



Questions and Answers

ITB/ACNUR/MEX/2023/007

PARA LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO MARCO(s) PARA LA PROVISION DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE, ALIMENTOS, Y SALONES PARA LA POBLACIÓN DE INTERÉS DEL ACNUR EN AGUASCALIENTES, AGS."

	Question	UNHCR Response
A001	Por tratarse de primera ocasión que participamos, nos gustaría saber si han tenido incidentes en los cuales La logística no haya funcionado, queremos estar preparados y disminuir cualquier riesgo de fallas.	<p>La operación del servicio solicitado es acorde a los términos de referencia publicados.</p> <p>“ANEXO A”</p> <p>TERMINOS DE REFERENCIA</p> <p>Ref: ITB/ACNUR/MEX/2023/007</p>
A002	¿Es posible conocer el origen de las personas que nos visitan? ¿Y un aproximado de edades por favor?	<p>Esta información será compartida al/los ofertante Ganadores del proceso</p> <p>Ref: ITB/ACNUR/MEX/2023/007</p> <p>En la parte Operacional podemos comentar que al momento de realizar su check in las personas presentan documento de identidad.</p> <p>Las edades de las personas son variables.</p>
A003	¿Tratándose de personas migrantes, ellos vienen con un proceso de ingreso legal al país?	Son personas con la condición de Refugiado y cuentan con documentos expedidos por el gobierno federal, que acreditan su situación regular en el país.
A004	Tipo de hoteles que han utilizado ¿?	Esta información es confidencial, No es posible compartir los nombres de hoteles con los que hemos colaborado.

A005	Hábitos, temas culturales, idioma, preferencias de alimentación, Etc	Por parte del equipo del ACNUR se brindará una charla de inducción al personal del proveedor seleccionado, para compartir información de interés general, sobre el trabajo que realiza el ACNUR.
------	--	--

Tomar en cuenta que el presente documento será compartido vía email y estará en las siguientes ligas:

Liga UNGM: <https://www.ungm.org/Public/Notice/192970>

Liga UNHCR: <https://www.acnur.org/licitaciones.html>

Unidad de Adquisiciones
ACNUR- México