



# 2022

## Rapport d'impact donateurs

**Votre  
générosité  
en action**



# Face à l'inimaginable, ensemble, nous avons protégé les personnes déplacées de force



© UNHCR/Houssam Hariri

## Janvier

Au Moyen-Orient, les déplacés syriens et irakiens affrontent un hiver très rude et ont besoin d'aide d'urgence pour survivre aux températures glaciales.

### LA RÉPONSE DU HCR

Pendant les mois les plus froids de l'année, le HCR et ses partenaires viennent en aide à plus de 1,85 million de personnes dans la région.



© UNHCR/Oleksy Kravchuk

## Février

Le 24 février, la Russie envahit l'Ukraine. Au cours de l'année, plus d'un tiers de la population du pays sera forcée de fuir son foyer.

### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR et ses partenaires lancent une réponse immédiate et apportent leur soutien à 4,75 millions de personnes en Ukraine et à des milliers de réfugiés d'Ukraine à travers l'Europe.



© UNHCR/Juliana Ghazi

## Mars

La population du Mozambique, déjà confrontée à des violences dans certaines provinces, fait face à une nouvelle tragédie avec une tempête tropicale, forçant de nombreuses personnes à fuir.

### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR évalue rapidement les besoins, mobilise ses équipes et fournit des biens et des services essentiels aux personnes affectées.



© UNHCR/Meissa Pinel

## Avril

De plus en plus de personnes, dont de nombreux Vénézuéliens, entreprennent des traversées périlleuses à travers les jungles entre la Colombie et le Panama, en quête de sécurité et de stabilité.

### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR travaille en collaboration avec les pays d'accueil, les partenaires locaux et le secteur privé afin de répondre aux besoins urgents et défendre les droits.



© UNHCR/Guerrero Ndebo

## Mai

Des combats intenses se poursuivent en République démocratique du Congo. La dernière vague de violence a poussé des dizaines de milliers de personnes à quitter leur foyer.

### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR protège et met à l'abri les plus vulnérables, dont les femmes, les enfants et les personnes âgées.



© UNHCR/Oxygen Film Studio (AFG)

## Juin

Alors que l'Afghanistan traverse quatre décennies de conflits et d'instabilité qui ont laissé des millions de personnes au bord de la famine, le pays est frappé par un tremblement de terre meurtrier.

### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR et ses partenaires délivrent des fournitures essentielles, réparent des abris et construisent des centaines d'habitations conçues pour résister aux tremblements de terre.



© UNHCR/Mark Henley

“ Chaque année, la situation désespérée des personnes déracinées s'aggrave. Il est temps de revoir notre façon de penser, de proposer des idées, des initiatives

et des stratégies originales pour promouvoir la paix et la protection internationale. ”

**Gillian Triggs, Haut Commissaire assistante du HCR chargée de la protection internationale**

## Juillet

Les inondations qui touchent le Pakistan début juillet font plus de 1 700 victimes. 7,9 millions de personnes sont déplacées par cette catastrophe.

### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR intervient sur le terrain. Nos équipes livrent plus de 10 000 tonnes de fournitures via des convois humanitaires (300 camions et 23 ponts aériens).



© UNHCR/Usman Ghani

## Août

Cinq ans après l'exode massif des Rohingyas, contraints de fuir les violences au Myanmar, nombre d'entre eux sont toujours réfugiés au Bangladesh, alors que le manque de ressources s'accroît.

### LA RÉPONSE DU HCR

Les équipes du HCR sont à pied d'œuvre dans le district de Cox's Bazar afin de garantir un accès à l'eau, à des services de santé ou encore à l'éducation.



© UNHCR/Kamrul Hasan

## Septembre

Une épidémie d'Ebola est déclarée en Ouganda. Alors que les réfugiés du Soudan du Sud et de République démocratique du Congo continuent de fuir les violences, il est de plus en plus difficile d'organiser la réponse humanitaire.

### LA RÉPONSE DU HCR

L'opération en Ouganda est l'une des plus sous-financées. Les professionnels de santé et les enseignants dans les écoles primaires redoublent d'efforts pour répondre aux besoins.



© UNHCR

## Octobre

Le Yémen compte 4,5 millions de personnes déplacées et plus de 21 millions de personnes ont besoin d'aide humanitaire et de protection – soit les deux tiers de la population.

### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR fournit une aide en espèces et met en place des programmes juridiques et psychosociaux. Mais le manque de financement limite son action.



© UNHCR/Ahmed Al-Mayadeen

## Novembre

La Corne de l'Afrique subit la pire sécheresse depuis 40 ans. Des millions de personnes en Somalie, en Éthiopie et au Kenya – confrontées à la faim, à des conflits et à des pénuries d'eau – luttent pour survivre.

### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR distribue des abris, des kits d'urgence et de l'eau. Nous travaillons également avec les établissements de santé locaux pour apporter des soins médicaux et fournir des compléments alimentaires.



© UNHCR/Charity Nzomo

## Décembre

Alors que le nombre de personnes déplacées de force a atteint un niveau historique en 2022, l'élan de générosité de nos donateurs nous donne la force de continuer.

### LA RÉPONSE DU HCR

Grâce à votre soutien, nous pouvons continuer d'agir sur le terrain et de répondre à de nombreuses crises humanitaires à travers le monde.



© UNHCR/Mercury Transformations

# Les chiffres clés de l'année 2022

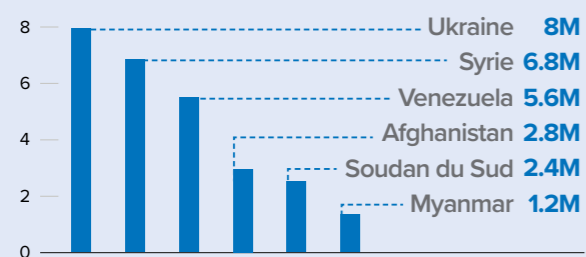
## Les défis

Plus de **103 MILLIONS** de personnes déplacées de force dans le monde l'année dernière dont :

**26,7 MILLIONS** de personnes réfugiées  
Plus de **60 MILLIONS** de personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays  
**4,9 MILLIONS** de demandeurs d'asile

Chiffres à mi-2022

Les **6** premiers pays d'origine des réfugiés dans le monde : (en millions de personnes)



Plus de **40%** des réfugiés sont des enfants

**74%** des réfugiés sont accueillis dans des pays en développement

**69%** des réfugiés vivent dans des pays voisins de leur pays d'origine

## Notre réponse



Le HCR et ses plus de **20 000 employés** sont présents dans **140 pays** à travers le monde.



**91%** de nos équipes sont sur le terrain auprès des personnes vulnérables.

En moins de **72 heures**, le HCR est capable de déployer des équipes d'urgence et de distribuer une aide vitale, grâce à son réseau de fournisseurs, d'agences spécialisées et de partenaires.



Plus de **92%** de notre budget est alloué aux activités de terrain et aux programmes globaux en faveur des réfugiés, des déplacés internes, des apatrides et des demandeurs d'asile.



Grâce à vous, nous avons pu distribuer des articles de première nécessité à près de **25 millions de personnes**

## Articles essentiels livrés en 2022



## Grâce à vous, en Ukraine

“ Nous étions chez nous, et soudain notre maison a été frappée par une explosion. Immédiatement, les fenêtres de notre cuisine ont volé en éclats. Personne ne comprenait ce qu'il se passait – il y avait constamment des explosions et tout brûlait. Le pire, c'était de subir des raids aériens et des frappes de missiles tous les matins. Il était impossible de dormir et nous avions tout le temps peur. ”

Après avoir été déplacée à plusieurs reprises en Ukraine avec son fils, Olga est revenue chez elle et a été horrifiée par ce qu'elle y a trouvé.

“ Ce fut un tel choc pour nous. À notre retour, toutes les fenêtres avaient été brisées, le toit détruit. Tout avait été volé. Il y avait un impact de balle dans la télévision. Sans le soutien du HCR, je n'aurais pas pu réparer les fenêtres ni le toit de ma maison avant la fin de la guerre. ”

Le HCR et ses partenaires aident à la réparation des logements et fournissent des abris temporaires aux personnes touchées par la guerre en Ukraine.



