

# Firma Electrónica Avanzada en COMAR

## ACNUR México

**BID Conference**  
**20 Febrero 2024**



Quality  
Asylum  
Programme



**UNHCR**  
**ACNUR**

Agência da ONU para Refugiados

# Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados

## ¿Qué es la COMAR?

La **COMAR** trabaja día a día para proteger a las personas que fueron forzadas a salir de sus países. Es el órgano del gobierno mexicano responsable de **recibir, analizar y decidir** sobre las solicitudes para reconocer la condición de **refugiado** en México.



**GOBERNACIÓN**  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

**COMAR**  
COMISIÓN MEXICANA  
DE AYUDA A REFUGIADOS





## Quality Assurance Initiative:

Proyecto de Cooperación entre ACNUR y gobiernos para mantener la calidad del sistema de asilo, en especial del procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado (RSD)

*“Establecer un mecanismo de auditoría interna permanente del funcionamiento del sistema de asilo y de mejora de la calidad, que permita detectar vacíos en el marco normativo, y en los procedimientos de determinación de la condición de refugiado desde la presentación de una solicitud hasta su resolución final”; a través de la incorporación de altos estándares de protección [...]”*



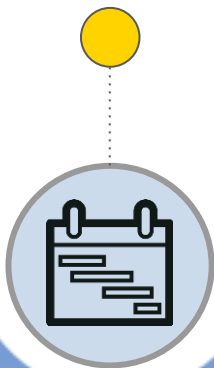
2014 Declaración de Brasil y Plan de Acción de Brasil (PAB)



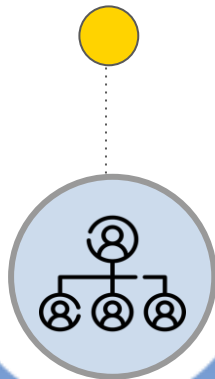
Programa  
de Asilo  
de Calidad

# Principales aportaciones QAI en México

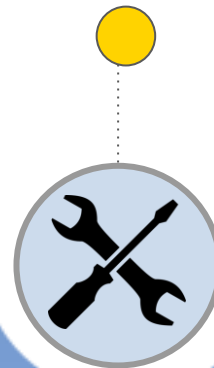
**Colaboración en diseño de planes de trabajo en base a diagnósticos**



**Apoyo creación de nuevas estructuras en COMAR**



**Acompañamiento en el desarrollo de herramientas Determinación del estatus de Refugiado**



**Capacitaciones conjuntas con COMAR para su personal**



**Gestión de Proyectos Transformación Digital**



- **Integridad del sistema de asilo**
- **Transformación Digital** - Ownership y sostenibilidad de proyectos:
  - Proyecto de **digitalización y resultados**
  - Sistema de Información sobre Refugiados [SIRE 2.0]
  - **Integración de la Firma Electrónica Avanzada**

“Plan estratégico para la integración de la firma electrónica avanzada para que los servidores públicos de la COMAR facultados para intervenir en las actuaciones administrativas que señala la Ley sobre Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político, su reglamento, y la Ley Federal del Procedimiento Administrativo, puedan utilizar una firma electrónica avanzada y los certificados digitales a que haya lugar. “

# Resultados esperados

## Beneficios de la integración de la Firma Electrónica

- Eficiencia de procesos y manejo de los archivos
- Espacio de almacenamiento archivo físico
- Ahorro uso de papel /impresiones
- Reducir la huella de carbono del almacenamiento en servidores



1 expediente completo contiene  
**32 actuaciones**

Promedio de **250 personas**  
registradas/día en Tapachula

**+ 200.000 impresiones/mes** en  
Tapachula

# Presentación del proyecto



# Procedimiento legal – Reconocimiento de la condición de Refugiado





# Normas a analizar:

---

- ✓ Constitución Mexicana
- ✓ Ley de Firma Electrónica Avanzada
- ✓ Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
- ✓ Reglamento interno de la Secretaría de Gobernación
- ✓ Ley sobre Refugiados Protección Complementaria
- ✓ Reglamento de la Ley sobre Refugiados
- ✓ Manual organización específico de la COMAR
- ✓ Acuerdo por el que se delegan facultades para ejercer las atribuciones en materia de Refugiados y Protección Complementaria previstas en la Ley sobre Refugiados y Protección Complementaria en favor del **Subsecretario de Población, Migración y Asuntos Religiosos**; del Titular de la Coordinación General de la **Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados** y del **Titular del Instituto Nacional de Migración**



# Gracias



**UNHCR  
ACNUR**

Agência da ONU para Refugiados



**Programa  
de Asilo  
de Calidad**