



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

---

**DATE: 22/06/2015**

**APPELS A MANIFESTATIONS D'INTERET: No. UNHCR/PMCS/2015/GOODS/MI EOI/002**

**POUR ETRE INCLUS DANS UNE LISTE DE FOURNISSEURS  
POUR L'APPROVISIONNEMENT DE PLUSIEURS PRODUITS DANS DIFFERENTS  
PAYS**

**DATE LIMITE ET HEURE: 19/07/2015 – 23:59 hrs CET**

---

### **1. INTRODUCTION SUR LE HCR:**

Le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés a été créé le 14 Décembre 1950 par l'Assemblée générale des Nations Unies. L'agence a pour mandat de diriger et de coordonner l'action internationale pour protéger les réfugiés et résoudre les problèmes des réfugiés dans le monde. Son but principal est de sauvegarder les droits et le bien-être des réfugiés. Il a aussi pour mandat d'aider les personnes apatrides.

En plus de six décennies, l'agence a aidé des dizaines de millions de personnes à recommencer leur vie. Aujourd'hui, un effectif d'environ 6.600 personnes dans plus de 120 pays continue d'aider environ 38 millions de personnes. Afin d'aider et de protéger certaines des personnes les plus vulnérables du monde dans de nombreux endroits et les types d'environnement, le HCR doit acheter des biens et services à travers le monde. Pour plus d'informations sur le HCR, son mandat et ses activités, veuillez consulter <http://www.unhcr.org>.

### **2. CONTEXTE:**

Dans les dernières années il y a eu un incrément substantiel du numéro et la sévérité des situations d'émergence au niveau global. Les moyens d'existence de millions de personnes relevant de notre compétence sont constamment menacés. Particulièrement, il y a une demande remarquable de plusieurs articles et services qui doivent être fournis par des fournisseurs qualifiés et capables de se conformer aux besoins du HCR.

Le HCR doit être prêt à satisfaire sans délai une demande imprédictible dans les opérations sur le terrain tout autour du monde. C'est dans ce cadre que le HCR, dans son mandat principal, veut assurer la stabilité de l'approvisionnement de certaines marchandises grâce à l'établissement d'une liste de fournisseurs pré-qualifiés qui seront invités à soumissionner lors qu'il y aura le besoin.

Précisément, l'objectif du HCR est d'établir une liste, valable pendant trois ans, de fournisseurs qualifiés auxquels le HCR pourrait inviter à soumissionner dans des invitations fermées au but de placer des commandes ou de signer d'Accords-Cadres régionaux (ACs) pour l'approvisionnement des marchandises listées sous le paragraphe 3 (Spécifications) dans un ou plusieurs des pays suivants:

Kenya  
Tanzanie  
Ouganda  
Malawi  
Rwanda  
Burundi  
Somalie  
Éthiopie  
Érythrée  
Soudan du Sud

Il s'agit donc d'une invitation aux fournisseurs pour manifester leur intérêt (MDI) à fournir les marchandises demandées dans un ou plusieurs des pays mentionnés ci-dessus. Les fournisseurs intéressés à participer dans le processus de cette MDI trouveront ci-dessous les conditions nécessaires pour l'enregistrement avec le HCR, les produits et l'information sur le processus de qualification.

Il est fortement recommandé que ce document et ses annexes soient soigneusement lus par le soumissionnaire.

**IMPORTANT:**

Veillez noter que cette Manifestation d'Intérêt est une initiative gérée au niveau global. Il ne modifie en aucune manière, les contrats / accords-cadres existants ou les processus d'appel d'offres en cours au niveau local pour la fourniture des mêmes produits.

### **3. SPECIFICATIONS**

Le HCR voudrais recevoir des Manifestations d'Intérêt (MDI) de fournisseurs réputés (marchands ou marqueteurs) pour la fourniture des produits suivants. Veuillez noter que les besoins des produits seront indiqués dans chaque invitation à soumissionner émise depuis cette MDI pendant la période de validité de la liste de fournisseurs qualifiés.

1. Savon
2. Lessive
3. Serviette hygiénique
4. Couches pour bébés et adultes
5. Sous-vêtements pour femmes
6. Kits d'hygiène
7. Fourniture de bureau
8. Matelas de mousse
9. Bidon rigide
10. Matériels de construction
11. Poêle (chauffage)
12. Cuisinière (réchaud)
13. Système de climatisation

Veillez trouver ci-jointe une description non-contraignante pour votre information de chacun des produits à être fournis (Annexe I).

Les spécifications détaillées et contraignantes des produits seront incluses dans les documents de soumission et ne seront partagées qu'avec les fournisseurs pré-qualifiés et compris dans la liste.

Veillez trouver dans l'Annexe II le Conditions Générales de contrats de fourniture de biens et de services du HCR.

---

Les soumissionnaires doivent indiquer leur intérêt à être considérés pour la fourniture d'un ou de plusieurs des produits demandés, en utilisant le Formulaire de réponse du soumissionnaire ci-joint (Annexe III).

Ce document n'est pas à interpréter, en aucune façon, comme une sollicitation. Le HCR peut, à sa discrétion, changer ou annuler les spécifications ou contenu proposé pendant cette MDI et/ou le processus de sollicitation. Veuillez noter que le HCR peut aussi, à sa discrétion, demander de la conformité avec des conditions additionnelles au moment de la publication des documents de sollicitation définitifs. La soumission d'une réponse à cette MDI n'est pas une garantie automatique de réception de l'invitation à soumissionner.

#### **4. DEMANDES D'ECLAIRCISSEMENT:**

Les soumissionnaires sont tenus de soumettre toute demande de clarification à l'égard de cet appel de MDI par e-mail à M. Roger LLEVAT, Supply Officer, à l'adresse électronique [llevatr@unhcr.org](mailto:llevatr@unhcr.org) et [HQQuery@unhcr.org](mailto:HQQuery@unhcr.org). **La date limite de réception des questions est 23:59 hrs CET le 12/07/2015.**

#### **IMPORTANT:**

Veuillez noter que les soumissions d'MDI **ne doivent pas** être envoyées au membre du personnel responsable ci-dessus.

Le HCR prévoit de répondre aux questions posées si tôt que possible. Le HCR peut, à sa discrétion, publier la compilation des questions en ligne dans les sites d'UNGM et le HCR.

#### **5. PROCESSUS DE QUALIFICATION:**

Les fournisseurs intéressés devront envoyer les documents de qualifications et l'information indiqués ci-dessous selon la section 8.

#### **IMPORTANT:**

Seulement les fournisseurs pré-qualifiés recevront les documents de sollicitation au cas où une commande doit être placée pendant la période de validité de cette liste de fournisseurs.

#### **5.1 CRITERES DE PRE-QUALIFICATION:**

Toutes les MDI valides seront évaluées attentivement selon les critères préétablis suivants. Cela veut dire que les critères ci-dessous ne sont pas collectivement contraignants. Le HCR sera le seul juge à décider la pré-qualification des compagnies, selon les critères suivants:

##### **i) Qualifications professionnelles**

- Date d'établissement
- Activité principal
- Expérience antérieure similaire
- Contrats actuels ou antérieurs similaires avec d'autres agences des Nations Unies/ Organismes gouvernementaux
- Certificat d'Enregistrement
- Conformité avec les lois du travail de la région d'origine des produits et les Standards Internationaux des Nations Unies<sup>1</sup>.
- Certificat(s) de qualité ISO ou d'autres
- Politique environnementale.

<sup>1</sup> Les Standards Internationaux des Nations Unies sont résumés dans les principes de *l'UN Global Compact*, pouvant se consulter en anglais dans le lien suivant:

<http://www.unglobalcompact.org/AboutTheGC/TheTenPrinciples/index.html>

**ii) Qualifications techniques\***

- Capacité de production mensuelle (des produit(s) pertinent(s))
- Capacité maximum de livraison mensuelle
- Capacité de stockage (des produit(s) pertinent(s))
- Control de qualité et plans d'assurance (si disponible)

\*Les sociétés commerciales devront fournir les qualifications techniques de leurs marqueteurs ou devront démontrer d'une autre façon leur capacité de livraison.

**iii) Status financier\*\***

- Copie de la déclaration financière auditée de la dernière année dont les comptes ont été fermés.

\*\*Le HCR peut, à sa discrétion, demander des documents additionnels.

\*\*Le HCR peut, à sa discrétion, vérifier les déclarations.

**IMPORTANT:**

Veillez noter que la disqualification d'un produit n'entraîne pas la disqualification automatique du fournisseur pour le reste des produits pour lesquels il aurait pu soumissionner.

**6. ENREGISTREMENT AVEC L'UNGM:**

Les fournisseurs sont encouragés à s'enregistrer dans le Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies dans ([www.ungm.org](http://www.ungm.org)).

**7. CONTENU DE LA SOUMISSION:**

Les documents suivants doivent être fournis avec votre soumission d'MDI en utilisant le formulaire de réponse du soumissionnaire (Annexe III de cette invitation):

***Qualifications Professionnelles***

1. Le Formulaire d'Enregistrement des Vendeurs dûment rempli et signé (Annexe IV de cette invitation. Le formulaire d'enregistrement doit être fourni même si le soumissionnaire est déjà enregistré avec le HCR dans un de nos Bureaux au Terrain);
2. Déclaration d'acceptation des Conditions Générales de contrats de fourniture du HCR;
3. Déclaration de l'activité principale et l'expérience antérieure (années et références des clients);
4. Copie du certificat d'enregistrement de votre compagnie;
5. Déclaration de conformité avec les lois du travail de la région d'origine des produits et les Standards Internationaux des Nations Unies;
6. Copie du Certificat(s) ISO ou d'autres certificats de qualité (si disponible);
7. Copie de la politique environnementale de votre compagnie ou une description minutieuse du processus de fabrication pour assurer un moindre impact négatif sur l'environnement (si disponible);

***Qualifications Techniques***

8. Déclaration de la capacité de production mensuelle des produit (s) pertinent(s);
  9. Déclaration de la capacité maximum de livraison mensuelle;
  10. Déclaration de la capacité de stockage des produit(s) pertinent(s);
-

11. Copie du control de qualité et plans d'assurance ou une description minutieuse du processus de control de qualité et plans d'assurance suivis pendant le cycle de fabrication (si disponible);

### **Status financier**

12. Copie de la déclaration financière auditée de la dernière année dont les comptes ont été fermés;

**La soumission des documents demandés aux points 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 12 ci-dessus est obligatoire.**

**IMPORTANT:**

Les prix ne sont pas nécessaires à ce stade du processus. La soumission de propositions financières avec l'MDI peut entraîner la disqualification du fournisseur potentiel.

Le HCR ne sera pas responsable de la localisation de vos offres ou de demander toute information qui ne se trouve pas dans votre soumission. Par conséquent, pour s'assurer que l'information est suffisante, le soumissionnaire doit fournir, dans le cadre de l'MDI, tout matériel descriptif tel que les extraits, les descriptions et les autres informations nécessaires que le soumissionnaire juge importantes pour la compréhension de sa soumission.

**IMPORTANT:**

Toute information fausse, incomplète ou défectueuse peut entraîner le rejet de l'application ou l'annulation de l'enregistrement actuel.

### **8. SOUMISSION D'MDI:**

Les fournisseurs intéressés sont priés d'envoyer les **documents de qualification** demandés en format PDF<sup>2</sup> pas plus tard du 19/07/2015 **23:59 hrs CET seulement à l'adresse électronique suivante: HQPMCS@unhcr.org**

Il est votre responsabilité de vérifier que tous les e-mails ont été bien reçus avant la date limite. Veuillez noter que selon le politique e-mail du HCR la grandeur des attachements est limitée à un maximum de **5 Mb** donc il peut être nécessaire d'envoyer plus d'un e-mail pour le total de la soumission.

Veuillez indiquer dans le sujet de l'e-mail:

- EOI No. UNHCR/PMCS/2015/GOODS/MI EOI/002
- Nom de votre entreprise
- Numéro d'e-mails envoyés (exemple: 1/2, 2/2).

Merci de votre intérêt.

Annexes:

Annexe I: Bref description des produits demandés.

Annexe II: Conditions Générales des contrats de fourniture du HCR.

Annexe III: Formulaire de réponse du soumissionnaire.

Annexe IV: Formulaire d'Enregistrement des Vendeurs du HCR.

---

<sup>2</sup> Copies des documents en format PDF peuvent, en addition, être fournis en format Excel ou d'autres.

