



**Urgence Ukraine :
Réponse du HCR en 2023**

Table des matières

Ukraine : deux ans après	3
La Réponse du HCR en Ukraine	6
En Ukraine	8
En dehors de l'Ukraine	11
Bulgarie	13
République tchèque	14
Hongrie	14
Pologne	15
République de Moldavie	17
Roumanie	18
Slovaquie	19
Autres Pays	19
Perspectives d'avenir	20



Ukraine : deux ans après

La guerre en Ukraine a déclenché l'une des plus importantes crises de déplacement au monde, fait de nombreuses victimes et détruits des infrastructures civiles essentielles.

Au 10 janvier 2024, OCHA estime qu'au moins 10 200 civils, dont plus de 575 enfants, ont été tués et plus de 19 300 personnes ont été blessées depuis février 2022. Beaucoup de personnes ont été affectées par les violences bien au-delà des lignes de front, en raison du déploiement par les forces armées russes de missiles à longue portée et le bombardement de cibles situées dans des zones où vivent les populations civiles. Les personnes âgées font partie des victimes civiles de façon disproportionnée parce qu'elles ne peuvent ou ne veulent pas se déplacer vers des endroits plus sûrs.

En 2024, les attaques aériennes russes se poursuivent dans tout le pays. L'augmentation des frappes aériennes sur Kiev, Kharkiv et d'autres localités s'ajoute à la poursuite des combats et aux attaques quotidiennes dans le sud et l'est du pays. Les dommages causés aux infrastructures civiles et aux habitations sont concentrés dans les oblasts près de la ligne de front, en particulier Donetsk, Kharkiv, Kherson, Louhansk et Zaporijjia, et dans les régions qui sont repassées sous le contrôle du gouvernement ukrainien, comme certaines parties de Tchernihiv et Kiev.

Les besoins humanitaires sont les plus importants dans les zones proches de la ligne de front, en particulier dans l'est et le sud. Les habitants continuent d'y vivre sans accès fiable à la nourriture, à l'eau et à l'électricité, et sous la menace constante des bombardements. [Le HCR continue de leur fournir une protection et une assistance immédiates, tout en soutenant la reconstruction et les solutions durables pour les personnes déplacées, les rapatriés et les personnes touchées par la guerre qui restent dans leurs foyers.](#) Les dégâts en Ukraine auraient atteint plus de 135 milliards de dollars, et les besoins en matière de reconstruction et de redressement ont été estimés à environ 411 milliards de dollars.

Malgré la guerre, toutes les tragédies et incertitudes qui en découlent, le premier septembre a marqué le début d'une nouvelle année scolaire pour les enfants d'Ukraine. Environ 13 000 écoles à travers le pays ont repris les cours, soit en personne, soit en ligne, permettant aux enfants d'Ukraine de retrouver un certain sens de la normalité et une routine. Pourtant, la situation de l'éducation des enfants ukrainiens est catastrophique.



L'une des plus importantes crises de déplacement en Europe depuis la Seconde Guerre mondiale.

*Chiffres en décembre 2023.



Plus de 5,9 millions de réfugiés d'Ukraine en Europe.

62 % des réfugiés d'Ukraine sont des femmes et des filles, 36 % sont des enfants.

3,7 millions de personnes sont déplacées à l'intérieur de l'Ukraine.

Au 31 décembre 2023, [plus de 6,3 millions de réfugiés d'Ukraine ont été enregistrés](#). 94 % d'entre eux ont trouvé refuge en Europe. Deux ans après le début du conflit, ils ont toujours besoin de services de protection essentiels et d'une aide humanitaire. [En Ukraine, 14,6 millions de personnes ont besoin d'une aide humanitaire, soit 40 % de la population](#).

En parallèle, le HCR estime que plus de 900 000 réfugiés d'Ukraine sont retournés dans leur lieu d'origine et sont restés en Ukraine pendant au moins trois mois (sur la base des données recueillies par l'OIM dans le cadre de la dernière enquête générale sur la population de septembre 2023). Plus de 80 % des retours ont eu lieu en 2022, et ont été fait vers les oblasts occidentaux, du nord et du centre. 298 000 réfugiés seraient retournés dans une région de l'Ukraine différente de leur ancien lieu de résidence. [Aujourd'hui, plus d'un quart de la population du pays est déplacée de force à l'intérieur de l'Ukraine](#).

Selon les enquêtes d'intentions menées par le HCR, 76 % des réfugiés d'Ukraine et 82 % des personnes déplacées à l'intérieur du pays souhaitent rentrer chez elles un jour. Cependant, seuls 14 % d'entre eux prévoient de le faire dans un avenir proche, citant des craintes concernant la sécurité, le manque d'emplois et l'accès limité aux services de base à l'intérieur de l'Ukraine. La guerre et les hostilités en cours dans tout le pays continuent de déplacer les civils. De nombreux réfugiés circulent régulièrement entre l'Ukraine et les pays d'accueil, pour rendre visite à leur famille, récupérer des documents et accéder aux soins de santé.

Le rôle clef du HCR

Le HCR, l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés, intervient à la fois en Ukraine et dans les pays d'accueil voisins. Le HCR ne peut à lui seul apporter tout le soutien nécessaire aux millions de personnes contraintes de fuir la guerre en Ukraine. Aux côtés d'autres agences des Nations Unies, d'organisations internationales et de ses partenaires, le HCR a joué un rôle clef dans la coordination du Plan régional d'intervention auprès des réfugiés (RRRP) pour la situation en Ukraine, afin d'aider les gouvernements des pays proches de l'Ukraine à assurer la sécurité de millions de personnes déplacées de force. En 2023, 243 partenaires ont uni leurs forces dans le cadre du RRRP (contre 142 en 2022).

Une activation inédite de la directive européenne de protection temporaire en Europe

En mars 2022, les pays de l'Union Européenne ont décidé d'activer la directive européenne sur la protection temporaire. Créée au lendemain de la guerre en Yougoslavie, cette directive a été conçue pour être activée en cas « d'afflux massif ou d'afflux massif imminent » de personnes entrant dans un État de l'UE. Il s'agit d'une forme de protection temporaire visant à offrir une aide immédiate en accordant à de grands groupes de personnes un statut de protection collective. Ces personnes bénéficieraient d'une protection pour une durée maximale d'un an (avec une possibilité de prolongation jusqu'à trois ans), sans passer par des demandes d'asile individuelles, et en permettant l'accès au logement et à d'autres droits tels que l'accès à l'éducation, à la santé, à la protection sociale ou encore au permis de séjour. La protection a été renouvelée jusqu'à mars 2025 au niveau européen.



