

## **ANEXO A:**

### **TERMINOS DE REFERENCIA Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS.**

**SOLICITUD DE PROPUESTA: N.º RFP/2024/ACNUR/MEX/020**

**PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE POLÍTICA PÚBLICA SOBRE GOBIERNO DIGITAL, PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INTEGRACIÓN DE LA FIRMA ELECTRÓNICA EN LAS ACTUACIONES DE LA COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA DE REFUGIADOS (COMAR). *(Revisión No. 1) REV1***

#### **1. Introducción sobre el ACNUR.**

El 14 de diciembre de 1950, la Asamblea General de las Naciones Unidas fundó la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados [ACNUR]. Este organismo tiene el mandato de dirigir y coordinar las acciones internacionales destinadas a proteger a los refugiados a solucionar sus problemas en todo el mundo. Su principal objetivo es el de salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados. Además, también tiene el mandato de ayudar a los apátridas.

A lo largo de más de cinco décadas, el organismo ha ayudado a decenas de millones de personas a rehacer sus vidas. Hoy en día, las más de 6.600 personas distribuidas en más de 110 países que forman parte de su personal continúan ayudando a unos 34 millones de personas. Con el objetivo de ayudar y proteger a algunas de las personas más vulnerables del mundo en numerosos lugares y tipos de entornos, el ACNUR debe adquirir bienes y servicios en todo el mundo. Para obtener más información sobre el ACNUR, su mandato y sus operaciones, consulte la [página web http://www.acnur.org](http://www.acnur.org).

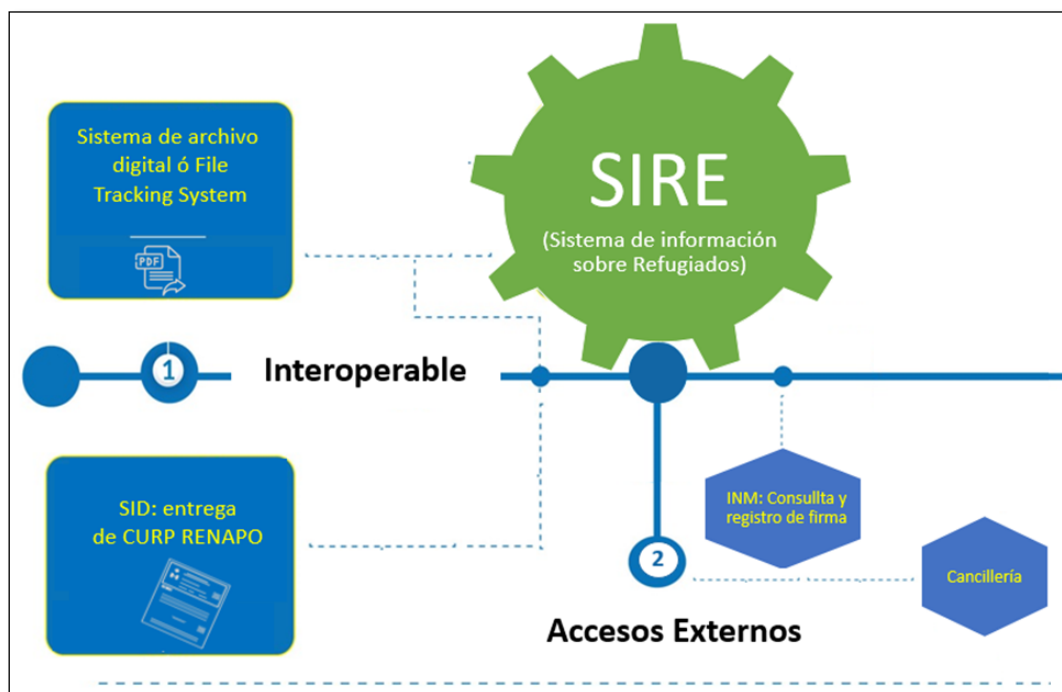
#### **2. Contexto organizacional y descripción del proyecto.**

En el marco de las acciones de cooperación del ACNUR con la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados [COMAR], y bajo los compromisos que México ha adoptado para cumplir con los principios de economía, celeridad, eficacia y modernización administrativa, se ha puesto en marcha un proyecto de transformación digital de la COMAR para fortalecer la gestión de casos a través de la implementación de soluciones tecnológicas, acciones y metodologías que permitan simplificar y agilizar el procesamiento de solicitudes de reconocimiento de la condición de refugiado.

