مصر

يونيو ٢٠٢٣

تستضيف مصر ٢٩٩،١٦٧ لاجئاً وطالب لجوء. يتواجد معظمهم في المناطق الحضرية بالقاهرة الكبرى والساحل الشمالي.

تقوم المفوضية بتسجيل وتوثيق وتحديد وضع اللاجئين وطالبي اللجوء بالنيابة عن الحكومة المصرية، كما تسهل حصولهم على الحماية والخدمات الأساسية مثل الصحة والتعليم.

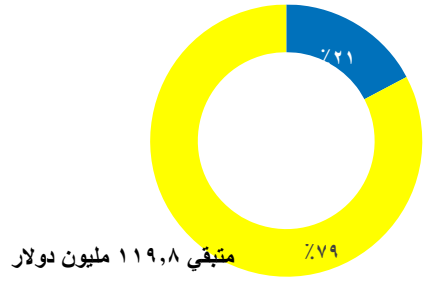
دخل مصر أكثر من ٢٥٠،٠٠٠ لاجئ سوداني منذ منتصف أبريل. توفر المفوضية المياه ومستلزمات النظافة الشخصية على المعبر. التسجيل السريع يضمن الوصول الأسرع للخدمات.

التمويل (حتى ١٥ يونيو)

١٥١،٤ مليون دولار

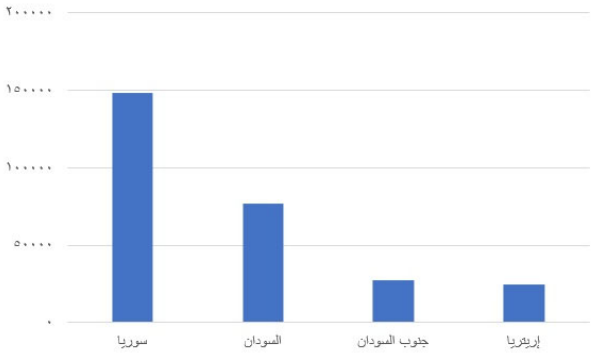
هي الميزانية المطلوبة لمكتب مصر

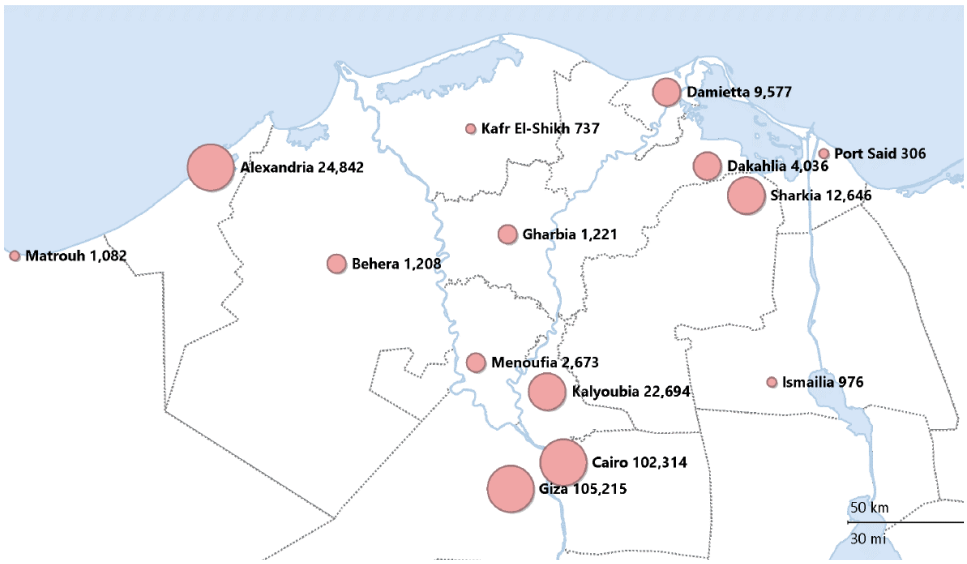
تم تمويل ٣١،٦ مليون دولار



عدد الأشخاص المعنيين (حتى ٣١ مايو)

بلدان الأصل الأربعة الأولى





تواجد المفوضية

الموظفين:

٤٢ موظف دولي

٢٢٢ موظف مصري

المكاتب:

١ مكتب في القاهرة

١ مكتب تسجيل بالجيزة

١ مكتب ميداني بالإسكندرية

السياق

تعمل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر منذ عام ١٩٥٤ بعد أن وقعت الحكومة المصرية والمفوضية مذكرة تفاهم. في إطار مذكرة التفاهم هذه، تقدم المفوضية خدمات الحماية بما في ذلك جميع جوانب التسجيل والتوثيق وتحديد وضع اللاجئ وإعادة التوطين لأولئك الذين نزحوا قسراً.