---



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**APPELS A MANIFESTATIONS D'INTERET: No. UNHCR/PMCS/2015/GOODS/MI EOI/002**  
**POUR ETRE INCLUS DANS UNE LISTE DE FOURNISSEURS POUR L'APPROVISIONNEMENT**  
**DE PLUSIEURS PRODUITS DANS DIFFERENTS PAYS**  
**DATE LIMITE ET HEURE: 19/07/2015 – 23:59 hrs CET**

---

**ANNEXE I: BREF DESCRIPTION DES PRODUITS DEMANDES**

**Contenu**

1. Savon
2. Lessive
3. Serviette hygiénique
4. Couches pour bébé et adultes
5. Sous-vêtements pour femmes
6. Kits d'hygiène
7. Fourniture de bureau
8. Matelas de mousse
9. Bidon rigide
10. Matériaux de construction
11. Poêle (chauffage)
12. Cuisinière (réchaud)
13. Système de climatisation

**Toutes les informations fournies ci-dessous sont seulement à titre indicatif et ne doivent pas être comprises comme des exigences obligatoires. Les spécifications détaillées et contraignantes des produits seront incluses dans les documents de soumission lors qu'une demande de soumission sera partagée avec les fournisseurs pré-qualifiés et inclus dans la liste.**

**Veillez noter que cette Manifestation d'Intérêt est une initiative gérée au niveau global. Il ne modifie en aucune manière, les contrats / accords-cadres existants ou les processus d'appel d'offres en cours au niveau local pour la fourniture des mêmes produits.**



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## 1. SAVON

### *Information Générale et Description:*

---

Savon adéquat à usage humain, par conséquent ne devrait pas être nocif pour la peau. Fabriqué à partir de graisse animale ou végétale, en barres / poudre / liquide.

### *Spécifications Techniques:*

---

Acide gras: Min. 70%.

Humidité: Max. 20% au moment de l'emballage.

Contenu en NaOH: Max. 0,2%.

Contenu en NaCl: Max. 0,5%.

Mercure: Pas de contenu en mercure.





**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## 2. LESSIVE

### *Information Générale et Description:*

---

Savon pour lessive / lavage de vêtements à la main. Fabriqué à partir de graisse animale ou végétale, en barres / poudre / liquide.

### *Spécifications Techniques:*

---

Acide gras: Min. 70%.

Humidité: Max. 20% au moment de l'emballage.

Contenu en NaOH: Max. 0,2%.

Contenu en NaCl: Max. 0,5%.

Mercure: Pas de contenu en mercure.



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

### **3. SERVIETTE HYGIÉNIQUE**

#### ***Information Générale et Description:***

---

Serviettes périodiques (serviettes hygiéniques), modèle droit et régulière, la couche supérieure en cotonneux pour le confort, le gaufrage spéciale sur la feuille supérieure fait le liquide se infiltrer rapide dans le noyau absorbant, empêchant les fuites latérales, avec des polymères absorbants à haute capacité, avec un film de fond respirant et bande adhésive.

#### ***Spécifications Techniques:***

---

**Largeur:** mince ou ultra-mince,

**Absorption:** super absorbant qui verrouille le liquide dans la serviette,

**Ailes:** avec zones extensibles pour maintenir la serviette en place,

**Couches:** couche supérieure sèche pour une protection propre et sèche,

**Tailles:** en différentes tailles comme suit:

- a) Pour le flux normal
- b) moyenne à flux abondant
- c) lourd extra flux



# UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## **4. COUCHES POUR BEBES ET ADULTES**

### ***Information Générale et Description:***

---

Couches pour bébés et adultes en tissu synthétique lavable et facile à nettoyer (ou en matériaux jetables. Les couches jetables doivent contenir des produits chimiques absorbants).

### ***Spécifications Techniques:***

---

#### Couches pour bébés:

- Pouvoir absorbant: 6-lourd
- Au Moins 2 couches de pouvoir absorbant
- Protection contre les fuites
- Avec matériaux mou à l'intérieur et un ajustement confortable
- L'enveloppe: en tissu, sans latex
- Panneaux Latéraux: respirable
- Cœur de fibre bouclé: aucune
- Gamme de poids: 2-5 kg / 3-6 kg / 4-9 kb / 7-18 kg / 11-25 kg

#### Des couches pour adultes:

- Avec couche inférieur blanche, avec des fuites garde, pleine bande
- Gamme de ceinture:  
S: 50-90cm; capacité d'absorption: 600 ml; Contenu SAP: 6 g  
M: 80-125 cm; capacité d'absorption: 800 ml; Contenu SAP: 8 g  
L: 100 à 150 cm; absorption: 1000 ml; Contenu SAP: 10 g  
XL: 120-160 cm; absorption: 1200 ml; Contenu SAP: 12 g



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## **5. SOUS-VÊTEMENTS POUR FEMMES**

### ***Information Générale et Description:***

---

Un lot de vêtements pour femmes sur la peau comme la première couche, sous leurs vêtements. Le lot pourrait comprendre, selon l'emplacement: le soutien-gorge, culottes et/ ou chaussettes de différentes tailles (S, M, L, XL, XXL) et des couleurs assortis.

### ***Spécifications Techniques:***

---

**Tissus acceptables:** Fait en coton 100%, avec des matériaux "qui respirent" pour prévenir des infections, de la dentelle élastique ne sera pas utilisée directement sur le corps car ça peut faire du mal dans la chaleur.



# UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## 6. KITS D'HYGIENE

### *Information Générale et Description:*

---

Des kits d'hygiène seront utilisés en cas de mauvaises conditions d'hygiène afin de réduire l'exposition à des maladies contagieuses ou des autres dangers pour la santé.

Le contenu précis de tout kit d'hygiène dépendra des circonstances spécifiques, pouvant contenir<sup>1</sup>:

### *Spécifications Techniques:*

---

#### Hygiène Personnelle

- savon pour la lessive et l'hygiène personnelle
- des conteneurs pour la collecte et le stockage de l'eau
- serviettes hygiéniques lavables / jetables pour les femmes
- sous-vêtements pour les femmes et les hommes (et les enfants si nécessaire)
- Couches lavables pour bébés
- pots pour les jeunes enfants
- bassines / urinoirs pour les personnes handicapées
- conteneurs de nettoyage anal
- ses lames de rasoir, coupe-ongles, peignes, shampoing
- les brosses à dents et du dentifrice
- moustiquaires imprégnées d'insecticide
- sachets d'ORS
- seau en plastique
- le détergent et de liquide vaisselle

#### Hygiène communale

- Les outils et équipements pour creuser et / ou le nettoyage des latrines ou pour creuser des drainages (par exemple, pelles, pioches, brouettes, seaux, bottes, etc.)<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Chaque situation doit être jugée selon les normes et les considérations de santé et de sécurité reconnues.

<sup>2</sup> Veuillez noter que ce ne sont que des indications sur les besoins prévus. Il ne représente pas un engagement que le HCR va acheter les articles précités. Le contenu peut varier et dépendra des besoins réels.



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## **7. FOURNITURE DE BUREAU**

### ***Information Générale et Description:***

---

Différents articles de bureau professionnels, y compris le bureau fixe (par exemple, des stylos, des dossiers et agrafeuses), papier de bureau, tableaux noirs / blancs et des documents de présentation.

### ***Spécifications Techniques***

---

La liste pourrait inclure:

Le papier de bureau : couleur, poids (en gr), la taille , recyclé / non recyclée

Stylos: mm, couleur

Marker, Stabilo Boss : mm, couleur

Bloc-notes / notes autocollantes : taille en mm x mm, couleur

Cahiers: spirale, coups de poing, A4 ou A5, à carreaux, rayé

Dossiers: largeur en mm, nombre de plaques, format A4

Agrafeuses: pas 10 ; 24/6, nombre de feuilles

Porte-documents: le type de surface, A4, couleur

Tableau: magnétique, la taille en cm x cm

## 8. MATELAS DE MOUSSE

### *Information Générale et Description:*

---

Matelas en mousse emballés sous vide pour dormir / se reposer.

### *Spécifications Techniques:*

---

Il est fait de mousse polyuréthane, recouvert de matériel synthétique ou de coton amovible et lavable, facile à transporter.

**Taille:** 190 \* 80 \* 10 cm (L \* W \* H) (Indicatif)

**Couleur:** à être déterminé

**Densité:** 21-23 kg / m<sup>3</sup>



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## 9. BIDON RIGIDE

### *Information Générale et Description:*

---

Des bidons rigides de forme ronde à transporter et réserver de l'eau potable pour la consommation personnelle et à des fins d'hygiène.

### *Spécifications Techniques:*

---

**Le matériel:** est en plastique dur, le bidon est non-pliable.

**Capacité volumétrique:** à déterminer.





**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## **10. MATERIELS DE CONSTRUCTION**

### ***Information Générale et Description:***

---

Les matériaux de construction pour créer et assembler des bâtiments et des structures.

### ***Spécifications Techniques:***

---

Les matériaux de construction peuvent être constitués et ne pas être limités à la liste d'articles suivante:

Bois, pôles de gomme; feuilles de fer; clous de toiture; clous ordinaires; clous de plafond; faîtières; simple feuille; charnières et vis; boulon et vis; ciment; fil barbelé; protection du bois.



# UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## 11. POÊLE (CHAUFFAGE)

### *Information Générale et Description:*

---

Une poêle et radiateur en acier. La conception est adaptée pour les tentes familiales du HCR et d'autres types de structures d'hébergement, ayant une ouverture de cheminée appropriée.

### *Spécifications Techniques:*

---

#### Matériel:

- en acier 2 mm
- émail ou finition galvanisée est acceptée.
- support soudé à la poêle.

#### Comprend:

- contrôle de la porte de chargement et d'admission d'air
- pied, soudé à la poêle.
- sortie adaptée aux tuyaux 100 mm
- poids du poêle sans accessoires: 16 kg +/- 1 kg

#### Livré avec:

- 6 conduits de cheminée en acier galvanisé, anti-rouille.
- 2 connecteurs de pliage en acier.
- 1 couvercle de sortie a la forme de bouchon.
- 1 bouchon d'allumage, 180 mm d'hauteur, diamètre extérieur de 300 mm et la plaque intérieure de 180 mm• 1 barre d'enlèvement de cendres.
- 1 tube de trépied pour maintenir le conduit de fumée debout devant la tente, soutenu avec 3 x 6 mm haubans. Livré avec 2 colliers, 3 broches de base pour le soutien de stand et 3 chevilles pour haubans.
- 1 feuille d'instructions d'assemblage.
- 1 clé.

## **12. CUISINIÈRE (RECHAUD)**

### ***Information Générale et Description:***

---

Les appareils en acier inoxydable, petites et portables pour cuisiner.

### ***Spécifications Techniques:***

---

**Combustible:** éthanol liquide ou tout autre carburant respectueux de l'environnement est autorisé.

Les poêles sont fournies de poignées pour faciliter le transport.



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

### **13. SYSTEME DE CLIMATISATION**

#### ***Information Générale et Description:***

---

Dispositif de refroidissement portable ou mural utilisé pour réduire et contrôler la température et / ou l'humidité de l'air dans les espaces intérieurs.

Il peut également servir à ventiler.

#### ***Spécifications Techniques:***

---

Types d'installation peuvent inclure:

- **Mural**: une ou plusieurs unités intérieures desservies par une unité extérieure, généralement fixées sur le mur.
- **Unité de fenêtre**: installée dans une fenêtre ouverte (parties intérieures et extérieures forment une unité).
- **Portable**: dans une unité pour le transport et la mobilité faciles.