En dicho proyecto, se ha logrado optimizar y desarrollar el Sistema de Información sobre Refugiados [SIRE] como un sistema integral de manejo de casos de solicitud de reconocimiento de la condición de refugiado, con soluciones tecnológicas que facilitan el acceso a los datos y documentos que componen el expediente de cada caso, almacenados en el archivo digital. Sin embargo, se cuenta con el reto de la adopción de la firma electrónica para superar la necesidad de impresiones de documentos con miras a garantizar la sostenibilidad y reducir los tiempos de procesamiento de casos de la dependencia.

Asimismo, es conveniente automatizar las actividades de archivo e intercambio de datos entre dependencias públicas y la consolidación de los expedientes electrónicos de la manera más propicia para sistematizar y reducir el tiempo de respuesta en la atención a la población desplazada, en total cumplimiento a los principios del procedimiento administrativo y las leyes aplicables.

A continuación, se ilustra el ecosistema del SIRE que detalla la interoperabilidad del SIRE con el sistema de archivo digital, el sistema de identidad digital y el acceso externo desde el Instituto Nacional de Migración y la Cancillería.



En ese sentido, es preciso definir la ruta para desarrollar un plan estratégico para la implementación de la firma electrónica y certificación de documentos en el sistema gestión de casos de la COMAR y contar con un dictamen experto sobre los requisitos técnicos de servicios de certificación, las adaptaciones necesarias para salvaguardar el control de accesos, respaldos, mecanismos de seguridad confiables, y que permitan conservar la integridad y autenticidad de la información en términos de las obligaciones de confidencialidad y custodia de la Ley sobre Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político.

El alcance del proyecto pretende que en todas las oficinas de representación de la COMAR y todos los servidores públicos facultados para intervenir en el procedimiento de reconocimiento de la Condición de Refugiado y las actuaciones previstas en la Ley sobre Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político puedan utilizar la firma electrónica mediante el sistema de emisión adecuado en el SIRE, que se integre la certificación de datos en el expediente electrónico en cada instancia de manera automatizada, y que las autoridades de la COMAR cuenten con un dictamen experto sobre la implementación de la firma electrónica para promover la adecuación de lineamientos operativos, instrumentos normativos y reglamentarios conforme a sus atribuciones legales y las facultades constitucionales conferidas al Poder Ejecutivo.

**Nota:** Este documento no se deberá interpretar de ningún modo como una propuesta de contratación de su empresa. Se recomienda encarecidamente leer con atención la presente convocatoria y sus correspondientes anexos. Las candidaturas que no respeten los procedimientos que se presentan en dicha convocatoria, podrán excluirse del proceso de evaluación.

### 3. Consideraciones y resultados esperados

La Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados en México, invita a proveedores calificados (como empresas, consultoras, despachos constituidos como persona moral) a realizar una cotización para que se comprometa a prestar los servicios de mencionados en estos términos de referencia) mediante el establecimiento de un contrato de prestación de servicios divididos en fases de acuerdo al siguiente documento durante un (1) año desde la firma del contrato entre la empresa adjudicada y el ACNUR. El ACNUR podrá aceptar

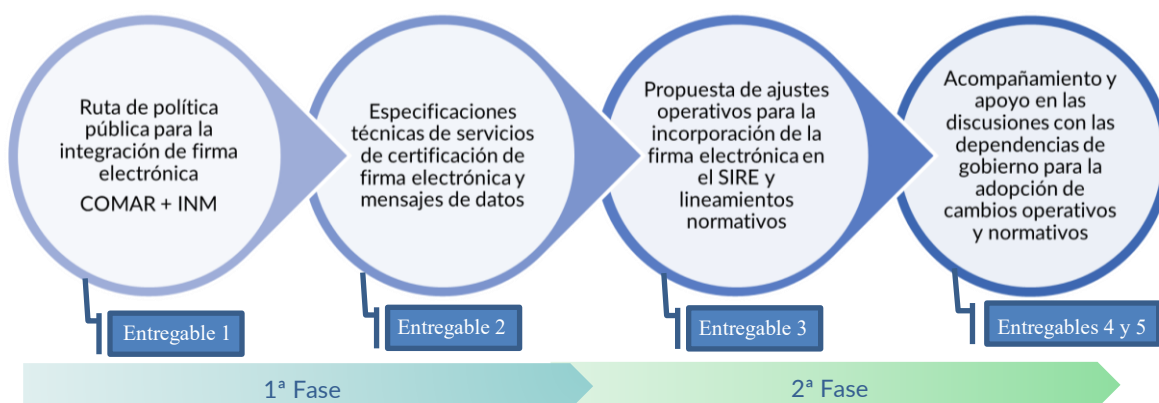
la oferta en parte o en su totalidad, esta invitación no constituye ningún compromiso por parte del ACNUR para contratar todos los servicios enumerados.