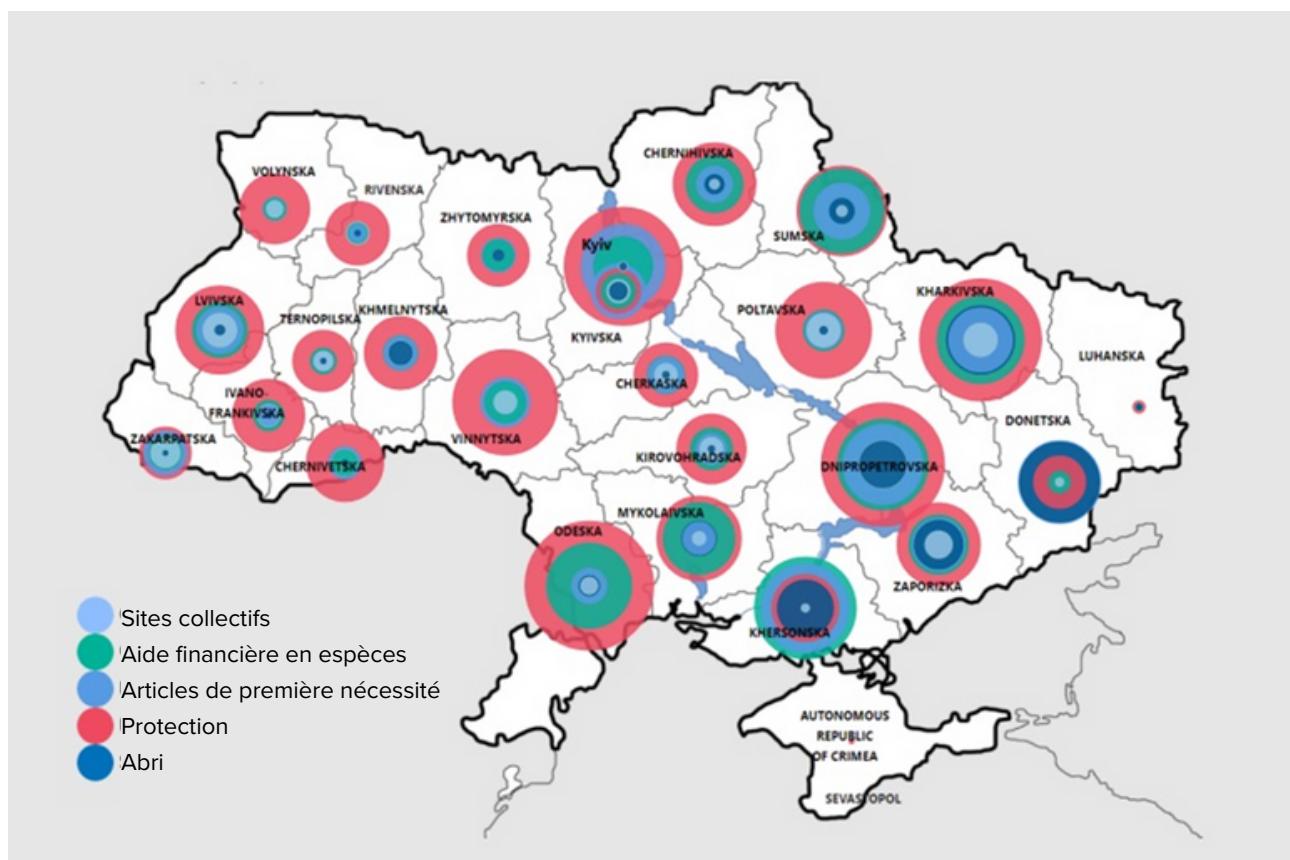
Un homme vend des fruits et des légumes à Borodyanka, dans la région de Kiev, en Ukraine, le 20 janvier 2023, devant des bâtiments si gravement endommagés qu'ils sont désormais inhabitables. La ville de Bucha Raion a été lourdement bombardée puis occupée par les forces russes peu après leur invasion de l'Ukraine fin février 2022. Les habitants ont été déplacés et de nombreuses maisons ont été laissées en ruines. © UNHCR/Diana Zeyneb Alhindawi

La Réponse du HCR en Ukraine

Menée avec nos partenaires entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023

Le HCR travaille en Ukraine depuis 1994. Le pays a connu de nombreuses années de conflit et d'incertitude. Les principaux acteurs humanitaires continuent de collaborer dans le cadre du système dit de « clusters ». Dans ce cadre, le HCR joue un rôle de premier plan en coordonnant les activités de protection, de fourniture d'abris, d'articles de première nécessité et de gestion des camps en Ukraine. Le HCR met également en œuvre ses programmes essentiels avec le soutien d'un solide réseau de partenaires nationaux et locaux, mobilisant environ 2 000 personnes en Ukraine.

Depuis le début de la guerre en février 2022, nos équipes ont étendu leurs opérations à l'est et au sud pour inclure des zones difficiles d'accès, ainsi qu'à l'ouest et à d'autres parties du pays, lorsque les conditions le permettent. Concrètement, avec ses partenaires, le HCR distribue une aide en espèces et en nature aux personnes touchées par la guerre, fournit des kits de réparation d'abris d'urgence à celles dont les maisons sont endommagées et soutient les réparations dans les logements. Nos équipes apportent également un soutien juridique aux personnes déplacées par la guerre et orientent celles qui en ont besoin vers des services de santé adéquats, comme l'accès à un soutien psychosocial.





Votre soutien est plus que jamais essentiel

Nos partenaires dans le monde entier continuent de jouer un rôle crucial en soutenant la réponse du HCR : le HCR a reçu 81 millions de dollars de la part du secteur privé en 2023 (entreprises, fondations, grand public confondu), contre 600 millions de dollars en 2022.

Nous restons fortement mobilisés pour protéger et aider toutes les populations touchées en Ukraine et dans les pays de la région. La réponse des donateurs des secteurs privé et public, ainsi que l'hospitalité que les réfugiés ont reçue des pays voisins, sont remarquables. Mais nous avons besoin de soutien plus important pour fournir aux personnes forcées de fuir l'assistance dont elles ont besoin pour se remettre de leurs traumatismes et commencer à reconstruire leur vie.

"Les combats se sont intensifiés et la situation humanitaire dans le pays est dramatique et urgente. Des millions de personnes ont été forcées de fuir la guerre et les attaques russes, et elles ont désespérément besoin d'aide humanitaire. La résilience des Ukrainiens reste forte et inspirante, mais leur force d'âme ne peut pas être considérée comme acquise et la communauté internationale doit intervenir et apporter son aide, tant sur le plan humanitaire que sur celui de la reconstruction, et ce dès maintenant!"

Haut Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés, Filippo Grandi

En Ukraine

Articles de première nécessité

Aider les familles touchées par la guerre et vivant près de la ligne de front à répondre à leurs besoins essentiels reste une priorité. Les conditions devenant plus difficiles pendant l'hiver, l'aide humanitaire s'avère indispensable pour les plus vulnérables. En 2023, 107 convois inter-agences des Nations Unies ont transporté des fournitures (vêtements chauds, lampes solaires, kits d'hygiène par exemple), dont 95 avec la contribution du HCR.

Logement et mise à l'abri

A travers son programme de mise à l'abri à grande échelle, le HCR soutient les réparations légères des logements endommagés par la guerre, comme le remplacement des fenêtres et des portes ou la réparation des toits et des murs. Cela aide les personnes déplacées et affectées par la guerre à reconstruire leurs maisons et leurs vies. En octobre 2023, 27 500 maisons avaient déjà été réparées en Ukraine.



Natalia, 43 ans, ses trois enfants, son frère et sa mère de 68 ans viennent du village de Velyka Danylivka, une banlieue rurale de Kharkiv, dans l'est de l'Ukraine. Couturière émérite, Natalia avait décoré chaque pièce de la maison familiale avec ses créations. Mais dès les premiers jours de l'invasion de l'Ukraine, la maison qu'elle cherissait a été gravement endommagée. Pendant six mois, la famille a été contrainte de fuir vers une région plus sûre de l'Ukraine. Elle n'a pu revenir que lorsque le HCR a aidé à remplacer le toit endommagé, une porte d'entrée et les fenêtres de leur maison.

© UNHCR/Oleksii Barkov

"Je n'imaginais pas ma vie à l'étranger ou dans une autre région du pays. Je voulais rentrer chez moi de tout mon cœur. Je suis optimiste quant à l'avenir, quoi qu'il arrive. Nous avons maintenant un nouveau toit au-dessus de nos têtes et des fenêtres restaurées grâce à l'aide du HCR. Nous pouvons désormais vivre au chaud et dans des conditions confortables, sans craindre le froid. Je me sens beaucoup plus en sécurité. Après tout, je suis chez moi ", a déclaré Natalia.