أعلنت الحكومة المصرية في عام ٢٠١٩ التزامها بإنشاء إطار تشريعي محلي للجوء، وتقوم المفوضية بدعم بناء القدرات لدعم التقدم في مشروع قانون اللجوء.

تعمل المفوضية في مصر من خلال ثمانية شركاء وهم: هيئة كير، وكاريتاس، وهيئة الإغاثة الكاثوليكية، والمؤسسة المصرية لدعم اللاجئين، ومنظمة جميع القديسين/مصر الملجأ، وهيئة إنقاذ الطفولة الدولية، وتير دي زوم ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS).

لاجئون وصلوا حديثاً لمركز استقبال المفوضية. © المفوضية/بيدرو كوستا جومز

الأنشطة الأساسية

الحماية

- **الاستقبال والمشورة**

تستقبل المفوضية في مصر أكثر من ألف لاجئ وطالب لجوء في مكاتبها كل يوم عمل. إحدى نقاط الاتصال الأولى مع المفوضية هي مناطق الاستقبال في القاهرة الكبرى والإسكندرية. هناك، يقوم موظفو الحماية بتقديم المشورة للاجئين وطالبي اللجوء الذين يتوجهون إلى المفوضية.

بالإضافة إلى مناطق الاستقبال في مكاتب المفوضية، يتوفر للاجئين عدة طرق أخرى للوصول إلى المفوضية. وهذا يشمل خط معلومات المفوضية في القاهرة والإسكندرية. يوفر موظفو خط معلومات المفوضية تبادل المعلومات والمشورة وتحديد مواعيد التسجيل للاجئين وطالبي اللجوء من الأحد إلى الخميس بسبع لغات (العربية والتجرينية والأمهرية والفرنسية والأورومو والإنجليزية والصومالية). يتم التواصل ذي الاتجاهين مع اللاجئين من خلال الزيارات المنزلية والمتطوعين والمناقشات الجماعية ذات موضوعات محددة ومنصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمفوضية.

- **المساعدة القانونية**

لدى اللاجئين وطالبي اللجوء الحق في إمكانية الوصول إلى سبل الإنصاف والتمثيل القانوني من خلال محاميي شركاء المنظمات غير الحكومية. تدعو المفوضية السلطات المحلية للإفراج عن المحتجزين نتيجة لمخالفات تتعلق بالإقامة وتتواصل معهم للوصول إلى الأشخاص المحتجزين الذين قد يحتاجون إلى الحماية الدولية.

- **الحماية المجتمعية**

تقدم المفوضية وشركاؤها الدعم المستهدف للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال إدارة الحالات الفردية، والدعم النفسي الاجتماعي المجتمعي، والاستجابة لحالات الطوارئ. كما تنظم المفوضية اجتماعات توعية مع اللاجئين وطالبي اللجوء، فضلاً عن الحوار المجتمعي والمناقشات الجماعية ذات المواضيع المحددة والتوعية بالخدمات التي تقدمها المفوضية وشركاؤها.

- **الحماية المجتمعية – التواصل مع المجتمعات**

تتبنى المفوضية برنامجاً فعالاً للتواصل مع المجتمعات. يقوم مكتب المفوضية بتوفير المعلومات عن الخدمات التي تقدمها المفوضية وشركاؤها للاجئين وطالبي اللجوء.

تستخدم المفوضية قنوات اتصال مختلفة للوصول إلى الأشخاص الذين نخدمهم والحصول على ملاحظاتهم. يسترشد هذا جزئيًا بالسياق الذي تعمل فيه المفوضية في مصر، والتي تشمل سماتها الرئيسية عددًا كبيرًا من سكان المناطق الحضرية من اللاجئين وطالبي اللجوء الذين يأتون من أكثر من ٥٠ دولة وينتشرون في جميع أنحاء المحافظات المصرية. وتتشكل أيضًا من خلال الاحتياجات المعلوماتية للاجئين وطالبي اللجوء وقنوات الاتصال المفضلة لديهم.

