

**Comité exécutif du
Programme du Haut Commissaire**

Distr. restreinte
30 mai 2018
Français
Original : anglais et français

Comité permanent
72^e réunion

**Rapport sur les Priorités stratégiques globales du
HCR**

Résumé

Ce rapport expose les progrès accomplis en 2017 dans la mise en œuvre des Priorités stratégiques globales du HCR au cours de la seconde année de la période biennale 2016-2017. Il fournit un bref aperçu des avancées réalisées par rapport à chaque priorité stratégique globale qui guide l'Organisation dans les efforts qu'elle déploie pour mieux protéger et assister les personnes relevant de sa compétence.

Table des matières

Chapitre

	<i>Paragraphes</i>	<i>Page</i>
I. Introduction	1-2	3
II. Priorités stratégiques globales (PSG) dans le cycle de gestion des opérations.....	3-5	3
III. Aperçu des progrès réalisés en 2017 en direction des Priorités stratégiques globales 2016-2017	6-18	4
A. Priorités stratégiques globales opérationnelles	6-12	4
B. Priorités stratégiques globales en matière d'appui et de gestion.....	13-18	5
 <i>Annexes</i>		
I. Progrès relatif aux Priorités stratégiques globales opérationnelles 2016-2017		7
II. Progrès relatif aux Priorités stratégiques globales en matière d'appui et de gestion 2016-2017.....		12

I. Introduction

1. Les Priorités stratégiques globales (PSG) définissent les secteurs dans lesquels le HCR cible ses efforts de manière à améliorer la protection et le bien-être des personnes relevant de sa compétence. Elles guident le travail du Siège et des opérations de terrain du HCR, ainsi que les stratégies et les plans globaux de l'Organisation. Elles consistent en un ensemble de priorités opérationnelles qui influent sur l'élaboration et la mise en œuvre des plans menés par les opérations de terrain au niveau des pays, avec les partenaires et en appui aux autorités nationales. Elles comportent également un ensemble de priorités en matière d'appui et de gestion qui guident le travail du Siège et des bureaux régionaux dans les domaines de la supervision, de l'élaboration de politiques et de l'appui opérationnel aux opérations de terrain.

2. Ce document fournit une actualisation des progrès réalisés par le HCR et ses partenaires en 2017 dans la mise en œuvre des Priorités stratégiques globales fixées pour la période biennale 2016-2017. Des informations plus détaillées sur le travail accompli concernant chacune des Priorités stratégiques globales figurent dans le rapport intérimaire sur les Priorités stratégiques globales de 2017, qui est mis à disposition sur le *Global Focus*¹.

II. Priorités stratégiques globales dans le cycle de gestion des opérations

3. Les PSG ont continué à fournir des orientations au HCR et à ses partenaires pour l'élaboration de stratégies et la définition des activités prioritaires à planifier dans le cadre des contraintes budgétaires. Comme les années précédentes, les progrès accomplis en direction des PSG opérationnelles en 2017 ont été le résultat des efforts collectifs déployés par les opérations du HCR, en collaboration avec ses partenaires, y compris les gouvernements nationaux.

4. Tout au long de l'année 2017, le personnel du HCR et les partenaires ont mis en œuvre la stratégie et les plans adaptés à leur situation. Ils ont examiné les PSG qui s'appliquaient à leur contexte spécifique et ont adapté leurs programmes en conséquence. Dans certains cas, un événement inattendu, comme un afflux soudain de réfugiés ou la détérioration des conditions pour les réfugiés et autres personnes relevant de la compétence du HCR a conduit les opérations à revoir leurs priorités en matière d'attribution de ressources, afin de fournir une assistance et une protection vitales et de répondre aux besoins élémentaires. Ce réexamen a parfois abouti à privilégier un besoin impérieux au détriment d'un autre, à cause du caractère limité des ressources disponibles.

5. Les opérations du HCR ont recueilli, analysé et communiqué les informations relatives à la mise en œuvre du programme par l'intermédiaire de *Focus* et *TWINE*², la plateforme Internet de collecte de données sur la santé du HCR. Les agents centralisateurs au sein des sections techniques du Siège ont étudié les résultats, afin de mesurer les progrès accomplis par rapport aux engagements du HCR.

¹ Disponible (en anglais) à <http://reporting.unhcr.org/>.

² Disponible (en anglais) à <http://twine.unhcr.org>.

III. Aperçu des progrès réalisés en 2017 en direction des Priorités stratégiques globales 2016-2017

A. Priorités stratégiques globales opérationnelles

6. Les opérations du HCR ont réalisé des progrès continus en direction de la plupart des PSG, tandis que les avancées sont restées problématiques dans certains domaines prioritaires. Les résultats de 2017 pour chaque indicateur des PSG sont regroupés dans l'Annexe I sous « Engagement ».

7. Le HCR a continué à encourager l'adhésion aux instruments internationaux relatifs aux réfugiés, aux personnes déplacées et aux apatrides pour promouvoir un environnement de protection favorable. Il a également conseillé et soutenu les gouvernements afin qu'ils mettent leur législation nationale en conformité avec les dispositions figurant dans les instruments internationaux. En 2017, deux États ont adhéré à la Convention de 1961 sur la réduction des cas d'apatridie³, tandis que 12 pays ont pris des mesures pour améliorer leurs lois sur la citoyenneté et les mettre davantage en conformité avec les normes internationales visant à prévenir l'apatridie.

