

BMMYK ve ortak kuruluşları tarafından sağlanan tüm hizmetler ücretsizdir

Yolsuzluk, sömürü (cinsel sömürü dahil), dolandırıcılık veya cinsel şiddet uygulayan BMMYK görevli personelinden, BMMYK ile işbirliğinde bulunan ortaklarının veya yüklenicilerinin dahil olduğu hakkında bize hemen bilgilendiriniz.

BMMYK veya ortak kuruluşları hakkında, aşağıdaki dillerde standart şikayet formunu doldurarak şikayette bulunabilirsiniz: İngilizce, İngilizce, Rusça, Fransızca, İspanyolca, Farsça, Türkçe ve Arapça veya BMMYK şikayet kutusuna veya armyecomplaint@unhcr.org e-posta adresine mektup göndererek, inspector@unhcr.org web sitesinden BMMYK Genel Müfettişliği ile iletişime geçebilirsiniz.



BM Mülteciler Yüksek Komiserliği ofisi (BMMYK)

BM ofisi, Petros Adamyan
sokağı 14, Erivan 0010,
Ermenistan

Tel.: +37410 545 937 (ext.117)

Sıcak hat: 08000 0025
+37491 415 387

e-posta: armyeptr@unhcr.org

Web sitesi: <https://www.unhcr.org>

<https://www.un.am/en/UNHCR>

<https://help.unhcr.org/armenia/>

UNHCR Armenia Facebook, Instagram,
Twitter, YouTube

ERMENİSTAN CUMHURİYETİNDEKİ MÜLTECİLER, SİĞİNMACILAR VE DİĞER YERİNDEN EDİLENLER İÇİN BİLGİLER

BMMYK ERMENİSTAN 2021

Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği

Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (BMMYK) 1950 yılında Birleşmiş Milletler Genel Kurulu tarafından kurulmuştur. BMMYK'nın görevi, dünya çapında mültecileri, sığınmacıları ve vatandaşlığı olmayanları korumak ve onlar için kalıcı çözümler aramak için atılan adımları yönlendirmek ve koordine etmektir. Mültecilerin uluslararası korunmasında öncelik sorumluluğu bu şahısları kabul eden hükümetler taşımaktadır.

BMMYK'nın Ermenistan'daki rolü

Ermenistan Cumhuriyeti (EC), 1951 Mülteci Statüsü Beyanname'sinin bir üyesidir. Mülteci statüsü için başvurular EC Migrasyon Servisi'ne yapılmalıdır. Başvuru sahibinin Ermenistan'da mülteci statüsü alıp almayacağına dair kararı bu devlet makamı vermektedir.

Ermenistan'da, BMMYK, mültecileri kaydetmez ve mülteci belgelerini sağlamaz. BMMYK'nın Ermenistan'daki rolü, devlet kurumlarının kaliteli iltica prosedürleri sağlamalarını desteklemek, mülteciler ve sığınmacılar için uluslararası hukuka ve normlara uygun görevleri yerine getirmelerine yardımcı olmaktır. BMMYK ve ortak kuruluşları, sosyal ve hukuki danışmanlık ve yargısal temsil sağlayarak sığınmacılara destek vermektedir.

Hükümetin, ortak sosyal örgütleri aracılığıyla sığınmacıların, mültecilerin, vatandaş olmayanların ve BMMYK'nın diğer insanların temel ihtiyaçlarını karşılama çabalarını desteklemek amacıyla; sağlık, eğitim, yaşam desteği ve gelir yaratımı konusundaki yapılan destek boşluklarının tamamlanmasına katkıda bulunmaktadır.

BMMYK, ayrıca devlet memurları, Sosyal Toplum Kuruluşlarının çalışanları ve mültecilerin korunmasına dahil olan diğer önemli şahıslar için eğitim kursları düzenlemektedir.

BMMYK Ermenistan'daki Ofisi, tavsiye ve tecrübe paylaşımı sağlayarak ulusal hukuk alanının ve politikasının geliştirilmesini takip etmektedir.

BMMYK Ofisi'nin diğer ülkelerdeki iltica başvurularını kabul etmediğini ve/veya devam etmediğini dikkate almanızı rica ederiz.

Ermenistan'da sığınma konusunda yetkili makam

EC Bölgesel Yönetim ve Altyapılar Bakanlığı'na bağlı Migrasyon Servisi

Faaliyet alanı

- ✓ Sığınma talebinde bulunan kişilerin kabulü
- ✓ Mülteci statüsü konusunda kararın alınması
- ✓ İş ortağı kuruluşlara yönlendirme yoluyla mültecilerin entegrasyonunun artırılması
- ✓ Devlet Hizmetleri ve yardım programları hakkında danışmanlık

Adres: EC, Erivan bşk., Karapet Ulnetsi sokağı 31
Tel.: 033 275 024, 033 275 034, 060 275 024, 060 275 034
e-posta: migrationservice.sms@mta.gov.am

web sitesi: www.smsmta.am

2021'de BMMYK'nın genel iş ortakları

Bazı yardım programları sınırlı olabilir ve en acil ihtiyaçları olan bireylere ve ailelere göre ayarlanabilir. Doğrudan ortak kuruluşla koordine etmenizi rica ederiz.