توجد آلية سرية لتقديم الشكاوى وتلقي التعليقات من اللاجئين وطالبي اللجوء للإبلاغ عن سوء السلوك، بما في ذلك الفساد والاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي من قبل الموظفين والشركاء من المنظمات غير الحكومية، كعنصر رئيسي في مساءلة المفوضية تجاه المجتمعات المتضررة. تشمل قنوات الإبلاغ السرية البريد الإلكتروني وصناديق الشكاوى والخط الساخن للمفوضية.

- **حماية الطفل**

تركز برامج حماية الطفل في المفوضية على الأطفال المعرضين لخطر سوء المعاملة والإهمال والعنف والاستغلال. لا يزال الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم يمثلون إحدى الفئات المستضعفة الرئيسية للأطفال اللاجئين. تجري المفوضية تقييمات المصالح الفضلى وتعطي الأولوية لحماية ومساعدة الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم وغيرهم من الأطفال المعرضين للخطر عبر جميع البرامج من خلال أنشطة الوقاية والاستجابة والخدمات المتخصصة..

بالإضافة إلى توفير خدمة حماية الطفل المباشرة، تتعاون المفوضية مع النظراء المحليين للدعوة إلى إدراج الأطفال اللاجئين في الخدمات المحلية لحماية الطفل. تعمل المفوضية مع وزارة التضامن الاجتماعي لضمان مراعاة الأطفال اللاجئين في مشروع قانون الرعاية البديلة الوطني. علاوة على ذلك، تعمل المفوضية مع يونيسف والمنظمة الدولية للهجرة لدعم النظراء الحكوميين في بدء تنفيذ الدليل الإجرائي لحماية ومساعدة الأطفال في الحراك المتعلق بإجراءات دخولهم الآخذة بعين الاعتبار أوجه الحماية.

- **العنف القائم على النوع الاجتماعي**

في مصر، تشمل أنشطة الوقاية الخاصة بالمفوضية مناهج مبتكرة متعددة القطاعات بما في ذلك الأنشطة المجتمعية، وجلسات التوعية القانونية، ومبادرات تمكين المرأة، والعلاج بالفن. تقدم المفوضية وشركاؤها مساعدة مخصصة ودعمًا نفسيًا اجتماعيًا للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي ولأولئك الذين عانوا أو شهدوا الصراع أو العنف أو الصدمات.

تسجيل اللاجئين في القاهرة.
©المفوضية/بيدرو كوستا جومز

التسجيل

في مصر، تم تفويض عملية التسجيل من قبل الحكومة المصرية إلى المفوضية بناءً على مذكرة التفاهم الموقعة في عام ١٩٥٤. على مر السنين، شمل التسجيل مجموعة من البيانات الحيوية مثل مسح قزحية العين وبصمات الأصابع. فضلا عن تسهيل الوصول إلى الخدمات، يسمح التسجيل للاجئين وطالبي اللجوء بتقنين إقامتهم في مصر والحصول على تصريح إقامة قابل للتجديد يمنحهم حرية التنقل في جميع أنحاء البلاد.

تحديد وضع اللاجئ

تستخدم المفوضية في مصر بشكل استراتيجي تحديد وضع اللاجئ لتعزيز مزايا الحماية لعدد كبير من طالبي اللجوء مع الحفاظ على سلامة نظام اللجوء. في عام ٢٠٢٢، أنتهت المفوضية في مصر من البت فى أكثر من ١١٠،٠٠ قرار بشأن تحديد وضع اللاجئ ليصبح المكتب الأكثر إصداراً لنتائج تحديد وضع اللاجئ على مستوى العالم. في عام ٢٠٢٣، ستُعطى الأولوية للطلبات التي تعتبر أن لا أساس لها من الصحة أو المتعسفة بشكل واضح، مما يحافظ على مساحة الحماية في مصر لمقدمي طلبات الحماية الدولية الفعليين. تسعى المفوضية جاهدة للبت في القرارات المتعلقة بوضع اللاجئ على الفور، وتمكين الأفراد من اتخاذ خيارات مستنيرة بشأن مستقبلهم، سواء كانوا لاجئين أو من خلال طرق بديلة مثل برنامج العودة الطوعية والعودة إلى الوطن التابع للمنظمة الدولية للهجرة.