8. Concernant les processus de protection juste et l'établissement de papiers, le HCR a maintenu des niveaux élevés d'enregistrement individuel dans ses opérations. Le Système biométrique de gestion de l'identité a été mis en œuvre dans 17 opérations, et quelque 4,4 millions de personnes relevant de la compétence du HCR avaient été enregistrées de manière biométrique dans 48 opérations fin 2017. Tout en renforçant sa capacité de gestion de l'identité, le HCR a également instauré un Écosystème de gestion de l'identité et d'enregistrement de la population, série d'outils et d'applications interopérables sur l'enregistrement, la gestion de l'identité et la gestion des cas. En outre, l'Organisation a continué à travailler aux côtés des États afin que les réfugiés aient accès à des procédures simples et rapides d'enregistrement des naissances et reçoivent des certificats de naissance. La capacité d'enregistrement des naissances a aussi été renforcée, y compris dans les régions difficiles d'accès. Le HCR a aussi mené des actions de sensibilisation sur l'importance de l'enregistrement des naissances, et une assistance juridique a été fournie aux réfugiés et aux demandeurs d'asile pour l'obtention de certificats de naissance.

9. Le HCR a continué à travailler avec les gouvernements et les partenaires au renforcement des systèmes de protection nationaux afin qu'ils soutiennent les enfants et les jeunes réfugiés, de même que les enfants des communautés hôtes. Pour permettre un meilleur accès des personnes ayant survécu à des violences sexuelles et de genre (SGBV) aux services médicaux, psychosociaux et juridiques, et améliorer la collecte et l'analyse de données sur la SGBV, le HCR a introduit le Système de gestion d'informations sur les violences basées sur le genre dans sept opérations en 2017. Un total de 20 opérations utilisent à présent ce système. Conformément aux engagements pris dans le cadre de l'« Appel à l'action pour la protection contre la violence basée sur le genre dans les situations d'urgence⁴ », l'Organisation a intensifié ses efforts visant à lutter contre la SGBV dans les situations d'urgence.

10. Dans le domaine des besoins et des services essentiels, le HCR et ses partenaires de santé ont maintenu le taux de mortalité des moins de cinq ans à des niveaux acceptables dans tous les sites ayant fait l'objet d'un suivi, y compris dans les environnements opérationnels difficiles et les situations d'urgence. Ce résultat a été rendu possible grâce à des interventions d'urgence rapides et énergiques. Les normes de la malnutrition aiguë globale (MAG) ont été respectées dans près des deux tiers des sites suivis. La réduction des financements pour la sécurité alimentaire et la nutrition est demeurée un problème majeur, 3,3 millions de réfugiés

³ Burkina Faso et Luxembourg.

⁴ Disponible à <http://gbvaor.net/wp-content/uploads/2017/02/Call-to-Action-Road-Map-FRENCH.pdf>.

dans le monde entier recevant moins que la norme minimum en matière d'aide alimentaire. Le HCR a continué à mettre l'accent sur la diminution du coût et de l'empreinte environnementale des systèmes d'approvisionnement en eau en installant des systèmes de pompage de l'eau fonctionnant à l'énergie solaire. Avec le recours accru à l'énergie solaire pour le pompage de l'eau dans 19 pays, le coût de l'approvisionnement en eau a été réduit jusqu'à 80 %, principalement grâce aux économies réalisés sur le prix du carburant.

11. Pour soutenir la responsabilisation et l'autosuffisance de la communauté, le HCR, en collaboration avec le Partenariat mondial pour l'éducation, a aidé 22 programmes de pays à élaborer et à appliquer des politiques et des pratiques d'éducation nationales garantissant que les étudiants appartenant à la fois à la communauté des réfugiés et à la communauté d'accueil puissent avoir accès à une éducation de qualité au sein du système national. Globalement, le taux d'inscription des enfants réfugiés en âge d'être scolarisés dans le primaire s'est amélioré, passant de 50 % à 61 %. Malgré les progrès importants accomplis en 2017, les opérations du HCR ont continué à se heurter à des problèmes pour promouvoir la participation égale et effective des femmes et des filles aux processus décisionnels et aux structures de leadership. Dans certains sites, les contraintes sociales qui empêchent les femmes et les filles de participer aux structures de leadership sont courantes. Le HCR a également fait une priorité de l'inclusion des personnes relevant de sa compétence dans les programmes nationaux de développement et d'atténuation de la pauvreté, ainsi que dans les systèmes financiers et les marchés du travail, par des actions de plaidoyer et un travail de coordination avec ses partenaires et d'autres acteurs.

12. Eu égard aux solutions durables, le rapatriement librement consenti est demeuré un défi en 2017. Bien que les retours en 2017 soient intervenus dans des contextes complexes, le nombre de personnes retournées avoisinait les 667 400 en 2017 – en augmentation par rapport au chiffre de 552 200 personnes en 2016 – comprenant les personnes rapatriées avec l'aide du HCR et celles retournées par leurs propres moyens. La majeure partie des réfugiés ont reçu une assistance du HCR, telle que des subventions/allocations à la réintégration en espèces, des soins de santé et une assistance juridique durant la phase initiale de leur retour. Le HCR a également plaidé pour l'intégration des rapatriés dans les plans de développement nationaux et autres cadres de solutions. Pour la troisième année consécutive, l'Organisation a estimé que plus d'un million de réfugiés, y compris ceux vivant dans des situations prolongées, avaient besoin d'être réinstallés. Malgré cela, 2017 a été marquée par une diminution du nombre de places de réinstallation. Le HCR a soumis les dossiers de 75 190 réfugiés en vue de leur réinstallation, et 6 % seulement des besoins globaux ont été satisfaits, soit une réduction de 54 % par rapport à 2016.

B. Priorités stratégiques globales en matière d'appui et de gestion

13. Les Divisions et les Bureaux du Siège du HCR ont exécuté tout un éventail d'activités pour renforcer l'appui apporté aux opérations et assurer une supervision effective, conformément aux PSG en matière d'appui et de gestion fixées pour la période biennale 2016-2017. L'Annexe II donne un résumé des progrès accomplis en direction de ces Priorités stratégiques globales.

