

# الخدمات المقدمة لللاجئين وطالبي اللجوء في مصر

خلال فترة جائحة كورونا

نوفمبر ٢٠٢٠



**UNHCR**

the UN Refugee Agency

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

## خط المعلومات

الإسكندرية ومحافظات الساحل الشمالي  
٠١٢٨٩٩٧٦٦٩٩ | ٠١٢٧٢٩٦٠٦٣٠  
٠١٢٧١٥٥٦٩٤٠  
حالات الحماية الطارئة (العنف القائم على النوع -  
حماية الطفل - حالات الإحتجاز): ٠١٢٨٩٩١١٨١٩  
ساعات العمل:  
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م

القاهرة الكبرى  
٠١٢٠٢٨٧٣٤١٤ | ٠١٢٠٢٨٧٣٤٣٤  
٠١٢٣٤١٨٦٩٨٠ | ٠١٢٠٢٨٧٣١٧٩  
٠١٢٠٢٨٧٣٠١١ | ٠١٢٠٢٨٧٣١٨٤  
٠١٢٠٢٨٧٣٧٤٤ | ٠١٢٠٢٨٧٣٢١٥  
٠١٢٠٢٨٧٣٣٠٦  
ساعات العمل:  
الأحد - الأربعاء: ٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م  
الخميس: ٩:٠٠ ص - ١٢:٠٠ م

## البريد الإلكتروني

الإسكندرية ومحافظات الساحل الشمالي	القاهرة الكبرى	
arealgbv@unhcr.org	arecagbv@unhcr.org	إحالات حالات العنف القائم على النوع
arealcp@unhcr.org	arecacp@unhcr.org	إحالات حماية الطفل
arealpro@unhcr.org	arecapro@unhcr.org	إحالات الحماية، المشورة والإستقبال
arealregt@unhcr.org	arecareg@unhcr.org	التسجيل المبدئي للقادمين الجدد

## وسائل التواصل الإجتماعي

صفحة الفيسبوك باللغة الإنجليزية واللغات الاخرى:  
[www.fb.com/RefugeesEgypt](http://www.fb.com/RefugeesEgypt)

صفحة الفيسبوك باللغة العربية:  
[www.fb.com/RefugeesEgyptAR](http://www.fb.com/RefugeesEgyptAR)

## الموقع الإلكتروني

الموقع الرئيسي: [www.unhcr.org/eg](http://www.unhcr.org/eg)  
الأسئلة الأكثر شيوعاً: [help.unhcr.org/egypt](http://help.unhcr.org/egypt)

الأطفال الغير مصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	
العربية، الإنجليزية، التجريبية: ٠١٠٣٣٤٨٦٥٩ العربية، الإنجليزية، الصومالية، التجريبي: ٠١٠٦٤٤٠٠٢٨١ يوجد إمكانية التواصل بلغة الأورومو، يتم إعادة الإتصال حين يتوافر مترجم اللغة	
المشورة القانونية لمن تم جدولة موعد لتحديد الوضع عن بُعد	
العربية، الإنجليزية، الصومالية، الأهمرية، الأورومو: ٠١٠٢٩٨٤٢٨٢٠	

حالات طوارئ العنف الجنسي	الخط الساخن (طوال اليوم): ٠١١١٧٠٨٣٥٠٢
--------------------------	---------------------------------------

المقابلات وحالات الطوارئ القانونية	٠١١٥٤٥٢٦١٧١ الأحد - الخميس: ١٠:٠٠ ص - ٦:٠٠ م
عقار ١١٤، الدور الثالث، شقة ٨، شارع ١٠٥، حدائق المعادي	

حماية الطفل / المساعدات وتسكين الأطفال غير المصحوبين بذويهم	القاهرة: ٢٧٩٦٤٤٤١, ٢٧٩٦١٧٧١ واتساب: ٠١١٠٢٨٤٣١٠٣ الاثنين - الجمعة: ٨,٣٠ - ٣,٣٠
العنف القائم على النوع	الإسكندرية: ٠١٢٧٢٤٧٤٢٣٤

