

RFP/2023/002

Anexo A

Consultoría para la evaluación y sistematización de la experiencia del Centro de Atención Primaria en Rehabilitación Física junto con la DIRIS Lima Norte, aperturado como parte del proyecto de contratación temporal de profesionales de la salud de ACNUR, Perú

Tabla de contenidos

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | Introducción | 2 |
| 1.1. | Antecedentes | 2 |
| 1.2. | Propósitos y objetivos..... | 3 |
| 2. | Requerimientos | 4 |
| 2.1. | Requerimientos..... | 4 |
| 2.2. | Principales productos | 5 |
| 2.3. | Ubicación del servicio | 6 |
| 2.4. | Responsabilidades del equipo consultor: | 6 |
| 2.5. | Responsabilidades del ACNUR:..... | 7 |
| 2.6. | Programación de pagos..... | 7 |
| 3. | Contenido de la oferta técnica..... | 7 |
| 3.1. | Contenido de la oferta técnica..... | 7 |
| 3.2. | Propuesta de evaluación del servicio | 8 |
| 3. | Indicadores de desempeño | 13 |

1 Introducción

1.1. Antecedentes

Para febrero de 2023 hay alrededor de 1.5 millones de migrantes, refugiados y solicitantes de asilo venezolanos en el Perú. La mayoría de esta población se encuentra insertada en ocupaciones informales de baja cualificación y un 80.8% trabaja sin contrato laboral, a pesar de ser mayormente cualificada con más de 40% que cuenta con algún nivel de educación superior (técnica o universitaria).

De acuerdo con la Superintendencia Nacional de Migraciones, un 10% de una muestra de alrededor 314,951 venezolanos mayores de 17 años, son profesionales de la salud. Sin embargo, solo un 9.5% de personas refugiadas y migrantes calificadas, entre ellos los profesionales de salud, se encuentran ejerciendo su profesión.

Mientras que en el Perú hay alrededor 186,076 profesionales y técnicos de salud locales, que representan alrededor de 16,79 médicos por cada 10 mil habitantes. Esta cifra, sigue evidenciando una brecha de atención a salud en comparación a la cifra promedio de médicos por habitantes de los países de la OCDE. Los países de la OCDE cuentan con alrededor de 30 médicos por cada 10 mil habitantes.

En esta línea y con el objetivo de contribuir al cierre de brechas de profesionales en el sistema de salud peruano a nivel de Lima y Provincias y a la inserción laboral de refugiados y migrantes cualificados en el Perú, se inició durante 2022 el piloto de contratación temporal de profesionales de salud en alianza con centros de salud públicos y privados.

Como parte del piloto de contratación temporal, en agosto de 2022 el ACNUR inició conversaciones con la DIRIS Lima Norte (en adelante DIRIS LN) para el fortalecimiento conjunto de la respuesta sanitaria. En el marco de esta cooperación se inició la articulación para la apertura del Centro de Rehabilitación los Olivos de Pro y la identificación y contratación de 20 profesionales y técnicos de la salud que pudiesen brindar atenciones en este centro, dado el déficit de centros de atención en rehabilitación física a lo largo del país.

El Centro de Rehabilitación Los Olivos de Pro fue inaugurado el 16 de octubre de 2022, con 20 profesionales y técnicos de salud contratados con el soporte financiero de ACNUR. En marzo de 2023 el Centro de Rehabilitación ha cumplido cinco meses de funcionamiento, en los cuales ha registrado más de 8,000 atenciones, dada la alta demanda de los servicios de rehabilitación no solo en Lima sino a nivel nacional. Esta cifra según reportes de la DIRIS LN, supera las atenciones anuales de varios de los centros de salud afiliados a la DIRIS LN.

Teniendo en cuenta los resultados alcanzados por el Centro de Rehabilitación, desde la DIRIS Lima Norte se ha solicitado el apoyo de ACNUR para realizar una consultoría que permita sistematizar la experiencia piloto del Centro de Rehabilitación y que actúe como base para poder dar continuidad al Centro en el largo plazo, a partir de su incorporación en las estrategias de salud del Ministerio de Salud y potencialmente replicar la experiencia en dos distritos de Lima Norte ya priorizados por la DIRIS LN.