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### APPLICABLES AUX CONTRATS RELATIFS À LA FOURNITURE DE BIENS ET DE SERVICES

1. **STATUT JURIDIQUE DES PARTIES :** Le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (ci-après dénommé « l'Organisation ») et l'Entrepreneur sont tous deux ci-après dénommés « Parties », et :
  - 1.1. En vertu de la Charte des Nations Unies et de la Convention sur les privilèges et immunités des Nations Unies, l'Organisation, étant un organe subsidiaire de l'Organisation des Nations Unies, jouit d'une pleine personnalité juridique ainsi que des privilèges et immunités qui lui sont nécessaires pour atteindre ses buts en toute indépendance.
  - 1.2. L'Entrepreneur est réputé en droit entrepreneur indépendant à l'égard de l'Organisation et aucune disposition du Contrat ou s'y rapportant ne peut être invoquée pour établir ou créer, entre les Parties, un rapport d'employeur à employé ou d'agent. Les fonctionnaires, représentants, employés ou sous-traitants au service de l'une des Parties ne peuvent en aucun cas être assimilés à des employés ou agents de l'autre Partie, et tout litige résultant du recours aux services de ces personnes ou entités ou s'y rapportant met en jeu la responsabilité exclusive la Partie employant ces personnes.
2. **SOURCE DES INSTRUCTIONS :** Dans le cadre de l'exécution du Contrat, l'Entrepreneur ne sollicite ni n'accepte aucune instruction émanant d'une autorité extérieure à l'Organisation. Si une telle autorité prétend lui donner des instructions quant à l'exécution du Contrat, ou lui imposer des restrictions, l'Entrepreneur en informe par écrit et en réfère sans délai à l'Organisation et lui apporte le concours voulu pour le suivi de sa démarche. L'Entrepreneur ne prend aucune mesure en ce qui concerne l'exécution de ses obligations découlant du Contrat qui puisse porter préjudice à l'Organisation et s'acquitte de ses engagements en tenant le plus grand compte des intérêts de celle-ci.
3. **RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES EMPLOYÉS :** Dans la mesure où le Contrat comporte la fourniture de services à l'Organisation par les employés, agents, sous-traitants et autres représentants de l'Entrepreneur (dénommés collectivement le « personnel » de l'Entrepreneur), les dispositions suivantes s'appliquent :
  - 3.1. L'Entrepreneur est responsable du professionnalisme et de la compétence technique de son personnel chargé d'exécuter les travaux au titre du Contrat. Il sélectionnera des personnes fiables et compétentes qui feront montre d'efficacité dans l'exécution des obligations découlant du Contrat et qui, ce faisant, respecteront les lois et traditions locales et les plus hautes normes de comportement moral et éthique.
  - 3.2. Le personnel de l'Entrepreneur est professionnellement qualifié et, s'il est appelé à collaborer avec des agents ou des fonctionnaires de l'Organisation, il doit être en mesure de le faire de manière efficace. Les qualifications professionnelles du personnel que l'Entrepreneur pourrait désigner ou proposer pour exécuter les obligations découlant du Contrat sont en grande partie les mêmes, voire supérieures, que les qualifications du personnel qu'il aura initialement proposé.
  - 3.3. Au choix et à l'entière discrétion de l'Organisation :
    - 3.3.1. Les qualifications professionnelles du personnel proposé par l'Entrepreneur (par exemple, un curriculum vitae) pourront faire l'objet d'un examen avant l'exécution des obligations découlant du Contrat;
    - 3.3.2. Des fonctionnaires ou agents compétents de l'Organisation pourront avoir des entretiens avec le personnel proposé par l'Entrepreneur avant l'exécution des obligations découlant du Contrat; et,
    - 3.3.3. En application de l'Article 3.3.1 ou 3.3.2 ci-dessus, l'Organisation, après avoir examiné les compétences professionnelles du personnel de l'Entrepreneur, pourra raisonnablement refuser d'accepter l'un de ses membres.
  - 3.4. Les conditions énumérées dans le Contrat concernant le nombre de membres du personnel de l'Entrepreneur ou les qualifications professionnelles du personnel de l'Entrepreneur pourront être modifiées au cours de l'exécution du Contrat. Toute modification proposée devra faire l'objet d'une notification écrite préalable et d'un accord écrit entre les Parties, sous réserve de ce



# UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

qui suit :

- 3.4.1. L'Organisation pourra, en tout temps, demander par écrit le renvoi ou le remplacement de personnel de l'Entrepreneur, qui ne pourra refuser cette demande sans raison valable.
- 3.4.2. Le personnel de l'Entrepreneur chargé de l'exécution des obligations découlant du Contrat ne sera renvoyé ou remplacé sans le consentement écrit préalable de l'Organisation, qui ne pourra le refuser sans raison valable.
- 3.4.3. Le renvoi ou le remplacement de personnel de l'Entrepreneur se fera aussi rapidement que possible et de façon à ne pas nuire à l'exécution des obligations découlant du Contrat.
- 3.4.4. Toutes les dépenses liées au renvoi ou au remplacement de personnel employé de l'Entrepreneur seront, dans tous les cas, à la charge exclusive de l'Entrepreneur.
- 3.4.5. Aucune demande de l'Organisation visant le renvoi ou le remplacement de personnel de l'Entrepreneur ne sera considérée comme une résiliation, totale ou partielle, du Contrat et l'Organisation n'assumera aucune responsabilité à l'égard du renvoi ou du remplacement de personnel.
- 3.4.6. Si une demande de renvoi ou de remplacement de personnel de l'Entrepreneur ne repose *pas* sur le défaut de l'Entrepreneur d'exécuter ses obligations conformément au Contrat, la faute du membre du personnel ou l'incapacité de celui-ci à collaborer d'une manière raisonnable avec les agents ou les fonctionnaires de l'Organisation, l'Entrepreneur ne sera alors pas tenu responsable, en raison d'une telle demande, du retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles dû en partie audit renvoi ou remplacement.
- 3.5. Aucune disposition des Articles 3.2, 3.3 et 3.4 ci-dessus ne sera interprétée comme créant des obligations de la part de l'Organisation à l'égard du personnel de l'Entrepreneur chargé de l'exécution de travaux au titre du Contrat; l'Entrepreneur est seul responsable de son personnel.
- 3.6. Il incombe à l'Entrepreneur de demander à tout son personnel chargé de l'exécution des obligations découlant du Contrat et qui pourrait avoir accès à des locaux ou autres installations de l'Organisation :
  - 3.6.1. De se soumettre ou de se conformer aux exigences d'un contrôle de sécurité, que l'Organisation aura communiquées à l'Entrepreneur, y compris une vérification judiciaire;
  - 3.6.2. De présenter, lorsqu'ils se trouvent dans les locaux ou autres installations de l'Organisation, une pièce d'identité approuvée et fournie par les responsables de la sécurité de l'Organisation et, dans le cas du renvoi ou du remplacement de personnel ou de la résiliation ou de l'achèvement du Contrat, de rendre immédiatement cette pièce d'identité à l'Organisation pour annulation.
- 3.7. Un jour ouvrable au plus tard après avoir été mis au courant du fait que l'un des membres du personnel de l'Entrepreneur qui a accès aux locaux de l'Organisation a été inculpé par les autorités d'application de la loi d'une infraction autre qu'une infraction mineure au code de la route, l'Entrepreneur informe par écrit l'Organisation des détails de l'accusation alors connus et continue de l'informer de tout fait nouveau important concernant la disposition de la plainte.
- 3.8. Toutes les activités de l'Entrepreneur, notamment mais non exclusivement le stockage de matériel, de matières, de fournitures et de pièces dans les locaux ou autres installations de l'Organisation sont circonscrites à des zones autorisées ou approuvées par l'Organisation. Le personnel de l'Entrepreneur ne peut pénétrer dans les locaux de l'Organisation ni y entreposer son matériel ou autres matières ou en disposer sans obtenir au préalable une autorisation appropriée de l'Organisation.

#### 4. **CESSION :**

- 4.1. Sous réserve de l'Article 4.2 ci-après, l'Entrepreneur ne peut céder, transférer ni donner en garantie le Contrat ou l'une quelconque de ses parties, ou l'un quelconque des droits, réclamations ou obligations qu'il détient en vertu du Contrat, ni n'en disposer d'aucune autre manière, si ce n'est avec le consentement écrit préalable de l'Organisation. Tout transfert, cession, mise en garantie ou autre disposition non autorisé ou toute tentative en ce sens n'engage



pas l'Organisation. Sauf dans le cas de sous-traitants approuvés, l'Entrepreneur ne délègue aucune de ses obligations découlant du Contrat, si ce n'est avec le consentement écrit préalable de l'Organisation. Toute délégation non autorisée, ou tentative en ce sens, n'engage pas l'Organisation.

4.2. L'Entrepreneur pourra céder ou autrement transférer le Contrat à une entité survivante à la suite de la réorganisation de ses activités, à condition :

4.2.1. Qu'une telle réorganisation ne soit pas le résultat d'une faillite, d'une mise sous séquestre ou autres procédures semblables;

4.2.2. Que ladite réorganisation survienne à l'occasion d'une vente, d'une fusion ou d'une acquisition d'une partie importante des avoirs ou d'une partie du capital de l'Entrepreneur;

4.2.3. Que l'Entrepreneur notifie sans délai à l'Organisation la survenance d'un tel transfert ou cession; et

4.2.4. Que le cessionnaire ou destinataire du transfert accepte par écrit d'être lié par toutes les clauses et conditions du Contrat et que cette acceptation soit communiquée sans délai à l'Organisation après la cession ou le transfert.

5. **SOUS-TRAITANCE** : Si l'Entrepreneur doit faire appel aux services de sous-traitants pour l'exécution des obligations découlant du Contrat, il doit obtenir au préalable l'accord écrit de l'Organisation. L'Organisation peut, à son entière discrétion, examiner les qualifications professionnelles des sous-traitants et refuser tout sous-traitant proposé qu'elle considère de manière raisonnable, non suffisamment qualifié pour exécuter les obligations découlant du Contrat. L'Organisation peut exiger le renvoi de tout sous-traitant sans avoir à motiver sa décision. Toute expulsion ou demande de renvoi ne permet pas en soi à l'Entrepreneur d'invoquer une telle décision pour justifier des retards dans l'exécution ou l'inexécution des obligations découlant du Contrat. Il est seul responsable de la prestation des services attendus des sous-traitants et de l'exécution de leurs obligations. Les termes de tout Contrat de sous-traitance sont subordonnés à ceux du Contrat et sont interprétés à tous égards en fonction de ceux-ci.

6. **INTERDICTION DE L'OCTROI D'AVANTAGES À DES FONCTIONNAIRES** : L'Entrepreneur atteste qu'il n'a proposé, ni ne proposera, à aucun représentant, fonctionnaire, employé ou autre agent de l'Organisation, un quelconque avantage direct ou indirect découlant de l'exécution du Contrat ou s'y rapportant ou de l'attribution de celui-ci. L'Entrepreneur déclare savoir et convient que tout manquement à la présente disposition sera assimilé à l'inexécution d'une clause essentielle du Contrat.

7. **ACHAT DE BIENS** : Dans la mesure où le Contrat porte en tout ou en partie sur des achats de biens, sauf disposition contraire du Contrat, les conditions suivantes s'appliquent :

7.1. **LIVRAISON DE BIENS** : L'Entrepreneur livre ou rend disponible les biens et l'Organisation en prend livraison au lieu et dans les délais prescrits dans le Contrat. L'Entrepreneur doit fournir à l'Organisation les documents d'expédition (notamment mais non exclusivement les connaissements, les lettres de transport aérien et les factures commerciales) tels que précisés dans le Contrat ou utilisés habituellement dans le commerce. Sauf disposition contraire du Contrat, tous les manuels, instructions, affichages et autres renseignements ayant trait aux biens sont rédigés en langue anglaise. Sauf indication contraire du Contrat (notamment mais non exclusivement des conditions internationales de vente « INCOTERMS » ou de tout autre terme commercial analogue), l'Entrepreneur assume en totalité le risque en cas de perte, de destruction ou de dommages causés aux biens jusqu'à leur livraison physique à l'Organisation conformément aux termes du Contrat. La livraison des biens ne constitue pas en soi leur acceptation par l'Organisation.

7.2. **INSPECTION DES BIENS** : Si le Contrat stipule que les biens peuvent faire l'objet d'une inspection avant livraison, l'Entrepreneur informe l'Organisation dès qu'ils sont prêts à être inspectés. Indépendamment de toute inspection avant livraison, l'Organisation ou ses agents d'inspection désignés pourront également inspecter les biens au moment de leur livraison afin de confirmer qu'ils sont conformes aux spécifications ou autres conditions du Contrat. Une assistance et des services suffisants à cet effet, notamment l'accès aux dessins et aux données de production, sont fournis sans frais à l'Organisation ou à ses agents d'inspection désignés. Ni la conduite d'inspections des biens ni le défaut d'entreprendre de telles inspections ne dégagent l'Entrepreneur de l'une quelconque de ses garanties ou de l'exécution des obligations découlant du Contrat.