Olga, déplacée interne en Ukraine

En un an, le HCR est venu en aide à **4,75 millions de personnes en Ukraine**. Parmi elles :

Plus d'**1,9 million** de personnes ont reçu des articles de première nécessité

Plus d'**1,3 million** ont bénéficié de services de protection tels qu'un soutien psychosocial ou une aide juridique

**1,56 million** de personnes ont bénéficié d'une aide pour faire face à l'hiver

Le HCR a fourni une aide en espèces à **476 000 personnes** dans les pays voisins accueillant des réfugiés d'Ukraine - dont la Bulgarie, la Pologne, la Moldavie, la Roumanie et la Slovaquie.

# Comment le HCR protège...

# ...les personnes forcées de fuir ?

## AFGHANISTAN

Il y a deux ans, Fatima\* a été contrainte de fuir avec ses enfants lorsque le conflit s'est intensifié dans la province de Bamyán, au centre de l'Afghanistan. La famille a alors été déplacée à une centaine de kilomètres de chez elle.

Lorsque Fatima est rentrée chez elle, sa mère et son frère s'étaient réfugiés en Iran. La responsabilité de devoir trouver un endroit pour vivre avec ses enfants pesait alors sur ses seules épaules.

Elle s'est installée dans une grotte vieille de plusieurs siècles, à flanc de colline, qu'elle a aménagée comme elle le pouvait avec un petit poêle, un tapis et quelques coussins. Cet abri a permis de protéger sa famille de l'hiver.

Une équipe du HCR a trouvé cette famille vivant dans des conditions désastreuses et lui a apporté une aide financière d'urgence. Puis Fatima a reçu des couvertures et une aide supplémentaire pour affronter l'hiver.

"*Tout ce que vous voyez ici, je l'ai acheté avec l'argent fourni par le HCR*", explique Fatima en montrant ce qui l'entoure. "*Si je n'avais pas reçu cette aide, ma situation serait terrible.*"

*\*Les noms ont été changés pour des raisons de protection.*



*" Nous n'avions nulle part où aller. Nous n'avions pas les moyens de payer un loyer. "*

– Fatima, déplacée interne en Afghanistan

## KENYA

Vasco Hamisi est réfugié au Kenya depuis 12 ans, après avoir fui les combats dans sa ville natale en République démocratique du Congo.

Ce réfugié congolais a d'abord créé une organisation communautaire pour aider à trouver des solutions aux besoins énergétiques du camp, avant de fonder son entreprise de panneaux solaires, qui a progressivement pris de l'ampleur et trouvé des soutiens financiers pour développer son activité.

Aujourd'hui, il contrôle les panneaux solaires d'Okapi Green Energy Limited dans le camp de réfugiés de Kakuma. Sa société fournit de l'énergie propre à 200 entreprises à l'intérieur et à l'extérieur du camp, ainsi qu'à de nombreux foyers de réfugiés.



*" J'ai décidé de me lancer dans l'énergie verte parce que lorsque je suis arrivé ici, nous avions beaucoup de mal à nous éclairer. Si vous aviez une torche, vous deviez acheter de nouvelles piles chaque semaine. Chaque jour, en me réveillant, je me dis que je dois apporter une contribution positive à la communauté dans laquelle je vis. "*

– Vasco Hamisi, réfugié au Kenya originaire de RDC

## VENEZUELA



Il y a deux ans, Lucetti del Pilar Ramos Blanco, enseignante en école primaire de 42 ans a été contrainte de fuir son foyer au Venezuela. Elle s'est réfugiée avec d'autres familles indigènes Warao au Brésil.

Les conditions de vie dans le campement étaient précaires et les besoins immenses. Lucetti s'est immédiatement mise au travail, en essayant de trouver les moyens nécessaires pour leur

donner accès à des articles de première nécessité, de la nourriture, ou encore des soins de santé. Lucetti travaille désormais pour une organisation partenaire du HCR dans la région.

*" Je rends visite [aux nouveaux arrivants], un peu comme si j'allais rendre visite à ma famille. Je discute avec eux, je note leurs informations, je cherche à savoir ce dont ils ont besoin. J'essaie d'aider en informant et en orientant à la fois la communauté et l'organisation. "*

– Lucetti del Pilar Ramos Blanco, réfugiée au Brésil et originaire du Venezuela

## CASH ASSISTANCE

Lorsque des personnes sont brusquement contraintes de fuir leur foyer, elles perdent généralement leurs sources de revenus et tout moyen de subvenir aux besoins de leur famille. L'aide en espèces du HCR contribue à protéger les populations déplacées et réfugiées, dans l'urgence mais aussi dans le respect de la dignité des personnes aidées.