حماية الطفل (تقييم المصلحة الفضلى للأطفال الغير مصحوبين والمنفصلين عن ذويهم والأطفال المعرضين للخطر)	
عربي: ٠١٠٢٩٨٠٢٥٢٤ / ٠١٠٢٩٨٠٣٤٥٤ أورومو وأمهمري: ٠١٠٦٧٧٥٢٢٥٢	تجريبي: ٠١٠١٠٠٠٢٧٨٥ / ٠١٠٩٩٨٤٥٧٣٣ ٠١٠٢٩٨٠٢٥٢٤ / ٠١١٤٣٧٧٢٦٩٠ صومالي: ٠١٠٦٧٨٩٤٤٦٦

## الشكاوى / التفويضات / طلبات إعادة النظر في المساعدات النقدية والغذائية

الإسكندرية: ٠١١٥٧٠٨٨٤١١ / ٠١١٥١٨٨٩٨٨٣ / ٠٣٤٨٧٥١٩٧ / ٠١١٥١٨٩٠٩٩٩ / ٠١٢٠٧٧٦٨٧٧ / ٠٣٤٨٣٨٢٤٥ / ٠٣٤٨٧٥١٩٨ واتساب: ٠١١٥١٨٩٠٩٩٩ يومياً عدا الجمعة والأحد: ٣:٣٠-٨:٣٠	القاهرة: ٠١١٢٩٨٨٠٨٩٩ / ٠١١٢٩٨٨٠٦٤٧٠٣ / ٠١١٢٩٨٨٠١١١ / ٠١١٢٩٨٨٠٠٦٠ / ٠١١٢٩٨٨٠٠٨٦ واتساب: ٠١١٠٢٨٣٩٦٦٣٥ / ٠١١٠٢٨٣٩٦٤٨ الاثنين - الجمعة: ٨,٣٠ - ٣,٣٠
دمياط: ٠١٠١٦٦٨٤٧٨٧ / ٠١١٥٦٦٢٤٥٥٧ / ٠٥٧٢٤٣٢٤٠٤ / ٠١١٥٦٦٢٥٤٤٠ الأحد - الخميس: ٩:٠٠ - ٤:٠٠	

## خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمساعدات الطارئة

الإسكندرية: ٠١١١٨٨٩٧٥٦٤ / ٠١٢٢٧٩٧٦٠٣١٨ / ٠١٢٢٧٩٧٦٠٣٢٩ يومياً عدا الجمعة والأحد: ٣:٣٠-٨:٣٠	القاهرة: ٠١١٠٢٨٤٣١٥٩ / ٠١١٠٢٨٤٣١٥٩ واتساب: ٠١١٠٢٨٤٣١٥٩ الاثنين - الجمعة: ٨,٣٠ - ٣,٣٠
دمياط: ٠١٢٨٨٢٠٩١٢٨ / ٠١١١٨٨٩٧٥٦٤ الأحد - الخميس: ٩:٠٠ - ٤:٠٠ واتساب الإسكندرية ودمياط: ٠١١١٨٨٩٧٥٦٤	



تير دي زوم

## المساعدات النقدية للحالات الصحية الطارئة والإحتياجات الأساسية للأطفال

الهرم: ٠١٠٠٠١٧٨٤١١ / ٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨ / ٠١٠١١٢٢٨١٧٧ / ٠١٠٠٠١٧٧٥٩٨ أكتوبر: ٠١٠٠٠١٧٧٥٩٨	مدينة نصر: ٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨ / ٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ - ٥:٠٠	

## إدارة الحالات الفردية

الهرم: ٠١٠٠٠١٧٨٤١١ / ٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨ / ٠١٠١١٢٢٨١٧٧ / ٠١٠٠٠١٧٧٥٩٨ أكتوبر: ٠١٠٠٠١٧٧٥٩٨	مدينة نصر: ٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨ / ٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ - ٥:٠٠	

الخط الساخن: ٠١١٠٠٦٠٤٠٠٢ / ٠١٢٧٧٧٧٠٠٥	تأمين مسكن آمن / دفع الإيجار للأكثر تأثراً بأزمة كورونا
---------------------------------------	---