- 7.3. EMBALLAGE DES BIENS :** L'Entrepreneur emballe les biens destinés à la livraison selon les normes les plus élevées d'emballage pour l'exportation en fonction du type et de la quantité des biens et des modes de transport utilisés. Les biens sont conditionnés et marqués de manière appropriée selon les instructions stipulées dans le Contrat ou selon une norme commerciale courante et conformément aux conditions imposées par le droit applicable ou par les transporteurs et les fabricants des biens. Le numéro du Contrat ou du bon de commande et toute autre donnée d'identification fournie par l'Organisation ainsi que tout autre renseignement nécessaire à la manutention appropriée des biens et à la sécurité de leur acheminement doivent figurer sur l'emballage. Sauf disposition contraire du Contrat, l'Entrepreneur ne peut exiger que le matériel d'emballage lui soit retourné.
- 7.4. TRANSPORT ET FRET :** Sauf indication contraire du Contrat (notamment mais non exclusivement des conditions internationales de vente « INCOTERMS » ou de tout autre terme commercial analogue), l'Entrepreneur assume en totalité la responsabilité d'arrêter les conditions du transport et du paiement des coûts de fret et d'assurance pour l'expédition et la livraison des biens conformément aux conditions du Contrat. L'Entrepreneur fait en sorte que l'Organisation reçoive à temps tous les documents de transport nécessaires afin qu'elle puisse prendre livraison des biens conformément aux conditions du Contrat.
- 7.5. GARANTIES :** Sauf disposition contraire du Contrat, en plus des autres garanties, recours ou droits de l'Organisation énoncés dans le Contrat ou en découlant, et sans en limiter la portée, l'Entrepreneur garantit que :
- 7.5.1. Les biens, y compris leur emballage et leur conditionnement, sont conformes aux documents contractuels et conviennent aux usages auxquels ils sont normalement destinés ainsi qu'aux usages expressément indiqués dans le Contrat, et que ces biens sont de bonne qualité, exempts de vices et de défauts touchant la conception, les matériaux, la fabrication et la qualité d'exécution;
  - 7.5.2. Si l'Entrepreneur n'est pas le fabricant original des biens, il fournit à l'Organisation toutes les garanties du fabricant en plus de toutes les autres garanties prévues par le Contrat;
  - 7.5.3. Les biens correspondent à la qualité, la quantité et la description exigées aux termes du Contrat, notamment lorsqu'ils sont soumis aux conditions prévalant au lieu de destination finale;
  - 7.5.4. Les biens sont exempts de tout droit ou revendication d'un tiers, y compris toute réclamation pour atteinte à des droits de propriété intellectuelle, notamment mais non exclusivement des brevets, droits d'auteur et secrets commerciaux;
  - 7.5.5. Les biens sont neufs et n'ont pas été utilisés;
  - 7.5.6. Toutes les garanties continueront de s'appliquer intégralement après la livraison des biens et pendant une période d'un (1) an au moins suivant l'acceptation des biens par l'Organisation conformément au Contrat;
  - 7.5.7. Si, pendant le délai de garantie de l'Entrepreneur, l'Organisation constate que les biens achetés sont non conformes aux exigences du Contrat, l'Entrepreneur, une fois informé par écrit par l'Organisation, corrige dans les plus brefs délais et à ses frais tous les défauts de conformité. Si les défauts de conformité ne peuvent pas être corrigés, l'Entrepreneur soit remplace, à ses frais, les biens défectueux par des biens de qualité équivalente ou supérieure, soit rembourse l'Organisation de la totalité du prix d'achat desdits biens; et
  - 7.5.8. L'Entrepreneur demeure disposé à répondre aux besoins de l'Organisation et à lui fournir les services nécessaires en rapport avec les garanties prévues par le Contrat.
- 7.6. ACCEPTATION DES BIENS :** En aucune circonstance l'Organisation n'est tenue d'accepter des biens qui ne sont pas conformes aux spécifications ou aux exigences du Contrat. L'Organisation pourra assortir son acceptation de conditions, sous réserve que des essais de réception, qui pourront être précisés dans le Contrat ou autrement convenus par écrit entre les Parties, soient menés à bien. En aucun cas l'Organisation ne sera tenue d'accepter des biens à moins qu'elle n'ait eu la possibilité raisonnable de les inspecter après leur livraison. Si, conformément aux termes du Contrat, l'Organisation est tenue de présenter par écrit son acceptation des biens, ces derniers ne seront réputés acceptés que sur réception d'une telle





acceptation écrite. En aucun cas un paiement effectué par l'Organisation ne constituera en soi une acceptation des biens.

7.7. **REFUS DES BIENS :** Nonobstant tous autres droits ou recours dont dispose l'Organisation aux termes du Contrat, si des biens sont défectueux ou non conformes aux spécifications ou autres exigences du Contrat, celle-ci pourra, à son gré, refuser les biens et, trente (30) jours suivant la réception de l'avis de refus de l'Organisation, l'Entrepreneur :

7.7.1. Remboursera intégralement ou en partie les biens, selon que l'Organisation les retournera en totalité ou en partie;

7.7.2. Réparera les biens de façon à les rendre conformes aux spécifications ou autres exigences du Contrat;

7.7.3. Remplacera les biens par des biens de qualité égale ou supérieure; et

7.7.4. Acquittera tous les frais encourus par la réparation ou le retour des biens défectueux ainsi que les frais liés au stockage de ces biens et à la livraison des biens de substitution à l'Organisation.

7.8. Si l'Organisation choisit de retourner les biens pour les raisons précisées à l'Article 7.7 ci-dessus, elle pourra se les procurer auprès d'une autre source. En plus des autres droits ou recours mis à la disposition de l'Organisation aux termes du Contrat, notamment mais non exclusivement le droit de résilier le Contrat, l'Entrepreneur assume toutes les dépenses supplémentaires excédant le solde du prix du Contrat consécutif à un achat, notamment les dépenses engagées au titre d'un tel achat, et indemnise l'Organisation de toutes dépenses raisonnables encourues aux fins de la préservation et du stockage des biens pour le compte de l'Entrepreneur.

7.9. **TITRE :** L'Entrepreneur garantit que les biens livrés en vertu du Contrat sont libres de tout titre de tiers ou autres droits de propriété, notamment de privilèges ou de sûretés. Sauf indication contraire expressément stipulée dans le Contrat, l'Entrepreneur transfère le titre de propriété des biens à l'Organisation dès leur livraison et leur acceptation par celle-ci, conformément aux exigences du Contrat.

7.10. **LICENCE D'EXPORTATION :** Il incombe à l'Entrepreneur d'obtenir toute licence exigée pour l'exportation des biens, produits ou technologies, notamment des logiciels, vendus, livrés, fabriqués sous licence ou autrement fournis à l'Organisation aux termes du Contrat. L'Entrepreneur se procure la licence d'exportation en question de façon expéditive. Sous réserve expresse des privilèges et immunités de l'Organisation, celle-ci prête à l'Entrepreneur toute l'assistance raisonnablement requise en vue de l'obtention d'une licence d'exportation. Si une autorité gouvernementale refuse de délivrer une telle licence à l'Entrepreneur, tarde à lui accorder ou l'empêche de l'obtenir, celui-ci doit immédiatement informer l'Organisation par écrit et se mettre en rapport avec l'Organisation afin de déterminer avec elle ce qu'il y a lieu de faire.

## 8. INDEMNISATION :

8.1. L'Entrepreneur s'engage à garantir, défendre et exonère l'Organisation, ses fonctionnaires, agents et employés, notamment à prendre en charge les frais et dépens de justice, les honoraires d'avocat, le coût des règlements amiables et les dommages-intérêts, au cas où ils seraient mis en cause dans des actions en justice, réclamations, revendications, pertes ou actions en responsabilité de quelque sorte que ce soit intentés par des tiers et liés à :

8.1.1. Des allégations ou accusations d'atteinte aux droits d'exploitation de brevets, droits d'auteur, droits d'exploitation de marques ou autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers portées contre l'Organisation pour avoir possédé ou utilisé, en tout ou en partie, séparément ou concurremment, comme le prévoient à cet effet les spécifications publiées de l'Entrepreneur ou celles qu'il a expressément approuvées, un engin breveté, un ouvrage protégé par un droit d'auteur ou tout autre bien, produit ou service fourni ou autorisé sous licence en vertu du Contrat; ou

8.1.2. Des actes ou omissions de l'Entrepreneur ou de tout sous-traitant, ou de quiconque est directement ou indirectement employé par eux pour l'exécution du Contrat, donnant lieu à une responsabilité légale à toute personne qui n'est pas partie au Contrat, notamment mais non exclusivement à des réclamations et actions en responsabilité de toute nature en matière d'indemnisation des accidents du travail.

8.2. L'indemnité visée à l'Article 8.1.1 ci-dessus ne s'applique pas à :



8.2.1. Une réclamation pour contrefaçon résultant de l'application par l'Entrepreneur d'instructions écrites particulières de l'Organisation ordonnant qu'une modification soit apportée aux spécifications relatives aux biens, produits, matériaux, matériel et fournitures devant être utilisés ou déjà utilisés, ou ordonnant une manière d'exécuter le Contrat ou prescrivant certaines spécifications que n'applique pas normalement l'Entrepreneur; ou

8.2.2. Une réclamation pour contrefaçon résultant d'ajouts ou de modifications à des biens, produits, matériaux, matériel, fournitures ou à leurs composants fournis en vertu du Contrat si l'Organisation ou toute autre partie agissant sous la direction de l'Organisation a procédé aux modifications en question.

8.3. Outre les obligations d'indemnité énoncées au présent Article 8, l'Entrepreneur s'engage, à ses frais, à défendre l'Organisation et ses fonctionnaires, agents et employés, conformément au présent Article 8, indépendamment du fait de savoir si les procès, poursuites, réclamations et revendications en question entraînent effectivement une perte ou une responsabilité.

8.4. L'Organisation informe l'Entrepreneur au sujet de ces procès, poursuites, réclamations, revendications, pertes ou actions en responsabilité dans un délai raisonnable après avoir pris connaissance de leurs faits. L'Entrepreneur est seul responsable de la contestation de toute poursuite, procédure, réclamation ou revendication et de toutes les négociations en rapport avec leur règlement ou compromis, sauf en ce qui concerne la revendication ou la protection des privilèges et immunités de l'Organisation ou de toute autre question s'y rapportant, sur lesquels seule l'Organisation peut affirmer et exercer son autorité. L'Organisation peut, à ses frais, se faire représenter par un conseiller indépendant de son choix dans toute poursuite, procédure, réclamation ou revendication.

8.5. Si, pour une raison quelconque, l'utilisation par l'Organisation de biens, de produits ou de services fournis ou autorisés sous licence par l'Entrepreneur, en tout ou en partie, lors de toute poursuite ou procédure, lui est interdite, temporairement ou en permanence, ou est réputée porter atteinte à un brevet, un droit d'auteur, une marque de fabrique ou autre droit de propriété intellectuelle, ou en cas de règlement, est frappée d'interdiction, limitée ou autrement entravée, l'Entrepreneur doit sans délai, à ses frais et dépenses, soit :

8.5.1. Procurer à l'Organisation le droit illimité de continuer à utiliser les biens ou services qui lui sont fournis;

8.5.2. Remplacer ou modifier les biens ou services fournis à l'Organisation, ou une partie de ceux-ci, par des biens ou services équivalents ou de meilleure qualité, ou une partie de ceux-ci, qui ne portent atteinte à aucun droit; ou

8.5.3. Rembourser à l'Organisation le montant total versé par celle-ci en échange du droit de posséder ou d'utiliser ces biens, produits ou services, ou partie de ceux-ci.

## 9. ASSURANCE ET RESPONSABILITÉ :

9.1. L'Entrepreneur indemnise sans délai l'Organisation en cas de perte ou de destruction de biens de l'Organisation ou de dommages matériels causés par son personnel ou l'un de ses sous-traitants ou quiconque est employé directement ou indirectement par lui ou l'un de ses sous-traitants dans l'exécution du Contrat.

9.2. Sauf disposition contraire du Contrat, avant d'entreprendre l'exécution de toutes autres obligations en découlant et sous réserve des limites qui y sont énoncées, l'Entrepreneur contracte et maintient pendant toute la durée du Contrat, toute prorogation de celui-ci et pendant un certain temps suivant sa résiliation, des assurances qui le couvrent suffisamment, à savoir :

9.2.1. Une assurance tous risques de ses biens et du matériel utilisé pour l'exécution du Contrat;

9.2.2. Une assurance contre les accidents du travail ou une assurance responsabilité civile des employeurs, ou une assurance équivalente, suffisante pour couvrir toutes les demandes d'indemnisation du personnel de l'Entrepreneur en cas de blessures corporelles, de décès ou d'invalidité, ou toutes autres prestations devant être versées en vertu de la loi, en rapport avec l'exécution du Contrat;

9.2.3. Une assurance responsabilité d'un montant suffisant pour couvrir toutes les réclamations, notamment mais non exclusivement les réclamations en cas de décès et



de blessures corporelles, de responsabilité civile pour les faits des biens et travaux terminés, de pertes ou dommages matériels et préjudice personnel et préjudice découlant de la publicité, résultant de l'exécution du Contrat ou s'y rapportant, notamment la responsabilité liées à des actes ou omissions de l'Entrepreneur, de son personnel, ses agents ou invités, ou de l'utilisation, pendant l'exécution du Contrat, de tous véhicules, navires, aéronefs ou autres moyens de transport et équipement appartenant ou non à l'Entrepreneur; et

9.2.4. Toute autre assurance dont pourront convenir par écrit l'Organisation et l'Entrepreneur.

9.3. Les polices d'assurance de responsabilité civile de l'Entrepreneur doivent également assurer la couverture des sous-traitants et de tous les frais de procédure et comprendre une clause type de recours entre coassurés.

