



UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

FECHA: 28 de agosto de 2023

EXPRESION DE INTERES (EOI): No. EOI/SLV/2023/001

para los Servicios los Especializados en y reclutamiento Gestión de Personal

FECHA Y HORA DE CIERRE: 12 de septiembre de 2023 hasta la 14:00 horas

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR, solicita información para la provisión de servicios relacionados con el servicio de reclutamiento y gestión de personal.

Esta Expresión de interés ("EOI") busca aportes de las partes interesadas en el mercado de servicios de reclutamiento y gestión de personal. ACNUR utilizará las respuestas a esta solicitud para obtener una mejor comprensión global de las capacidades y el potencial del mercado con el fin de formular un enfoque corporativo sobre la provisión de los Servicios los Especializados en reclutamiento y Gestión de Personal ACNUR.

ACNUR no tiene previsto emitir una solicitud de adquisición que esté directamente relacionada con el tema de esta expresión de interés. Sin embargo, en el curso de las operaciones en curso, ACNUR participa regularmente en actividades de adquisiciones a nivel local y la experiencia y los conocimientos adquiridos como resultado de esta solicitud de información pueden utilizarse en el contexto de estas solicitudes de adquisiciones.

INTRODUCCIÓN AL ACNUR

La Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados (ACNUR) se estableció el 14 de diciembre de 1950 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. La agencia tiene la misión de guiar y coordinar la acción internacional para proteger a los refugiados y resolver sus problemas a nivel mundial. Su objetivo principal es salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados. También tiene un mandato para ayudar las personas sin Estado.

En más de cinco décadas, la agencia ha ayudado a decenas de millones de personas a reiniciar sus vidas. En la actualidad, un equipo de unas 8,600 personas en más de 127 países sigue ayudando a unos 36,4 millones de personas. Para ayudar y proteger a algunas de las personas más vulnerables del mundo en tantos lugares y tipos de entornos, el ACNUR debe comprar bienes y servicios en todo el mundo. Para obtener más información, visite nuestro sitio web en <http://www.unhcr.org>.

I. DESCRIPCIÓN MINIMA DE LOS SERVICIOS A REQUERIR:

1.1 Objeto del servicio:

El objetivo de esta expresión de interés está dirigida a empresas especialistas en los servicios de selección, reclutamiento y gestión de contratos de personal.

1.2 Especificaciones:

Los requisitos mínimos requeridos para espacios de oficina son como sigue:

- ✓ **Experiencia:** mínima de 3 años en el mercado laboral, la entidad deberá contar con licencias de operación otorgadas por el gobierno, impuestos, identificación de usuarios, leyes contra lavado de activos, sanciones antiterroristas e internacionales, así como leyes relacionadas con la protección de datos personales.
- ✓ **Alcance:** la empresa deberá contar con experiencia en el reclutamiento de personal calificado de los siguientes perfiles:
 - Abogado (Oficial Asociado legal)
 - Psicólogo/a
 - Trabajador/a Social
 - Asistente de Protección
 - Asociado/a de Proyecto
 - Oficial de Proyecto
 - Asociado/a de apoyo técnico
 - Asistente de apoyo técnico
 - Personal de Apoyo en servicios generales
 - Conductores
- ✓ **Cobertura:** El Salvador y departamentos a nivel nacional

II. INSTRUCCIÓN

2.1 REGISTRO DE PROVEEDORES

Para proveedores no registrados: **El proveedor que aún no esté registrado en el ACNUR debe solicitar su registro. Utilice el Formulario de Registro de Proveedores del ACNUR (ANEXO B) que debe completarse y devolverse al ACNUR con los documentos de respaldo como se indica en la Sección 3 a continuación.**

Para ser considerada, su solicitud debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

1. Carta de presentación con el membrete de la empresa
2. **Anexo A** - Formulario de Expresión de interés
3. **Anexo B** - Formulario de registro de proveedor
4. Testimonio de escritura de constitución de la Sociedad, y en su caso de la modificación
5. Inscripción por primera vez o renovación, en su caso, de matrícula de empresa y establecimiento vigente, extendida por el Registro de Comercio. En caso de que el ofertante a la fecha de presentación de ofertas se encuentre tramitando su registro de matrícula o la renovación de ésta, se admitirá la constancia emitida por el Registro de Comercio sobre tal situación.
6. Credencial del representante legal, o testimonio de la escritura del poder de la persona facultada para actuar como apoderado, inscrita en el Registro de Comercio.
7. Documento Único de Identidad (DUI), pasaporte o carné de residente del representante legal o apoderado de la sociedad, documentos que deben estar vigentes.
8. Carta de banco donde se indique el número de cuenta del proveedor
9. Tarjeta de Identificación Tributaria (NIT) de la sociedad y NIT de representante legal.
10. Documentación Financiera: Fotocopia de los estados financieros básicos (Balance General y Estado de Resultados), de los años 2021 y 2022, o el correspondiente al tiempo que tenga de operar el ofertante según su fecha de creación. con sello de contador público certificado.
11. Perfil de la empresa indicando tener al menos experiencia mínima de tres (3) años en el rubro relacionado a la convocatoria.
12. Cualquier otra información que considere relevante.

Las solicitudes que no cumplan con los requisitos mínimos indicados anteriormente no serán retenidas ni reconocidas.

Tenga en cuenta que el registro se llevará a cabo con los proveedores cuyos servicios sean de interés para el ACNUR.

IMPORTANTE:

Cualquier registro de proveedor falso, incompleto o defectuoso puede resultar en el rechazo de la solicitud o la cancelación de un registro ya existente.

2.2 PROCESO DE CALIFICACIÓN

Los proveedores interesados deben enviar la información y los documentos de calificación que se enumeran a continuación, como se indica en la Sección 3:

1. Perfil de la empresa
2. Se requiere información detallada sobre productos o servicios.
3. Principales clientes y experiencia de suministro relevante
4. Experiencia previa en la provisión de bienes o prestación de servicios]
5. Experiencia previa con las Naciones Unidas (si la hubiera)
6. Anexo A – Formulario de expresión de interés
7. Anexo B – Formulario de registro de proveedor

Los precios no son obligatorios en esta etapa.

El costo de responder a esta expresión de interés correrá a cargo de los proveedores, ya sea que estén precalificados o no y si serán invitados o no a participar en los procedimientos de licitación posteriores.

IMPORTANTE:

Solo los proveedores que cumplan con los criterios de registro del ACNUR y cuyos productos y/o servicios hayan sido aprobados por el ACNUR serán invitados a participar en el proceso formal de licitación.

3. PRESENTACIÓN DE LA EXPRESIÓN DE INTERÉS:

Los proveedores interesados deben enviar los **documentos de calificación requeridos**, incluidos los documentos de registro para los proveedores que aún no están registrados, en formato PDF a más tardar el **12/09/2023, 14:00 horas por correo electrónico SOLAMENTE a: panpaadq@unhcr.org**

Por favor tenga en cuenta que las normas sobre correos electrónicos que aplica el ACNUR limitan el tamaño de los documentos adjuntos a un máximo de **10 Mb**, por lo tanto, puede que tenga que enviar más de un correo electrónico para completar la presentación de los documentos.

En el asunto del correo electrónico deberá indicarse lo siguiente:

- **EOI/SLV/2023/001**
- Nombre de su empresa
- Número de correos electrónicos que se enviarán (por ejemplo: 1/2, 2/2)
Por ejemplo: EOI/SLV/2023/001 Empresa ABC (correo electrónico 1 de 3)

Unidad de Suministro
Oficina de ACNUR en El Salvador