إدارة الحالات / مساعدات الإيجار	
القاهرة: ٠١٠٢٨٨٥٩٧٧٧ / ٠١٠٢٨٨٥٩٦٦٦	القاهرة والإسكندرية (طوال اليوم): ٠١٠٢٨٠٦٢١٧٨
الإسكندرية: ٠١١٤٤٤٧٠٨٠٠ / ٠١١٤٤٤٧٠٨٠٠	٠١١٢٠٤٨٦٣٥٤ /
٠١١٤٦٠٧٧٢٧٣ / ٠١١٤٤٤٧٠٨٠٠	
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

## خدمات التعليم

٠١٠٣٣١٥٥٤٤	التعليم المبكر
٠١٠٩٠٦٨٦٥٣٨	تعليم الكبار

٠١٢٨٥٠٠٣١١٤	المنح التعليمية
الأحد - الخميس: ٨:٣٠ ص - ٤:٠٠ م	عقار ٣٣، شارع ١٠٦، حدائق المعادي
٠١٠٠٠٥٦٤٧٤٧ / ٠١٢٨٥٠٠٣١١٤	إحالات واستفسارات خدمات التعليم
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م	
٠١٠٦٩٣٤١١١	الارشاد التربوي
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م	

الإسكندرية: ٠١١٢٠٠٧٦٦٦٩ يومياً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠-٣:٣٠ دمياط: ٠١١٥٣٧٢٧٧٠ الأحد - الخميس: ٩:٠٠ - ٤:٠٠	التمكين المجتمعي
--	------------------

خدمات المشورة النفسية الاجتماعية	مدينة نصر: ٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨ عين شمس: ٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩
الهرم: ٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨ / ٠١٠٠٠١٧٨٤١١ أكتوبر: ٠١٠١١٢٢٨١٧٧ / ٠١٠٠٠١٧٧٥٩٨	
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

خدمات الصحة العقلية	الهرم: ٠١٠٢٣٣٢٠٢٦٨ / ٠١٠٣٣٦٨٠٣٩٣
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

فعاليات الدعم النفسي الاجتماعي	مدينة نصر: ٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨ عين شمس: ٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩
الهرم: ٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨ / ٠١٠٠٠١٧٨٤١١ أكتوبر: ٠١٠١١٢٢٨١٧٧ / ٠١٠٠٠١٧٧٥٩٨	
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

دعم القادة المجتمعيين	القاهرة والعاشر من رمضان: ٠١٠٩٩٠١١٤٠٩ الجيزة: ٠١٠٠٧٦٦٣٧٩٩٩ / ٠١٠٢٣٠١٣٣٣١ ٠١٠٦٥٦٢٨٦١٣
٦ أكتوبر: ٠١٠٩٨٢٨٧٤٤٤ / ٠١٠٩٩٢٤٩٩٣٦	
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

الخط الساخن: ٠١١١٧٠٨٣٥٠٢	خدمات الصحة العقلية
--------------------------	---------------------

الخط الساخن (طوال اليوم): ٠١١٠٠٦٠٤٠٠٢ / ٠١١٢٧٧٧٧٠٠٥	الصحة العقلية، الدعم النفسي الاجتماعي، مركز المشورة، خط التوعية المجتمعية
٠١١٢٧٧٧٧٠٠٦	دورات تدريبية للأولاد من سن ١٤-٢٠ (بناء أسلوب غير عدائي، التوعية بالصحة العقلية، العمل الجماعي)

الدعم النفسي الاجتماعي، العلاج النفسي الجماعي، جلسات التوعية	
القاهرة: ٠١٠٢٨٨٥٩٧٧٧ / ٠١٠٢٨٨٥٩٦٦٦ ٠١١٢٠٤٨٦٣٥٤/ الإسكندرية: ٠١١٤٦٠٧٧٢٧٣ / ٠١١٤٤٤٧٠٨٠٠	القاهرة والإسكندرية (طوال اليوم): ٠١٠٢٨٠٦٢١٧٨
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