9.4. L'Entrepreneur déclare savoir et convient que l'Organisation n'est en aucun cas responsable de la fourniture d'une couverture d'assurance-vie, d'assurance maladie, accident, voyage ou autre qui pourrait être nécessaire ou souhaitable à l'égard du personnel exécutant des services pour l'Entrepreneur en rapport avec le Contrat.

9.5. Sauf l'assurance contre les accidents du travail ou autre programme d'auto-assurance maintenu par l'Entrepreneur et approuvé par l'Organisation, à sa discrétion, les polices d'assurance de l'Entrepreneur requises aux termes du Contrat, aux fins de remplir les conditions voulues en matière d'assurance, doivent :

9.5.1. Désigner l'Organisation comme assuré additionnel en vertu des polices d'assurance de responsabilité civile, notamment par l'ajout d'un avenant distinct à la police, le cas échéant;

9.5.2. Comporter une renonciation à la subrogation de l'organisme assureur des droits de l'Entrepreneur opposables à l'Organisation;

9.5.3. Stipuler que l'organisme assureur adresse à l'Organisation un préavis écrit de trente (30) jours avant toute annulation ou changement important de la protection; et

9.5.4. Comprendre une clause d'assurance de première ligne et non contributoire à l'égard de toute autre assurance dont pourrait bénéficier l'Organisation.

9.6. L'Entrepreneur est tenu d'assurer le financement de tous les montants de franchise et de retenue de garantie de toute police.

9.7. À l'exception de tout programme d'auto-assurance approuvé par l'Organisation et maintenu par l'Entrepreneur afin de remplir les conditions voulues en matière d'assurance en vertu du Contrat, celui-ci doit maintenir l'assurance contractée aux termes du Contrat auprès d'assureurs accrédités et solvables qui rencontrent l'agrément de l'Organisation. Avant de commencer l'exécution de toute obligation découlant du Contrat, l'Entrepreneur fournit à l'Organisation la preuve, sous forme de certificat d'assurance ou autre formulaire que l'Organisation pourra raisonnablement demander, démontrant qu'il a contracté une assurance conformément aux exigences du Contrat. L'Organisation se réserve le droit, moyennant notification écrite adressée à l'Entrepreneur, de demander copie des polices d'assurance ou de la description des programmes d'assurance que ce dernier doit maintenir en vertu du Contrat. Nonobstant les dispositions de l'Article 9.5.3 ci-dessus, l'Entrepreneur informe sans délai l'Organisation de toute annulation ou changement important de la couverture d'assurance requise en vertu du Contrat.

9.8. L'Entrepreneur déclare savoir et convient que ni l'obligation de contracter et de maintenir une assurance tel que stipulé dans le Contrat ni le montant d'une telle assurance, notamment mais non exclusivement de toute franchise ou retenue s'y rapportant, ne doivent en aucun cas être interprétés comme limitant la responsabilité de l'Entrepreneur découlant directement ou indirectement du Contrat.

10. **CHARGES :** L'Entrepreneur prend toutes dispositions voulues pour éviter que quiconque ne place sous séquestre ou n'assujettisse à des charges ou privilèges quelconques inscrits dans un registre public ou auprès des Nations Unies des sommes qui lui sont ou lui seront dues pour l'exécution du Contrat, pour des biens ou autres articles fournis par lui en vertu du Contrat, et pour empêcher que toute réclamation ou recours le visant n'entraîne des restrictions semblables.



- 11. MATÉRIEL FOURNI PAR L'ORGANISATION :** L'Organisation conserve la propriété de tout le matériel et des fournitures qu'elle pourra mettre à la disposition de l'Entrepreneur pour l'exécution des obligations découlant du Contrat. L'Entrepreneur restitue ledit matériel à l'Organisation à l'expiration du Contrat ou dès qu'il n'en a plus besoin. Le matériel est restitué à l'Organisation dans l'état où l'Entrepreneur en a pris livraison, sous réserve de l'usure normale. L'Entrepreneur est tenu d'indemniser l'Organisation pour tout matériel perdu, endommagé ou dégradé au-delà de l'usure normale.
- 12. DROIT D'AUTEUR, BREVETS ET AUTRES DROITS DE PROPRIÉTÉ PROTÉGÉS :**
- 12.1. À moins que le Contrat n'en dispose expressément autrement par écrit, l'Organisation détient tous les droits de propriété intellectuelle et autres de propriété protégés, notamment mais non exclusivement les brevets, droits d'auteur et marques de fabrique afférents aux produits, procédés, inventions, idées, techniques ou documents et autres articles qui ont un rapport direct avec l'exécution du Contrat ou sont produits, préparés ou rassemblés comme suite au Contrat ou au cours de son exécution. L'Entrepreneur déclare savoir et convient que ces produits, documents et autres articles sont issus d'un travail commandé par l'Organisation.
- 12.2. Toutefois, l'Organisation ne peut prétendre aux droits de propriété intellectuelle et autres droits de propriété protégés mis en jeu par l'exécution du Contrat si : i) l'Entrepreneur était détenteur de ces droits avant de souscrire aux obligations découlant du Contrat, ou ii) ces droits sont nés d'activités menées par l'Entrepreneur indépendamment de l'exécution de ses obligations découlant du Contrat; dans l'un ou l'autre cas, l'Entrepreneur accorde à l'Organisation une licence perpétuelle qui lui confère la jouissance de ces droits aux fins exclusives du Contrat et conformément à ses termes.
- 12.3. Sur la demande de l'Organisation, l'Entrepreneur prend toutes les mesures voulues, établit tous les documents requis et fait de manière générale le nécessaire pour s'assurer ces droits de propriété et les transférer ou en autoriser la licence à l'Organisation conformément aux règles du droit applicable et aux termes du Contrat.
- 12.4. Sous réserve des dispositions qui précèdent, les cartes, schémas, photographies, mosaïques, plans, rapports, projections, recommandations, documents et données diverses rassemblés ou reçus par l'Entrepreneur en vertu du Contrat sont la propriété de l'Organisation et sont mis à sa disposition pour consultation ou inspection dans des délais et lieux raisonnables. Ils sont considérés comme confidentiels et, à l'achèvement des travaux prévus par le Contrat, sont remis exclusivement à des fonctionnaires de l'Organisation habilités à cet effet.
- 13. PUBLICITÉ ET UTILISATION DU NOM, DE L'EMBLÈME OU DU SCEAU OFFICIEL DE L'ORGANISATION OU DE L'ORGANISATION DES NATIONS UNIES :** L'Entrepreneur ne fait état publiquement, à des fins commerciales ou publicitaires, de sa relation contractuelle avec l'Organisation ou avec les Nations Unies et n'utilise, en aucun cas, à des fins commerciales ou autres, sous quelque forme que ce soit, le nom, ou l'une quelconque de ses abréviations, l'emblème ou le sceau de l'Organisation ou de l'Organisation des Nations Unies en rapport avec ses activités ou autrement, sauf si celle-ci l'y a préalablement autorisé par écrit.
- 14. DOCUMENTS ET INFORMATIONS CONFIDENTIELS :** Les informations et données que l'une ou l'autre des Parties considère comme étant protégées et qui sont fournies ou divulguées par une partie (« Communicateur ») à l'autre (« Destinataire ») et désignées comme confidentielles (« Information(s) »)<sup>1</sup> doivent être traitées comme telles par l'autre partie dans le cadre de l'exécution du Contrat; les règles ci-après s'appliquent à l'utilisation de ces informations et données :
- 14.1. Le Destinataire :
- 14.1.1. Exerce la même discrétion et prend les mêmes précautions pour empêcher la divulgation, la publication ou la diffusion des Informations du Communicateur que pour des Informations lui appartenant et qu'il/elle ne voudrait pas voir divulguées, publicisées ou disséminées;
- 14.1.2. Ne peut utiliser les Informations du Communicateur qu'aux fins pour lesquelles elles lui ont été communiquées.
- 14.2. À condition que le Destinataire soit lié par un Contrat écrit avec les personnes ou entités énumérés ci-après, stipulant quelles doivent traiter l'Information conformément au Contrat et cet

<sup>1</sup> Les informations et données qui sont considérées par l'Organisation comme étant protégées comprennent, non exclusivement, les données concernant des réfugiés et des personnes relevant de la compétence de l'Organisation.



Article 14, le Destinataire pourra communiquer les Informations :

14.2.1. À des tiers si le Communicateur lui en a préalablement donné l'autorisation écrite;

14.2.2. Aux employés, fonctionnaires, représentants ou agents du Destinataire dans la mesure où ils ont besoin de l'Information pour l'exécution du Contrat, et les employés, fonctionnaires, représentants et agents d'une personne morale qu'elle contrôle, qui la contrôle ou qui est contrôlée par une personne morale contrôlant aussi le Destinataire avec laquelle elle exerce un contrôle commun, qui a besoin de ces informations pour exécuter les obligations découlant du Contrat, étant entendu qu'une personne morale contrôlée désigne aux fins des présentes :

14.2.2.1. Une entité constituée dans laquelle la Partie détient ou contrôle autrement, directement ou indirectement, plus de cinquante pour cent (50 %) de ses actions avec droit de vote;

14.2.2.2. Toute entité sur laquelle la Partie exerce un pouvoir de direction réel; ou

14.2.2.3. Pour l'Organisation, un organe principal ou subsidiaire établi conformément à la Charte des Nations Unies.

14.3. Sous réserve expresse et sans lever des privilèges et immunités des Nations Unies, l'Entrepreneur peut révéler des Informations s'il y est légalement tenu, à condition, lorsqu'il reçoit une demande en ce sens, d'en informer l'Organisation suffisamment à l'avance pour lui permettre d'avoir une opportunité raisonnable de prendre des mesures de protection ou toutes autres dispositions utiles.

14.4. L'Organisation peut divulguer les Informations confidentielles reçues de l'Entrepreneur dans la mesure où elle y est tenue par la Charte des Nations Unies, les résolutions ou règlements adoptés par l'Assemblée générale ou les règles d'application y afférentes.

14.5. Le Destinataire est libre de divulguer (i) des Informations qu'il/elle tient sans restriction d'un tiers qui n'a commis aucune infraction d'un quelconque engagement que ce tiers avait donné au propriétaire de l'Information ou à une tierce personne quant à sa confidentialité, ou (ii) des Informations que le Communicateur a lui-même communiquées à des tiers sans les désigner comme confidentielles, ou (iii) les Informations qu'il/elle détenait avant de souscrire au Contrat, ou (iv) les Informations qu'il/elle détient indépendamment de l'exécution du Contrat.

14.6. Les obligations et restrictions concernant la confidentialité sont applicables pendant toute la durée du Contrat, y compris toute période de prorogation et, sauf disposition contraire du Contrat, restent en vigueur après sa résiliation ou fin.

## 15. CAS DE FORCE MAJEURE, AUTRES CHANGEMENTS DE SITUATION :

15.1. Si elle se trouve dans des circonstances constituant un cas de force majeure, la Partie touchée adresse aussitôt que possible à l'autre Partie une notification écrite dans laquelle elle expose en détail lesdites circonstances et, le cas échéant, les raisons pour lesquelles celles-ci la mettent dans l'incapacité, totale ou partielle, d'exécuter les obligations et d'exercer les responsabilités qui lui incombent en vertu du Contrat. Elle informe aussi l'autre Partie de tout autre changement de situation ou événement qui fait ou risque de faire obstacle à l'exécution du Contrat. Dans les quinze (15) jours qui suivent la notification d'un cas de force majeure, d'un changement de situation ou d'un événement perturbateur, la Partie touchée soumet à l'autre Partie un état prévisionnel des dépenses qu'elle estime nécessaires du fait du changement de situation ou de force majeure. Après réception des pièces requises en vertu des présentes dispositions, l'autre Partie prend, à sa discrétion, les mesures qu'elle juge raisonnablement utiles ou nécessaires en l'occurrence, et peut notamment accorder à la Partie touchée un délai supplémentaire raisonnable pour l'exécution d'obligations découlant du Contrat.

