



**STRATÉGIE
OPÉRATIONNELLE
POUR LA RÉSILIENCE
CLIMATIQUE ET LA
PRÉSERVATION DE
L'ENVIRONNEMENT
2022-2025**

PHOTO DE COUVERTURE :

Une pompe à eau à énergie solaire et une station d'épuration permettent d'approvisionner en eau potable le camp de réfugiés de Kutupalong, au Bangladesh. © HCR/Will Swanson

Sommaire

Objectif et portée	4
1. Se préparer et intervenir	7
2. Intervenir et agir	9
3. Approvisionner et livrer	15
Approches stratégiques	21

Objectif et portée

Cette première stratégie de réponse opérationnelle pour la résilience climatique et la préservation de l'environnement contribue à la mise en œuvre du Cadre stratégique du HCR pour l'action climatique.¹ Pour que le HCR accomplisse son mandat, il est indispensable d'atténuer l'impact du changement climatique et de la dégradation de l'environnement sur les personnes déracinées et leurs communautés d'accueil, de soutenir leur résilience en préservant et en réhabilitant l'environnement naturel dans les situations de déplacement et de minimiser l'empreinte écologique de l'aide humanitaire.

Comme mentionné dans le Cadre stratégique pour l'action climatique, les principaux objectifs auxquels nous souhaitons contribuer sont les suivants² :

1. Améliorer la résilience des réfugiés, des déplacés internes et des apatrides et de leurs communautés d'accueil face aux risques liés au climat et aux autres risques environnementaux (Objectif 2.2 du Cadre stratégique).
2. Préserver et réhabiliter l'environnement naturel et limiter la dégradation de l'environnement dans les situations de déplacement (Objectif 2.1 du Cadre stratégique).
3. Renforcer la préparation, l'action anticipative et la réponse afin d'assurer la protection et des solutions pour les personnes déplacées et leurs communautés d'accueil en cas de catastrophe (Objectif 2.3 du Cadre stratégique).
4. Améliorer la préservation de l'environnement par le HCR en réduisant ses émissions de gaz à effet de serre et en minimisant ses impacts négatifs sur l'environnement (Objectif 3 du Cadre stratégique).

Cette stratégie est la première de plusieurs stratégies pluriannuelles visant à renforcer les considérations environnementales dans les réponses opérationnelles du HCR, depuis la préparation jusqu'à la protection et aux solutions. Elle pose les bases en mettant l'accent sur les niveaux de référence fondés sur des données, l'amélioration de la planification et de l'action dans les zones opérationnelles critiques sur le plan environnemental, les méthodes d'apprentissage innovantes et le développement de systèmes permanents de mesure et de contrôle.

Nos actions s'articulent autour de deux approches clés qui consistent tout d'abord à considérer les personnes déracinées et leurs communautés d'accueil comme des acteurs du changement et ensuite à renforcer leur résilience et à les protéger contre les impacts du changement climatique et de la dégradation de l'environnement.

1 - HCR, [Cadre stratégique pour l'action climatique](#)

2 - Le troisième objectif opérationnel « renforcer la préparation, l'action anticipative et la réponse afin d'assurer la protection et des solutions pour les personnes déplacées et leurs communautés d'accueil en cas de catastrophe » fera partie d'un document du HCR relatif à sa politique sur les urgences.

La présente stratégie reconnaît le besoin urgent d'agir dans trois domaines principaux:

- 1 Se préparer et intervenir :** améliorer la prévisibilité de notre engagement dans les situations d'urgence provoquées par des risques liés au climat et d'autres risques naturels et intégrer les considérations environnementales dans la planification et la préparation des interventions d'urgence.
- 2 Intervenir et agir :** intégrer les considérations climatiques et environnementales dans les réponses opérationnelles sectorielles, collaborer avec les réfugiés, les déplacés internes et les communautés dans les pays les plus vulnérables au changement climatique, et élaborer des programmes innovants en matière d'énergie durable et de reforestation dans les zones accueillant des réfugiés.
- 3 Approvisionner et livrer :** améliorer la durabilité de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, notamment les processus de planification, d'approvisionnement, de fabrication, d'achats, de distribution et la gestion du cycle de vie des articles de secours essentiels et d'autres biens.

Les progrès réalisés concernant les actions opérationnelles décrites dans cette stratégie vont de pair avec les efforts menés par le HCR en matière de protection, de politique, de droit et de préservation de l'environnement.



Amir Khan (65 ans) travaille comme couturier sous un éclairage fourni par des panneaux solaires, la nuit, dans le camp de Kutupalong, au Bangladesh.
© HCR/Vincent Tremeau



Les réfugiés peuvent marcher en toute sécurité la nuit grâce aux lumières fournies par des panneaux solaires, dans le camp de Kutupalong, au Bangladesh.

© HCR/Vincent Tremeau



Au Soudan, le HCR et ses partenaires s'efforcent d'atténuer les effets du changement climatique et de créer des conditions de vie durables pour les réfugiés.

© HCR/Ahmed Kwarte

1 Se préparer et intervenir

Résultats attendus

- La mise à jour de la politique du HCR sur les urgences et les lignes directrices consolidées et simplifiées sur la préparation aux situations d'urgence incluent les événements de déplacement et l'augmentation des besoins humanitaires dans les situations de déplacement existantes qui sont provoquées par les risques liés au climat et autres risques naturels.
- L'analyse des risques, ainsi que les mesures d'alerte rapide et de préparation mises en œuvre par le HCR englobent les risques liés au climat et autres risques susceptibles d'engendrer une augmentation des besoins humanitaires et des déplacements.
- Une collaboration renforcée et un partage des connaissances en matière de préparation, d'alerte précoce et d'action rapide grâce à la participation à des mécanismes de coordination et à des réseaux et initiatives spécialisés, notamment à l'échelle locale, régionale et mondiale.
- La formation aux situations d'urgence inclut des interventions dans le domaine de la protection et de l'assistance tenant compte des risques climatiques et de leurs impacts.
- Les accords avec les partenaires de réserve prévoient des capacités techniques spécialisées.