1.2. Propósitos y objetivos

Actualmente ACNUR y la DIRIS Lima Norte tienen la necesidad de realizar una evaluación y sistematización de la experiencia del Centro de Rehabilitación Los Olivos de Pro, que permita evaluar los resultados alcanzados por esta iniciativa, sistematizar el modelo de intervención implementado y la viabilidad de sostenerlo en el largo plazo, así como la idoneidad de replicar experiencias similares en el futuro. Los objetivos específicos de la consultoría serán:

- 1) Evaluar el impacto del Centro de Rehabilitación Los Olivos de Pro durante sus primeros seis (6) meses de funcionamiento (16 de octubre de 2022- 16 de abril de 2023), en términos de:
 - A) **Cantidad y calidad de atenciones médicas registradas:** Dirigidas a pacientes de la comunidad de acogida y de la población refugiada y migrante. Para ello se pretende realizar un levantamiento completo de las patologías atendidas en el Centro de Rehabilitación, a partir de la revisión de registros en el Sistema de Información Hospitalaria (HIS). En paralelo se recopilará información cualitativa partiendo de una muestra representativa de por lo menos un 20% de las atenciones registradas en el Centro; a la fecha de publicación de los TDRs se registran más de 8,000 atenciones. Partiendo de la información levantada se evaluará el nivel de satisfacción y percepción de mejora de las patologías de los pacientes con las atenciones realizadas por medio del Centro, así como el valor agregado de las atenciones del centro respecto a otras entidades de salud afiliadas a la DIRIS LN.
 - B) **Rentabilidad:** A partir de la evaluación de los costos fijos y variables necesarios para mantener el número de atenciones subsidiadas actuales del Centro comparado con los ingresos generados por estas atenciones. También se priorizará la evaluación de la inversión realizada en personal, infraestructura y equipamiento para la apertura y funcionamiento del Centro con su nivel actual de atenciones, comparado con los costos en infraestructura, equipamiento y personal adicional que se requeriría para ampliar las atenciones del centro y cubrir la demanda adicional proyectada.

- C) **Mejora en las condiciones de vida y empleo del personal contratado en el Centro de Rehabilitación Los Olivos de Pro:** Se evaluará de forma comparativa el nivel de ingresos y condiciones de empleo antes y después de ser contratados como personal del Centro de Rehabilitación Los Olivos de Pro.
- 2) Reconstruir modelo de intervención para la puesta en marcha del Centro de Rehabilitación, incluyendo: procesos de negociaciones iniciales con socios para la construcción del espacio físico, contratación de personal y equipamiento del centro, así como buenas prácticas y lecciones aprendidas del proceso de negociación y puesta en marcha del centro de rehabilitación.
- 3) Seleccionar historias de éxito de pacientes y trabajadores del Centro, estas historias de éxito se espera que contribuyan a visibilizar el impacto del Centro de Rehabilitación Los Olivos de Pro.

2. Requerimientos

2.1. Requerimientos

Esta consultoría deberá ser realizada por una persona jurídica, es decir, firma/empresa o consultores independientes. Quienes cumplirán con los siguientes requerimientos:

El o la líder de la evaluación:

- Título universitario en ciencias sociales y/o ciencias de la salud. Se valorará especializaciones a nivel de posgrado y/o conocimientos en salud pública, medicina, gestión en salud u otros temas vinculados.
- Un mínimo de 5 años de experiencia profesional en la evaluación de iniciativas de proyectos de desarrollo, con especial énfasis en proyectos de desarrollo vinculados al sector salud. Se valorará conocimientos específicos sobre el sistema de salud público peruano.
- Se priorizarán proveedores que no hayan estado involucrado en la ejecución de ningún proyecto realizado en conjunto entre DIRIS Lima Norte, ACNUR y sus socios.

Consultor(es) adicionales para la evaluación:

- Título universitario en ciencias sociales, ciencias de la salud, administración de empresas o especialidades vinculadas;
- Un mínimo de 3 años de experiencia profesional en la evaluación de iniciativas y proyectos de desarrollo socioeconómico, análisis de mercados o investigación social, relacionada como miembro del equipo (es decir, recopilar y analizar datos).
- Se priorizarán proveedores que no hayan estado involucrado en la ejecución de ningún proyecto realizado en conjunto entre DIRIS Lima Norte, ACNUR y sus socios

Como mínimo, el equipo debe estar compuesto por un consultor/a líder de evaluación. Queda a consideración del licitante decidir si se necesita un equipo más grande para cumplir con los requisitos del proyecto en el plazo establecido. Para la evaluación financiera se considerará el costo total del proyecto.