15.2. Si un cas de force majeure met définitivement l'Entrepreneur dans l'incapacité totale ou partielle de remplir les obligations et d'exercer les responsabilités qui lui incombent en vertu du Contrat, l'Organisation est en droit de suspendre ou résilier celui-ci aux conditions stipulées ci-après à l'Article 16 (« Résiliation ») sauf que le délai de préavis est alors limité à sept (7) jours au lieu de trente (30) jours. En tout état de cause, l'Organisation est en droit de considérer que l'Entrepreneur se trouve définitivement dans l'incapacité d'exécuter le Contrat s'il n'exécute pas les obligations en découlant, en tout ou en partie, pendant une période dépassant quatre-vingt-dix (90) jours pour cause de force majeure.



15.3. Aux fins du Contrat, sont considérés comme relevant de la force majeure les phénomènes naturels imprévisibles et imparables, les guerres (déclarées ou non), les invasions, les révolutions, les insurrections, actes de terrorisme et tous autres événements de nature ou gravité semblable, sous réserve qu'ils résultent de causes indépendantes de la volonté de l'Entrepreneur et autres qu'une faute ou négligence de sa part. L'Entrepreneur déclare savoir et convient que, s'il est appelé à exécuter des obligations découlant du Contrat pour ou dans une zone où l'Organisation mène, prépare ou est en train de replier une opération humanitaire ou une opération analogue, la difficulté des conditions qui y règnent et les troubles civils qui peuvent y survenir, s'ils retardent l'exécution d'obligations découlant du Contrat ou y font obstacle, ne constituent pas en eux-mêmes des cas de force majeure au sens du Contrat.

## 16. RÉSILIATION :

16.1. L'une ou l'autre des Parties peut résilier tout ou partie du Contrat, pour cause, moyennant un préavis écrit de trente (30) jours adressé à l'autre Partie. Le fait d'engager une procédure de conciliation ou d'arbitrage conformément à l'Article 19 « Règlement des différends » ci-après n'est pas réputé constituer une « cause » de résiliation ou une résiliation en tant que telle du Contrat.

16.2. L'Organisation peut résilier le Contrat, à tout moment, moyennant un préavis écrit adressé à l'Entrepreneur dans tous les cas où le mandat ou le financement de l'Organisation applicable à l'exécution du Contrat est, en tout ou en partie, suspendu ou terminé. En outre, sauf disposition contraire du Contrat, l'Organisation peut, moyennant un préavis écrit de soixante (60) jours adressé à l'Entrepreneur, résilier le Contrat sans avoir à motiver sa décision.

16.3. En cas de résiliation du Contrat, sur réception d'un avis de résiliation délivré par l'Organisation et sauf instructions contraires de l'avis ou autre notification écrite, l'Entrepreneur :

16.3.1. Prendre immédiatement les dispositions nécessaires pour mettre fin rapidement et de façon ordonnée aux activités qu'il avait entreprises pour s'acquitter des obligations découlant du Contrat, en veillant à n'engager à cette fin que le minimum de dépenses;

16.3.2. S'abstenir, à compter de la date de réception de l'avis de résiliation, de prendre de nouveaux engagements au titre de l'exécution du Contrat;

16.3.3. S'abstenir de placer tout autre Contrat de sous-traitance ou commande concernant le matériel, les services ou facilités, à moins qu'il ne convienne par écrit avec l'Organisation qu'ils sont nécessaires à l'achèvement d'une partie non terminée du Contrat;

16.3.4. Achever tout les Contrats de sous-traitance ou les commandes en cours dans la mesure où ils se rapportent à une partie terminée du Contrat;

16.3.5. Transférer le titre à l'Organisation et lui délivrer les pièces ouvrées et non ouvrées, les travaux en cours, les travaux complétés, les fournitures et autre matériel produits ou acquis pour la partie terminée du Contrat;

16.3.6. Remettre à l'Organisation, quelle qu'en soit l'état d'achèvement, tous les plans, schémas, documents et autres produits qu'il lui aurait été fournis si le Contrat avait été mené à terme;

16.3.7. Achever tous travaux en cours; et

16.3.8. Prendre toutes autres dispositions qu'il juge nécessaires ou que l'Organisation lui demande par écrit de prendre pour assurer la protection et la préservation de biens corporels ou incorporels qui se trouvent en sa possession dans le cadre de l'exécution du Contrat et sur lesquels l'Organisation détient ou est susceptible d'acquérir des droits.

16.4. En cas de résiliation du Contrat, l'Organisation est en droit d'obtenir de l'Entrepreneur les relevés écrits concernant toutes les obligations exécutées ou en cours conformément au Contrat. En outre, l'Organisation n'est tenue de rémunérer l'Entrepreneur que pour les biens qui lui ont été livrés et les services fournis conformément aux termes du Contrat, mais uniquement si ces biens ou services ont été commandés, requis ou autrement fournis avant la réception par l'Entrepreneur de l'avis de résiliation de l'Organisation ou avant le dépôt de l'avis de résiliation auprès de l'Organisation.



- 16.5. Sans préjudice de ses autres droits et voies de recours, l'Organisation peut résilier le Contrat sans préavis dans les cas suivants :
- 16.5.1. L'Entrepreneur est déclaré en faillite, mis en liquidation ou devient insolvable, demande un moratoire ou une suspension de ses dettes ou une suspension de paiements ou demande à être déclaré insolvable;
  - 16.5.2. L'Entrepreneur obtient un moratoire ou une suspension de ses dettes ou une suspension de paiements;
  - 16.5.3. L'Entrepreneur est déclaré insolvable ou fait cession dans l'intérêt de l'un ou plusieurs de ses créanciers;
  - 16.5.4. Les biens de l'Entrepreneur sont placés sous administration judiciaire pour cause d'insolvabilité;
  - 16.5.5. L'Entrepreneur propose à ses créanciers un règlement amiable pour éviter d'être déclaré en faillite ou mis sous séquestre; ou
  - 16.5.6. L'Organisation a lieu de considérer que la situation financière de l'Entrepreneur s'est détériorée au point de risquer d'empêcher ou de compromettre gravement l'exécution de ses obligations découlant du Contrat.
- 16.6. Sauf interdiction de la loi, l'Entrepreneur s'engage à indemniser l'Organisation de tous les dommages et dépenses, notamment mais non exclusivement de tous les frais encourus par celle-ci en cas de poursuites judiciaires ou extrajudiciaires en raison de l'un quelconque des faits mentionnés à l'Article 16.5 ci-dessus et résultant directement ou indirectement d'une résiliation de Contrat, et ce, même si l'Entrepreneur est déclaré en faillite ou obtient un moratoire ou une suspension de paiements ou est déclaré insolvable. L'Entrepreneur informe immédiatement l'Organisation de la survenance de l'un des faits mentionnés à l'Article 16.5 ci-dessus et lui fournit tous les renseignements pertinents y relatifs.
- 16.7. Les dispositions du présent Article 16 sont sans préjudice des autres droits ou recours de l'Organisation en vertu du Contrat ou autrement.
17. **NON-RENONCIATION AUX DROITS** : Le fait de ne pas exercer un droit dont l'une ou l'autre des Parties peut se prévaloir en vertu du présent Contrat ou autrement ne sera pas interprété comme constituant une renonciation de la part de l'autre Partie à l'un de ces droits ou recours connexes et ne dégagera pas les Parties de leurs obligations découlant du Contrat.
18. **NON-EXCLUSIVITÉ** : Sauf indication contraire du Contrat, l'Organisation n'est en aucune façon tenue d'acheter des quantités minimums de biens ou de services de l'Entrepreneur et se réserve sans restriction aucune le droit de s'adresser à qui bon lui semble pour la fourniture de biens ou de services analogues à ceux visés dans le Contrat.
19. **RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS** :
- 19.1. **RÈGLEMENT AMIABLE** : Les Parties font tout leur possible pour régler à l'amiable tout litige, controverse ou réclamation né du Contrat ou d'une contravention à celui-ci, de sa résiliation ou de sa nullité. Si les Parties souhaitent parvenir à un règlement amiable par voie de conciliation, elles appliquent le Règlement de conciliation de la Commission des Nations Unies pour le droit commercial international (CNUDCI) ou toute autre procédure dont elles seraient convenues par écrit.
  - 19.2. **ARBITRAGE** : Tout litige, controverse ou réclamation entre les Parties né du Contrat ou d'une contravention à celui-ci, de sa résiliation ou de sa nullité, s'il n'est pas réglé à l'amiable en vertu de l'Article 19.1 ci-dessus dans les soixante (60) jours qui suivent la réception par une Partie de la demande écrite de règlement amiable émanant de l'autre Partie, est soumis par l'une ou l'autre des Parties à arbitrage conformément au Règlement d'arbitrage de la CNUDCI en vigueur. Les décisions du tribunal arbitral sont rendues conformément aux principes généraux du droit commercial international. En vertu des pouvoirs qu'il tient de l'Article 26 (« Mesures provisoires ou conservatoires ») et de l'Article 32 (« Forme et effet de la sentence ») du Règlement d'arbitrage de la CNUDCI, le tribunal arbitral peut, le cas échéant, ordonner la restitution ou la destruction de biens corporels ou incorporels ou d'informations confidentielles fournis en vertu du Contrat, la résiliation du Contrat ou toutes mesures conservatoires de biens ou des services, corporels ou incorporels, ou d'informations confidentielles fournis en vertu du Contrat. Le tribunal arbitral n'a pas le pouvoir d'ordonner le paiement de dommages-intérêts



punitifs. Sauf disposition contraire expresse du Contrat, il n'a pas le pouvoir d'ordonner le paiement d'intérêts d'un taux supérieur au taux interbancaire pratiqué à Londres (LIBOR), ni le paiement d'intérêts composés. Toute sentence rendue à l'issue d'un arbitrage s'impose aux Parties et règle définitivement leur différend.

**20. PRIVILÈGES ET IMMUNITÉS :** Aucune disposition du Contrat ou s'y rapportant ne sera considérée comme une renonciation, expresse ou implicite, à l'un quelconque des privilèges ou immunités de l'Organisation des Nations Unies, y compris de ses organes subsidiaires ou de l'Organisation (comme étant un organe subsidiaire de l'Organisation des Nations Unies).

**21. EXONÉRATION FISCALE :**

21.1. L'Article II de la section 7 de la Convention sur les privilèges et immunités de l'Organisation des Nations Unies dispose entre autres que l'Organisation des Nations Unies, y compris l'Organisation comme étant un de ses organes subsidiaires, est exonérée de tout impôt direct, à l'exception de la rémunération de services d'utilité publique, et de tous droits de douane ou redevances de nature similaire à l'égard d'objets importés ou exportés pour son usage officiel. En cas de refus des autorités gouvernementales de reconnaître l'exonération dont bénéficie l'Organisation en ce qui concerne lesdits impôts et droits, l'Entrepreneur consultera immédiatement l'Organisation en vue de déterminer une procédure mutuellement acceptable.

21.2. L'Entrepreneur autorise l'Organisation à déduire de ses factures les montants correspondant à de tels impôts, droits ou redevances qu'il aura facturés, à moins qu'il n'ait consulté l'Organisation avant de les payer et que celle-ci l'ait, dans chaque cas, expressément autorisé à payer sous réserve de tels impôts, droits ou redevances. En pareil cas, l'Entrepreneur remettra à l'Organisation une preuve écrite attestant que ces impôts ou droits ont été payés et que leur paiement a été dûment autorisé; l'Organisation remboursera alors à l'Entrepreneur les impôts, droits ou redevances qu'elle lui avait autorisé à payer sous réserve.

**22. RESPECT DES LOIS :** L'Entrepreneur respecte toutes les lois, ordonnances et réglementations qui touchent à l'exécution des obligations qui lui incombent en vertu du Contrat. Il se conforme également à toutes les obligations relatives à son enregistrement en tant que fournisseur qualifié de biens ou de services auprès de l'Organisation, telles qu'énoncées dans la procédure d'enregistrement des fournisseurs de l'Organisation.

**23. MODIFICATIONS :**

23.1. Le Directeur de la Division des urgences et de l'approvisionnement de l'Organisation, ou toute autre autorité contractante que l'Organisation a fait connaître par écrit à l'Entrepreneur, est seul habilité à accepter au nom de l'Organisation toute modification ou révision éventuelle du Contrat, toute dérogation à l'une quelconque de ses dispositions ou tout nouveau rapport contractuel de quelque nature que ce soit avec l'Entrepreneur. En conséquence, aucune modification ou révision du Contrat n'est valable et opposable à l'Organisation si elle n'a pas fait l'objet d'un amendement au Contrat signé par l'Entrepreneur et le Directeur de la Division des urgences et de l'approvisionnement de l'Organisation ou toute autre autorité contractante.

23.2. Au cas où le Contrat serait prorogé pour des périodes supplémentaires conformément aux termes du Contrat, les conditions applicables à la prorogation seront les mêmes que celles énoncées dans le Contrat, à moins que les Parties n'en conviennent autrement en vertu d'un amendement valable conclu conformément à l'Article 23.1 ci-dessus.