Protection

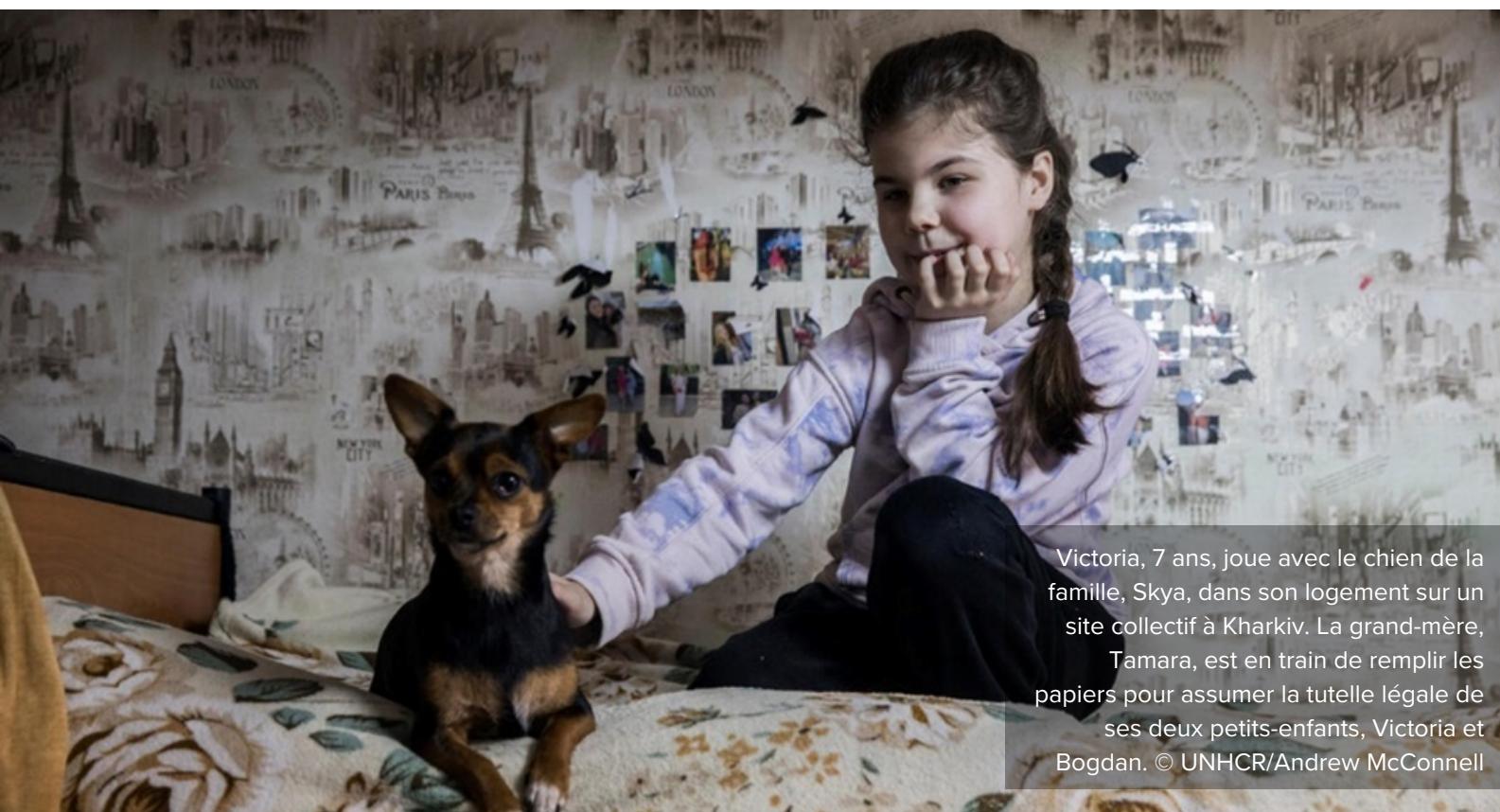
Les besoins en matière de protection restent importants, en particulier dans l'est et le sud du pays. Dans les régions occidentales de l'Ukraine, de nombreuses personnes déplacées à l'intérieur du pays continuent de subir les effets de la séparation familiale. La perte des documents d'identité rend également plus difficile l'accès des enfants à l'éducation, au logement et à une source de revenus. Cette situation rend les personnes déplacées plus vulnérables à l'exploitation comme le travail forcé et plus susceptibles de subir des violences basées sur le genre. Les personnes déplacées internes sont également particulièrement exposées aux bombardements, aux risques d'explosion de mines, aux restrictions de liberté de mouvement.

Le HCR a fourni une assistance juridique et un soutien au gouvernement ukrainien pour permettre aux personnes déplacées à l'intérieur du pays, aux personnes touchées par la guerre, aux rapatriés et aux autres personnes qui n'ont plus leurs papiers d'exercer leurs droits en leur garantissant l'accès à des documents d'identité et à l'enregistrement. Le HCR oriente aussi les personnes pour qu'elles accèdent à leurs droits au logement, à la terre et à la propriété en améliorant l'accès à l'indemnisation pour les propriétés endommagées ou détruites. Nos équipes protègent aussi les personnes déplacées à l'intérieur du pays des expulsions de leurs abris temporaires.

Par ailleurs, la guerre provoque une énorme détresse psychologique chez les personnes qui ont vu leurs proches tués ou blessés, et leurs maisons et leurs villes détruites. Le HCR s'efforce donc de renforcer le bien-être psychologique des personnes déplacées et des personnes touchées par la guerre, afin de les aider à reconstruire leur vie et à contribuer au développement de leur communauté.

Evaluant régulièrement l'impact des programmes menés, les équipes du HCR s'efforcent d'améliorer en permanence les mécanismes de protection au niveau communautaire, de sensibilisation et d'informations des communautés. Ces efforts s'ajoutent aux efforts de plaidoyer visant à promouvoir des lois, des politiques et des procédures inclusives et fondées sur les droits humains en matière de protection, de logement et de solutions durables. L'amélioration de l'accès aux services de protection pour les personnes exposées au risque de négligence, d'exploitation et de violence, y compris les enfants et les victimes de violences basées sur le genre, les personnes âgées, les personnes en situation de handicap, les personnes LGBTIQ+ et d'autres populations vulnérables, telles que la communauté rom, est prioritaire.

De plus, les équipes placées stratégiquement près des frontières continuent de fournir des informations, une assistance juridique, des conseils en matière de protection et un soutien social aux personnes fuyant l'Ukraine, ainsi qu'à celles qui rentrent en Ukraine. Au total, en 2023, plus de 14 000 personnes ont bénéficié de différents services à la frontière.



Victoria, 7 ans, joue avec le chien de la famille, Skya, dans son logement sur un site collectif à Kharkiv. La grand-mère, Tamara, est en train de remplir les papiers pour assumer la tutelle légale de ses deux petits-enfants, Victoria et Bogdan. © UNHCR/Andrew McConnell

Aide en espèces

L'aide en espèces est l'un des moyens les plus efficaces de venir en aide aux personnes contraintes de fuir ou qui restent dans les zones fortement touchées par la guerre. Elle sert de filet de sécurité temporaire en attendant que la personne qui en bénéficie puisse trouver un emploi ou être incluse dans les régimes nationaux de protection sociale. Le suivi des programmes de protection et d'assistance du HCR montre régulièrement que les personnes soutenues par le HCR préfèrent l'aide en espèces à d'autres formes de soutien. En leur redonnant un sentiment de normalité, l'aide en espèces respecte la dignité, le choix et l'indépendance des personnes déplacées et touchées par la guerre.

