



#2 | September 2026 | 8-minute read | {FR & ESP}

[Subscribe](#) | [See previous issues here](#)

Programme and Partnership Updates

2027 Funded Partnerships Update

UNHCR Operations will begin their 2027 detailed planning and budgeting process in the coming weeks. Partnership decisions are therefore expected to be finalized and communicated to partners by end-October.

The information and training sessions outlined in this bulletin are intended to help organizations familiarize themselves with the systems and the new processes , should their funded collaboration with UNHCR continues in 2027.

PROMS App

UNHCR's new platform for managing key financial aspects of funded partnerships, including financial plan negotiations, amendments and reallocations, project financial

reports (PFRs), corrections, and prepayment requests. The system streamlines these processes through automated validations, workflow tracking, and reduced reliance on emails and spreadsheets.

Aconex will continue to support document management, formal communications, implementation monitoring through the Field Module, reporting, and other partnership management activities. Partners will access the PROMS App using their existing Aconex registration.

Actions for Partners

Before the 2027 partnership cycle gets underway:

Action	What you need to do
1. Check your Aconex access	Check if your organization is registered and that colleagues who will work on partnership agreements can access Aconex. Log into Aconex and make sure that the colleagues who are likely to work on your organization's partnership agreement can access the system. If your organization is not yet registered, follow the steps in this guidance. If you still need support, join one of the repeat registration and access sessions on 5–6 October.
2. Attend a 2027 Partnership Agreements and PROMS App session	Learn more about what is changing for 2027, how the systems work together and what your organization should expect.
3. Register for the practical PROMS App training	Dedicated sessions for partners will cover access, roles, navigation, Financial Plan negotiation and prepayment requests.

4. Share the learning opportunities internally	Make sure the colleagues who will prepare, review or submit partnership information know which sessions are relevant to them.
---	---

Learning Opportunities

Date	Event	Time	 Register to attend:
28th September 2026	Global session: 2027 Partnership Agreements and the PROMS App — 2027 Funded Partners (EN)	10h00–11h30 CEST	 Link
28th September 2026	Global session: 2027 Partnership Agreements and the PROMS App — 2027 Funded Partners (EN)	14h00–15h30 CEST	 Link
29 septembre 2026	Session mondiale : Accords de partenariat 2027 et application PROMS — Partenaires financés 2027 (FR)	11h00–12h30 CEST	 Link
29 de septiembre de 2026	Sesión global: Acuerdos de Asociación 2027 y la aplicación PROMS — Socios financiados 2027 (ES)	16h00–17h30 CEST	 Link
29 سبتمبر 2026	الجلسة العالمية: اتفاقيات الشراكة لعام 2027 وتطبيق PROMS — الشركاء الممولون لعام 2027 (AR)	10h00–11h30 CEST	 Link
5th October 2026	Getting ready for 2027 agreements: register in	10h00–11h30 CEST	 Link

	Aconex / resolve access (EN) — repeat		
5th October 2026	Getting ready for 2027 agreements: register in Aconex / resolve access (EN) — repeat	14h00–15h30 CEST	 Link
6 octobre 2026	Se préparer aux accords de partenariat 2027 : comment enregistrer votre organisation dans Aconex ou résoudre les problèmes d'accès ? (FR)	11h00–12h30 CEST	 Link
6 de octubre de 2026	Preparación para los acuerdos de colaboración de 2027: ¿cómo registrar su organización en Aconex o resolver problemas de acceso? (ES)	17h00–18h30 CEST	 Link
8th October 2026	Core Aconex skills: Learn how to use the Task page, the Document Register, the Mail, the reports & the insights (EN)	10h00–11h30 CEST	 Link
8th October 2026	Core Aconex skills: Learn how to use the Task page, the Document Register, the Mail, the reports & the insights (EN)	14h00–15h30 CEST	 Link
9 octobre 2026	Compétences essentielles dans Aconex : apprenez à utiliser la page Tâches, le registre des documents, la messagerie, les rapports et les analyses (FR)	11h00–12h30 CEST	 Link

8 de octubre de 2026	Competencias esenciales de Aconex: aprenda a utilizar la página de Tareas, el Registro de Documentos, el Correo, los informes y los análisis (ES)	17h00–18h30 CEST	Link
22nd October 2026	PROMS App for Funded Partners — Access, roles, and Overview & Search pages (EN)	10h00–12h00 CEST	Link
22nd October 2026	PROMS App for Funded Partners — Access, roles, and Overview & Search pages (EN)	14h00–16h00 CEST	Link
23 octobre 2026	PROMS App pour les partenaires financés — Accès, rôles et pages Aperçu & Recherche (FR)	11h00–13h00 CEST	Link
22 de octubre de 2026	PROMS App para socios financiados — Acceso, roles y páginas de Resumen y Búsqueda (ES)	16h00–18h00 CEST	Link
أكتوبر 22 2026	— للشركاء الممولين PROMS تطبيق الوصول، والأدوار، وصفحتنا النظرة العامة والبحث (AR)	10h00–12h00 CEST	Link
26th October 2026	PROMS App for Funded Partners — FPN (financial plan negotiation) + Prepayment request (EN)	10h00–12h00 CEST	Link
26th October 2026	PROMS App for Funded Partners — FPN (financial plan negotiation) + Prepayment request (EN)	14h00–16h00 CEST	Link
27 octobre 2026	PROMS App pour les partenaires financés — FPN (négociation du plan financier)	11h00–13h00 CEST	Link