23.3. Les termes ou conditions de tout arrangement, licence ou autre accord subsidiaire concernant des biens ou services devant être fournis en vertu du Contrat n'engagent en rien l'Organisation et ne lui sont pas opposables, ni ne constituent en aucune façon un accord de l'Organisation, sauf si ces arrangements, licences ou accords subsidiaires font l'objet d'un amendement valable conclu conformément à l'Article 23.1 ci-dessus.

**24. AUDITS ET INVESTIGATIONS :**

24.1. Toute facture acquittée par l'Organisation peut faire l'objet d'une vérification après paiement par des auditeurs, internes ou externes, de l'Organisation ou par d'autres agents autorisés et agréés de l'Organisation en tout temps pendant la durée du Contrat et pendant une période de deux (2) ans suivant l'expiration du Contrat ou sa résiliation anticipée. L'Entrepreneur est tenu de rembourser à l'Organisation tout montant que les audits établissent comme ayant été payés par celle-ci d'une manière non conforme aux termes du Contrat.

24.2. L'Entrepreneur déclare comprendre et acquiesce que l'Organisation pourra, de temps à autre,





effectuer des enquêtes portant sur tout aspect du Contrat ou de son attribution, les obligations exécutées en vertu du Contrat et les activités de l'Entrepreneur se rapportant dans l'ensemble à l'exécution du Contrat. Le droit de l'Organisation d'effectuer une enquête et l'obligation de l'Entrepreneur de s'y conformer ne s'éteignent pas à l'expiration du Contrat ou à la suite de sa résiliation anticipée. L'Entrepreneur s'engage à coopérer pleinement et diligemment à de telles audits, vérifications après paiement ou enquêtes. Dans le cadre de cette coopération, l'Entrepreneur doit notamment mettre son personnel et toute documentation pertinente à la disposition de l'Organisation et lui permettre l'accès à ses locaux dans un délai et à des conditions raisonnables. L'Entrepreneur exige de ses agents, notamment ses avocats, comptables ou autres conseillers, de collaborer raisonnablement aux inspections, audit après paiement ou investigations effectuées par l'Organisation en vertu du Contrat.

## 25. PRESCRIPTIONS :

25.1. Exception faite des obligations d'indemnisation énoncées à l'Article 8 ci-dessus, ou telles qu'énoncées ailleurs dans le Contrat, toute procédure arbitrale, selon les dispositions de l'Article 19.2 ci-dessus, découlant du Contrat, doit être intentée dans les trois ans suivant la date de naissance de la cause d'action.

25.2. À ces fins, les Parties déclarent comprendre qu'une cause d'action prend naissance lorsqu'il y a violation ou, dans le cas de vices cachés, lorsque la Partie lésée connaissait ou aurait dû connaître tous les éléments constitutifs de la cause d'action ou, dans le cas d'une violation de garantie, lorsque l'offre réelle de délivrance est présentée, étant entendu toutefois que si une garantie s'étend au rendement futur d'un produit, procédé ou système et que la violation ne peut par conséquent être découverte avant le fonctionnement effectif dudit produit, procédé ou système conformément aux termes du Contrat, la cause d'action ne prend naissance qu'au moment où le rendement futur est connu.

26. **TRAVAIL DES ENFANTS :** L'Entrepreneur déclare et garantit que ni lui ni ses sociétés mères (si applicable), ses filiales ou sociétés liées (si applicable) n'est engagé dans une pratique incompatible avec les droits énoncés dans la Convention relative aux droits de l'enfant, notamment à l'Article 32 de celle-ci qui dispose, entre autres, que tout enfant doit être protégé contre l'accomplissement de tout travail comportant des risques ou susceptible de compromettre son éducation ou de nuire à sa santé ou à son développement physique, mental, spirituel, moral ou social. L'Entrepreneur déclare savoir et convient que les présentes dispositions constituent une clause essentielle du Contrat et que tout manquement à cette déclaration et garantie autorise l'Organisation à résilier immédiatement le Contrat, moyennant notification adressée à l'Entrepreneur, sans être redevable d'aucune pénalité au titre d'une telle résiliation et sans que sa responsabilité soit engagée d'aucune autre manière.

27. **MINES :** L'Entrepreneur déclare et garantit que ni lui ni ses sociétés mères (si applicable), ses filiales ou sociétés liées (si applicable) n'est impliqué dans le commerce ou la fabrication de mines antipersonnel ou de composants entrant dans la fabrication de ces mines. L'Entrepreneur déclare savoir et convient que les présentes dispositions constituent une clause essentielle du Contrat et que tout manquement à cette déclaration et garantie autorise l'Organisation à résilier immédiatement le Contrat, moyennant notification adressée à l'Entrepreneur, sans être redevable d'aucune pénalité au titre d'une telle résiliation et sans que sa responsabilité soit engagée d'aucune autre manière.

## 28. EXPLOITATION SEXUELLE :

28.1. L'Entrepreneur prend toutes les mesures appropriées pour empêcher ses employés ou toute autre personne engagée et placée sous son entière autorité pour exécuter des services au titre du Contrat de se livrer à des actes d'exploitation ou à des abus sexuels à l'égard de quiconque. En ce sens, toute activité sexuelle avec une personne âgée de moins de 18 ans, indépendamment des lois relatives à l'âge du consentement, constitue une forme d'exploitation et d'abus sexuels à l'égard de cette personne. En outre, l'Entrepreneur s'abstient et prend toutes les mesures raisonnables et appropriées pour interdire à ses employés ou autres personnes engagées et placées sous son autorité de demander des faveurs sexuelles ou d'imposer toute autre forme de comportement à caractère dégradant ou d'exploitation en échange d'une somme d'argent, de biens, de services ou autres. L'Entrepreneur déclare savoir et convient que les présentes dispositions constituent une clause essentielle du Contrat et que tout manquement à cette déclaration et garantie autorise l'Organisation à résilier immédiatement le Contrat, moyennant notification adressée à l'Entrepreneur, sans être redevable d'aucune pénalité au titre d'une telle résiliation et sans que sa responsabilité soit engagée d'aucune autre manière.

28.2. L'Organisation n'applique pas la norme qui précède relative à l'âge dans le cas où un employé



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

de l'Entrepreneur, ou toute autre personne qu'il pourra engager pour exécuter des services au titre du Contrat, est marié à une personne âgée de moins de 18 ans avec laquelle il a des relations sexuelles et dont le mariage est valable en vertu de la législation du pays dont il est ressortissant.

**29. EXPLOITATION DE RÉFUGIÉS OU D'AUTRES PERSONNES RELEVANT DE LA COMPÉTENCE DE L'ORGANISATION ET ABUS COMMIS À LEUR ENCONTRE :**

L'Entrepreneur certifie avoir interdit à son personnel de se comporter d'une manière qui puisse être préjudiciable à l'Organisation ou à l'Organisation des Nations Unies et de mener des activités incompatibles avec les buts et les objectifs de l'Organisation des Nations Unies et/ou avec la mission de protection de l'Organisation à l'égard des réfugiés et des autres personnes relevant de sa compétence. L'Entrepreneur s'engage à prendre toutes mesures pour défendre à son personnel d'exploiter des réfugiés et d'autres personnes relevant de la compétence de l'Organisation, ou de commettre des abus à leur rencontre. Tout manquement à l'obligation de l'Entrepreneur d'enquêter sur toute allégation d'exploitation ou d'abus portée à l'encontre de son personnel ou en rapport avec les activités de ce dernier, ou de prendre des mesures correctives dans les cas avérés d'abus ou d'exploitation, donne droit à l'Organisation de résilier, sans frais pour l'Organisation ni délais, le présent Contrat en notifiant sa décision à l'Entrepreneur.

**30. MODALITÉS DE PAIEMENT :** Sauf disposition contraire dans la commande ou le Contrat, lorsque les biens seront livrés dans les conditions prévues ici, l'Organisation procédera au paiement par virement bancaire dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de la facture de l'Entrepreneur pour les biens et de tout autre document précisé dans le Contrat. La facture sus mentionnée sera réglée en tenant compte des éventuelles remises prévues dans les conditions de paiement conclues entre les Parties, à condition que le règlement soit effectué dans les délais impartis par les dites conditions. Les prix figurant dans le Contrat ou dans la commande ne peuvent être augmentés, sauf accord exprès et écrit de l'Organisation. Les documents doivent être expédiés à l'adresse indiquée dans le Contrat ou la commande.

– oOOo –



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**APPELS A MANIFESTATIONS D'INTERET: No. UNHCR/PMCS/2015/GOODS/MI EOI/002**

**POUR ETRE INCLUS DANS UNE LISTE DE FOURNISSEURS POUR L'APPROVISIONNEMENT  
DE PLUSIEURS PRODUITS DANS DIFFERENTS PAYS**

**DATE LIMITE ET HEURE: 19/07/2015 – 23:59 hrs CET**

---

**ANNEXE III: FORMULAIRE DE REPONSE DU FOURNISSEUR<sup>1</sup>**

Par la présente je certifie que je suis le/a signataire autorisé(e) de la compagnie mentionnée ci-dessous et je suis, par conséquent, habilité(e) pour remplir ce Formulaire de réponse du soumissionnaire.

Nom de la compagnie:	
Nom du représentant(e) de la compagnie:	
Signature:	
Nom et position:	
Date:	
Sceau:	

---

<sup>1</sup> Vous êtes priés de ne pas changer le format de ce document. Le numéro des produits du HCR ne doit pas être éliminé.



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**MANIFESTATION D'INTERET A APPROVISIONNER LES PRODUITS SELECTIONNES CI-DESSOUS  
AU HCR PENDANT LES TROIS ANNEES PROCHAINES.**

**Nous sommes intéressés à fournir les marchandise(s) suivante(s) (veuillez cocher si applicable):**

1. Savon	<input type="checkbox"/>
2. Lessive	<input type="checkbox"/>
3. Serviette hygiénique	<input type="checkbox"/>
4. Couches pour bébé et adultes	<input type="checkbox"/>
5. Sous-vêtements pour femmes	<input type="checkbox"/>
6. Kits d'hygiène	<input type="checkbox"/>
7. Fourniture de bureau	<input type="checkbox"/>
8. Matelas de mousse	<input type="checkbox"/>
9. Bidon rigide	<input type="checkbox"/>
10. Matériels de construction	<input type="checkbox"/>
11. Poêle (chauffage)	<input type="checkbox"/>
12. Cuisinière (réchaud)	<input type="checkbox"/>
13. Système de climatisation	<input type="checkbox"/>



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## **QUALIFICATIONS PROFESSIONNELLES**

### **1. FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT DES VENDEURS**

LE FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT DES VENDEURS DUMENT REMPLI ET SIGNE (ANNEXE IV DE CETTE INVITATION. LE FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT DOIT ETRE FOURNI MEME SI LE SOUMISSIONNAIRE EST DEJA ENREGISTRE AVEC LE HCR DANS UN DE NOS BUREAUX AU TERRAIN).

Veuillez cocher la case pour confirmer que le document demandé est attaché à ce formulaire de réponse du soumissionnaire



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**2. DECLARATION D'ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE CONTRATS DE FOURNITURE DU HCR**

Après une révision minutieuse des Conditions Générales de Contrats de Fourniture du HCR, Annexe II de cet Appel à Manifestations d'Intérêt,

Par la présente je confirme que ma compagnie \_\_\_\_\_  
accepte toutes les dispositions dans les Conditions Générales de Contrats de Fourniture du HCR.

[Signature]

Nom:



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**3. DECLARATION DE L'ACTIVITE PRINCIPALE ET L'EXPERIENCE ANTERIEURE (ANES ET REFERENCES DES CLIENTS):**

<b>Date d'établissement:</b>	
<b>Activité principale:</b>	
<b>Expérience antérieure similaire</b> (veuillez inclure votre expérience pour chacun des produits pertinents pour lesquels vous avez manifesté votre intérêt):	
<b>Contrats actuels ou antérieurs similaires avec d'autres agences des Nations Unies/ Organisme gouvernementale</b> (veuillez inclure votre expérience pour chacun des produits pertinents pour lesquels vous avez manifesté votre intérêt):	



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees

Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**4. COPIE DU CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT DE VOTRE COMPAGNIE:**

Veillez cocher la case pour confirmer que le document demandé est attaché à ce formulaire de réponse du soumissionnaire





**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees

Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**5. DECLARATION DE CONFORMITE AVEC LES LOIS DU TRAVAIL DE LA REGION D'ORIGINE DES PRODUITS ET LES STANDARDS INTERNATIONAUX DES NATIONS UNIES:**

Par la présente je déclare sur l'honneur que ma compagnie \_\_\_\_\_ se conforme avec les lois du travail de la région d'origine des produits et les Standards Internationaux des Nations Unies, résumés dans les dix principes de *l'UN Global Compacts*<sup>2</sup>.