El objetivo es desarrollar un plan estratégico para la integración de la firma electrónica avanzada para que los servidores públicos de la COMAR facultados para intervenir en las actuaciones administrativas que señala la Ley sobre Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político, su reglamento, y la Ley Federal del Procedimiento Administrativo, puedan utilizar una firma electrónica avanzada y los certificados digitales a que haya lugar.

El proveedor que se comprometa a brindar los servicios deberá proporcionar dictámenes técnicos especializados que permitan elucidar los pasos para su implementación y rutas jurídicamente viables en torno a 2 posibles fases de ejecución.

La primera fase se centra en la identificación de la ruta de política pública, el flujo de integración de la firma electrónica y certificado digital, así como los servicios requeridos en el corto y mediano plazo para que la COMAR como órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Gobernación pueda obtener servicios de certificación de firma electrónica para los servidores públicos responsables, desde alguna autoridad certificadora de la Administración Pública Federal y/o de los prestadores de servicios de certificación según el artículo 2 párrafo XIX de la Ley de Firma Electrónica Avanzada. ([Ley de Firma Electrónica Avanzada \(diputados.gob.mx\)](http://leyes.diputados.gob.mx)).

La segunda fase consistirá en la consolidación de una propuesta de ajustes operativos y lineamientos normativos para la incorporación de la firma electrónica en el SIRE y en las actuaciones previstas en la Ley sobre Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político.



#### 4. Alcance de los servicios solicitados:

Asistir al ACNUR en la elaboración de un plan estratégico para la integración de la firma electrónica avanzada para servidores públicos de la COMAR en los procedimientos de reconocimiento de la condición de refugiado, a fin de robustecer las soluciones tecnológicas que cumplan con las necesidades de esa dependencia, mediante la provisión de servicios de consultoría para lograr los siguientes resultados esperados:

##### Primera Fase: Identificación de la ruta de política pública y servicios de certificación requeridos

a) **Entregable 1:** Dictamen técnico-jurídico para establecer la ruta idónea en el corto y mediano plazo para la integración de la firma electrónica en la expedición de documentos oficiales y notificaciones que emiten servidores públicos facultados de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados, y que se integran al expediente de cada caso, así como las notificaciones y emplazamientos que emite el Instituto Nacional de Migración. Se deberá analizar:

- (i) La ruta para la obtención de servicios de certificación de firma electrónica para los servidores públicos responsables, desde alguna autoridad certificadora de la Administración Pública Federal según el artículo 2 párrafo IV de la Ley de Firma Electrónica Avanzada. Incluirá la revisión del contexto actual, en el que aclare el estado de la adopción de la firma electrónica en la Secretaría de Gobernación y sus dependencias en tanto sujetos obligados bajo el artículo 2 fracción IX y el artículo 3 fracción I de la Ley de Firma Electrónica.

- (ii) La viabilidad de la alternativa a corto plazo de proceder a la contratación de prestadores de servicios de certificación para la COMAR, según el artículo 2 párrafo XIX de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.

**b) Entregable 2:** Dictamen de las especificaciones técnicas de servicios de certificación de firma y certificación de mensajes de datos para servidores públicos facultados de la COMAR. Deberá incluir las especificaciones técnicas de los servicios requeridos de certificación para la emisión, administración y registro de certificados digitales para la COMAR, a partir de un diagrama de flujo del proceso de emisión y firma de documentos digitales generados a partir del SIRE. Asimismo, los pasos del flujo para la validación de la certificación digital de documentos electrónicos que requieren una firma autógrafa simple de los solicitantes de la condición de refugiado.