La nouvelle réalité dans laquelle les besoins de protection et l'impact humanitaire du changement climatique augmentent et interagissent avec d'autres facteurs de vulnérabilité et de déplacement, comme les conditions météorologiques extrêmes, les précipitations imprévisibles, les conflits armés et d'autres situations de violence, exige des mesures décisives et la contribution d'un grand nombre d'acteurs, dont le HCR. Si de nombreuses situations d'urgence peuvent être anticipées, le HCR doit veiller à ce que la stratégie et les mesures d'appui nécessaires pour une réponse d'urgence ultérieure soient mises en place dans chaque cas. Le HCR continuera de maintenir et de renforcer sa capacité de se mobiliser de façon rapide, fiable et effective en réponse aux situations d'urgence et de renforcer sa préparation à de telles situations.

Le HCR sera un partenaire fiable, collaborant avec un grand nombre de parties prenantes pour anticiper, se préparer et répondre aux situations d'urgence et aux déplacements provoqués par des risques liés au climat et autres risques naturels. Il renforcera sa participation

proactive aux mécanismes de coordination au niveau des pays (équipes de pays des Nations Unies/pour l'action humanitaire, plateformes de réduction des risques de catastrophes lorsqu'elles existent) pour analyser les risques susceptibles de créer ou d'aggraver les crises humanitaires et les déplacements conduisant à des situations d'urgence et il contribuera à l'analyse en apportant son expertise et ses données en matière de protection. Le cas échéant, le HCR participera aux initiatives et mécanismes locaux, régionaux et mondiaux d'alerte précoce et d'action rapide.

En collaboration avec ses partenaires gouvernementaux et d'autres partenaires, le HCR pilotera l'analyse inter-agences des risques et la préparation et la réponse multisectorielles aux situations d'urgence provoquées par des risques liés au climat et autres risques naturels affectant les réfugiés. Dans les contextes qui n'affectent pas les réfugiés, notamment les situations de catastrophes, le HCR agira comme chef de file de groupe(s) sectoriel(s) et comme agence opérationnelle et – en tant que membre de l'équipe de pays des

Nations Unies/pour l'action humanitaire – il veillera à ce que les préoccupations spécifiques de protection liées aux déplacements soient prises en compte dès que possible pendant la phase de préparation et dans la réponse humanitaire.³ Le HCR œuvrera pour que les considérations relatives à la protection et au déplacement soient intégrées dans les politiques nationales de réduction des risques de catastrophes et de gestion des risques, ainsi que dans les stratégies et les plans d'adaptation en matière d'alerte précoce, de préparation, et réponse et de relèvement.

Les considérations relatives à la préparation et à la réponse aux situations d'urgence provoquées par des risques liés au climat ou à d'autres risques naturels seront prises en compte dans la politique actualisée du HCR sur les urgences, tandis que les lignes directrices sur la préparation seront simplifiées et préciseront les modalités pratiques de cet engagement. La formation

aux situations d'urgence inclura des conseils pertinents pour intervenir dans le domaine de la protection et de l'assistance en tenant compte des risques climatiques et autres risques environnementaux et de leurs impacts. En outre, en collaboration avec ses partenaires de réserve, le HCR déploiera des capacités techniques spécialisées dans des secteurs comme la planification des sites d'installation, les abris, l'énergie, l'environnement, l'hydrogéologie et la gestion des risques de catastrophes auprès des opérations-pays afin de soutenir la mise en place de mesures de préparation et de réponse, ainsi que de solutions durables et respectueuses de l'environnement, et de contribuer aux plans nationaux et régionaux en matière de réduction des risques de catastrophes.

3 - Instructions opérationnelles du HCR relatives à la protection des déplacés internes dans le contexte de catastrophes et des effets néfastes du changement climatique (en anglais)



Nour, 8 ans, et Samira, 10 ans, jouent à la balançoire près de leur abri dans l'installation de réfugiés de Kutupalong, au Bangladesh.

2 Intervenir et agir

Résultats attendus

- Réduction globale de 172 000 tonnes d'émissions de CO2 grâce à l'amélioration des réponses opérationnelles sectorielles d'ici fin 2025.
- 30 sites de déplacement dans les pays les plus vulnérables au climat réaliseront des études globales sur l'aménagement de l'espace et la résilience face au climat.
- 10 sites de déplacement les plus exposés au risque d'inondation bénéficieront de plans d'aménagement des infrastructures renforcés.
- 10 camps de réfugiés bénéficieront de meilleurs systèmes de gestion des déchets solides.
- 50% des lanternes à énergie solaire seront réparées ou recyclées dans 12 opérations.
- 60% des personnes relevant de la compétence du HCR qui habitent dans des camps ou des sites d'installation vivront dans des abris écologiquement durables.
- 80% des services collectifs seront écologiquement durables.
- 30 sites les plus exposés au risque de sécheresse renforceront leur surveillance des eaux souterraines.
- 30% des réfugiés auront accès à des modes de cuisson propre.
- Trois pays mettront en œuvre des projets visant à générer 1 million de tonnes de compensation d'émissions de carbone grâce à des programmes de reforestation et de cuisson propre.
- 50% des trous de forage fonctionnant avec des générateurs diesel seront convertis à l'énergie solaire.
- 50% des centres de santé et des écoles soutenus par le HCR et fonctionnant avec des générateurs diesel seront convertis à l'énergie solaire.