14. Tout au long de l'année 2017, le HCR a continué à suivre et à élaborer des normes et des politiques de protection globales, et à dispenser des conseils et un appui sur tous les aspects du droit et de la politique internationales relatifs au travail de l'Organisation en matière de protection internationale, d'apatridie et de solutions durables. Des orientations et une analyse juridiques ont été fournies, attirant l'attention sur les normes juridiques et les meilleures pratiques et s'efforçant de les promouvoir.

15. Pour faire face à des situations de personnes déplacées, dans le contexte de la coordination interorganisations, le HCR dirige et codirige les groupes sectoriels de la protection, des abris, et de la coordination et gestion des camps (CCCM) au niveau mondial. En travaillant avec ses partenaires et un large éventail de parties prenantes, l'Organisation a soutenu le système de groupes sectoriels interorganisations dans plus de 20 opérations, notamment en déployant du personnel faisant partie du mécanisme de soutien aux ressources

du HCR sur le terrain avec des experts en mission et des techniciens spécialisés. Conformément au modèle de coordination pour les réfugiés, le HCR a instauré un mécanisme de Secteur des télécommunications d'urgence pour les réfugiés (RETS) pour la première fois en 2017, afin de coordonner l'apport de la connectivité Internet et de services de communication sur la sécurité pour la communauté humanitaire étendue dans les situations d'urgence de réfugiés.

16. En 2017, 1,2 million de personnes déplacées ont reçu des articles de secours essentiels. Au total, le HCR a distribué près de 10 700 tonnes métriques d'articles de secours de première nécessité, d'une valeur de 55,3 millions de dollars E.-U., par transport aérien (31 livraisons), terrestre et maritime. En outre, un total de 1 350 membres du personnel du HCR et des partenaires ont été formés à la préparation et à la réponse aux situations d'urgence. Le HCR a également révisé sa « Politique sur la préparation et la réponse aux situations d'urgence⁵ » pour améliorer et simplifier l'accès des opérations d'urgence aux ressources humaines, financières et matérielles, et mettre davantage l'accent sur les partenariats et l'inclusivité. Quelque 62 missions d'appui à la sécurité ont été déployées dans les opérations d'urgence en Angola, au Bangladesh, en Iraq et en Ouganda.

17. Pour répondre aux multiples crises et situations prolongées, le HCR a mobilisé plus de 3,9 milliards de dollars E.-U. en 2017, avec 400 millions de dollars E.-U. provenant de fonds des partenaires du secteur privé. La campagne du HCR intitulée #WithRefugees, qui vise à susciter une solidarité publique mondiale avec les réfugiés, a compté plus de 15 millions d'actions de solidarité en faveur des réfugiés. Ce soutien a notamment pris la forme de 1,8 million de signatures de la pétition lancée par la campagne, qui demande que chaque enfant réfugié bénéficie d'une éducation ; que chaque famille réfugiée ait un endroit où vivre en sécurité ; et que chaque réfugié ait la possibilité de travailler ou d'acquérir de nouvelles qualifications pour subvenir aux besoins de sa famille.

18. Pour la période biennale 2018-2019, le HCR maintiendra le cadre de gestion et de rapport des PSG préalablement établi. Ce cadre reflète les grandes priorités institutionnelles fixées dans les orientations stratégiques (2017-2021) du Haut Commissaire, et prend en compte le Programme de développement durable à l'horizon 2030, ainsi que les engagements pris dans le cadre du Sommet mondial sur l'action humanitaire et du « grand bargain ».

⁵ Disponible à <http://www.refworld.org/docid/59d4d4c54.html>.

Annexe I

Progrès relatifs aux Priorités stratégiques globales opérationnelles 2016-2017

<i>PSG opérationnelles 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à mi-parcours</i>
Environnement de protection favorable		
1. Assurer l'accès aux procédures de protection territoriale et d'asile ; protection contre le refoulement ; et adoption de lois sur la nationalité permettant de prévenir et/ou de réduire les cas d'apatridie	Chercher à améliorer les lois et les politiques relatives à la nationalité dans 80 pays pour qu'elles répondent aux normes internationales sur les réfugiés et les demandeurs d'asile	Des changements législatifs visant à renforcer la protection des demandeurs d'asile et des réfugiés ont été signalés dans 27 pays.
	Chercher à améliorer les lois et les politiques dans 20 pays pour qu'elles répondent aux normes internationales sur les déplacés internes	Des améliorations dans la législation et la politique nationales sur les déplacés internes ont été signalées dans 10 pays, avec notamment des mesures visant à promouvoir les législations et les politiques axées sur les solutions durables.
	Chercher à améliorer la législation sur la nationalité dans 41 pays pour qu'elle réponde aux normes internationales sur la prévention de l'apatridie	Douze pays ont modifié leur législation sur la nationalité afin de prévenir plus efficacement l'apatridie ou de protéger les droits des apatrides.
	Chercher à augmenter le pourcentage d'apatrides qui acquièrent la nationalité ou voient leur nationalité confirmée dans 16 situations	Un certain nombre d'États ont pris des mesures importantes pour accorder la nationalité aux apatrides, si bien que quelque 56 508 apatrides ou personnes ayant une nationalité indéterminée ont acquis une nationalité ou vu leur nationalité confirmée.
Processus équitable de protection et établissement de documents		
2. Garantir l'enregistrement des naissances, l'établissement de profils et l'établissement de documents individuels sur la base de l'enregistrement	Chercher à augmenter la délivrance systématique de certificats de naissance aux nouveau-nés dans 53 situations	Une augmentation de la délivrance systématique d'un certificat de naissance aux nouveau-nés a été signalée dans 22 situations.
	Maintenir ou augmenter le niveau des enregistrements individuels dans 96 situations de réfugiés	Une augmentation du niveau d'enregistrement individuel a été signalée dans 29 situations de réfugiés, tandis que les niveaux ont été maintenus dans 49 autres.