**Segunda Fase: Propuesta de cambios para la incorporación de la firma electrónica en el SIRE y las actuaciones previstas en la Ley sobre Refugiados.**

**c) Entregable 3:** Dictamen técnico-jurídico sobre las enmiendas a instrumentos normativos y reglamentarios a que haya lugar para garantizar la adopción de la solución tecnológica de la Firma electrónica avanzada en las actuaciones por disposición de ley en las que intervienen la COMAR y demás instituciones bajo las facultades conferidas en la Ley sobre Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político, y en las notificaciones a las personas sujetos de derechos cuyo plazo surta efectos en términos de ley. ([http://www.comar.gob.mx/es/COMAR/Marco\\_normativo](http://www.comar.gob.mx/es/COMAR/Marco_normativo) ).

**d) Consultoría y entregable 4:** Acompañamiento y consultoría para apoyar al ACNUR en la generación de mesas de trabajo y facilitar las discusiones a nivel técnico-operativo y directivo con oficiales de gobierno para avanzar en la construcción de enmiendas a instrumentos reglamentarios y normativos necesarios para la adopción de la firma electrónica de la COMAR y demás instituciones previstas en las actuaciones de la Ley sobre Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político. Esta actividad exige ocasionalmente la realización de actividades de manera presencial en la Ciudad de México. Se deberán emitir reportes bisemanales con los avances de las discusiones y un reporte final.

**e) Consultoría y entregable 5:** Consultoría para el acompañamiento del ACNUR en la participación remota en las discusiones a nivel técnico en el Grupo de Trabajo de Gestión integrado por la COMAR, ACNUR y proveedores de soluciones tecnológicas. El objetivo es discutir los casos de uso y determinar los cambios necesarios en la programación del sistema para la incorporación de la de firma digital avanzada en la expedición de documentos oficiales generados desde el mismo SIRE, y la integración de la certificación del mensaje de datos en el Archivo Digital y el sello digital con la estampilla de tiempo RFC3161, de ser el caso.

Se deberán emitir reportes bisemanales y un reporte final sobre los avances de las discusiones a nivel técnico y apoyo en la generación de insumos para reportes a nivel directivo sobre:

- (i) La identificación de actuaciones que requieren firma de funcionarios facultados a lo largo del procedimiento y su proceso de creación de cada actuación, y
- (ii) Los requisitos de cambios necesarios en la programación o arquitectura de sistemas para la incorporación de la firma electrónica y la certificación de documentos electrónicos y mensajes de datos integrado en el sistema de manejo de casos SIRE y el Archivo Digital, así como para la validación de la certificación digital de documentos electrónicos que requieren una firma autógrafa simple de los solicitantes de la condición de refugiado.

**NOTA:** No está previsto en el alcance de esta licitación la prestación de servicios de certificación según el artículo 2 párrafo XIX de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.

#### **4.1 Necesidades generales del servicio:**

Cotización de servicios de consultoría especializada en materia de política pública de gobierno digital que abarque las actividades antes mencionadas para la obtención de los resultados esperados resumida en la siguiente tabla, según los resultados esperados antes mencionados en el apartado 4 de estos Términos de Referencia.

Cotización de cada uno de los dictámenes solicitados por los conceptos de los servicios de consultoría titulados:

**4.1.1. “Entregable 1”**, Dictamen técnico-jurídico para establecer la ruta de política pública y flujo de integración de la firma electrónica.

**4.1.2. “Entregable 2”**, Dictamen de las especificaciones técnicas de servicios de certificación de firma y certificación de mensajes de datos, a partir del diagrama de flujo del proceso de emisión y firma de documentos digitales, y los pasos de la validación de documentos.

**4.1.3. “Entregable 3”**, Dictamen técnico-jurídico sobre las enmiendas a instrumentos normativos y reglamentarios a que haya lugar.

Cotización de los *servicios de consultoría por hora* en la participación de actividades con autoridades gubernamentales para facilitar las discusiones a nivel operativo y directivo, por los conceptos:

**4.1.4. “Consultoría y entregable 4”**, Consultoría para asesoría y acompañamiento en discusiones a nivel técnico-operativo y directivo en la construcción de enmiendas a instrumentos reglamentarios y normativos

\*Favor de considerar como base del cálculo 10 horas por mes, por una duración de 12 meses.