Grâce à une technologie financière sécurisée associée à des mesures strictes de protection des données, le HCR fournit de l'argent liquide rapidement et en toute sécurité aux personnes qui en ont le plus besoin. Les familles peuvent acheter des biens et des services auprès d'entreprises locales, ce qui soutient le marché local. Le HCR fournit également une aide en espèces pour la réparation des abris et l'aide à la location afin de garantir l'accès à des options de logement durables.

En 2023, le HCR a distribué une aide en espèces à 889 039 familles touchées par la guerre ou déplacées à l'intérieur du pays, à des rapatriés et à des personnes aux vulnérabilités spécifiques pour les aider à couvrir les coûts des articles de base tels que la nourriture, les médicaments, les vêtements, le logement et les services publics, et pour couvrir les besoins en énergie pour l'hiver. 565 236 personnes ont ainsi bénéficié d'une aide financière de trois mois, et 617 926 personnes ont reçu une aide en espèces pour les aider à couvrir les coûts supplémentaires liés à l'hiver. Parmi ces 617 926 personnes, beaucoup de familles aux vulnérabilités spécifiques ont aussi bénéficié d'une aide financière de trois mois. Au total, environ 223,6 millions de dollars ont été déboursés en 2023 pour permettre aux plus vulnérables de répondre à leurs besoins essentiels (toutes modalités confondues).

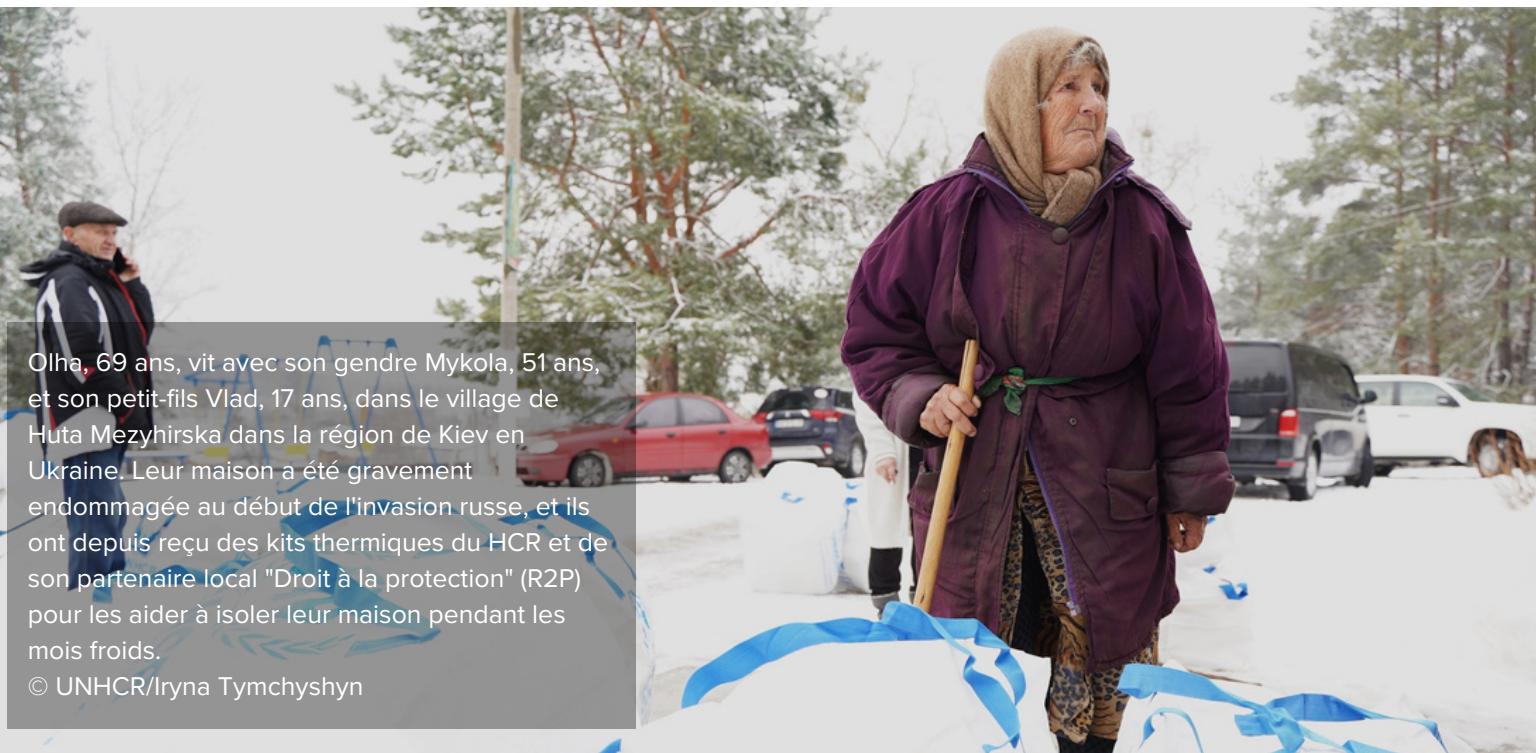
Depuis juin 2022, le HCR a transformé ses centres d'inscription aux programmes d'aide en espèces en centres de protection multiservices. Les visiteurs peuvent, par exemple, accéder à une gamme de services comme l'aide juridique, le soutien psychosocial et les conseils sur le logement. Des services de protection et d'orientation vers des services adaptés sont proposés à tous les déplacés internes et aux personnes touchées par la guerre qui s'adressent aux centres. Les partenaires du HCR gèrent également des équipes mobiles qui nous permettent d'atteindre les personnes et les familles vulnérables qui ne sont pas en mesure de venir dans les centres ou qui vivent dans des zones isolées et/ou rurales.

Réponse hivernale

La réponse hivernale est la priorité du HCR à l'heure actuelle. En coordination avec le gouvernement ukrainien, le plan hivernal a atteint 907 000 personnes vulnérables, déplacées et affectées par la guerre entre le 1er septembre 2023 et le 29 février 2024 (sur un objectif de 900 000). L'orientation vers des services de protection a été renforcée en mettant l'accent sur l'accès au soutien psychosocial et à l'assistance juridique pour soutenir l'accès aux principaux documents civils et de logement, de terre et de propriété.

Du 1er septembre au 31 décembre, conformément à son plan hivernal 2023-24, le HCR a permis à :

- 617 926 personnes en Ukraine de recevoir de l'argent liquide pour couvrir leurs besoins énergétiques (dépassant l'objectif de 450 000 personnes).
- 248 775 personnes de recevoir des articles non alimentaires essentiels et adaptés à l'hiver.
- 11 809 personnes d'obtenir des chauffages, des kits thermiques ou une aide en espèces pour couvrir leur loyer.
- 28 174 personnes vivant dans des sites collectifs de bénéficier d'interventions d'entretien et de maintenance des lieux.
- Aux familles et aux communautés de rester au chaud en cas d'éventuelles coupures de courant en distribuant 80 générateurs dans tout le pays.



"Nous avons 18 fenêtres dans notre maison, dont certaines ont été endommagées par les bombardements. Nous les avons remplacées nous-mêmes. Sans isolation, il peut faire très froid à l'intérieur. Nous utilisons un poêle à bois pour réchauffer la maison ", a indiqué Olha.