التعليم

تدعو المفوضية إلى تسجيل اللاجئين وطالبي اللجوء في المدارس الحكومية. حاليًا، يتمتع مواطنو سوريا والسودان وجنوب السودان واليمن بإمكانية الوصول إلى النظام الحكومي على قدم المساواة مع المصريين. بالتوازي واستناداً إلى الاحتياجات التي حددتها الحكومة المصرية، توفر المفوضية تدريب المعلمين، وتدعم تجديد المدارس وتزويدها بالمعدات والأثاث وغيرها من الضروريات لمساعدة المرافق المصرية في استيعاب اللاجئين. علاوة على ذلك، تقدم المفوضية منحًا تعليمية للمساهمة في الرسوم المدرسية والزي المدرسي والكتب والأدوات المدرسية والمواصلات.

للعام الدراسي ٢٠٢٣/٢٠٢٢، قدمت المفوضية منحًا تعليمية لأكثر من ٥٦،٠٠٠ طالب لاجئ وطالب لجوء (٥٠٪ إناث) في المدارس الحكومية والمجتمعية والخاصة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم منح تعليمية معززة لنحو ١،٨٠٠ طفل من غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم ونحو ٦٠٠ طفل من ذوي الإعاقة.

الحلول الدائمة

نظرًا لموقعها، تعد مصر جزءًا من برنامج إعادة التوطين في سوريا ووسط البحر الأبيض المتوسط. في عام ٢٠٢٢، تم تقديم ٢،٨٣٤ لاجئًا للنظر في إعادة التوطين في بلجيكا وكندا وفرنسا وألمانيا والنرويج والبرتغال والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة، بينما غادر ٤،١٠١ لاجئًا إلى بلدان إعادة التوطين.

حتى مايو ٢٠٢٣، نجحت المفوضية في مصر في تحديد وتقديم ١،١١٥ لاجئًا لإعادة التوطين في كل من أستراليا وكندا وفرنسا وألمانيا وهولندا والبرتغال والسويد والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية، بتمثيل ٤٨٪ من التقدم مقابل حصة هذا العام البالغة ٢،٣٠٥. بالإضافة إلى ذلك، هناك حوالي ١،٥٧٤ فردًا غادروا لإعادة التوطين، بما في ذلك ٣٨٤ فرداً إلى الولايات المتحدة.

تعطي المفوضية في مصر الأولوية للحلول من خلال السماح بالدخول القانوني في دول إعادة التوطين، بما في ذلك المسارات التكميلية. في عام ٢٠٢٢، تمكن ٨٩١ لاجئًا وطالب لجوء من الوصول إلى هذه المسارات، بما في ذلك التأشيرات (الإنسانية)، ولم شمل الأسرة، والكفالة الخاصة. تم إنشاء شراكة مع منظمة مواهب بلا حدود لاستكشاف فرص تنقل العمالة إلى دول إعادة التوطين. نظمت المفوضية جلسة للتعرف على مسارات تنقل العمالة مع فريق العمل المعني بسبل كسب الرزق والإدماج الاقتصادي. تُبذل جهود التأييد لتشمل المنظمات المجتمعية التي يقودها اللاجئون في فريق اتصال الشرق الأوسط وشمال إفريقيا حول المسارات التكميلية.

في عام ٢٠٢٢، أعادت المفوضية طواعية ثماني حالات من بين ٢٢ فردًا إلى كوت ديفوار بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية بشأن الحماية الدولية: إنهاء صفة اللاجئ) وسهلت العودة الطوعية لمواطنين إثيوبيين غادرا إلى إثيوبيا.

الصحة

تدعم المفوضية الجهود المحلية لتحسين جودة الخدمات الصحية للاجئين وطالبي اللجوء والمجتمع المضيف في المناطق التي تتركز فيها أعداد كبيرة من اللاجئين. لا يزال اللاجئون وطالبو اللجوء يحصلون على الرعاية الصحية العامة الأولية والثانوية والطارئة على قدم المساواة مع المصريين. يدعم مكتب المفوضية تقديم المساعدة الصحية للمرضى المصابين بأمراض مزمنة، بالإضافة إلى دعم الصحة النفسية والعقلية.