**4.1.5. “Consultoría y entregable 5”**, Consultoría para asesoría y acompañamiento en discusiones nivel técnico en el Grupo de Trabajo de Gestión del SIRE los cambios necesarios en la programación del sistema.

\*Favor de considerar como base del cálculo 10 horas por mes, por una duración de 12 meses.

**NOTA:** Tenga en cuenta que los requerimientos de los entregables han sido incluidos con el fin de que los postores sepan cuáles son los requisitos previstos. No constituyen ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR de contratar una cantidad de horas de servicio o contratar todos los servicios enumerados. La cantidad de horas puede variar y dependerán de los requisitos reales y de los fondos disponibles que se rigen por la emisión de cada una de las órdenes de compra en virtud de esta solicitud.

## **5. Requisitos técnicos- Documentación que deberá presentar la Agencia, Empresa y/o Consultora:**

Los siguientes anexos forman parte del presente llamado a propuestas, según lo detallado en el **Anexo B:**

- 1) Formulario de proveedores del ACNUR llenado
- 2) Firma de aceptación del Código de Conducta y las Condiciones Generales de contratos con el ACNUR.
- 3) Copias del Acta Constitutiva y Registro Federal de Contribuyentes de la empresa (o equivalente), Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales positiva.
- 4) Copia de Identificación del Representante legal de la empresa.
- 5) Comprobante de domicilio con fecha de los últimos 3 meses.
- 6) Carátula del estado de cuenta bancario para corroborar cuenta CLABE, dirección y nombre.
- 7) Descripción de la empresa y portafolio de proyectos anteriores:  
Especificar los proyectos relacionados con Gobierno Digital, comprobando experiencia mínima de 2 años en consultoría en materias relacionadas como Derecho Administrativo, política pública y reforma reglamentaria, firma electrónica avanzada.
- 8) Cronograma de actividades propuesto en un marco temporal de 12 meses.
- 9) Integración de un equipo multifuncional - Curriculum vitae y experiencia profesional relevante para cada perfil requerido.

## **6. Conferencia Previa de Licitación PRE-BID Conference:**

**El ACNUR organizará una conferencia de licitación** para aquellos interesados que quieran participar para resolver dudas sobre la invitación a licitar. Se llevará a cabo mediante videoconferencia (plataforma Microsoft Teams) el **día Martes 20 de Febrero 2024 a las 12:00 p.m., horario de la Ciudad de México.**

Los interesados/as deberán proporcionar sus datos de correo electrónico, nombres y entidad a la que representa a Luis Orona [oronagar@unhcr.org](mailto:oronagar@unhcr.org) con copia a Laura Garza [garzasil@unhcr.org](mailto:garzasil@unhcr.org) antes del **Lunes 19 de Febrero 2024**.

**7. Aclaraciones:**

Cualquier clarificación de dudas con respecto a esta solicitud de propuesta deberá ser enviada al correo electrónico a Luis Orona [oronagar@unhcr.org](mailto:oronagar@unhcr.org) CC [mexmesup@unhcr.org](mailto:mexmesup@unhcr.org) el **29 de Febrero de 2024 a las 23:59 horas de la Ciudad de México**. Se requiere que los proveedores presenten sus dudas de forma concisa y clara. El ACNUR compilará todas las preguntas recibidas y responderá las dudas referentes a esta solicitud de propuesta con copia a todos los invitados a la brevedad posible.

**8. Términos de pago y facturación:**

El pago se realizará durante los primeros 30 días naturales después de haber recibido satisfactoriamente los servicios y tras haber recibido la factura.

**9. Recepción de las propuestas:**

La recepción de las propuestas será el **Lunes 11 de Marzo de 2024, a las 23:59 horas, local de la Ciudad de México**, Las ofertas deberán enviarse a través de la carga de archivos en eTenderBox, la herramienta de registro de ofertas en línea del ACNUR. El acceso a eTenderBox es a través de la siguiente URL: <http://etenderbox.unhcr.org>



**ACNUR - MÉXICO**