Le HCR et ses partenaires ont aidé 2,63 millions de personnes en Ukraine à bénéficier d'une protection, d'un abri et d'un logement d'urgence, ainsi que d'une aide en espèces en 2023. Cela n'aurait pas été possible sans le soutien du secteur privé - votre contribution a fait une énorme différence !

En dehors de l'Ukraine

Points bleus : espaces sécurisés, centres de protection et de soutien

Le HCR, en collaboration avec l'UNICEF, les autorités et ses partenaires, a mis en place un réseau de "Points bleus" (Blue Dot Safe Space, Protection and Support Hubs) dans les principales zones d'accueil des personnes réfugiées. Les points bleus rassemblent des services de protection et sont un point d'information pour les personnes fuyant la guerre, avec une attention particulière pour les enfants et les personnes les plus exposées aux risques, notamment les enfants non accompagnés et séparés de leur famille, les personnes en situation de handicap, les cas de traite présumée, les victimes de violences sexistes et les réfugiés de la communauté LGBTIQ+.

En 2022, 39 points bleus ont été mis en place pour répondre aux besoins urgents dans les pays d'accueil voisins. Ces installations temporaires ont joué un rôle essentiel dans la fourniture de l'aide d'urgence, la coordination des services de protection et l'accès à l'information, à l'aide juridique, au soutien en matière de santé mentale et aux services de protection de l'enfance. Tout au long de l'année 2023, le nombre de points bleus a diminué et, à la fin de l'année, 25 étaient encore opérationnels en Bulgarie, en Hongrie, en Moldavie, en Pologne, en Slovaquie et en Slovénie. Cette transition résulte de l'évolution des besoins des personnes réfugiées et de la volonté de créer des mécanismes de soutien plus durables, notamment des centres communautaires, gérés en coopération avec les municipalités et les organisations locales, afin de garantir l'autonomisation des communautés et la viabilité à long terme.

POINTS BLEUS

291 959 réfugiés ont été pris en charge par les Points Bleus en Bulgarie, en Hongrie, en République de Moldavie, en Pologne, en Roumanie et en Slovaquie en 2023 (au 31 décembre 2023).

Le point bleu digital est un site web régional qui fournit des informations localisées et actualisées sur les services disponibles en Bulgarie, en Hongrie, en République de Moldavie, en Pologne, en Roumanie et en Slovaquie. Le site fournit une carte des points bleus existants avec des informations sur l'hébergement, la garde d'enfants, l'aide aux personnes en situation de handicap, l'éducation, les moyens de subsistance, les soins médicaux, les services de protection, l'assistance sociale, l'emploi et d'autres services.

Soutenir l'inclusion économique des réfugiés d'Ukraine

Partout dans le monde, le HCR vise à créer un cadre favorable à l'emploi des personnes déplacées de force en alliant accompagnement individuel vers l'emploi et alliances d'acteurs clefs (c.à.d. autorités locales, chambres de commerce, entreprises, agences pour l'emploi locales). Pour cela, le HCR adopte deux approches :

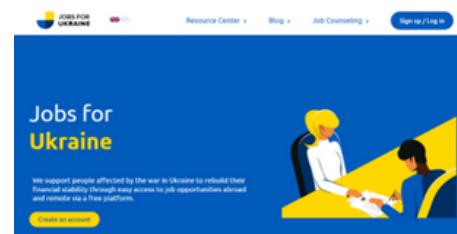
Accompagnement individualisé des personnes réfugiées (d'Ukraine et d'ailleurs) :

- Apprentissage de la langue basée sur les compétences linguistiques professionnelles.
- Soutien vers l'employabilité via l'orientation professionnelle, l'aide à la reconnaissance des diplômes, l'information sur le droit social local, une formation technique et professionnelle si nécessaire.
- Soutien aux réfugiés ayant un projet entrepreneurial pour le développement d'un business plan et le renforcement des compétences de gestion d'une entreprise (formation en marketing digital, établissement de la tarification des services/produits par exemple).

Accompagnement collectif :

- Le HCR soutient l'organisation de salons de l'emploi ouverts aux réfugiés. Le HCR y informe sur les opportunités d'emploi, oriente et soutient l'élaboration de CV.

Dans plusieurs pays européens, comme la Roumanie, le HCR a soutenu la création d'une plateforme en ligne pour l'emploi des réfugiés. Elle met en lien employeurs, réfugiés demandeurs d'emploi et facilite l'accès à des services d'accompagnement, des informations et des conseils, tout en produisant des données permettant d'identifier les lacunes, les défis pour améliorer l'accès à l'emploi des réfugiés.



Mises à jour par pays

BULGARIE

RÉPONSE DU HCR EN 2023 (au 31 décembre 2023)

51 860 réfugiés

ont été enregistrés.

68 722 réfugiés

ont reçu des informations ou des conseils en matière de protection par l'intermédiaire du HCR et de ses partenaires.

16 000 réfugiés

d'Ukraine ont reçu des articles de première nécessité.

84 356 réfugiés

ont été contactés par l'intermédiaire des centres Points Bleus en Bulgarie.

13 932 réfugiés

ont reçu une aide en espèces en Bulgarie.

12 976 visites

sur la page d'aide en ligne du HCR en Bulgarie.

Le HCR opère en Bulgarie depuis 1993. Les équipes du HCR soutiennent les autorités en matière de droit d'asile et de protection des réfugiés et sensibilisent le grand public pour renforcer la coexistence sociale entre communautés. Depuis février 2022, le HCR a renforcé son étroite collaboration avec le gouvernement bulgare pour répondre aux besoins de dizaines de milliers de personnes forcées de fuir.

Le HCR a renforcé son personnel et sa présence dans les villes de Sofia, Varna et Burgas, qui accueillent un grand nombre de personnes réfugiées, ainsi qu'à proximité des points d'entrée à la frontière bulgaro-roumaine. Le HCR apporte son soutien dans des secteurs principalement gérés par l'État, tels que la distribution d'articles de première nécessité et l'accès à l'aide financière.

La majorité des réfugiés recensés se trouvent en Bulgarie depuis 13 mois en moyenne. Ces personnes ont besoin non seulement de services essentiels, mais aussi d'une véritable intégration dans les communautés d'accueil. Le HCR et ses partenaires ont soutenu l'accès à l'emploi de 16 200 réfugiés.

En 2023, le HCR et le gouvernement ont organisé quatre tables rondes multipartites pour près de 100 participants sur l'accès aux services de santé, la protection des enfants et l'inclusion socio-économique, dans le cadre d'efforts globaux pour l'inclusion des réfugiés dans les politiques et programmes nationaux. De plus, 440 personnes ont été formées par le HCR et ses partenaires sur le mandat du HCR, la protection des réfugiés, la protection de l'enfance et les droits de l'enfant.



Oleksander et Svetlana sont originaires de Dnipro, en Ukraine, et sont photographiés ici dans leur chambre à la base de loisirs Sunny Beach, près de Burgas, en Bulgarie. Ils sont arrivés en Bulgarie en avril 2022 avec leur chat Murzik. Oleksander se déplace en fauteuil roulant et bénéficie d'une pension d'invalidité depuis 15 ans. Svetlana a travaillé comme éducatrice dans un jardin d'enfants en Ukraine. Oleksander et Svetlana disent qu'ils sont très reconnaissants à la Bulgarie de les avoir accueillis, mais qu'ils aimeraient retourner en Ukraine un jour, même s'ils ont peur.

© UNHCR/Dobrin Kashavelov



RÉPUBLIQUE TCHÈQUE**375 590 réfugiés**

ont été enregistrés.

RÉPONSE DU HCR EN 2023 (au 31 décembre 2023)**19 311 réfugiés**

d'Ukraine ont bénéficié de services de protection.