Des millions de personnes déracinées et apatrides dans le monde vivent dans des « zones sensibles » vulnérables au changement climatique mais ne disposent pas des ressources nécessaires pour s'adapter à un environnement de plus en plus inhospitalier. En effet, 90% des réfugiés relevant de la compétence du HCR et 70% des déplacés internes à cause des conflits proviennent des pays les plus vulnérables et les moins prêts à s'adapter au changement climatique. Le changement climatique accroît les vulnérabilités et les menaces telles que les conflits, la pauvreté, l'insécurité alimentaire qui contraignent de plus en plus les personnes à quitter leur foyer.

L'action climatique offre au HCR une occasion exceptionnelle de coopérer étroitement avec les communautés déracinées, d'apprendre d'elles et de renforcer leur résilience. En plus d'intervenir en priorité dans le domaine du climat dans les situations les plus vulnérables sur le plan climatique et environnemental, le HCR intégrera des mesures d'atténuation et d'adaptation au changement climatique et une dimension environnementale dans ses réponses sectorielles spécifiques.

i) Personnes, communautés et sites d'installation résilients face au climat

Le HCR collaborera étroitement avec les personnes déracinées et leurs communautés d'accueil pour les préparer aux risques climatiques et environnementaux tels qu'inondations, glissements de terrain, tempêtes et sécheresses. Pour mieux comprendre les conditions, le HCR encouragera et améliorera l'utilisation de l'analyse multisectorielle géospatiale et hydrologique, renforcera la surveillance des eaux souterraines et les évaluations d'impact sur l'environnement, à la fois dans les situations d'urgence et dans les situations de déplacement prolongé, afin d'être capable de mieux adapter les sites d'installation. Le HCR plaidera pour que ces sites d'installation et ces camps soient intégrés dans les plans nationaux de préparation aux catastrophes et soutiendra les mesures d'atténuation et d'adaptation. Le HCR et ses partenaires continueront d'apprendre et de s'adapter aux connaissances traditionnelles et autochtones locales, notamment pour les solutions fondées sur la nature.

Afin de préserver l'environnement naturel et d'offrir des conditions de vie plus sûres, saines et dignes, le HCR renforcera ses partenariats avec les systèmes de

traitement des eaux usées et de gestion des déchets solides, notamment le recyclage, la réutilisation, la réaffectation des produits, ainsi que le compostage et la production de biogaz. Des systèmes sûrs de recyclage et d'élimination seront initiés et déployés pour les déchets électroniques, comme les lanternes à énergie solaire utilisées pour les interventions d'urgence.

Pour aider les économies locales et nationales à devenir plus vertes, le HCR collaborera avec des entreprises sociales privées locales et encouragera les moyens de subsistance⁴ et le développement des emplois verts.⁵

Étant donné que le changement climatique conduit à une dégradation de l'état de santé et à des inégalités dans ce domaine, le HCR renforcera la prévention, la détection et le contrôle des maladies transmissibles, en améliorant notamment la surveillance des maladies, la lutte antivectorielle et la vaccination dans les programmes de santé publique qu'il finance.⁶

4 - HCR, *Moyens de subsistance et inclusion économique des réfugiés – Note de synthèse sur la stratégie globale 2019 – 2023*

5 - *En quoi consiste un emploi vert? (ilo.org)*

6 - HCR, *Stratégie mondiale de santé publique 2021 – 2025* (en anglais)



Logements permanents construits avec des aides en espèces dans le cadre du programme de construction d'abris dans le site d'installation intégré de Kalobeyei dans le comté de Turkana, au Kenya. © HCR/Samuel Otieno

ii) Abris et logements respectueux de l'environnement & durables

Au cours des quatre prochaines années, le HCR continuera d'adapter son programme de construction d'abris. Il se concentrera sur des interventions localisées en matière d'abris écologiquement durables, notamment l'utilisation et la promotion de matériaux autochtones provenant de sources durables et de pratiques de construction locales adaptées aux conditions climatiques locales et nécessitant une chaîne d'approvisionnement beaucoup plus courte.

Tout au long de la phase de conception des programmes d'abris et de logements, le principe consistant à « reconstruire en mieux » s'appliquera dans les zones les plus exposées aux risques naturels. En outre, la conception des structures, leur emplacement et les matériaux tiendront compte de considérations intelligentes face au climat, comme l'utilisation d'énergie passive pour le chauffage, la ventilation, le refroidissement et l'éclairage afin d'optimiser l'isolation naturelle contre les conditions météorologiques et de minimiser le recours à des appareils fonctionnant avec des combustibles fossiles polluants. Le HCR contribuera à la réduction des émissions de GES (gaz à

effet de serre) en recherchant systématiquement des solutions locales respectueuses de l'environnement dans ses programmes d'abris et de logements.

Les interventions dans le domaine des abris d'urgence dépendent souvent fortement de produits à haute teneur en carbone et en plastique qui ont des impacts environnementaux négatifs, en particulier lors de la distribution de matériaux pour les abris et d'articles ménagers achetés sur les marchés internationaux ou régionaux. Des solutions respectueuses de l'environnement seront recherchées grâce à une analyse du cycle de vie des tentes familiales standard, des tentes familiales autonomes et des toiles goudronnées. En collaboration avec la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et le CICR, le HCR travaille sur un projet de recherche et développement visant à améliorer ou à trouver des solutions alternatives à l'utilisation de bâches en plastique. Dans la phase post-urgence, le HCR recherchera également des possibilités d'utiliser des matériaux recyclés et de recycler ou de réaffecter des matériaux utilisés pour la construction des abris d'urgence.