De igual forma para la propuesta ser considerada, deberá incluir una oferta técnica con los elementos indicados en la sección 3.

2.2. Principales productos

Producto 1 – Informe de inicio: Un plan de trabajo de alrededor de 5 páginas que deberá incluir una descripción detallada de la metodología a emplearse en la evaluación. Se espera que para la recolección de información como mínimo se aplique un método de recolección de información de pacientes del Centro de Rehabilitación, profesionales de salud que trabaja en el Centro, así como directivos y técnicos de gestión tanto del Centro, como de la DIRIS Lima Norte y el Ministerio de Salud.

El producto 1 deberá ser entregado tras 10 días calendario después de iniciado el servicio.

Producto 2 – Informe de avance: Un informe de avance de entre 5 a 10 páginas que deberá incluir:

- Resumen de recolección de información preliminar para la sistematización del modelo de intervención del Centro de Rehabilitación, lecciones aprendidas y buenas prácticas.
- Un resumen del funcionamiento e impacto del Centro de Rehabilitación los Olivos de Pro, en términos de: 1) nivel de atenciones y satisfacción de los pacientes con las atenciones realizadas. 2) rentabilidad, a partir de la evaluación de inversión actual vs ingresos y costos para la cobertura de demanda potencial proyectada.

El producto 2 deberá ser entregado 25 días calendario después de iniciado el servicio.

Producto 3 – Informe final: Un informe final principal de entre 20 y 30 páginas (incluido el resumen ejecutivo) que incluya:

- Sistematización completa del modelo de intervención de apertura y funcionamiento del Centro de Rehabilitación.
- Resultados de impacto del Centro de Rehabilitación Los Olivos de Pro, incorporados en informe 2.
- Buenas prácticas y lecciones aprendidas del modelo de intervención del Centro de Rehabilitación.
- Conclusiones y sugerencias del consultor y/o equipo consultor para la sostenibilidad del Centro y la réplica del modelo de intervención.
- Una sección de Anexos (plan de trabajo, instrumentos utilizados y sus resultados, una lista de personas entrevistadas, de documentos revisados, entre otros que el equipo consultor considere relevante).

- Base de datos de los datos crudos levantados como parte de las encuestas realizadas en el marco de la consultoría (CSV o Excel file)

El producto 3 deberá ser entregado 40 días calendario después de iniciado el servicio.

Producto 4 – Casos de éxito: Identificar mínimo 2 historias de pacientes y 2 de profesionales de la salud que reflejen el impacto del Centro de Rehabilitación sobre sus patologías, en el caso del Centro y sobre sus condiciones de vida, en el caso de los pacientes.

El producto 4 deberá ser entregado 50 días después de iniciado el servicio.

Producto 5 – Resumen de resultados:

- a) Nota rápida de máximo 4 páginas sin edición, donde se describan los principales hallazgos de la evaluación. Esto puede incluir citas textuales innominadas de los pacientes, profesionales y directivos entrevistados.
- b) PowerPoint (PPT) resumen de hallazgos para la presentación de los resultados de la consultoría a la gerencia y otros actores.

El producto 5 deberá ser entregado 60 días calendario después de iniciado el servicio.

2.3. Ubicación del servicio

El servicio será llevado a cabo desde Lima Metropolitana y requerirá traslados del equipo consultor a DIRIS Lima Norte, tanto al Centro de Rehabilitación los Olivos de Pro, como a la sede de la DIRIS LN y otros centros estratégicos localizados en los Distritos que componen Lima Norte.

Esta consultoría se espera que sea realizada en un máximo de 60 días calendario contados a partir de la fecha de inicio.

2.4. Responsabilidades del equipo consultor:

- Realizar reuniones informativas virtuales con el ACNUR y la DIRIS Lima Norte para discutir sobre el alcance y avances de la evaluación. La frecuencia será definida entre el equipo consultor y el equipo de Medios de Vida de ACNUR.
- Realizar visitas de campo al Centro de Rehabilitación Los Olivos de Pro y la DIRIS Lima Norte para el levantamiento de información, según sea requerido.
- Revisar documentos sobre el Centro de Rehabilitación Los Olivos de Pro y otros proyectos y centros de la DIRIS Lima Norte afiliados.
- Proporcionar accesibilidad al ACNUR y a la DIRIS Lima Norte a la data levantada en el marco de la consultoría.
- Mantener confidencialidad con la identidad y los datos de los pacientes y personal del Centro de Salud Los Olivos de Pro, así como de la DIRIS Lima Norte.

