centros de acogida e integración, casas sociales:

- ✓ Servicios sociales (consultoría/asesoramiento, apoyo de emergencia, gestión de casos, remisiones)
- ✓ Asistencia jurídica (consultoría/asesoramiento, protección de derechos y representación judicial)
- ✓ Servicios de salud (apoyo informativo, remisión a policlínicas y hospitales, suministro de medicamentos)
- ✓ Servicios de atención (personas con discapacidades/personas mayores)
- ✓ Sensibilización y promoción
- ✓ Asistencia humanitaria basada en efectivo
- ✓ Asistencia humanitaria en forma de alimentos/productos básicos no alimentarios
- ✓ Apoyo temporal para el refugio mediante viviendas sociales y esquema de subsidios de alquiler

Asistencia a las personas de Nagorno-Karabaj en situación similar a los de refugiados:

- Mejora de condiciones de vida en refugios, incluso intervenciones de solución rápida y reparación de refugio de emergencia
- Adquisición de equipo doméstico para refugios colectivos
- Mejora de condiciones sanitarias: distribución de artículos de la higiene
- Desarrollo de capacidades de mujeres y niños de la comunidad en centros psicológicos, educativos y de sustento
- Proyectos basados en la comunidad que promueven coexistencia pacífica y ambiente favorable para refugiados

**Dirección: Calle G. Nzhdeh, 42; Yerevan, RA**

**Tel: 010444792, 094440793, 096403545**

**Email: [org@ngo.mission.am](mailto:org@ngo.mission.am)**

**Website: [www.mission.am](http://www.mission.am)**

**Facebook: [MissionArmenia](https://www.facebook.com/MissionArmenia)**

### Sociedad Armenia de la Cruz Roja

Alcance de las actividades:

- ✓ Asesoramiento y remisiones
- ✓ Organización de clases de idioma armenio para personas con estatuto de refugiado o solicitantes de asilo.
- ✓ Visitas de monitoreo semanales al Centro de Recepción
- ✓ Visitas mensuales de vigilancia a los pasos fronterizos (PF) y capacitaciones para guardias fronterizos
- ✓ Organización de sesiones de información y suministro de material informativo
- ✓ Manejo de casos de violencia basada en el género
- ✓ Apoyo psicológico
- ✓ Gestión de casos de protección de niño y apoyo educativo
- ✓ Prestación de servicios de traducción e interpretación
- ✓ Implementación del proyecto de Integración Económica para los refugiados y las personas desplazadas de Siria:
  - Provisión de herramientas para actividades económicas
  - Provisión de práctica pagada
  - Apoyo al empleo

Asistencia a las personas de Nagorno-Karabaj en situación similar a los de refugiados:

- Provisión de productos no alimentarios
- Implementación de acciones basadas en comunidad
- Implementación de actividades de monitoreo de defensa

**Dirección: Calle Paronyan,**

**21/1; Yerevan, RA Tel: 060625063**

**Email: [arcs-pm@redcross.am](mailto:arcs-pm@redcross.am)**

**Website: <https://www.redcross.am/en/home.html>**

**Facebook: [Armenian Red Cross Society](https://www.facebook.com/ArmenianRedCrossSociety)**

### Fundación Humanitaria Suiza de KASA

Mantiene la línea directa del ACNUR en nombre del ACNUR y participa en:

- Suministro de información en cuanto a tipos de programas de apoyo por ACNUR y sus socios
- Recopilación de comentarios sobre el trabajo de socios y ACNUR.