Des briquetiers travaillent à Ouallam, au Niger, pour fabriquer des briques à emboîtement et respectueuses de l'environnement qui sont utilisées pour construire de nouvelles habitations résistantes aux risques naturels pour les réfugiés vulnérables et les membres de la communauté d'accueil. © HCR/Sylvain Cherkouli

iii) Services d'eau et d'assainissement intelligents face au climat

Le HCR contribuera à des programmes WASH résilients face au changement climatique, axés sur la préservation de l'environnement et la gestion durable des ressources naturelles. La pénurie d'eau et/ou la contamination de l'eau en raison des inondations, des sécheresses et d'autres conditions météorologiques extrêmes font partie des principaux impacts du changement climatique. Le HCR mettra l'accent sur une meilleure compréhension des ressources en eau dans les camps et les sites d'installation et de leur impact, grâce à la surveillance systématique des eaux souterraines, à la télédétection, au contrôle de la qualité de l'eau et à la gestion intégrée des ressources en eau afin d'utiliser l'eau de manière plus efficace, de prévenir les risques de panne du réseau et les pénuries.

Dans ses interventions, le HCR contribuera à la réduction des émissions de GES en recherchant systématiquement des alternatives à l'approvisionnement en eau par camion qui soient plus économes en ressources, tout en réduisant les risques connexes grâce au recours à des outils et des technologies adaptés comme la cartographie des eaux souterraines et la surveillance en temps réel. En outre, des efforts accrus seront déployés pour faire fonctionner les réseaux d'approvisionnement en eau avec des énergies renouvelables plutôt qu'avec des énergies fossiles.

Afin de préserver l'environnement naturel, le HCR améliorera ses programmes d'assainissement. Les toilettes seront conçues et construites en tenant compte des normes environnementales.



Des lampadaires à énergie solaire éclairent le camp de réfugiés de Kutupalong, au Bangladesh, pour les réfugiés rohingyas qui vont chercher de l'eau après la tombée de la nuit. © HCR/Patrick Brown

iv) Cuisson propre et reforestation

La recherche de combustible de cuisson génère souvent des risques en matière de protection, en particulier pour les femmes et les jeunes filles, ainsi qu'une dégradation de l'environnement, comme l'érosion des sols, les glissements de terrain et la désertification qui nuisent à la sécurité des conditions de vie et aux moyens de subsistance des personnes déracinées et de leurs communautés d'accueil. Pour atténuer ces impacts négatifs et améliorer les résultats en matière de protection, le HCR poursuivra et renforcera ses programmes existants en matière de cuisson propre et d'environnement. Le HCR créera une nouvelle initiative innovante, le **Fonds de protection environnementale des réfugiés (REP)**. Ce Fonds sera mis en place sous

forme de mécanisme de financement durable qui investira dans des programmes de reforestation et de cuisson propre à grande échelle et à impact pour les réfugiés et les communautés d'accueil, tout en les enregistrant comme des crédits carbone vérifiés. La vente de ces « crédits carbone réfugiés » réapprovisionnera le fonds, en le rendant financièrement viable sur le long terme et en permettant à davantage de réfugiés et de membres des communautés d'accueil de contribuer à la solution climatique mondiale. Les programmes de cuisson propre ayant un cycle de 5 ans minimum et les programmes de reforestation ayant un cycle de 10 ans minimum, le REP constituera une initiative de long terme.



Une employée de Muslim Aid, un partenaire du HCR, cuisine des repas pour les réfugiés éthiopiens dans une cuisine du centre d'accueil frontalier d'Hamdayet, au Soudan. © HCR/Will Swanson

v) Favoriser la transition vers les énergies renouvelables

Conformément à sa stratégie pour l'énergie durable pour la période 2019 - 2025,⁷ le HCR encouragera et développera l'accès des ménages à l'énergie durable, notamment le recours accru à des énergies renouvelables. Cela minimisera leur impact environnemental et améliorera la protection et le bien-être des réfugiés tout en incluant les communautés d'accueil.

Le HCR contribuera à réduire les émissions de carbone en renforçant les investissements dans les énergies renouvelables pour l'alimentation en eau extraite des forages, les centres de santé, les établissements

scolaires et les centres d'apprentissage communautaires qu'il finance. Il veillera à la transition énergétique des infrastructures hydrauliques, des centres de santé et des écoles du diesel vers des énergies renouvelables, en particulier des installations solaires hybrides. Pour les installations plus importantes, dont les coûts de transition énergétique excèdent les budgets annuels, le HCR a créé l'initiative **Project Flow**, un mécanisme de fonds de roulement innovant qui finance les dépenses d'investissement initiales élevées pour les installations solaires, ces dépenses étant ensuite reconstituées par les économies réalisées sur plusieurs années grâce au passage du diesel aux énergies renouvelables.