<i>PSG opérationnelles 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à mi-parcours</i>
Sécurité face à la violence et à l'exploitation		
3. Réduire les risques de protection auxquels sont exposées les personnes relevant de la compétence du HCR, en particulier, la discrimination, les violences sexuelles et de genre et les risques spécifiques auxquels sont exposés les enfants	Fournir du soutien et chercher à l'améliorer pour les personnes connues comme ayant survécu à des violences sexuelles et de genre dans 91 opérations en faveur de réfugiés	Une amélioration de l'apport d'un soutien aux personnes connues comme ayant survécu à des violences sexuelles et de genre a été signalée dans 33 situations de réfugiés, et le niveau de soutien a été maintenu dans 45 autres.
	Fournir du soutien et chercher à l'améliorer pour les personnes connues comme ayant survécu à des violences sexuelles et de genre dans 10 situations où le HCR intervient auprès des déplacés internes	Une amélioration de l'apport d'un soutien aux personnes connues comme ayant survécu à des violences sexuelles et de genre a été signalée dans 4 situations où le HCR intervient auprès des déplacés internes.
	Fournir du soutien et chercher à l'améliorer pour les personnes connues comme ayant survécu à des violences sexuelles et de genre dans 3 situations de personnes de retour	Le niveau de soutien aux personnes connues comme ayant survécu à des violences sexuelles et de genre a été maintenu dans 2 situations de personnes de retour.
	Chercher à améliorer la participation communautaire à la prévention des violences sexuelles et de genre et à la protection des personnes ayant survécu à des violences sexuelles et sexistes dans 58 situations de réfugiés	La participation active des communautés à la prévention des violences sexuelles et de genre et à la protection des personnes ayant survécu à ces violences s'est améliorée dans 32 situations de réfugiés.
	Chercher à améliorer la participation communautaire à la prévention des violences sexuelles et de genre et à la protection des survivants dans 8 situations où le HCR intervient auprès des déplacés internes	La participation active des communautés à la prévention des violences sexuelles et de genre et à la protection des survivants s'est améliorée dans 6 situations où le HCR intervient auprès des déplacés internes.
	Chercher à améliorer la participation communautaire à la prévention des violences sexuelles et de genre et à la protection des survivants dans 4 situations de personnes de retour	La participation active des communautés à la prévention des violences sexuelles et de genre et à la protection des personnes ayant survécu à ces violences s'est améliorée dans 2 situations de personnes de retour.
	Maintenir ou augmenter le pourcentage d'enfants réfugiés non accompagnés ou séparés pour lesquels le processus de détermination de l'intérêt supérieur de l'enfant a été achevé ou entamé dans 74 situations de réfugiés	Une augmentation du pourcentage d'enfants réfugiés non accompagnés ou séparés pour qui un processus de détermination de l'intérêt supérieur de l'enfant a été initié ou achevé a été signalée dans 33 situations de réfugiés, tandis que ce pourcentage s'est maintenu dans 15 autres.

<i>PSG opérationnelles 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à mi-parcours</i>
	Chercher à accroître l'accès non discriminatoire aux services sociaux et de protection de l'enfant nationaux dans 37 situations de réfugiés	Une augmentation de l'accès non discriminatoire aux services sociaux et de protection de l'enfant nationaux a été signalée dans 31 situations de réfugiés.
	Chercher à accroître l'accès non discriminatoire aux services sociaux et de protection de l'enfant nationaux dans 4 situations où le HCR intervient auprès des déplacés internes	Une augmentation de l'accès non discriminatoire aux services sociaux et de protection de l'enfant nationaux a été signalée dans une situation où le HCR intervient auprès des déplacés internes.
	Chercher à accroître l'accès non discriminatoire aux services sociaux et de protection de l'enfant nationaux dans 3 situations de personnes de retour	Aucune augmentation de l'accès non discriminatoire aux services sociaux et de protection de l'enfant nationaux n'a été signalée dans les situations de personnes de retour.

Besoins et services essentiels

4. Réduire la mortalité, la morbidité et la malnutrition par des interventions multisectorielles

Maintenir les normes du HCR ou réduire le niveau général de malnutrition aiguë dans 36 situations où les réfugiés vivent dans des camps ou des zones d'installation

Les normes du HCR en matière de malnutrition aiguë globale ($\leq 10\%$) ont été satisfaites dans 61 des 98 camps et zones d'installation où des enquêtes nutritionnelles ont été menées.

Maintenir les normes du HCR ou réduire le niveau de mortalité chez les moins de 5 ans dans 44 situations où les réfugiés vivent dans des camps ou des zones d'installation

Les normes du HCR relatives au taux de mortalité des enfants de moins de 5 ans ($< 1,5/1\ 000/\text{mois}$) ont été satisfaites dans l'ensemble des 135 sites suivis. Le taux moyen de mortalité des enfants de moins de 5 ans était de $0,4/1\ 000/\text{mois}$.

5. Respecter les normes internationales en matière d'abris, d'énergie domestique, d'eau, d'assainissement et d'hygiène

Maintenir ou augmenter le pourcentage de ménages vivant dans un logement décent dans 48 situations de réfugiés

Une augmentation du pourcentage de ménages vivant dans un logement décent a été signalée dans 25 situations de réfugiés, tandis que le pourcentage s'est maintenu dans 5 autres.

Maintenir ou augmenter le pourcentage de ménages vivant dans un logement décent dans 15 situations où le HCR intervient auprès des déplacés internes

Une augmentation du pourcentage de ménages vivant dans un logement décent a été signalée dans 8 situations où le HCR intervient auprès des déplacés internes, tandis que le pourcentage s'est maintenu dans une autre.

Maintenir ou augmenter le pourcentage de ménages vivant dans un logement décent dans 7 situations de personnes de retour

Une augmentation du pourcentage de ménages vivant dans un logement décent a été signalée dans 3 situations de personnes de retour, tandis que le pourcentage s'est maintenu dans une autre.