- Solicitar autorización al ACNUR para la incorporación de la data levantada de los datos del estudio en publicaciones, eventos públicos y otros.
- Otros requisitos que pudiesen considerarse relevantes por el equipo de la DIRIS LN y Medios de Vida de ACNUR para el desempeño de la consultoría.

2.5. Responsabilidades del ACNUR:

- Realizar las coordinaciones y gestiones necesarias entre el equipo consultor, la DIRIS Lima Norte y otros socios vinculados al Centro de Rehabilitación, para el avance de las solicitudes de acceso a información sobre atenciones, patologías, pacientes, presupuesto, personal y otras informaciones confidenciales a las que sea necesario tener acceso en el marco de la consultoría.
- Facilitar información presupuestal y de otra índole que sea necesaria para la evaluación.

2.6. Programación de pagos

Los pagos se realizarán de acuerdo con la presentación de lo siguiente:

Pago 1: En un plazo no mayor a 30 días calendarios contados a partir de la recepción conforme de los productos **1 y 2, que equivalen al 40% del pago total de la consultoría, junto la factura respectiva.**

Pago 2: En un plazo no mayor a 30 días calendarios contados a partir de la recepción conforme de los productos **3, 4 y 5, que equivalen al 60% del valor de la consultoría, junto a la factura respectiva.**

3. Contenido de la oferta técnica

La oferta técnica deberá ser presentada de la siguiente forma para ser considerada como válida:

3.1. Contenido de la oferta técnica

La oferta deberá incluir:

- 1.1.1. Documento narrativo de **su propuesta** respecto a cómo realizarán la consultoría. Se espera que **la propuesta técnica** incluya como mínimo:

- **Estrategia y metodología de investigación**, incluyendo actividades y métodos cualitativos y cuantitativos para la recopilación de información vinculada a los objetivos de la consultoría.
- **Cronograma de trabajo**, que contenga de forma clara los hitos para la evaluación, incluyendo: tiempos para la elaboración de instrumentos de

recolección, levantamiento de información, análisis y pasos contemplados para la realización de la consultoría.

- **Protocolos de calidad y confidencialidad**, que permitirán al equipo consultor garantizar la calidad de la data levantada y el manejo confidencial por parte del consultor principal y sus colaboradores, incluyendo medios de almacenamiento en línea de información clave.
- **Composición del equipo de trabajo**, que incorpore información detallada de los miembros de equipo que formarán parte de la investigación, responsabilidades y tareas específicas de cada uno de los miembros.
- **Apartado descriptivo sobre experiencia previa del equipo consultor**, en la realización de investigaciones similares, así como otros trabajos que hayan reforzado sus conocimientos sobre el sector de salud peruano y el funcionamiento de proyectos de cooperación internacional.

- 1.1.2. **Carta simple de presentación** de la firma/ empresa o consultor/a independiente con evidencia sobre su capacidad para desarrollar el tipo de servicio requerido por esta consultoría, incluyendo: Descripción general, certificado de registro de la empresa o de trabajador independiente, y mínimo dos de sus últimos informes de auditoría, descripción de si sus experiencias previas estuvieron vinculadas a algún proyecto implementado por ACNUR, sus socios y/o DIRIS Lima Norte.
- 1.1.3. Al menos **2 cartas de referencia** con datos de contacto de clientes a los que les hayan hecho servicio iguales o similares para validar experiencia.
- 1.1.4. Al menos **2 documentos/enlaces** de trabajos similares realizados por la o el líder de la evaluación, específicamente en evaluaciones de proyectos para la inclusión económica (foco en empleo y/o trabajos de investigación previos sobre población refugiada y migrante).
- 1.1.5. Copia simple del **título universitario** de la/el líder de la evaluación y el/los consultores adicionales
- 1.1.6. **Curriculum Vitae** de la/el líder de la evaluación y los consultores adicionales donde se pueda verificar que cumple con al menos siete (7) años y cuatro (4) años de experiencia profesional respectivamente.
- 1.1.7. **Carta de compromiso del proveedor (anexo E)** llenada y firmada en donde se comprometa a cumplir con los términos de referencia, condiciones generales de contratos, código de conducta de los proveedores de las Naciones Unidas y enviar la ficha de registro de proveedor y certifica que no ha estado vinculado a ninguna de las instituciones involucradas en el proyecto en evaluación.
- 1.1.8. **Ficha RUC** para verificar información fiscal.