7 - HCR, *Stratégie mondiale pour l'énergie durable 2019 – 2025* (en anglais)



3 Approvisionner et livrer

Résultats attendus

- La proportion d'articles de secours respectueux de l'environnement (recyclés, recyclables ou provenant de sources durables) distribués par le HCR augmente de 20%.
- Les cahiers des charges de 8 articles de secours et générateurs sont actualisés et améliorés en termes de soutenabilité environnementale. Ce processus est étendu à d'autres produits.
- La proportion de plastique dans l'emballage des articles de secours est réduite de 20%.
- L'efficacité énergétique des générateurs utilisés par le HCR augmente de 20% dans 70 opérations-pays cible faisant l'objet d'approvisionnements intensifs.
- Les émissions totales de GES liées à la production et à la livraison des principaux articles de secours et d'autres produits de première nécessité pour les réfugiés et les déplacés internes sont réduites de 20%.
- 70 opérations-pays sont ciblées pour des services de gestion des déchets liés à l'approvisionnement (chargements complets, recyclage, réaffectation, élimination sûre).
- La couverture géographique des accords-cadres mondiaux pour 8 articles de secours est étendue, ce qui conduit à une réduction de 25% de la concentration des marchés émetteurs.
- Les émissions de CO2 provenant du fret international diminuent de 10%.
- La durée moyenne des stocks disponibles (classement chronologique des stocks) dans les entrepôts des opérations-pays est réduite de 25%.

La livraison de l'aide humanitaire, depuis l'achat, la production, le transport, la distribution jusqu'à l'utilisation et l'élimination des biens, peut avoir un impact négatif important sur l'environnement. Selon une évaluation initiale de l'impact environnemental des articles de secours du HCR, a) ces derniers représentent globalement près de 60% de l'ensemble des émissions de GES du HCR; b) un petit nombre d'articles de secours d'urgence engendre une forte proportion des GES.⁸ Cela signifie qu'il existe des opportunités importantes de réaliser des efforts ciblés pour réduire l'impact environnemental des activités du HCR en rendant plus écologique tout le processus de la chaîne d'approvisionnement.

Le HCR achète et distribue un grand nombre d'articles de secours à destination des personnes déracinées sur les

marchés internationaux et locaux. Sur les marchés locaux, soit le HCR achète directement et fournit du matériel de secours, soit il distribue des aides en espèces avec lesquelles les réfugiés et les autres populations déplacées achètent des produits de première nécessité disponibles localement. Quelle que soit la modalité choisie, les biens achetés et fournis ont un impact important sur l'environnement de par leurs composants, leurs processus de fabrication, leur transport et leur stockage ou leur utilisation et leur élimination. Le HCR mettra en place et en œuvre une chaîne d'approvisionnement de bout en bout respectueuse de l'environnement et adaptée aux risques et impacts du changement climatique, en mettant l'accent sur cinq activités spécifiques en matière d'approvisionnement, comme indiqué ci-dessous :

8 - Selon les estimations, sept articles représenteraient à eux seuls plus de 95% des émissions de GES provenant des produits achetés par le HCR.

i) Planification des approvisionnements et conception du réseau: optimiser notre façon de planifier et de livrer l'aide

Nonobstant le caractère souvent imprévisible des situations de déplacement, certains aspects importants de notre intervention peuvent et doivent être correctement planifiés. La planification de l'offre et de la demande, ainsi que la conception du réseau d'approvisionnement ont un potentiel d'amélioration important, ce qui conduira à une réduction sensible de notre impact environnemental. Créer une plus grande flexibilité et agilité dans notre réseau d'approvisionnement sera doublement bénéfique, à la fois en termes de préservation de l'environnement et d'efficacité. Des possibilités d'amélioration existent concernant les délais de livraison, la rapidité et le classement chronologique des stocks, grâce à un examen périodique et l'adéquation entre l'offre et la demande, ainsi que l'ajustement correct du réseau de stockage. Le HCR repensera le réseau des lieux de stockage et rationalisera les normes de planification des achats et des stocks grâce aux actions prioritaires suivantes :

- Après plus de dix années de succès dans la réponse aux situations d'urgence en s'appuyant sur des entrepôts mondiaux, un examen complet du réseau de gestion des entrepôts mondiaux donnera une nouvelle orientation concernant les niveaux des

stocks, leur localisation, les stratégies de réapprovisionnement et la fluidité des interactions avec les entrepôts installés dans les pays. Cela conduira à une meilleure réactivité aux besoins d'urgence, avec un niveau de stockage minimal et une consommation d'énergie minimale.

- Un examen complet de la planification et de la budgétisation des achats au niveau des pays, ainsi que des actions et processus liés aux articles de secours essentiels permettra d'élaborer de meilleures instructions pour faire concorder l'offre et la demande, d'améliorer le timing des réapprovisionnements et de minimiser les stocks.
- Dans le cadre de la taxonomie des produits du HCR, une définition structurée des approvisionnements, des niveaux de stockage et des options de distribution à privilégier sera fournie. Cet exercice définira quels types et quelles quantités de produits sont recommandés pour les approvisionnements et fournitures à l'échelle mondiale, régionale ou locale, ou pour leur remplacement par des aides en espèces. Cette définition offrira également des alternatives en fonction de la phase de la réponse (urgence, transition, réponse établie) et des conditions de marché existantes – tant au niveau local que mondial.