سبل كسب الرزق والإدماج الاقتصادي

تساعد المفوضية اللاجئين وطالبي اللجوء على إعالة أنفسهم وعائلاتهم من خلال توفير التدريب لهم ومساعدتهم في إيجاد سوق لمهاراتهم وسلعهم. يسترشد العمل في هذا المجال بالعديد من المبادئ الأساسية، ولا سيما الحماية والتنوع والمساواة والوصول والاستدامة.

تعمل المفوضية أيضًا على تعزيز الإدماج الاقتصادي لأولئك الذين أجبروا على الفرار من ديارهم من خلال الدفاع عن حقهم في العمل وبناء سبل كسب الرزق لهم من خلال البرامج الموجهة نحو السوق.

التدخلات النقدية

تقدم المفوضية منحًا نقدية شهرية غير مشروطة للاجئين وطالبي اللجوء من الفئات الأكثر ضعفاً لتوفير الحماية والمساعدة ومنع اللاجئين من اللجوء إلى آليات التأقلم الضارة. في عام ٢٠٢٣، قررت المفوضية في مصر زيادة عدد الأسر (أكثر من ١٣،٢٠٠ أسرة في عام ٢٠٢٢) التي حصلت على المساعدة النقدية متعددة الأغراض بنسبة ٢٩٪ من أجل التخفيف من الآثار السلبية لارتفاع التضخم على المستفيدين. يتماشى هذا القرار مع النتائج التي توصلت إليها عملية مراقبة ما بعد التوزيع في نهاية عام ٢٠٢٢، والتي تُظهر أن المساعدة النقدية مكنت جميع المستفيدين تقريبًا (٩٧٪) من تحمل تكاليف الأغراض/الخدمات التي لم يتمكنوا من تحملها قبل استلام المساعدة النقدية.

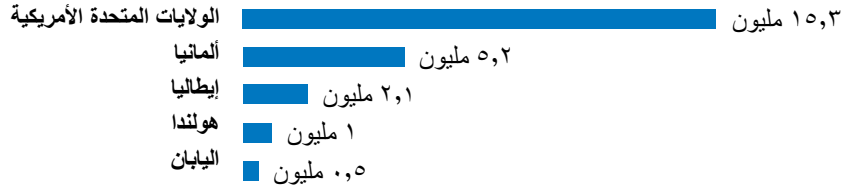
أحمد محمود، ٢٨ سنة، يسجل مع شريك المفوضية كاريتاس من أجل الحصول على المساعدة النقدية بعد عبور معبر أرجين في مايو ٢٠٢٣ مع زوجته وأولاده الأثنين هروباً من الصراع في السودان. © المفوضية/بيدرو كوستا جومز

المعلومات المالية

تعرب المفوضية عن امتنانها للدعم البالغ الأهمية الذي قدمه المانحون الذين ساهموا في العمل بمصر وكذلك أولئك الذين ساهموا في برامج المفوضية بأموال مخصصة وغير مخصصة على نطاق واسع.

التمويل المخصص | بالدولار

التمويل المخصص بقيمة تبلغ حوالي ٢٤,١ مليون دولار.



تعرب المفوضية عن امتنانها لمساهمات الجهات المانحة لها، بما في ذلك الجهات المانحة الخاصة والتمويل غير المخصص، لعملياتها في مصر في ٢٠٢٢-٢٠٢٣

United States of America | Belgium partner in development | Dernmark | Finland | France | European Union | RDPP North Africa | Italy

Irish Aid Rialtas na hÉireann Government of Ireland | german cooperation | From the People of Japan | Kingdom of the Netherlands | Norway | Sweden | Switzerland | UKaid from the British people

قادة مجتمع اللاجئين يتسلموا شهادات تقدير من المدير الإقليمي للمفوضية للشرق الأوسط وشمال أفريقيا على عملهم لدعم اللاجئين والوافدين الجدد من خلال المبادرات التي يقودها اللاجئون. © المفوضية/بيدرو كوستا جومز