الخط الساخن: ٠١٠٦٢٨٦٦١٠٧ باللغة العربية، الإنجليزية، الأورومو، الأمهرية، التجريدية، الصومالية	استشارات الصحة العقلية
الاستشارات النفسية وجلسات التوعية بالصحة العقلية	
مدينة نصر: الهجانة/ الحي السابع المعادي: صقر قريش/ الخبيرى أكتوبر: الحصرى/ الحي السادس/ الشيخ زايد الجيزة: العمرانية/ ميت عقبة/ غرب المطار/ الطالبة/ كفر نصار	متاحة باثني عشر وحدة صحية مختلفة

خدمات الصحة الأولية وصرف الأدوية الشهرية	
العجمي: ٠١٢٠٧٧٢٦٥٧٧ واتساب: ٠١٢٠٧٧٢٦٥٧٧ الكيلو ٢١، خلف مستشفى العصافرة غرب الاثنين - الأربعاء: ٨:٣٠ - ٣:٣٠م	السادس من أكتوبر: ٠١١٢٩٨٨٤٤٢٠ واتساب: ٠١١٠٢٨٣٩٦٤٨ فيلا ٨/٤٨، المنطقة الثامنة، الحي الثاني يوماً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م
دمياط: ٠١٢٠٧٩٣٧٢٥٥ / ٠١١٢٢٠٠٠٧٨٢ واتساب: ٠١١٢٢٠٠٠٧٨٢ عقار ٢١/٨١، الحي الأول، المنطقة الأولى، بجوار مسجد الرشدي الأحد - الخميس: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م	جاردن سيتي ومدينة نصر: ٠١١٢٩٨٨٠٨٨٤ / ٠١١٢٩٨٨٠٢٢٣ واتساب: ٠١١٠٢٨٣٩٦٣٥ جاردن سيتي: ٨ شارع عبد اللطيف بلطية، خلف فندق فور سيزونز مدينة نصر: ١٥ شارع محمد يوسف موسى يوماً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م
المنصورة: ٠١٠١٠٢٨٠٠٨٨ شارع الإمام محمد عبده، متفرع من شارع قناة السويس الاثنين: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م	الإسكندرية: ٠١١٢٠٠٧٧٠٨٨ / ٠١٢٧٧٢٦٤٧٧ واتساب: ٠١١٢٩٧٠٣٠٠٣ / ٠١٢٧٧٢٦٤٧٧ ١٠ شارع طلعت نعمان، محطة الرمل يوماً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م
مطروح: ٠١٠١٦٦٨٤٧٨٧ مركز عصر الإسلام الطبي، شارع الثانوية، بجوار مسجد الدفراوي الاثنين: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م	



الصحة العامة والإنجابية، الكشف على أمراض المناعة والسل	
الزمالك: ٠١٢٠٣٣٣٩١٢٦ حالات طوارئ العنف الجنسي: ٠١٢٨٢١١٢٠١١ / ٠١٠٦٤٢٦٢٢	مدينة نصر: ٠١٢١١٩٧٠٠٢٨ حالات طوارئ العنف الجنسي: ٠١٢١١٩٧٠٠١٣
الاثنين - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠م	



الأسئلة والشكاوى المتعلقة بخدمات الصحة الأولية	
الإسكندرية ودمياط: ٠١٠٦٥٤٢٧٥	القاهرة الكبرى: ٠١٢١٢٠٣٩٩٥٣
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

خدمات الصحة الثانوية	
الإسكندرية ودمياط: ٠١٠٦٧١٦٧٧٤	القاهرة الكبرى: ٠١٠٩٧٧٤٨٤٤٠
أرقام الطوارئ: ٠١٢٨٠٧٧٠١٤٦ / ٠١٢٨٠٧٦٩٤٥٦ / ٠١٢٨٠٧٦٦٨٢٨ / ٠١٠٦٦٢٠٥٨٦٦ / ٠١٠٦٤٨٣٣٣٢٠	
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