Reyhan Talibova, employée du HCR chargée de la chaîne d'approvisionnement, réalise un inventaire des articles de secours stockés dans l'entrepôt du HCR à Bakou, en Azerbaïdjan. © HCR/Elsevar Aghayev

ii) Influence sur le marché et approvisionnements responsables: améliorer la durabilité de certains articles grâce à des renseignements plus approfondis sur les marchés et les produits

Le HCR identifiera les produits et les marchés où son intérêt stratégique et sa puissance commerciale lui permettent d'inciter à des améliorations rentables et respectueuses de l'environnement concernant les caractéristiques des produits, les processus et les lieux de fabrication, en s'appuyant sur des données objectives tirées d'essais sur le terrain et des sciences de l'environnement. Les stratégies suivantes seront privilégiées pour les articles de secours essentiels qui représentent les volumes/valeurs les plus importants et les niveaux d'émissions de GES les plus élevés:

- Développement de produits en partenariat avec des fournisseurs qui le souhaitent et qui ont prouvé leur fiabilité. Cela exigera une collaboration plus étroite avec ces fournisseurs et éventuellement une combinaison de coûts initiaux plus élevés et de volumes de commandes garantis pour une période donnée afin d'encourager les investissements dans des produits plus verts. Pour obtenir un impact maximal, le HCR mobilisera d'autres acteurs humanitaires qui dépendent des mêmes marchés.
- Nouveaux marchés émetteurs ou nouvelles sources d'approvisionnement, soit en faisant appel à des start-ups motivées par les questions environnementales ou à des fabricants établis plus écologiques en leur proposant des commandes garanties, soit en recherchant des solutions locales pour les produits qui nécessitent des technologies à faible coût. Cela peut également impliquer un surcoût initial et certains engagements de volumes envers les fabricants sélectionnés.
- Collaboration plus étroite avec le marché/les fournisseurs: afin de permettre et de soutenir les stratégies susmentionnées, le HCR devra modifier ses rapports avec les fournisseurs en passant d'une relation de nature transactionnelle à une collaboration plus approfondie, avec une segmentation adéquate du marché/des fournisseurs et une définition des stratégies de collaboration pour chaque segment. Des fournisseurs et des partenaires industriels stratégiques seront ciblés pour participer à des activités telles que des visites conjointes sur le terrain, des présentations, des mini projets portant sur des aspects comme l'évaluation d'un produit, des tests de nouveaux produits, etc. dans le cadre de paramètres bien définis.



Dans les sites d'installation de Rohingyas au Bangladesh, les articles de secours du HCR comprennent des kits d'ustensiles de cuisine, des couvertures, des tapis de sol, des lampes à énergie solaire, des panneaux solaires et des moustiquaires, ainsi que des câbles et des cordages qui sont essentiels pour construire des abris et protéger les personnes pendant les cyclones. © HCR

iii) Achats responsables : inclure la soutenabilité environnementale en tant qu'élément clé de notre politique d'achat

Le HCR révisera à nouveau sa politique d'achat et les instructions correspondantes afin d'ajouter des clauses environnementales plus fermes dans les cahiers des charges, en particulier :

- Améliorer les informations relatives aux fournisseurs et aux caractéristiques des produits. Tous les produits standard utilisés par le HCR seront passés en revue, en commençant par les articles de secours, afin d'inclure des informations plus strictes concernant la teneur en GES et le processus de production, ainsi que l'impact sur la biodiversité de la part des fabricants. En consultation avec d'autres organisations internationales et des Nations Unies, comme le PAM, la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et le CICR, nous nous efforcerons d'inciter les fabricants à davantage de transparence environnementale.
- Elargir la notion de rapport qualité-prix dans les critères d'évaluation de l'offre. Les dossiers d'appel d'offres seront révisés pour inclure des critères d'évaluation plus larges, comprenant non seulement des normes techniques mais aussi des normes environnementales. Les exigences à cet égard pourraient varier d'un produit à l'autre mais, de

manière générale, tous les produits seront soumis à une norme environnementale plus élevée et les produits plus respectueux de l'environnement seront privilégiés même si leur coût est plus élevé.

- Les matériaux d'emballage représentent une source importante de déchets et d'émissions de GES. Le HCR est activement engagé dans une initiative impliquant de nombreuses parties prenantes visant à évaluer de manière complète et à atténuer les impacts environnementaux directs, indirects et cumulés issus des emballages de l'aide humanitaire. Cette évaluation identifiera des options pour la réduction des emballages, l'utilisation de matériaux d'emballage biodégradables, leur réutilisation, leur recyclage, leur récupération, leur retour et/ou leur élimination après la livraison. Le HCR exige déjà des fournisseurs qu'ils proposent des options d'emballage avec moins ou un minimum de carbone/plastique. Le HCR adoptera un principe de « chargement complet » pour ses achats et transferts internes – les commandes seront systématiquement ajustées pour garantir une utilisation maximale de l'espace à l'intérieur d'un container ou d'un camion. En collaboration avec le CICR et le PAM, le HCR travaille sur un projet de recherche et développement visant à améliorer ou à trouver des solutions alternatives à l'utilisation des sacs en polypropylène pour l'emballage des produits alimentaires et non alimentaires.



Rofiqqa Begum, une réfugiée rohingya, et sa famille utilisent du GPL en bouteille pour cuisiner. Auparavant, ils devaient ramasser du bois, ce qui endommageait l'environnement et causait des tensions avec la communauté d'accueil. © HCR/Kamrul Hasan

iv) Logistique et gestion des stocks: adopter une approche durable de la livraison des articles de secours aux réfugiés et aux autres personnes déplacées

Outre la planification des approvisionnements et la restructuration du réseau décrites plus haut, les processus standard de logistique et de gestion des stocks seront également révisés pour veiller à ce que l'impact environnemental du transport et du stockage soit minimisé. Cela devrait avoir des effets positifs tant au niveau financier qu'environnemental.