«Miyon Ermenistan» sivil toplum kuruluşu

«Miyon Ermenistan» STK Merkez Ofisi, Gündüz Merkezleri, Özel İltica başvuru sahiplerinin barınma, entegrasyon ve sosyal evlerindeki faaliyetler şunlardır:

- ✓ Sosyal hizmetler (danışmanlık, olay yerinde olağanüstü durumlarda destek, yönetim, rehberlik)
- ✓ Hukuki yardım (danışmanlık, hakların korunması ve yargı temsilciliği)
- ✓ Sağlık Hizmetleri (Bilgi desteği, kliniklere ve hastanelere yönlendirme, ilaçların verilmesi)
- ✓ Bakım Hizmetleri (engelli/yaşlılar için)
- ✓ Bilgilendirme ve menfaatlerin korunması
- ✓ İnsani para yardımı
- ✓ Gıda / gıda dışı ürünler şeklinde insani yardım
- ✓ Sosyal konut ve kira tazminatı yoluyla geçici konaklama desteği
- ✓ Dağlık Karabağ'dan gelen göçmenlerin durumunda olan insanlara verilen aşağıdaki yardım çeşitleri:
 - Barınak şartlarının iyileştirme: hızlı kamu konut düzeltilmesi, acil durumlarda konut onarımı ve ekipman alımı
 - Sağlık koşullarının iyileştirilmesi – hijyen eşyalarının dağıtılması
 - Toplum psikolojik, eğitim ve yaşam merkezlerinde kadın ve çocukların kapasitelerinin geliştirilmesi
 - Mülteciler için faydalı bir ortam sağlayan Barışçıl yaşama ortam projeleri.

Adres: EC, Erivan bşk., Garegin Njdeh sokağı 42

Tel.: 010 444 792, 094 440 793, 096 403 545

e-posta: org@ngo.mission.am

web sitesi: www.mission.am

Facebook: [MissionArmenia](https://www.facebook.com/MissionArmenia)

Ermenistan Kızılhaç Komitesi

Faaliyet alanı

- ✓ Danışmanlık ve Rehberlik
- ✓ Mülteciler ve/ya sığınmacılar için Ermeni dili eğitim kurslarının düzenlenmesi
- ✓ Özel barınakta haftalık izleme/monitoring ziyaretleri
- ✓ Sınır Geçiş Noktalarındaki aylık izleme/monitoring ziyaretler ve sınır Muhafızlarına eğitimler
- ✓ Bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi ve bilgilerin verilmesi vermek
- ✓ Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet Bilgi Yönetimi kapsamında işin yürütülmesi
- ✓ Psikolojik desteğin sağlanması
 - Çocukların korunması kapsamında işin yürütülmesi ve eğitim desteği
- ✓ Mülteci ve sığınmacıların hakları hakkında bilgilerin verilmesi

✓ Tercümanlık hizmetleri

- ✓ Mülteci statüsü olan ve Suriye'den yerlerinden edilmiş şahıslar için ekonomik entegrasyon programının uygulanması,
 - İş Araçları desteği
 - Ücretli mesleki uygulamanın sağlanması
 - İstihdam desteği

Dağlık Karabağ'dan gelen göçmenlerin durumunda olan insanlara verilen aşağıdaki yardım çeşitleri:

- Gıda / gıda dışı ürünler şeklinde insani yardım
- Topluma dayalı korunma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Korunmaya yönelik gözetleme/monitoring yapılması.

Adres` EC, Erivan bşk., Paronyan sokağı 21/1

Tel.: 060 625 063

e-posta: arcs-pm@redcross.am

web sitesi: <https://www.redcross.am/en/home.html>

Facebook: [Armenian Red Cross Society](https://www.facebook.com/ArmenianRedCrossSociety)

«CASA» İsviçre İnsani Yardım Vakfı

«CASA» İsviçre İnsani Yardım Vakfı, BMMYK adına BMMYK sıcak hattının çalışmalarını sağlar ve şunları gerçekleştirir:

- BMMYK ve iş ortakları tarafından tasarlanan destek programları hakkında bilgi vermek,
- BMMYK ve iş ortaklarının çalışmaları hakkında geri bildirim ve irtibat sağlamak.