[Signature]

Nom:

---

<sup>2</sup> Les dix principes de *l'UN Global Compacts* se peuvent trouver en anglais dans le lien suivant: <http://www.unglobalcompact.org/AboutTheGC/TheTenPrinciples/index.html>



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**6. COPIE DU CERTIFICAT(S) ISO OU D'AUTRES CERTIFICAT(S) DE QUALITE (SI DISPONIBLE):**

Veuillez cocher la case pour confirmer que le document demandé est attaché à ce formulaire de réponse du soumissionnaire



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**7. COPIE DE LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DE VOTRE COMPAGNIE OU UNE DESCRIPTION MINUTIEUSE DU PROCESSUS DE FABRICATION POUR ASSURER UN MOINDRE IMPACT NEGATIF SUR L'ENVIRONNEMENT (SI DISPONIBLE):**

Veuillez cocher la case pour confirmer que le document demandé est attaché à ce formulaire de réponse du soumissionnaire



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**QUALIFICATIONS TECHNIQUES**

**8. DECLARATION DE LA CAPACITE DE PRODUCTION MENSUELLE DES PRODUIT (S)  
PERTINENT(S):**

Veillez indiquer l'information demandée pour les produits pour lesquels votre compagnie a manifesté son intérêt.

<b>Produits</b>	<b>Capacité de Production Mensuelle</b>
1. Savon	
2. Lessive	
3. Serviette hygiénique	
4. Couches pour bébé et adultes	
5. Sous-vêtements pour femmes	
6. Kits d'hygiène	
7. Fourniture de bureau	
8. Matelas de mousse	
9. Bidon rigide	
10. Matériels de construction	
11. Poêle (chauffage)	
12. Cuisinière (réchaud)	
13. Système de climatisation	



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees

Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**9. DECLARATION DE LA CAPACITE MAXIMUM DE LIVRAISON MENSUELLE:**

Veillez indiquer l'information demandée pour les produits pour lesquels votre compagnie a manifesté son intérêt.

<b>Produits</b>	<b>Capacité de Livraison Mensuelle</b>
1. Savon	
2. Lessive	
3. Serviette hygiénique	
4. Couches pour bébé et adultes	
5. Sous-vêtements pour femmes	
6. Kits d'hygiène	
7. Fourniture de bureau	
8. Matelas de mousse	
9. Bidon rigide	
10. Matériels de construction	
11. Poêle (chauffage)	
12. Cuisinière (réchaud)	
13. Système de climatisation	



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**10. DECLARATION DE LA CAPACITE DE STOCKAGE DES PRODUIT(S) PERTINENT(S):**

Veillez indiquer l'information demandée pour les produits pour lesquels votre compagnie a manifesté son intérêt.

<b>Produits</b>	<b>Capacité de Stockage</b>
1. Savon	
2. Lessive	
3. Serviette hygiénique	
4. Couches pour bébé et adultes	
5. Sous-vêtements pour femmes	
6. Kits d'hygiène	
7. Fourniture de bureau	
8. Matelas de mousse	
9. Bidon rigide	
10. Matériels de construction	
11. Poêle (chauffage)	
12. Cuisinière (réchaud)	
13. Système de climatisation	



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**11. COPIE DU CONTROL DE QUALITE ET PLANS D'ASSURANCE OU UNE DESCRIPTION  
MINUTIEUSE DU PROCESSUS DE CONTROL DE QUALITE ET PLANS D'ASSURANCE SUIVIS  
PENDANT LE CYCLE DE FABRICATION (SI DISPONIBLE):**

Veuillez cocher la case pour confirmer que le document demandé est attaché à ce formulaire de réponse du soumissionnaire



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**STATUS FINANCIER**

**12. COPIE DE LA DECLARATION FINANCIERE AUDITEE DE LA DERNIERE ANNEE DONT LES  
COMPTES ONT ETE FERMES:**

Veuillez cocher la case pour confirmer que le document demandé est attaché à ce formulaire de réponse du soumissionnaire





**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees

Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

Je déclare sur l'honneur que l'information fournie dans ce rapport est dans tous les aspects, au meilleur de ma connaissance, en se tenant aux faits véridique et correcte. Je suis au courant qu'une fausse déclaration ou mésinterprétation de l'information demandée pourrais entraîner l'exclusion de ma compagnie de cette manifestation d'intérêt.

Nom de la compagnie:	
Nom du représentant(e) de la compagnie:	
Signature:	
Nom et position:	
Date:	
Sceau:	



**Section 3: Capacité technique et informations sur les marchandises/ services offerts**

24. Certification de garantie de la qualité (p. ex. ISO 9000 ou équivalent) (veuillez fournir un exemplaire de votre dernier certificat):

25. Bureaux / représentation B l'étranger (pays où l'entreprise possède une représentation / des bureaux locaux):

26. Pour les marchandises seulement, les marchandises offertes sont-elles conformes aux normes de qualité nationales / internationales?  
Oui  Non

27. Énumérez au maximum quinze (15) marchandises / services essentiels que vous proposez:

Code UNCCS	Description UNCCS (une ligne par article)	Norme de qualité nationale / internationale à laquelle l'article se conforme

**Section 4: Expérience**

28. Contrats récents avec les Nations Unies et / ou d'autres organisations humanitaires internationales:

<u>Organisation:</u>	<u>Valeur:</u>	<u>Année:</u>	<u>Marchandises / services fournis:</u>	<u>Destination:</u>
_____	USD _____	_____	_____	_____
_____	USD _____	_____	_____	_____
_____	USD _____	_____	_____	_____
_____	USD _____	_____	_____	_____
_____	USD _____	_____	_____	_____

29. Pays vers lesquels votre entreprise a exporté et / ou exécuté des projets ces trois dernières années?

## Section 5: Autres

30. Votre entreprise possède-t-elle une déclaration relative à sa politique de l'environnement (si oui, veuillez joindre une copie)

oui  non

31. Veuillez mentionner tout litige intervenu entre votre entreprise et des organismes des Nations Unies ces trois dernières années?

32. Citez toute organisation professionnelle ou commerciale nationale ou internationale à laquelle votre entreprise appartient:

33. Certification:

Je, soussigné, accepte les conditions générales des Nations Unies, dont un exemplaire m'a été remis. Je certifie que les renseignements fournis dans le présent formulaire sont corrects et je m'engage à vous informer le plus vite possible de tout changement susceptible d'intervenir:

Nom:

Titre:

Signature:

Date:

**REMARQUE** : Veuillez noter que les organisations du système des Nations Unies ont décidé de ne pas conclure de contrat avec des entreprises ou une quelconque de leurs filiales ou succursales qui emploient les enfants ou qui sont impliquées dans la vente ou la fabrication de mines antipersonnel, ou de tout autre composant produit principalement à cette fin.

**Veuillez adresser ce formulaire dûment rempli à l'adresse suivante :**

**Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés**

**(S'il vous plaît, complétez avec l'adresse de votre bureau)**

## NOTICE EXPLICATIVE

**Les réponses doivent être dactylographiées, en lettres majuscules.** Elles doivent être claires et précises. Veuillez vous assurer que vous avez répondu à toutes les questions. Les nombres ci-dessous renvoient à ceux du formulaire d'enregistrement.

1. Nom complet de l'entreprise.
2. Adresse complète.
3. Adresse postale complète (y compris boîte postale, le cas échéant).
4. Numéro de téléphone, y compris les codes de pays et de région.
5. Numéro de télécopie, y compris les codes de pays et de région.
6. Adresse E-mail.
7. Adresse WWW.
8. Indiquer le nom de la personne (y compris son titre) ou du département auquel le courrier doit être adressé.
9. Raison sociale complète de l'entreprise mère, le cas échéant.
10. Veuillez indiquer, en utilisant au besoin un feuillet séparé, les noms et adresses de toutes les filiales, de tous les associés et de tous les représentants à l'étranger, le cas échéant.
11. Cochez une case seulement. Si vous cochez la dernière, veuillez préciser.
12. Cocher une case seulement. Si vous cochez la dernière, veuillez préciser. Si l'entreprise fabrique certains produits et est négociante / agent pour d'autres qu'elle ne fabrique pas, les deux cases doivent être cochées.
13. Indiquez l'année où l'entreprise s'est établie sous le nom mentionné en 1.
14. Indiquez le nombre total de personnes travaillant à temps plein dans l'entreprise.
15. Indiquez le numéro de licence sous lequel l'entreprise est enregistrée, ou l'État dans lequel elle est enregistrée.
16. Indiquez le numéro de T.V.A. ou d'identité fiscale de l'entreprise.
17. Veuillez cocher les cases correspondant aux langues dans lesquelles votre entreprise peut fournir une documentation technique. Précisez les autres langues.
18. Veuillez cocher les cases correspondant aux langues dans lesquelles votre entreprise peut travailler. Précisez les autres langues.
19. Indiquez le montant total des ventes annuelles de l'entreprise au cours des trois derniers exercices fiscaux, en millions de dollars américains.
20. Indiquez le montant total des ventes à l'exportation de l'entreprise au cours des trois derniers exercices fiscaux, en millions de dollars américains.
21. Mentionnez le nom, l'adresse et l'adresse SWIFT complets de la banque de l'entreprise.
22. Mentionnez le numéro de compte bancaire et le nom du compte de l'entreprise.
23. Veuillez fournir un exemplaire de votre rapport annuel ou de votre rapport financier le plus récent ayant fait l'objet d'un audit. Joindre, si possible, une notation de Dun and Bradstreet ou d'une agence de notation équivalente (précisez laquelle).
24. Citez tous les certificats de garantie de la qualité (p. ex. de la série ISO 9000) qui ont été délivrés à votre entreprise et fournissez un exemplaire des plus récents.
25. Énumérez tous les pays où l'entreprise possède une représentation ou des bureaux locaux.
26. Indiquez si les produits de l'entreprise sont conformes aux normes nationales / internationales. Si oui, veuillez joindre un exemplaire des certificats.
27. Veuillez énumérer au maximum quinze (15) marchandises / services essentiels offerts par votre entreprise. Fournissez, si possible, le code UNCCS et décrivez les marchandises conformément à la description UNCCS. Pour chaque article, citez la norme nationale / internationale de qualité que respecte l'article en question.
28. Citez le nom des organisations des Nations Unies avec lesquelles votre entreprise a travaillé récemment. Indiquez la valeur et l'année du contrat, les marchandises / services fournis et le pays de destination pour chaque contrat. Si leur nombre dépasse 7, veuillez utiliser un feuillet séparé pour les autres. Fournir des pièces justificatives de ces contrats, p. ex. une copie des bon de commande. Les organisations du système des Nations Unies sont les suivantes : Nations Unies ; CNUCED ; PNUED ; CNUEH (Habitat) ; UNICEF ; PNUD ; PAM ; HCR ; UNRWA ; FNUAP ; UNOPS ; UNU ; OIT ; FAO ; UNESCO ; OACI ; OMS ; BM ; FMI ; UPU ; UIT ; OMM ; OMI ; OMC ; OMPI ; IAPSO ; FIDA ; ONUDI ; AIEA ; CCI ; CEA ; CEE ; CEPALC ; CESAP ; CESAO.
29. Énumérez les marchés d'exportation, en particulier tous les pays en développement vers lesquels votre entreprise a exporté ces trois dernières années.
30. Le Sommet de la Terre, qui s'est tenu à Rio de Janeiro, en 1992, a souligné la nécessité de protéger et de renouveler les ressources limitées de la Terre. Agenda 21 a été adopté par 178 gouvernements et insiste sur le fait que les Nations Unies doivent jouer un rôle moteur dans ce domaine, notamment en promouvant des politiques d'achat de biens et de services qui respectent l'environnement. Veuillez indiquer si votre entreprise possède une déclaration écrite relative à sa politique de l'environnement, et si oui, veuillez joindre une copie de ce document.
31. Citez tout litige survenu entre votre entreprise et des organisations des Nations Unies ces trois dernières années. Si besoin, utilisez un feuillet séparé.
32. Fournir des détails sur les organisations professionnelles ou commerciales nationales et internationales auxquelles votre entreprise appartient.
33. Veuillez lire soigneusement les Conditions générales des Nations Unies ci-jointes, dans la mesure où la signature du présent formulaire vaut acceptation desdites conditions. Le formulaire doit être signé par la personne qui l'a rempli et ses nom et titre doivent être dactylographiés, de même que la date.