- Proximité des stocks ou flexibilité: le HCR bénéficie actuellement d'un niveau élevé de proximité, avec des stocks importants à disposition dans les opérations-pays. Cependant, il arrive souvent que les stocks ne circulent pas rapidement en raison d'un manque de visibilité de la demande. L'impact environnemental lié à l'occupation de vastes espaces d'entrepôts, à la consommation d'électricité et au risque de détérioration de la qualité est significatif. Une stratégie de stockage organisée de manière centralisée pourrait être explorée, en exigeant des opérations-pays qu'elles ne détiennent que les stocks dont elles ont besoin pour couvrir la demande immédiate, calculés en fonction de la demande antérieure, des délais de réapprovisionnement et des réserves d'urgence pour les risques connus. Le fait de positionner les biens dans un réseau à plusieurs

niveaux de lieux de stockage gérés de manière centralisée permettrait un arbitrage équilibré entre proximité (pour une réponse rapide) et flexibilité (pour répondre à l'évolution géographique des besoins).

- La logistique internationale représente une source importante d'émissions de GES même si elles sont, dans une large mesure, inévitables. Une analyse récente du transport des articles de secours a montré que les opérations de transport aérien génèrent près de 100 fois plus de GES que le transport maritime pour la même provenance et la même destination. Plusieurs actions peuvent toutefois réduire les émissions. Premièrement, une diversification des sources d'approvisionnement vers des lieux plus proches de l'endroit où les articles de secours sont nécessaires. Deuxièmement, l'augmentation de la part des aides en espèces sur certains marchés et pour certains produits pourrait réduire le besoin de transport international. Troisièmement, l'aspect proximité versus flexibilité décrit plus haut optimisera nettement le transport terrestre et maritime et minimisera le besoin de transport aérien et/ou le transfert des stocks.



v) Gestion de la qualité du cycle de vie du produit: améliorer la qualité, la longévité et la circularité du produit

En lien avec la notion élargie du rapport qualité-prix, le HCR étendra sa gestion de la qualité des produits au-delà de la distribution et surveillera l'utilisation et la qualité du cycle de vie des articles de secours à travers deux approches qui guideront conjointement nos approvisionnements et la conclusion ou le renouvellement de nos contrats-cadres, notamment les ajustements des cahiers des charges des produits :

- Gestion de la qualité sur le terrain : au-delà des processus actuels de contrôle qualité qui vont de l'achat à la réception dans les entrepôts et au stockage, le HCR investira dans des évaluations qualité ciblées des produits qu'il distribue, identifiera les défauts typiques, le processus de dégradation progressive et la durée de vie utile moyenne. Si les produits sont endommagés, le HCR enquêtera également sur la cause typique du dommage et sur les mécanismes habituels d'élimination.
- Validation par les utilisateurs: en complément de la gestion de la qualité sur le terrain, le HCR mènera systématiquement des exercices de validation et de préférence auprès des utilisateurs afin de déterminer les besoins spécifiques des réfugiés et des autres

personnes déplacées concernant certains aspects des produits proposés ainsi que les alternatives qu'ils préféreraient. Au-delà des aspects généraux de préférence des utilisateurs, ce processus mettra l'accent sur d'autres aspects comme la durabilité du produit, ses autres utilisations, sa facilité de réparation et son élimination afin de garantir une efficacité maximale et un impact environnemental négatif minimal. Cet exercice évaluera aussi si des options locales ou d'autres options existent pour répondre au même objectif que le produit distribué par le HCR, non seulement pour s'assurer que l'aide est adéquate, mais aussi pour savoir s'il existe des options plus respectueuses de l'environnement/plus simples pour les personnes relevant de la compétence du HCR.

- Biodiversité, circularité et gestion des déchets : en plus de contrôler les déchets résultant de la production, du transport et de la distribution, le HCR cherchera aussi à minimiser les déchets générés lors de l'utilisation du produit et les déchets résiduels à l'issue de sa durée utile dans le but de recycler, réaffecter, retourner ou éliminer sans danger les biens restants. Cette action concernera à la fois l'efficacité énergétique des produits équipés d'un moteur comme les générateurs, l'efficacité de l'eau ainsi que la gestion proactive des déchets sur le terrain.



Approches stratégiques

Engagement et leadership des personnes déracinées

L'engagement actif et le leadership des réfugiés, des déplacés internes et des membres de leurs communautés d'accueil seront essentiels pour identifier, concevoir et soutenir des solutions culturellement adaptées et reposant sur des pratiques d'adaptation traditionnelles et autochtones efficaces. Le HCR fera en sorte que les personnes déracinées prennent le leadership de la mise en œuvre de ces solutions et du suivi des progrès réalisés et encouragera leur inclusion dans les programmes d'adaptation pertinents, ainsi que dans les mécanismes d'alerte rapide et de préparation.

Partenariats

La réussite de cette stratégie nécessite l'engagement actif de l'ensemble des partenaires du HCR. Nous mettrons à profit et renforcerons notre collaboration avec les gouvernements, les ministères concernés, les autres agences de la famille des Nations Unies, les ONG et les acteurs du développement, tout en tissant de nouvelles relations avec les acteurs nationaux et locaux, les organismes spécialisés, les universitaires, le secteur privé, les fournisseurs et les prestataires. Les partenariats techniques, tels que le Pôle technique de Genève nouvellement créé, et la capacité technique de travail d'équipe avec les partenaires de réserve sont essentiels.