Cette aide donne aux personnes vulnérables les capacités de choisir elles-mêmes comment répondre aux besoins prioritaires de leur foyer. Qu'il s'agisse de vêtements chauds pour les mois les plus froids de l'année ou de meubles pour rendre leurs abris temporaires plus confortables, l'aide en espèces apporte flexibilité et choix, en période précaire.

Elle représente une solution essentielle voire vitale dans des contextes particulièrement critiques comme lors d'hivers rudes, de situations d'urgence ou de crises humanitaires qui durent. Ce programme constitue un moyen immédiat et efficace pour soutenir les personnes et les familles qui ont presque tout perdu.

## NOTRE IMPACT

En 2022, plus de 10 millions de personnes à travers le monde ont reçu une aide en espèces du HCR.

90% des personnes interrogées ayant reçu une aide en espèces affirment qu'elle a contribué à améliorer leurs conditions de vie et leur bien-être.

Les opérations les plus importantes ont été menées en : **Ukraine, Pologne, Liban, Jordanie, Afghanistan, Moldavie, Irak, Yémen, Roumanie et Egypte.**

# Nos partenaires en France

En 2022, le conflit en Ukraine a déclenché la crise de déplacement forcé la plus rapide et l'une des plus importantes depuis la Seconde Guerre mondiale. Avec la mobilisation exceptionnelle de plus de 200 petites et moyennes entreprises, multinationales et fondations privées françaises, leurs collaborateurs, clients et réseaux, les équipes du HCR en Ukraine et dans les pays voisins ont pu protéger et répondre aux besoins vitaux des personnes déplacées par la guerre dès les premiers jours.

Nous remercions tous ceux qui nous ont fait confiance, dont :



## Fondation BNP Paribas

Dès le début de la crise ukrainienne, le groupe BNP Paribas s'est mobilisé aux côtés du HCR pour soutenir sa réponse d'urgence. Le soutien du groupe a notamment contribué à fournir des articles essentiels comme des vêtements, des couvertures ou des kits d'hygiène, à près de 1,8 million de personnes déracinées par la guerre. Le HCR peut également compter sur le soutien historique de la Fondation BNP Paribas depuis 2016. Ensemble, nous soutenons l'intégration socio-économique et l'accès à l'éducation supérieure des réfugiés en Europe.



## AXA

Le groupe AXA a soutenu le HCR et sa réponse d'urgence en contribuant aux activités de protection, de mise à l'abri et d'aide d'urgence en Ukraine et dans la région. Le groupe AXA a contribué au programme d'aide en espèces qui a permis d'aider environ 6 575 personnes qui avaient dû fuir la guerre. En 2023, le groupe a renouvelé son engagement aux côtés du HCR et de ses partenaires.



## Kering

Le groupe Kering s'est mobilisé pour soutenir les populations affectées par la guerre en Ukraine. Avec le soutien du groupe, le HCR a pu protéger des milliers de familles et, par exemple, fournir des sacs de couchage à plus de 41 000 personnes réfugiées dans les pays voisins de l'Ukraine et confrontées aux températures hivernales.



## Accor

Accor, son fonds de dotation Accor Heartist Solidarity, ses établissements sous enseigne et ses collaborateurs se sont mobilisés pour soutenir les populations déplacées par la guerre en Ukraine. Réseaux sociaux internes, dispositifs digitaux, newsletters : Accor a facilité l'élan de solidarité à travers le monde et a ainsi permis à chacun de s'engager aux côtés des personnes déracinées et de soutenir les actions du HCR à son niveau.



## Zadig&Voltaire

Le 26 mars 2022, Zadig&Voltaire a généreusement dédié 100 % des bénéfices des ventes effectuées dans 159 boutiques dans 21 pays pour soutenir la réponse d'urgence du HCR en Ukraine et dans les pays voisins. Cette contribution a, par exemple, permis au HCR de faciliter l'accès à un soutien psychosocial à plus de 6 200 enfants en Ukraine.