رسائل واستفسارات التوعية الصحية	
الإسكندرية: ٠١٠١٤٦٣٠٠٠٦ / ٠١٠١٤٦٢٠٠٠٧	القاهرة الكبرى: ٠١٠٦٨١٨٨١١٠ / ٠١٠١٩٦٦٦٦٦٨ / ٠١٠٦٦٢٠٥٨٦٦
٠١٠١٤٦٥٠٠٠٤ / ٠١٠١٠٠٠٢٤٨٣	٠١٠١٩٥٨٨٩٩٥ / ٠١٠١٩٧٥٥٨٥٥ / ٠١٠٦٦٢٤٥٦٦٨
دمياط: ٠١٠١٢٦٤١١١٩ / ٠١٠١١١٦٥٨٢٢	٠١٠٦٨٣١١٧١١ / ٠١٠١٩٦٣٣٩٦٦ / ٠١٠١٩٦٨٨٣٨٨
	٠١٠١٤٥٤١٥٩٠ / ٠١٠٦٦٢٣٦٦٠٧
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	



## أطباء بلا حدود

الخط الساخن (على مدار اليوم): ٠١١١٧٠٨٣٥٠٢	العيادات الصحية
---	-----------------

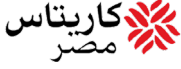


## بستيك

الخط الساخن (على مدار اليوم): ٠١١٠٠٧٨٢٠٠٠	المساعدة في الوصول للخدمات الصحية / المساعدة في الوصول للرعاية الصحية الطارئة بالمستشفيات
---	---



إحالات سبل المعيشة والمتابعة التليفونية	الخط الساخن: ٠١٠٢٢٢٨٢٧٠٦
---	--------------------------



الإسكندرية: ٠١١٤٨٤١١٦٦ يومية عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م	دمياط: ٠١١٤٨٤١١٦٦ الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م
--	--



جلسات التدريب المهني، تقديم طلبات التوظيف	كنيسة جميع القديسين، خلف فندق الماريوت، الزمالك
يومية عدا الجمعة والأحد: ١٠:٠٠ ص - ١:٠٠ م	

كاريتاس

٠١٢٨٨٠٦٤٧٠٣ / ٠١١٢٩٨٠٨٠٠

هيئة انقاذ الطفولة

الخط الساخن: ٠١٠١٥٩٣٣٤٣٣

ساينت أندروز لخدمات اللاجئين

عربي، إنجليزي، أورومو، أمهري ٠١٠٣٣٣١٦٦٤٤

عربي، إنجليزي، صومالي: ٠١٠٣٣٣١٦٦٥٥

عربي، إنجليزي، تجريني: ٠١٠٣٣٣١٦٦٧٧

جميع اللغات: ٠١٠٥٠٢٢٧٣٨٨

كاريتاس  
مصر



Save the Children

StARS  
SAINT ANDREWS  
REFUGEE SERVICES

## منظمات الأمم المتحدة الشريكة



المنظمة الدولية للهجرة

٠١٠٣٣٠٤٦٠٦٤	توفير مواد التعقيم للمهاجرين المعرضين لخطر فيروس كورونا
	فحص المهاجرين الأكثر ضعفاً المؤهلين للحصول على المساعدات المباشرة
	مساعدة رحلات العودة الطوعية وإعادة الاندماج
١٩٤٧٢	خدمات مركز دعم إعادة التوطين

# دعم الجهات المانحة للمفوضية في مصر ٢٠٢٠



United States of America



Canada



Denmark



Finland



France



Italy



European Union



Ireland



From  
the People of Japan



Netherlands



Norway



SAWIRIS FOUNDATION  
FOR SOCIAL DEVELOPMENT



Spain



Sweden



Switzerland



Funded by  
UK Government

شكراً لجميع الدول والمنظمات المانحة على مساهماتهم السخية

## جميع خدمات المفوضية وشركائها مجانية

الرجاء إبلاغ المفوضية فوراً عن أى إشتباه في حالة احتيال أو غش أو سوء سلوك عن طريق:

- استخدام صندوق الشكاوى الموجود بساحة الإستقبال بالمفوضية

- إرسال بريد إلكتروني على:

INSPECTOR@UNHCR.ORG أو ARECAFRD@UNHCR.ORG