Mise en œuvre

La stratégie sera mise en œuvre grâce à des efforts institutionnels concertés au Siège et au niveau régional et national.⁹ Le HCR est déterminé à œuvrer dans le cadre d'une approche collaborative permettant de maximiser les synergies avec toutes les parties prenantes et de tirer profit de leurs avantages comparatifs. Le HCR veillera à ce que, conformément au Pacte mondial sur les réfugiés, les actions soient véritablement conçues pour faire progresser l'inclusion et le leadership des réfugiés dans les politiques, les plans et les programmes relatifs au développement durable, à l'adaptation au changement climatique et à la réduction des risques de catastrophes. Dans le cadre de ses responsabilités de coordination des groupes sectoriels chargés de la protection, des abris, de la coordination et de la gestion des camps, et de ses activités opérationnelles auprès des déplacés internes, le HCR promouvra et renforcera les approches environnementales et durables dans les contextes de déplacement interne. Dans les situations à haut risque de crises humanitaires, notamment celles liées aux effets néfastes du changement climatique, le HCR travaillera au sein des mécanismes inter-agences de préparation, en soutenant pleinement le leadership des autorités nationales.

Renforcement des capacités, innovation, formation et changement

La mise en place d'une culture institutionnelle de l'innovation et de la créativité et la mise en œuvre d'expérimentations avec les utilisateurs finaux peuvent conduire à de nouvelles solutions plus efficaces, effectives et respectueuses de l'environnement. Un Fonds pour l'innovation, l'environnement et la résilience permettra aux opérations, aux réfugiés et aux communautés d'accueil de développer et de tester des idées innovantes, fondées sur la nature ou inspirées par une conception et des connaissances autochtones.

Il sera essentiel de renforcer les capacités de notre organisation pour réussir à améliorer la prise en compte des considérations environnementales. Compte tenu de l'ampleur, de l'étendue et du caractère dynamique des opérations du HCR, cela se fera en renforçant les capacités du personnel, en collaborant avec les partenaires et en recourant à l'apprentissage à distance et à des formations dédiées pour les experts techniques et les partenaires.

9 - La mise en œuvre de la stratégie s'inspirera et sera liée à la Stratégie pour une gestion durable dans le système des Nations Unies, aux Objectifs de développement durable des Nations Unies et aux Orientations stratégiques du HCR. En outre, des liens évidents existent avec les autres piliers du Cadre stratégique pour l'action climatique (Droit et politique; Empreinte écologique du HCR).

Il sera important de tirer des enseignements et d'apprendre des propres expériences opérationnelles du HCR. Le HCR développera et consolidera les connaissances et les données factuelles en soutenant et en encourageant la recherche, les évaluations et les études en collaboration avec des partenaires et des instituts universitaires, et il se basera sur les conclusions de ces travaux pour élaborer et améliorer les approvisionnements et la réponse opérationnelle.

Instructions et outils

Le HCR adaptera les instructions opérationnelles et les outils existants pour soutenir le verdissement de ses opérations et n'élaborera de nouvelles politiques qu'en cas de besoin. Le cas échéant, les outils existants destinés à soutenir les évaluations et le suivi seront adaptés pour mesurer les impacts et les résultats, ainsi que le rapport coût-efficacité. La politique sur les urgences, dont la version révisée paraîtra prochainement, précisera davantage le rôle du HCR en matière de préparation et de réponse aux situations d'urgence, notamment en réponse aux situations de réfugiés et de déplacement interne provoquées par des conflits, ainsi qu'à d'autres crises humanitaires causées notamment par le changement climatique. Le HCR veillera progressivement à ce que les instructions administratives, les stratégies et les politiques qui seront publiées intègrent l'action climatique et la prise en compte de l'environnement.

Ressources

Selon le point de départ actuel, antérieur à la présente stratégie, le HCR alloue déjà 5% de son budget global, complet, fondé sur les besoins au verdissement de ses activités opérationnelles. Le HCR a besoin de 417 millions de dollars pour l'action climatique en 2022 afin de répondre aux effets néfastes du changement climatique en menant des interventions plus respectueuses de l'environnement qui aident les personnes déplacées et leurs communautés d'accueil à résister aux chocs climatiques, et de mieux anticiper et préparer les futurs mouvements de populations provoqués par le climat. Ce montant total inclut également 60 millions de dollars pour financer un effort pluriannuel destiné à verdir les propres infrastructures du HCR, notamment ses bureaux, son parc automobile et ses déplacements, en utilisant des mécanismes de financement innovants et rentables comme [le Mécanisme de financement vert](#). Au cours des prochaines années, le HCR cherchera à renforcer progressivement le financement des activités liées au climat, conformément à l'engagement ferme qu'il a pris de réaliser des efforts soutenus dans le cadre de l'agenda de lutte contre le changement climatique, en mettant notamment en place des mécanismes de financement innovants, en progressant vers des investissements non transactionnels, en explorant les possibilités de collaboration avec de nouvelles fondations et d'autres partenaires du secteur du développement.

Planification stratégique et suivi

La mise en œuvre de la stratégie fera l'objet d'un suivi annuel, sur la base d'indicateurs clés provenant des outils internes de l'organisation, du cadre de gestion axée sur les résultats et des systèmes pertinents de gestion des informations techniques du HCR. Il sera rendu compte des progrès réalisés dans le Rapport global du HCR. Cela inclura aussi les informations provenant des opérations rendues publiques dans le Global Focus.



Les panneaux solaires apportent de la lumière dans l'installation de réfugiés de Kutupalong, au Bangladesh. © HCR/Vincent Tremeau

STRATÉGIE OPÉRATIONNELLE POUR LA RÉSILIENCE CLIMATIQUE ET LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT 2022-2025

Décembre 2021

Pour plus d'informations, veuillez contacter la DESS aux adresses électroniques ellis@unhcr.org (Se préparer et intervenir), safarib@unhcr.org (Approvisionner et livrer), et la DRS à l'adresse électronique hqs100@unhcr.org (Intervenir et agir)



UNHCR

L'Agence des Nations Unies pour les réfugiés

www.unhcr.org/environment-disasters-and-climate-change