<i>PSG opérationnelles 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à mi-parcours</i>
--------------------------------------	-------------------	------------------------------

Maintenir ou augmenter le niveau d'approvisionnement en eau dans 46 situations de réfugiés

Une augmentation du niveau d'approvisionnement en eau a été signalée dans 19 situations de réfugiés, tandis que le niveau s'est maintenu dans 20 autres.

Responsabilisation et autonomie des communautés

6. Promouvoir la participation active des personnes prises en charge aux processus décisionnels et favoriser la coexistence avec les communautés hôtes

Chercher à augmenter la participation des femmes dans les structures de gestion/leadership dans 54 situations de réfugiés

Une augmentation de la participation des femmes dans les structures de gestion/leadership a été signalée dans 22 situations de réfugiés, tandis que le niveau de participation s'est maintenu dans 6 autres.

Chercher à augmenter la participation des femmes dans les structures de gestion/leadership dans 4 situations où le HCR intervient auprès des déplacés internes

Une augmentation de la participation des femmes dans les structures de gestion/leadership a été enregistrée dans 2 situations où le HCR intervient auprès des déplacés internes, tandis que le niveau de participation s'est maintenu dans une autre.

Chercher à améliorer les relations entre les personnes prises en charge et les communautés locales dans 65 situations de réfugiés

Une amélioration du niveau d'acceptation de la présence des réfugiés par les communautés locales a été signalée dans 31 situations.

7. Promouvoir le potentiel humain par des possibilités accrues d'accès à une éducation de qualité et l'appui pour les moyens d'existence

Maintenir ou augmenter le pourcentage de personnes prises en charge qui reçoivent une aide pour améliorer leurs possibilités de créer leur propre entreprise/d'être employées à titre indépendant dans 38 opérations

Une augmentation du pourcentage de personnes prises en charge (de 18 à 59 ans) ayant leur propre entreprise ou employées à titre indépendant a été signalée dans 25 opérations, tandis que ce niveau a été maintenu dans 7 autres opérations.

Chercher à augmenter le taux d'inscription d'enfants d'âge scolaire dans le primaire dans 96 situations de réfugiés

Une augmentation du taux d'inscription d'enfants d'âge scolaire dans le primaire a été signalée dans 54 situations de réfugiés, tandis que le taux s'est maintenu dans 6 autres.

Solutions durables

8. Accroître les possibilités de solutions durables pour les personnes prises en charge, particulièrement dans les situations prolongées, y compris par le recours accru aux approches globales et la contribution à la réintégration durable, à l'installation sur place et à la réinstallation réussie dans les pays tiers

Aider les réfugiés à rentrer de leur plein gré, dans la sécurité et la dignité, dans 42 situations, lorsque les conditions le permettent

Une aide a été fournie aux réfugiés pour qu'ils rentrent de leur plein gré dans 33 situations, quelque 667 400 personnes, la plupart desquelles ont bénéficié de l'assistance du HCR, étant rentrées dans leur pays d'origine, notamment en Afghanistan, au Burundi, en Côte d'Ivoire, au Rwanda, au Sri Lanka et en Somalie.

<i>PSG opérationnelles 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à mi-parcours</i>
	Aider les personnes de retour à se réintégrer durablement et à bénéficier du même accès aux droits que les autres citoyens dans 16 situations	Une aide a été fournie aux personnes de retour dans 11 situations pour qu'elles se réintègrent durablement.
	Soutenir l'intégration locale dans 42 situations de réfugiés, lorsque les conditions le permettent	Des améliorations en matière d'intégration locale ont été signalées dans 23 situations de réfugiés.
	Chercher à maintenir ou à accroître le pourcentage de personnes dont le dossier a été soumis en vue de la réinstallation parmi celles identifiées comme ayant besoin d'être réinstallées, appuyant ainsi la mise en œuvre de solutions dans 74 situations	Des fluctuations dans les quotas de réinstallation des États se sont traduites par une diminution globale des places de réinstallation en 2017. Le HCR a soumis le dossier de 75 200 réfugiés en vue de la réinstallation, soit une diminution de 54 % par rapport à l'année précédente.

Annexe II

Progrès relatifs aux Priorités stratégiques globales en matière d'appui et de gestion 2016-2017

<i>PSG en matière d'appui et de gestion 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à la fin de la période biennale</i>
1. Les programmes du HCR sont exécutés dans un contexte de saine responsabilité financière et de contrôle adéquat	La gestion financière au Siège du HCR et sur le terrain est renforcée et une infrastructure adéquate de contrôle interne est en place	<p>Le HCR a achevé sa mise à niveau de son système de planification des ressources de l'entreprise, qui aboutira à un processus de gestion plus élaboré et à une amélioration de l'efficacité opérationnelle globale.</p> <p>Un nouveau manuel sur la prévention de la fraude a été lancé. Il contribuera à prévenir, détecter, dissuader et combattre la fraude et la corruption, par la mise en évidence des signaux d'alerte, des mesures préventives, des politiques pertinentes et autres documents d'orientation, ainsi que par des actions appropriées visant à atténuer ces pratiques.</p>
	Les comptes sont tenus dans le plein respect des Normes comptables internationales pour le secteur public (IPSAS) et le HCR s'efforce d'en bénéficier au maximum	Le HCR a préparé des états financiers conformes aux normes IPSAS pour 2017, appliquant les meilleures pratiques en matière de rapports financiers et posant les fondements d'une gestion transparente et judicieuse des ressources.
2. Les opérations du HCR fournissent une protection de qualité, facilitent les solutions en faveur des personnes prises en charge et défendent efficacement leurs droits	La capacité de protection et la réponse globales sont renforcées grâce à un appui opérationnel direct et à un meilleur suivi	<p>Le HCR a fourni des orientations aux opérations et aux États, notamment sur les obligations juridiques et les droits individuels.</p> <p>En appui à la campagne #IBelong (« #J'appartiens ») visant à mettre fin à l'apatridie d'ici à 2024, le HCR a publié un certain nombre de nouvelles orientations, notamment un guide sur les programmes visant à lutter contre l'apatridie, un document sur les bonnes pratiques en matière d'enregistrement des naissances pour la prévention de l'apatridie, et un document sur les objectifs de développement durable et la lutte contre l'apatridie.</p>