## Shiseido

Shiseido EMEA (Beauté Prestige International) a donné plus de 28 800 articles d'hygiène livrés en Pologne pour soutenir la réponse d'urgence humanitaire en Ukraine et dans les pays voisins. Ces produits ont ainsi permis aux populations affectées par la guerre de maintenir de bonnes pratiques d'hygiène et de préserver leur dignité.

**Au-delà de l'Ukraine, le HCR a continué à répondre à plus de 35 nouvelles situations d'urgence et à protéger les personnes déracinées dans plus de 140 pays. C'est grâce à ses partenaires et donateurs que le HCR a pu répondre aux crises humanitaires, assurer l'accès aux services essentiels et trouver des solutions durables pour les personnes déracinées.**



## Fondation L'Oréal

Déjà mobilisé pour répondre aux urgences humanitaires, le Fonds L'Oréal pour les Femmes a également décidé de soutenir les programmes du HCR pour l'accès des femmes réfugiées à la production agricole, à l'élevage et à la pêche au Bangladesh, ainsi que l'intégration socio-économique et la protection des femmes réfugiées au Ghana. En 2022, ce sont 22 958 femmes qui ont été directement soutenues dans quatre pays et 38 920 femmes ont pu bénéficier d'un soutien direct dans le cadre de l'aide d'urgence en Ukraine et au Pakistan.



## Fondation Orange

Depuis 2022, la Fondation Orange s'engage avec le HCR au Burkina Faso en soutenant nos programmes d'éducation dans le pays. La Fondation soutient nos équipes pour donner accès à des équipements numériques à plus de 9 500 personnes, faciliter des activités éducatives pour 2 700 enfants, en mettant l'accent sur l'égalité des sexes et distribuer des équipements et des contenus d'apprentissage connectés à travers des kits scolaires numériques.

**Dans notre appel global pour 2023, on estime que 117 millions de personnes déracinées dans le monde auront besoin de la protection du HCR dans l'année. Ensemble, nous pourrions agir pour améliorer les conditions de vie de millions d'hommes, femmes et enfants déplacés de force.**



## LE FORUM MONDIAL SUR LES RÉFUGIÉS, UNE CHANCE INÉDITE POUR L'INCLUSION SOCIO-ÉCONOMIQUE

Aide humanitaire, inclusion socioéconomique, recherche de solutions durables, sensibilisation des collaborateurs et/ou des clients et mobilisation des parties prenantes : le secteur privé a un rôle essentiel à jouer pour la protection et l'inclusion des personnes réfugiées. De nombreuses entreprises françaises s'engagent déjà aux côtés des pouvoirs publics, du HCR et des multiples acteurs de la société civile œuvrant pour l'accueil et l'intégration de nouveaux talents. Pour soutenir cet élan partout dans le monde, le HCR coorganise le prochain Forum mondial sur les réfugiés à Genève en décembre 2023, la plus importante conférence internationale sur les réfugiés au monde. Le Forum mondial sur les réfugiés sera une opportunité unique pour les acteurs publics et privés de porter leurs engagements au plus haut niveau. Pour en savoir plus, contactez notre équipe dédiée aux collaborations avec le secteur privé :

**Gaëlle Devoucoux**  
Partenariats privés  
devoucou@unhcr.org  
07 68 92 31 93

**Constance BLOUIN**  
Partenariats privés  
blouinc@unhcr.org  
07 45 00 33 37





unhcr.org

### Qui sommes-nous ?

Le HCR, l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés, protège les personnes forcées de fuir en raison de conflits ou de persécutions. Depuis plus de 70 ans, nous sommes mandatés pour agir à l'échelle internationale afin de leur venir en aide.

### Nos actions et nos objectifs

Tous les ans, des millions d'enfants, de femmes et d'hommes n'ont pas d'autre choix que de fuir. Nous travaillons sur le terrain dans 140 pays afin de les protéger. Notre mission : sauver des vies, protéger les droits et bâtir un avenir meilleur pour les personnes déplacées, réfugiées et apatrides.

© UNHCR/Gabo Morales

Pour contacter notre service relations donateurs :



relationsdonateurs-france  
@unhcr.org



Service Relations Donateurs - HCR France  
226 Boulevard Voltaire, 75011 Paris, France



+33 (0)1 88 88 81 26