8 790 réfugiés

ont bénéficié d'un soutien psychosocial et de premiers soins psychologiques.

28 609 visites

sur la page d'aide en ligne du HCR pour la République tchèque.

La République tchèque reste l'une des principales destinations des personnes réfugiées d'Ukraine dans l'UE, accueillant le plus grand nombre de réfugiés par habitant. Les autorités ont fourni aux réfugiés des droits essentiels, tels que l'assistance médicale, l'éducation et les droits du travail, et ont offert des services tels que des logements humanitaires gratuits et une aide financière.

Depuis 1992, le HCR travaille en étroite collaboration avec le gouvernement tchèque, les institutions nationales et les partenaires locaux pour assurer une protection et des services essentiels aux personnes réfugiées et aux demandeurs d'asile.

En 2023, le HCR et ses partenaires ont assuré l'accès de plus de 19 300 réfugiés d'Ukraine à des services de protection (intégration, soutien juridique, protection sociale, sessions de sensibilisation, etc.). Nous avons également diffusé près de 18 000 brochures d'information et de sensibilisation sur les violences basées sur le genre, ainsi que sur la traite des êtres humains.

HONGRIE**65 585 réfugiés**

ont été enregistrés.

RÉPONSE DU HCR EN 2023 (au 31 décembre 2023)**39 000 réfugiés**

ont reçu des informations ou des conseils en matière de protection par l'intermédiaire du HCR et de ses partenaires.

23 709 réfugiés

ont été contactés par l'intermédiaire des centres Points Bleus en Hongrie.

79 990 visites

sur la page d'aide en ligne du HCR en Hongrie.

En octobre 2023, près de 3 millions de ressortissants ukrainiens avaient franchi la frontière hongroise, y compris les arrivées directement depuis l'Ukraine et via la Roumanie. Malgré des réductions notables, les mouvements de personnes réfugiées, y compris le transit depuis et vers l'Ukraine pour des visites de courte durée ou des déplacements ultérieurs, persistent.

Comme d'autres États membres de l'UE, le gouvernement hongrois a prolongé la durée du statut de protection temporaire. En décembre 2023, la protection temporaire a été accordée à 41 000 réfugiés d'Ukraine ; en outre, plus de 27 000 ressortissants ukrainiens résident dans le pays en vertu de permis de séjour à des fins de travail. Le statut de protection temporaire en Hongrie donne aux personnes réfugiées le droit de résider, de travailler, d'accéder à des services essentiels tels que le logement, les soins de santé et l'éducation, de recevoir une aide financière et de poursuivre la réunification familiale. Néanmoins, la vie en exil reste difficile pour de nombreuses personnes en raison des barrières linguistiques, des difficultés d'accès aux services, des revenus limités et de l'absence de perspectives à long terme.

Le HCR est présent en Hongrie depuis 1989 et travaille en étroite collaboration avec les entités étatiques, y compris les autorités locales et municipales, les agences des Nations Unies et les partenaires nationaux. Le HCR Hongrie supervise les opérations en République tchèque, en Slovaquie, en Slovénie et en Hongrie.

En 2023, plus de 39 000 réfugiés d'Ukraine ont bénéficié de l'appui du HCR en matière de protection, y compris des informations sur les droits et les services, une assistance juridique et des conseils. 1 900 réfugiés ont également bénéficié d'un soutien psychosocial par l'intermédiaire de partenaires en Hongrie. Plus de 80 000 réfugiés ont reçu des articles de première nécessité par l'intermédiaire du HCR et de ses partenaires, et plus de 1 200 familles réfugiées ont reçu une aide en espèces.



En 2023, 6 774 réfugiés ont été conseillés et ont bénéficié d'une aide à l'intégration de la part du HCR et de ses partenaires, c'est-à-dire une aide au logement, à l'emploi, à l'accès aux services et à l'éducation.

30 entreprises ont participé à des événements organisés par le HCR pour promouvoir l'emploi des réfugiés, et près de 160 réfugiés et autres personnes déplacées ont participé à un salon de l'emploi à Budapest organisé conjointement par le HCR et l'OIM.

POLOGNE

RÉPONSE DU HCR EN 2023 (au 31 décembre 2023)

956 635 réfugiés
ont été enregistrés.

55 563 réfugiés

ont bénéficié d'une
aide à la protection par
téléphone.

104 688 réfugiés

ont été contactés par
l'intermédiaire des
centres Points Bleus en
Pologne.

36 081 réfugiés

ont reçu une
assistance en espèces
en Pologne.

276 626 visites

sur la page d'aide en
ligne du HCR en
Pologne.

Depuis le début de la guerre en Ukraine, la Pologne est passée en quelques semaines d'un pays accueillant relativement peu de réfugiés à l'un des principaux pays d'accueil. 956 635 réfugiés d'Ukraine ont été enregistrés en Pologne à la fin de l'année 2023. Les femmes, les enfants et les personnes âgées représentent plus de 90 % de la population réfugiée totale dans le pays.

Le HCR soutient les efforts menés par le gouvernement par le biais d'une réponse multisectorielle visant à garantir l'accès à l'asile et à la protection, à aider les réfugiés vulnérables et à faciliter l'inclusion socio-économique. Le HCR et ses partenaires redoublent leurs efforts pour fournir entre autres, des services de protection ciblés et une aide en espèces. Nous sommes présents aux points de passage frontaliers et dans les zones d'accueil des réfugiés pour fournir des informations sur les droits et les services, pour identifier et soutenir les réfugiés vulnérables, pour renforcer les capacités d'accueil et pour soutenir les solutions à plus long terme.

En 2023, plus de 15 000 réfugiés d'Ukraine ont bénéficié de conseils juridiques offerts par les partenaires juridiques du HCR. Le HCR a mené plus de 20 300 entretiens dans le cadre d'une analyse de protection inter-organisations. Afin de mieux comprendre les besoins des réfugiés, le HCR et ses partenaires ont procédé à une évaluation multisectorielle des besoins, en interrogeant plus de 5 600 familles réfugiées dans le pays entre juillet et août 2023.



En Pologne, en 2023, le HCR a soutenu l'organisation de 23 salons de l'emploi à Varsovie et dans les régions de Siedlce (Mazowieckie), Poznań (Wielkopolskie), Wrocław (Dolnośląskie), Gdynia (Poméranie), Katowice (Województwo Śląskie), Krakow (Małopolskie) et Rzeszow (Podkarpackie). Au cours de ces salons, le HCR a fourni des informations et des opportunités d'emploi, distribué des brochures et des documents de sensibilisation, et aidé les réfugiés à préparer leur CV.



Le soutien continu du gouvernement et de la société polonaise s'est poursuivi tout au long de l'année 2023 et a eu un impact positif sur la vie des personnes réfugiées dans l'ensemble du pays. La protection temporaire a amélioré la situation de nombreux réfugiés et leur a permis d'accéder à des emplois et à des services. Toutefois, beaucoup de réfugiés sont confrontés à des vulnérabilités accrues. Au total, 113 partenaires se sont engagés à soutenir la Pologne dans la protection des réfugiés en 2024, les organisations polonaises jouant un rôle essentiel dans la réponse aux besoins.