<i>PSG en matière d'appui et de gestion 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à la fin de la période biennale</i>
3. La mise en œuvre du programme est appuyée par la fourniture ponctuelle, efficace et prévisible de services d'information et de télécommunication	Les opérations sur le terrain ont accès à des réseaux et instruments fiables, rapides et sûrs en matière de technologies de l'information et de la communication	<p>Le HCR a déployé 38 experts pour soutenir 25 opérations afin de combler des lacunes de protection et 150 experts ont été envoyés dans diverses opérations du monde entier dans le cadre du dispositif élargi de déploiement aux fins de la réinstallation.</p> <p>Le HCR a lancé le Portail des données sur la réinstallation et le Système d'information sur la gestion de l'éducation des réfugiés pour renforcer le plaidoyer et les partenariats. Le HCR a étendu le Système interorganisations de gestion des informations sur la violence fondée sur le genre (GBV), désormais opérationnel dans 20 opérations. L'Organisation a aussi intégré un module de gestion des cas pour les survivants de la SGBV dans la nouvelle version de proGres, pour améliorer la collecte et l'analyse des données et fournir une assistance rapide aux survivants.</p> <p>Le HCR a effectué plus de 30 missions d'évaluation et de soutien d'urgence en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC) en Afghanistan, au Bangladesh, en République bolivarienne du Venezuela, en République centrafricaine, au Yémen et en Zambie.</p> <p>Le HCR a mobilisé le mécanisme de Secteur des télécommunications d'urgence pour les réfugiés (RETS), qui lui permet de coordonner l'apport de la connectivité Internet et de services de communication sur la sécurité pour la communauté humanitaire étendue dans les situations d'urgence de réfugiés. Dans le nord du Nigéria, le HCR a déployé une nouvelle solution de communication sur la sécurité par satellite pour la première fois, couvrant une superficie de 750 000 km².</p>
4. Le HCR fait un usage efficace des mécanismes de coordination humanitaire interinstitutions et contribue à leur amélioration	Un leadership efficace est établi pour la coordination sectorielle et interinstitutions aux niveaux opérationnel et global	En 2017, le HCR a dirigé 25 des 35 groupes sectoriels de la protection activés au niveau des pays et autres mécanismes de coordination interinstitutions de la protection dans

<i>PSG en matière d'appui et de gestion 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à la fin de la période biennale</i>
		<p>le monde entier. Le HCR a codirigé 5 groupes sectoriels de la protection au niveau des pays avec un partenaire gouvernemental et un organisme des Nations Unies, et a cofacilité 9 groupes sectoriels de la protection avec des ONG internationales, dont le Conseil danois pour les réfugiés, le Conseil norvégien pour les réfugiés (NRC) et le Comité international de secours. Le Groupe sectoriel mondial de la protection (GPC) a travaillé étroitement avec le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF), le Fonds des Nations Unies pour la population (UNFPA), le <i>Housing, land and property rights</i>, le Service de l'action antimines des Nations Unies (UNMAS) et le NRC comme organisations chefs de file chargées respectivement de la protection de l'enfance ; de la prévention et la réponse à la violence fondée sur le genre ; de la lutte contre les mines ; et les droits au logement, à la terre et à la propriété.</p> <p>Le Groupe sectoriel mondial de la coordination et gestion des camps (CCCM), codirigé par le HCR et l'Organisation internationale pour les migrations, a appuyé 15 groupes sectoriels et structures analogues au niveau des pays dans le monde entier en 2017. En raison des pénuries de fonds, un certain nombre de partenariats avec des ONG internationales visant à cofaciliter les groupes sectoriels au niveau du pays ou au niveau infranational ont été interrompus. Le Groupe sectoriel mondial CCCM a également entamé une stratégie de cinq ans, en s'appuyant sur le plan stratégique 2013-2016 du Groupe sectoriel mondial CCCM.</p> <p>En 2017, le HCR a dirigé 11 et codirigé 1 des 28 groupes sectoriels des abris au niveau des pays, soutenant la coordination de 417 partenaires pour la fourniture d'abris et d'articles non alimentaires à plus de 8 millions de personnes déplacées. L'Organisation a accueilli l'Atelier de coordination des Groupes sectoriels mondiaux et la Réunion du</p>

<i>PSG en matière d'appui et de gestion 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à la fin de la période biennale</i>
5. La gestion basée sur les résultats (RBM) éclaire la prise de décisions et l'allocation des ressources au niveau opérationnel	La performance opérationnelle est supervisée et analysée en mettant l'accent sur les résultats et l'appui est fourni au terrain pour une meilleure orientation vers les résultats	groupe sectoriel mondial des abris, manifestation annuelle qui a réuni 122 praticiens de 38 organisations différentes, représentant 14 et 28 groupes sectoriels des abris dans le monde entier (avec à la fois des partenaires travaillant dans le contexte des conflits et des partenaires travaillant dans le contexte de catastrophes naturelles).
		Le HCR a continué à renforcer sa capacité à fournir des données et des analyses de qualité sur les populations déplacées, les personnes apatrides et les communautés hôtes, y compris sur leur situation en matière de protection et leurs conditions de vie, afin d'éclairer les réponses humanitaires et de développement aux déplacements forcés.
		Fin 2017, le HCR avait déployé sa base de gestion des cas reposant sur le web, proGres (« proGres v4 »), en partenariat dans 37 pays, aidant les partenaires du HCR et les gouvernements hôtes à normaliser davantage les pratiques d'enregistrement et de gestion des cas.
	Les stratégies globales du HCR en matière de santé publique, de zones d'installation et d'abris, de moyens d'existence et d'accès sûr à l'énergie éclairent la planification opérationnelle et la mise en œuvre des activités dans ces domaines techniques	Les activités de renforcement des capacités en Algérie, en Ouganda, en République du Congo et au Soudan du Sud ont contribué à ce que la santé mentale soit intégrée aux soins de santé primaire en faveur des réfugiés. Le HCR entend compléter encore la réponse en matière de santé dans les opérations en créant des capacités locales de prise en charge par des psychothérapies modulables. Les partenariats stratégiques et opérationnels sont vitaux dans tous les domaines pour fournir des services efficaces et atténuer la pression pesant sur les pays hôtes.
		Le cadre d'alimentation des nourrissons et des jeunes enfants a continué à être déployé parallèlement aux programmes de prévention et de traitement en matière de nutrition, y compris dans la situation d'urgence au Bangladesh, où le niveau de malnutrition des enfants et des adultes était élevé. Le HCR et le Programme alimentaire mondial ont travaillé en