3.2. Propuesta de evaluación del servicio

Para la adjudicación de este servicio, el ACNUR ha establecido unos criterios de evaluación que rigen la selección de las propuestas recibidas. La evaluación se realizará en función de criterios técnicos (70%) y económicos (30%).

- Evaluación técnica: 70 puntos.
- Evaluación Propuesta económica: 30 puntos.

Se considerarán técnicamente aprobadas las propuestas que obtengan más de 40 puntos.

A) Propuesta técnica

| CRITERIO | DESCRIPCIÓN | METODOLOGÍA DE CALIFICACIÓN | PUNTAJE |
|--|--|---|-----------|
| Propuesta de plan de trabajo que incorpora todos los elementos priorizados por los Términos de Referencia. | La propuesta incluye todos los apartados básicos sugeridos por los TDRs de la consultoría. | <p>La propuesta incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) Metodología de investigación que incluye actividades vinculadas a los objetivos de investigación, así como métodos cuantitativos y cualitativos de recojo de información vinculado a cada uno de los objetivos. (2) Cronograma de trabajo. (3) Protocolos de confidencialidad y calidad de la información. (4) Composición del equipo. (5) Detalle de experiencia previa del consultor y/o equipo consultor en la realización de investigaciones similares y/o de trabajo con iniciativas de cooperación internacional y el sector público. <p>La propuesta incluye de forma clara todos los puntos priorizados dentro de la propuesta. (10 puntos)</p> <p>La propuesta incluye de forma clara los apartados 1, 2, 4 y 5. (8 puntos)</p> <p>La propuesta incluye de forma clara los apartados menos 1, 2, 3 (4 puntos)</p> <p>La propuesta no incluye de forma clara 1 o 2. (0 puntos)</p> | 10 puntos |

| | | | |
|---|---|---|------------------|
| <p>Calidad del contenido de la propuesta.</p> | <p>La propuesta incluye todos los apartados básicos sugeridos por los TDRs alineados con los estándares de calidad definidos por el equipo.</p> | <p>La propuesta es detallada, desarrolla un marco lógico claro en el que vincula los resultados de la consultoría a actividades claras, instrumentos de recolección de información, métodos de análisis de información y cronograma para lograr cada objetivo. A su vez, incluye protocolos de calidad y confidencialidad claros que incorporan elementos claves tales como métodos de almacenamiento de la información, por ello es calificado como “excelente” (40 puntos)</p> <p>La propuesta presentada es detallada, incluye información sobre actividades e instrumentos cualitativos y cuantitativos de recojo de información y cronograma, inclusive cuando no desarrolla formalmente un marco de lógico de investigación dividido por resultados, actividades e instrumentos vinculados. La propuesta menciona los protocolos de calidad y confidencialidad, pero no detalla los mecanismos y métodos de investigación, tampoco incluye métodos de almacenamiento de información, por eso es calificada como “buena” (30 puntos)</p> <p>La propuesta presentada incluye todos los elementos solicitados en la oferta, con especial énfasis en la metodología, pero no detalla de forma adecuada las actividades, métodos cualitativos y cuantitativos de recojo de información, así como los protocolos de calidad y confidencialidad. “regular” (10 puntos)</p> <p>Los elementos requeridos no aparecen en la propuesta y el consultor no detalla, haciendo que su propuesta sea “mala” (5 puntos).</p> <p>Para puntuar se escogerá una de las 4 opciones arriba. Un Máximo de 40 puntos.</p> | <p>40 puntos</p> |
|---|---|---|------------------|