Olena, 32 ans, et son fils Artem, 7 ans, sont arrivés en Pologne depuis Mariupol, dans l'est de l'Ukraine, le 22 mai 2022. Ils ont d'abord vécu dans un foyer à Varsovie, mais ont récemment déménagé dans un appartement loué. Olena n'a pour l'instant qu'un emploi à temps partiel, mais elle espère trouver un emploi plus durable. Artem est scolarisé dans une école ukrainienne à Varsovie. Olena espère qu'elle et sa famille pourront retourner en Ukraine. Alors que les réfugiés d'Ukraine passent leur deuxième hiver en Pologne, le HCR et ses partenaires fournissent aux plus vulnérables une aide humanitaire dont ils ont grand besoin : des vêtements, des chaussures et des articles d'hygiène.



RÉPUBLIQUE DE MOLDAVIE**RÉPONSE DU HCR EN 2023 (au 31 décembre 2023)****120 695 réfugiés**

ont été enregistrés.

113 853 réfugiés

ont reçu des informations ou des conseils en matière de protection par l'intermédiaire du HCR et de ses partenaires.

11 780 réfugiés

ont été contactés par l'intermédiaire des centres Points Bleus en Moldavie.

85 911 réfugiés

ont reçu une aide en espèces en Moldavie.

359 704 visites

sur la page d'aide en ligne du HCR en Moldavie.

Près de deux ans après l'invasion de l'Ukraine, 997 092 personnes sont arrivées en République de Moldavie. À la fin du mois de décembre 2023, environ 120 695 réfugiés d'Ukraine se trouvent toujours dans le pays, soit environ 4 % de la population totale.

La Moldavie a le plus petit PIB d'Europe et le deuxième taux d'inflation le plus élevé. Son économie est confrontée aux effets combinés de la pandémie de COVID-19, d'une sécheresse en 2020 et d'une crise du gaz en 2021, ainsi qu'à des perturbations socio-économiques et sécuritaires massives dues à la guerre. Un Moldave sur quatre vit dans la pauvreté absolue, le faible niveau de vie alimentant une émigration à grande échelle. Le système national de protection sociale, de santé et d'éducation pâtit du manque de ressources.

Malgré une situation économique difficile dans le pays, la Moldavie a accordé l'accès à un large éventail de services et de droits aux réfugiés d'Ukraine, y compris le droit au travail, l'accès à l'éducation et aux soins de santé primaires et d'urgence, ainsi qu'un certain niveau d'accès à la protection sociale.

Le HCR s'est engagé dans le suivi, la documentation et l'analyse des besoins des réfugiés, dans le but d'améliorer les interventions de protection. En 2023, le HCR et ses partenaires ont mené près de 7 000 entretiens avec plus de 15 600 réfugiés pour évaluer leurs besoins en matière de protection. Le HCR et ses partenaires ont également effectué plus de 630 évaluations pour des enfants non accompagnés, séparés et d'autres enfants à risque, et les ont orientés vers des ONG ou les autorités pour qu'ils bénéficient de services en cas de besoin. Les partenaires du HCR ont fourni des services de gestion des cas de protection de l'enfance à plus de 500 enfants, tandis que 22 800 enfants et leurs accompagnateurs ont bénéficié de services dans les centres "points bleus".

Plus de 700 réfugiés d'Ukraine ont bénéficié de services de prévention contre les violences basées sur le genre par l'intermédiaire des partenaires du HCR en 2023, notamment la gestion des cas de violence sexiste, l'accès à un abri, la santé mentale et le soutien psychosocial, l'aide juridique et l'assistance aux victimes. Près de 3 200 réfugiés ont participé à des activités de sensibilisation aux violences sexistes et sexuelles. Parallèlement, le HCR a formé près de 700 personnes sur la prévention de la violence basée sur le genre.

Parmi les pays couverts par le plan d'intervention en faveur des réfugiés, le HCR maintiendra la plus grande présence opérationnelle en Moldavie en 2024, compte tenu des besoins. Dans les centres "points bleus", le HCR, l'UNICEF et leurs partenaires continueront à fournir des informations et des orientations vers des services spécialisés, tandis que dans les centres communautaires, le HCR et ses partenaires proposeront des activités visant à favoriser l'inclusion,

y compris des activités linguistiques et professionnelles pour les réfugiés. Un programme de soutien à travers la distribution d'aide en espèces pour les plus vulnérables se poursuivra également.

ROUMANIE

RÉPONSE DU HCR EN 2023 (au 31 décembre 2023)

85 710 réfugiés

ont été enregistrés.

89 797 réfugiés

ont reçu des informations ou des conseils en matière de protection par l'intermédiaire du HCR et de ses partenaires.

59 709 réfugiés

ont reçu une aide en espèces en Roumanie.

2 608 réfugiés

ont bénéficié d'un soutien psychosocial et de premiers soins psychologiques.

111 361 visites

sur la page d'aide en ligne du HCR en Roumanie.

Depuis le 24 février 2022, plus de 5,1 millions de passages de frontières ont été enregistrés en Roumanie. À la fin du mois de décembre 2023, un total de 85 710 réfugiés d'Ukraine étaient présents dans le pays et ont obtenu le statut de protection temporaire, tandis que plus de 149 800 Ukrainiens et ressortissants de pays tiers se sont vu accorder la protection temporaire.

Le HCR et ses partenaires complètent la réponse du gouvernement roumain en fournissant des services et une assistance dans les domaines de la protection, de la lutte contre les violences basées sur le genre, de la protection des enfants, de l'éducation, des soins de santé, de la santé mentale et du soutien psychosocial, ainsi qu'une aide en espèces, des kits d'hygiène, des articles de première nécessité et des denrées non alimentaires.

Malgré les progrès accomplis en 2023, les réfugiés rencontrent des difficultés pour accéder aux services essentiels et s'intégrer dans la société roumaine en raison de problèmes liés au manque d'informations, aux exigences administratives - notamment la nécessité de fournir une preuve d'adresse en Roumanie - et aux barrières linguistiques.

Le gouvernement roumain et les communautés d'accueil ont répondu avec rapidité et générosité à l'arrivée sans précédent de milliers de personnes fuyant le conflit en Ukraine. Le HCR, en collaboration avec les agences des Nations Unies et les ONG, continuera à soutenir la réponse du gouvernement par le biais d'une coordination inter-agences et d'un alignement sur les priorités et les activités nationales.



Avec ses partenaires, le HCR a facilité l'inscription de près de 25 500 réfugiés à des services d'accès à l'emploi ou à d'autres plateformes similaires avec l'agence locale pour l'emploi de Constanța et Jobs4Ukraine. Près de 967 réfugiés ont aussi bénéficié d'un accompagnement et de conseils en matière d'emploi, et 751 réfugiés de cours de langue roumaine.

SLOVAQUIE**114 270 réfugiés**

ont été enregistrés.

RÉPONSE DU HCR EN 2023 (au 31 décembre 2023)**45 832 réfugiés**

ont reçu des informations ou des conseils en matière de protection par l'intermédiaire du HCR et de ses partenaires.

71 369 réfugiés

ont été contactés par l'intermédiaire des centres Points Bleus en Slovaquie.

21 106 réfugiés

ont reçu une aide en espèces en Slovaquie.

251 942 visites

sur la page d'aide en ligne du HCR en Slovaquie.

En 2023, la Slovaquie a continué d'accueillir et d'aider les nouveaux arrivants, tout en garantissant la fourniture d'un soutien et l'accès aux services. Plus de 1,9 million d'Ukrainiens et de ressortissants de pays tiers ayant besoin d'une protection et d'une assistance internationales sont entrés en Slovaquie depuis le début de la guerre en Ukraine en février 2022, et quelque 135 000 d'entre eux ont demandé une protection temporaire dans le pays. Environ 114 270 d'entre eux ont obtenu un statut et résident dans le pays.