<i>PSG en matière d'appui et de gestion 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à la fin de la période biennale</i>
6. Le HCR se prépare et répond efficacement aux situations d'urgence	Des articles de première nécessité sont stockés pour fournir l'assistance d'urgence à un nombre de personnes pouvant atteindre 600 000 et les articles de secours sont expédiés dans un délai de 48 heures	<p>collaboration étroite afin d'orienter en priorité l'assistance vers les personnes qui en ont le plus besoin et de mettre en œuvre des initiatives permettant aux réfugiés de devenir autonomes</p> <p>Le HCR, avec ses partenaires, a soutenu la distribution de 62,4 millions de mètres cubes d'eau, et l'installation ou l'entretien de 388 599 toilettes et douches pour 8,5 millions de réfugiés dans 50 pays, leur permettant d'avoir accès à des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement bénéficiant d'une gestion sûre. En outre, le HCR a plaidé, par l'intermédiaire de partenariats stratégiques, pour que toutes les personnes prises en charge en milieu urbain et hors des camps aient accès à des services eau et assainissement bénéficiant d'une gestion sûre en les intégrant dans les services WASH nationaux.</p> <p>Grâce à sa chaîne d'approvisionnement mondiale, le HCR a répondu aux besoins de 1,2 million de personnes dans des situations d'urgence simultanées dans le monde, des articles de secours supplémentaires pour 150 000 personnes restant dans la chaîne d'achat pour reconstituer les stocks. Le HCR a maintenu 7 stocks mondiaux stratégiquement installés à Accra, Amman, Copenhague, Dubaï, Douala, Kampala et Nairobi. L'Organisation a ouvert le stock de Kampala 2017 pour mieux desservir la région. En 2017, le HCR a fourni 10 670 tonnes métriques d'articles de secours de première nécessité, d'une valeur de 55,3 millions de dollars E.-U., par transport aérien (31 livraisons), terrestre et maritime.</p>
	Une capacité de réserve active (y compris par des listes de réserve), avec un leadership approprié, une expérience en matière de coordination et une formation en protection, peut être déployée dans un délai de 72 heures suivant la déclaration d'une situation d'urgence. L'approche communautaire est encouragée pour favoriser l'obligation redditionnelle envers les personnes prises en charge	Le HCR a effectué 359 déploiements d'urgence, soit 31 881 jours d'appui aux opérations du terrain par du personnel d'urgence. Le personnel a été redéployé à partir à la fois des opérations du terrain et du Siège ont assuré une approche globale de la réponse d'urgence. Les partenaires de réserve ont continué à fournir un appui essentiel, avec notamment 110 déploiements de personnel,

<i>PSG en matière d'appui et de gestion 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à la fin de la période biennale</i>
		principalement au Bangladesh, en Ouganda et au Soudan du Sud.
	Une force de sécurité qualifiée est maintenue et du personnel de sécurité est déployé dans les situations d'urgence	Le HCR a effectué plus de 62 missions d'appui à la sécurité, dont des opérations d'urgence. Plus de 600 fonctionnaires ont participé à des formations sur la sécurité en 2017, et le HCR a mis en place une nouvelle formation en ligne pour l'analyse des conditions de sécurité et le processus de planification. Reconnaissant que les femmes sont souvent confrontées à des menaces différentes des hommes en matière de sécurité, le HCR a organisé une formation pour les facilitateurs sur la sensibilisation à la sécurité des femmes au Soudan du Sud et au Tchad.
7. Le HCR dispose d'un effectif efficace, caractérisé par la diversité et l'équilibre entre les deux sexes	Dans l'ensemble, l'équilibre entre les deux sexes est atteint	Fin 2017, l'effectif total du HCR se composait de 15 273 personnes, dont 11 423 fonctionnaires et 3 850 membres du personnel affilié. Les fonctionnaires nationaux représentaient 72 % du personnel dans le monde entier, et les fonctionnaires internationaux 28 %. La grande majorité du personnel du HCR était basée sur le terrain. En termes de répartition entre les sexes, 61 % des fonctionnaires étaient des hommes et 39 % des femmes, tandis que le personnel affilié comptait 47 % d'hommes et 53 % de femmes.
	Les membres du personnel satisfont leurs besoins d'apprentissage	En 2017, plus de 12 000 membres du personnel et plus de 8 000 membres du personnel affilié et des partenaires ont suivi au moins une activité d'apprentissage, c.-à-d. un programme d'apprentissage mixte d'envergure ou un cours d'apprentissage en ligne ponctuel. Plus de 30 programmes d'apprentissage clés ont été proposés (certifications ou formations techniques spécialisés) et plus de 4 000 membres du personnel y ont participé. Ces formations ont été offertes par <i>Learn & Connect</i> , le système de gestion de l'apprentissage du HCR.