| | | | |
|--|---|---|-----------|
| Experiencia relevante en las áreas de interés de la consultoría. | El consultor muestra experiencia relevante en las áreas de interés de la consultoría. | <p>El consultor reporta experiencia suficientemente relevante en trabajos previos, así como en evaluación de iniciativas similares de cooperación internacional en materia de salud.</p> <p>El consultor y/o equipo cuenta con experiencia relevante en trabajos previos con el sector de cooperación internacional y el sector salud, haciendo que su calificación sea “excelente” (10 puntos).</p> <p>El consultor y/o equipo cuenta con experiencia previa relevante en evaluación de proyectos de cooperación internacional pero no con experiencia y/o conocimiento del sector salud, haciendo que su calificación sea “regular” (6 puntos).</p> <p>El consultor y/o equipo consultor no cuenta con experiencia previa en ninguna de las dos áreas prioritarias: evaluación de proyectos de cooperación internacional y/o salud, haciendo que su calificación sea “mala” (2 puntos).</p> <p>Para puntuar se escogerá una de las 3 opciones arriba. Un Máximo de 10 puntos</p> | 10 puntos |
| No vinculación al proyecto | El consultor reporta no haber estado vinculado al proyecto. | <p>El consultor y/o empresa consultora reporta haber estado vinculado en la implementación de proyectos de la DIRIS Lima Norte y/o ACNUR.</p> <p>Sí (0 puntos) No (5 puntos)</p> <p>Para puntuar se escogerá una de las 2 opciones arriba. Un máximo de 5 puntos.</p> | 5 puntos |
| Experiencia de la empresa consultora | Experiencia general y específica de la empresa | <p>Experiencia adicional relevante en el área de salud.</p> <p>Se otorgarán hasta 5 puntos por experiencia previa (adicionales a los 5 indicados en los requerimientos) en proyectos de cooperación internacional y/o evaluación de proyectos vinculadas al área de salud y fomento de la empleabilidad de poblaciones vulnerables.</p> | 5 puntos |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>Min. 1 año adicional de experiencia relevante en proyectos de cooperación internacional e intervenciones en salud con foco en poblaciones vulnerables, entre ellas refugiadas y migrantes respectivamente (5 puntos)</p> <p>Min. 1 año adicional de experiencia relevante en evaluación de proyectos de cooperación internacional vinculados al sector salud. (3 puntos)</p> <p>Min. 1 año adicional de experiencia relevante en evaluación de proyectos de cooperación internacional vinculados a la integración económica de poblaciones vulnerables, con énfasis refugiados y migrantes (3 puntos)</p> <p>Sin años adicionales de experiencia. (0 puntos)</p> | |
|--|--|---|--|

B) Propuesta económica

Se deberá incluir la justificación y el costo total del servicio expresado en la moneda local (soles) o dólares estadounidenses (USD) indicando IGV. Este costo total debe estar desagregado y detallado por cada actividad propuesta. La propuesta económica deberá considerar todos los costos necesarios para llevar a cabo el servicio.

La propuesta económica deberá incluir los siguientes costos:

- Costo de gestión y otros costos del servicio, tales como costo por horas trabajadas, costos de logística y traslado.
- Costo desagregado de producto 1.
- Costo desagregado de producto 2.
- Costo desagregado de producto 3.
- Costo desagregado del producto 4.
- Costo desagregado del producto 5.
- Valor total de la propuesta, sumando todos los montos anteriores.

La **propuesta financiera** ocupará la siguiente distribución del porcentaje: 30% del puntaje total.

El puntaje máximo (30 puntos) será otorgado a la propuesta con el precio más bajo en comparación con las demás ofertas evaluadas. Las demás propuestas recibirán puntos en la proporción inversa del precio más bajo.

$$[\text{Puntaje asignado a la propuesta financiera}] \times [\text{Precio de propuesta más baja}] / [\text{propuesta evaluada}] = \text{Puntaje del componente financiero de la propuesta evaluada.}$$

3. Indicadores de desempeño

ACNUR monitoreará el desempeño del proveedor haciendo uso de los siguientes KPIs:

| Aspecto para evaluar | Indicador de rendimiento | Quién |
|---|--|---------------------------------|
| Calidad de los instrumentos de validación de información. | Instrumentos de recolección validados que abarcan las variables relevantes por objetivo de la consultoría. | ACNUR- equipo de Medios de Vida |
| Puntualidad en el cumplimiento con la entrega de los productos. | Productos entregados que reciben la conformidad del equipo técnico. | ACNUR- equipo de Medios de Vida |
| Capacidad técnica del personal de transformar los lineamientos facilitados por el equipo técnico en metodologías de análisis específicas. | Métodos de análisis y procesamiento de información propuestas e implementadas por el equipo consultor. | ACNUR- equipo de Medios de Vida |