En 2023, le HCR a soutenu l'amélioration de l'accès à un enseignement supérieur de qualité pour les réfugiés grâce à l'expansion du programme de bourses DAFI en Slovaquie. Plus de 19 000 enfants et adolescents ont bénéficié de services de protection de l'enfance, y compris d'une assistance dans les centres "points bleus", et plus de 15 000 réfugiés ont été informés par l'intermédiaire de la ligne téléphonique dédiée du HCR.

La population en Ukraine entre dans sa troisième année de guerre et les perspectives de retour des personnes réfugiées dans leur région d'origine restent lointaines. On estime que les mouvements de population se poursuivront tout au long de l'année 2024 et que de nouveaux réfugiés d'Ukraine en quête de sécurité rejoindront ceux qui sont arrivés plus tôt dans le pays. La population projetée ayant besoin d'assistance en Slovaquie d'ici 2024 pourrait atteindre 150 000 personnes, y compris celles qui se déplacent à cause de l'hiver, mettant ainsi à rude épreuve les services déjà surchargés tels que le logement, l'éducation et les services de santé.



En 2023, le HCR et ses partenaires ont fourni un soutien en matière d'accès à l'emploi à près de 62 500 réfugiés.

AUTRES PAYS

Dans d'autres pays voisins qui accueillent des personnes réfugiées d'Ukraine, comme la Biélorussie, l'Estonie, la Géorgie, la Lettonie et la Lituanie, le HCR continue de fournir une protection et une assistance en fonction des besoins. Les principales activités du HCR dans ces pays comprennent la protection continue et la surveillance des frontières, l'aide en espèces, la santé mentale et le soutien psychosocial, ainsi que l'orientation professionnelle. Plus d'informations sont disponibles [ici](#).

Perspectives d'avenir

Alors que le HCR et ses partenaires gardent l'espoir d'un avenir plus sûr et plus stable pour l'Ukraine, des millions de personnes continuent malheureusement d'être déplacées à l'intérieur du pays et dans toute la région en 2024. Les perspectives de paix sont limitées à court terme, et les bombardements et les attaques ciblées sur les infrastructures font désormais partie de la vie quotidienne. **14,6 millions de personnes en Ukraine auront besoin d'une aide humanitaire multisectorielle en 2024, dont quelque 3,7 millions de personnes déplacées à l'intérieur du pays.**

En Europe, 5,9 millions de réfugiés continueront à nécessiter assistance et protection en 2024, les mouvements réguliers entre l'Ukraine et les pays d'accueil se poursuivant. Avec l'extension par l'UE de la directive sur la protection temporaire jusqu'en mars 2025, les pays de l'UE continueront à accueillir les réfugiés d'Ukraine, leur permettant de bénéficier d'une protection vitale et d'accéder aux services nationaux, notamment l'éducation, la santé, l'emploi et les services sociaux. Les gouvernements des pays d'accueil risquent toutefois d'être confrontés à des défis socio-économiques et à des coûts croissants liés à l'intégration des réfugiés dans les systèmes et services nationaux.

Selon le quatrième rapport sur les intentions régionales du HCR, les préoccupations en matière de sécurité sont primordiales pour les réfugiés et les personnes déplacées à l'intérieur de l'Ukraine lorsqu'il s'agit de décider de leur retour. D'autres facteurs incluent l'accès aux services de base, au logement et aux moyens de subsistance. En raison de l'instabilité de la situation sécuritaire, **on s'attend à des retours spontanés modestes dans certaines régions de l'Ukraine.**

Le HCR priorisera la fourniture d'une aide en espèces aux personnes les plus vulnérables qui ont été directement affectées par la guerre, tout en répondant aux besoins de reconstruction tels que l'aide aux abris pour les personnes déplacées à l'intérieur du pays et les rapatriés et les activités pour faire face à l'hiver.

Globalement, le HCR prévoit de soutenir environ 2,7 millions de personnes à l'intérieur de l'Ukraine en 2024, à travers une réponse humanitaire immédiate, l'accès à des services de protection, un abri et la fourniture d'une aide en espèces.

Activités prévues en Ukraine en 2024

				
1,2 million de personnes protégées à travers un appui juridique pour refaire des papiers d'identité, contre l'exclusion d'un abri temporaire, via l'orientation vers les services de santé mentale ou dédiés aux victimes de violences basées sur le genre	600 000 personnes soutenues à travers une aide en espèces pour répondre aux besoins les plus urgents	467 000 personnes soutenues en matière de logement (distribution de kits de mise à l'abri et du nécessaire pour réparer de légers dégâts)	350 000 personnes soutenues via la distribution d'articles de première nécessité comme des vêtements chauds, des kits d'hygiène, des couvertures, des lampes solaires	125 000 personnes déplacées internes soutenues via des services multisectoriels dans des sites collectifs

Activités prévues dans les pays voisins de l'Ukraine en 2024



515 000 personnes

protégées via des services adaptés comme l'information sur la procédure d'asile, un appui juridique, ou encore l'orientation vers des services de santé mentale et de suivi psychosocial pour les aider à faire face aux traumatismes de la guerre



190 000 personnes

soutenues à travers une aide en espèces permettant aux personnes réfugiées de répondre elles-mêmes à leurs besoins essentiels



267 000 personnes

soutenues afin de développer des moyens de subsistance à travers l'accès à la formation professionnelle, l'aide à la création de CV, l'apprentissage de la langue, l'aide à la garde d'enfants par exemple

Le HCR s'efforcera de passer d'une réponse d'urgence à l'intégration des réfugiés dans les systèmes et services nationaux. Dans un intérêt de cohésion sociale, l'aide directe octroyée aux personnes réfugiées sera alignée sur le niveau accordé aux bénéficiaires des programmes de protection nationaux. Pour favoriser une réelle intégration au sein des communautés d'accueil, le HCR continuera ses efforts de plaidoyer envers ses homologues gouvernementaux et les acteurs humanitaires.

En 2024, des programmes ciblés d'aide en espèces à petite échelle seront maintenus, tout comme des stocks limités d'articles de première nécessité afin de rester prêts à tout nouveau flux de population. Les équipes du HCR continueront à prévenir et à répondre aux violences basées sur le genre, à l'exploitation et à la traite des êtres humains. En outre, les mécanismes de protection de l'enfance et l'élaboration de lois et de politiques restent une priorité, compte tenu de la forte proportion de femmes et d'enfants dans la population réfugiée.

Nous ne pouvons atteindre nos objectifs qu'avec votre soutien durable. Le HCR lance un appel de 993,3 millions de dollars en 2024 pour répondre aux besoins des populations touchées par la guerre en Ukraine et de celles qui ont fui vers d'autres pays de la région. Les besoins des personnes vivant près des lignes de front en particulier atteignent des niveaux de gravité catastrophique. Le sous-financement de nos opérations aura de graves conséquences : le nombre de personnes bénéficiant d'une aide en espèces, de services de protection et d'une assistance psychosociale diminuera. **Votre soutien est essentiel.**

Le HCR est extrêmement reconnaissant de votre générosité. Notre capacité à fournir protection et assistance à des millions de personnes en Ukraine et dans les pays voisins n'est possible que grâce au soutien continu de nos partenaires dans le monde entier.



Le Haut Commissaire Filippo Grandi examine les destructions à Kharkiv lors de sa mission en Ukraine en janvier 2024. Kharkiv est la deuxième ville d'Ukraine et est fréquemment la cible des attaques aériennes russes. Il a lancé un appel très fort pour que la communauté internationale apporte une aide humanitaire beaucoup plus importante au pays, notamment aux personnes déplacées par les terribles violences et qui subissent les rigueurs de l'hiver. © UNHCR/Iryna Tymchyshyn