<i>PSG en matière d'appui et de gestion 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à la fin de la période biennale</i>
Les missions sont exécutées en temps voulu et d'une manière efficace		<p>En 2017, le HCR a traité 1 471 ouvertures de vacance de poste. Les procédures accélérées ont permis de pourvoir rapidement 143 postes en Angola, au Bangladesh, en Ouganda, en République arabe syrienne et en République démocratique du Congo.</p>
Les règles relatives à la notation du personnel sont respectées		<p>Le HCR a mis l'accent sur des actions ciblées pour le recrutement externe, afin de mieux attirer les femmes et les candidats de régions géographiques sous-représentées, ainsi que des professionnels qualifiés dans des fonctions où il est difficile de recruter. Ces programmes de recrutement de talents ont permis au HCR de répondre aux besoins en personnel dans les domaines connaissant des pénuries.</p>
Le personnel est engagé et satisfait de son travail		<p>Le pourcentage des fonctionnaires ayant complété leur rapport de performance 2017 devrait être supérieur à 90 % au 30 juin 2018. En 2017, le HCR a poursuivi la mise à niveau du système de gestion des ressources (MSRP), apportant des ajustements techniques au système de performance. L'augmentation des effectifs dans le monde entier, ainsi que les nombreuses affectations d'urgence décidées dans le cadre des procédures accélérées, ont abouti à 11 900 interactions entre les membres du personnel et l'Unité de gestion des performances.</p>
		<p>En janvier 2017, le HCR a lancé le module du personnel affilié dans le MSRP pour améliorer les services d'appui administratif, de sécurité et de bien-être du personnel affilié. Ce module comportait notamment l'élaboration d'une politique exposant les principes et les normes minimales, ainsi qu'un examen des conditions de service et des normes minimales en matière de sécurité, de santé et de bien-être. Le HCR a élaboré cette politique à l'issue de consultations avec un éventail de membres du personnel, et devrait la publier en 2018.</p>

<i>PSG en matière d'appui et de gestion 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à la fin de la période biennale</i>
8. Le HCR mobilise l'appui politique, financier et opérationnel des secteurs public et privé grâce à des partenariats stratégiques efficaces, à la communication multimédia, à des campagnes ciblées et à des stratégies de collecte de fonds	Les stratégies de mobilisation de ressources sont améliorées pour accroître le financement en regard de la dotation budgétaire du HCR à partir de sources publiques et privées	Le niveau du soutien des donateurs reçu par le HCR a atteint plus de 3,9 milliards de dollars E.-U., le revenu dû au secteur privé grim pant à 400 millions de dollars E.-U. Au cours de l'année, le HCR a publié des appels supplémentaires pour une sensibilisation aux nouvelles situations d'urgence ou aux besoins imprévus.
	Les partenariats avec les États membres du Comité exécutif, les institutions des Nations Unies, les ONG et le système humanitaire sont renforcés	En 2017, à la suite de l'adoption de la Déclaration de New York pour les réfugiés et les migrants en septembre 2016, le HCR s'est concentré sur les activités liées au Cadre d'action global pour les réfugiés (CRRF) et à l'élaboration du Pacte mondial sur les réfugiés. Tout au long de l'année, le HCR a animé de multiples discussions et consultations officielles avec les États, les partenaires intergouvernementaux et régionaux, les organismes des Nations Unies, les organisations non-gouvernementales (ONG), le secteur privé et des représentants des institutions universitaires afin d'œuvrer à l'élaboration du Pacte mondial sur les réfugiés. Le Pacte mondial sur les réfugiés et le CRRF ont également été au cœur des Consultations annuelles du HCR avec les ONG, qui ont regroupé plus de 500 participants.
		Le HCR a activement participé à la coordination interorganisations visant à mobiliser un appui politique et opérationnel, et en 2017 a lancé 4 plans de réponse régionaux en faveur des réfugiés et 1 plan de réponse et de résilience régional en faveur des réfugiés, couvrant 19 pays. Ces actions ont conjointement rapporté un total de 3,9 milliards de dollars E.-U. à la réponse collective en faveur des réfugiés, la majorité des fonds, soit 2,3 milliards de dollars E.-U., étant attribuée aux organisations partenaires. En 2017, le HCR a soutenu un record de 826 partenaires locaux, effectuant 21 % des dépenses du programme par leur intermédiaire.

<i>PSG en matière d'appui et de gestion 2016-2017</i>	<i>Engagement</i>	<i>Progrès à la fin de la période biennale</i>
La communication externe stratégique est renforcée par des campagnes multimédia ciblées et des mises à jour publiques ponctuelles	L'information sur les opérations est rendue accessible de façon transparente pour les intervenants extérieurs	<p>La campagne du HCR intitulée #WithRefugees, qui vise à susciter une solidarité publique mondiale avec les réfugiés, a compté plus de 15 millions d'actions de solidarité en faveur des réfugiés. Ce soutien a notamment pris la forme de 1,8 million de signatures de la pétition lancée par la campagne, qui demandait aux responsables que chaque enfant réfugié bénéficie d'une éducation ; que chaque famille réfugiée ait un endroit où vivre en sécurité ; et que chaque réfugié ait la possibilité de travailler ou d'acquérir de nouvelles qualifications pour subvenir aux besoins de sa famille.</p> <p>Le HCR a continué à solliciter les orientations du Comité exécutif sur les questions opérationnelles, de protection, de programme et de supervision financière. En 2017, le public et la consultation du site web ont fortement augmenté par rapport à 2016, avec 200 913 sessions (soit une hausse de 48 % par rapport à 2016) et 416 242 vues de page globalement (augmentation de 40 % par rapport à 2016). Quelque 110 000 téléchargements de documents ont été dénombrés en 2017 (contre 40 500 en 2016), dont 14 800 téléchargements du Rapport global 2016 et 4 000 de l'Appel global 2018-2019.</p>