	+ Demande de préfinancement (FR)		
27 de octubre de 2026	PROMS App para socios financiados — FPN (negociación del plan financiero) + Solicitud de prefinanciación (ES)	16h30–18h30 CEST	 Link
أكتوبر 27 2026	— للشركاء الممولين PROMS تطبيق (التفاوض بشأن الخطة المالية) + طلب الدفعة المسبقة (AR)	10h00–12h00 CEST	 Link

Featured Resource

 **Missed a previous session or interested in more self-paced guidance?**

The UNHCR [Programme Partner Hub](#) brings together [previous and upcoming webinars](#), [resources](#), and other [learning opportunities](#). For additional self-paced guidance on Aconex, visit the: [Aconex Training Library](#)

Practical Tip of the Month

 **Check your access before you need it**

Do not wait until your organization begins working on a 2027 agreement to discover an access issue.

Log into Aconex now and make sure that the colleagues who are likely to work on your organization's partnership agreement can access the system.

If your organization is not yet registered, use the: [End-to-End Aconex Registration for Partners](#). Available in **English, French, Spanish and Arabic**.

If you still need support, join one of the repeat registration and access sessions on **5–6 October**.

Partner Practice Spotlight



Do you want to be the next
organization featured in our
Partner Practice Spotlight section?



Send us your ideas, best practices,
and photos here.

Share your story →



Stay connected: [Subscribe](#) | [Unsubscribe](#) | [Suggest a topic or share a good practice](#) | For partnerships questions contact us through: epartner@unhcr.org.

[FR]

#2 | septembre 2026 | 8 minutes de lecture |

[S'abonner](#) | [Voir les numéros précédents ici](#)

Mises à jour sur les programmes et les partenariats

Mise à jour sur les partenariats financés 2027

Les opérations du HCR entameront dans les prochaines semaines leur processus détaillé de planification et de budgétisation pour 2027. Les décisions relatives aux partenariats devraient donc être finalisées et communiquées aux partenaires d'ici fin octobre.

Les séances d'information et de formation présentées dans ce bulletin visent à aider les organisations à se familiariser avec les systèmes et les nouveaux processus, dans l'éventualité où leur collaboration financée avec le HCR se poursuivrait en 2027.

PROMS App

Nouvelle plateforme du HCR pour gérer les principaux aspects financiers des partenariats financés, notamment la négociation des plans financiers, les amendements et réallocations, les rapports financiers de projet (PFR), les corrections et les demandes de préfinancement. Le système rationalise ces processus grâce à des validations automatisées, au suivi des workflows et à une moindre dépendance aux courriels et aux feuilles de calcul.

Aconex continuera de prendre en charge la gestion documentaire, les communications officielles, le suivi de la mise en œuvre via le Field Module, les rapports et d'autres activités de gestion des partenariats. Les partenaires accéderont à PROMS App au moyen de leur inscription Aconex existante.

Actions pour les partenaires

Avant le lancement du cycle de partenariats 2027 :

Action	Ce que vous devez faire
1. Vérifiez votre accès à Aconex	Vérifiez que votre organisation est enregistrée et que les collègues qui travailleront sur les accords de partenariat peuvent accéder à Aconex. Connectez-vous à Aconex et assurez-vous que les collègues susceptibles de travailler sur l'accord de partenariat de votre organisation peuvent accéder au système. Si votre organisation n'est pas encore enregistrée, suivez les étapes de ce guide. Si vous avez encore besoin d'aide, participez à l'une des sessions de rappel consacrées à l'inscription et à l'accès les 5 et 6 octobre.
2. Participez à une session sur les accords de partenariat 2027 et PROMS App	Découvrez les changements prévus pour 2027, la manière dont les systèmes fonctionnent ensemble et ce que votre organisation doit anticiper.
3. Inscrivez-vous à la formation pratique sur PROMS App	Des sessions dédiées aux partenaires couvriront l'accès, les rôles, la navigation, la négociation du plan financier et les demandes de préfinancement.
4. Partagez les possibilités d'apprentissage en interne	Veillez à ce que les collègues qui prépareront, examineront ou soumettront des informations relatives au partenariat sachent quelles sessions les concernent.

Opportunités d'apprentissage

Date	Événement	Heure	 S'inscrire :
28th September 2026	Global session: 2027 Partnership Agreements and	10h00–11h30 CEST	 Link

	the PROMS App — 2027 Funded Partners (EN)		
28th September 2026	Global session: 2027 Partnership Agreements and the PROMS App — 2027 Funded Partners (EN)	14h00–15h30 CEST	 Link
29 septembre 2026	Session mondiale : Accords de partenariat 2027 et application PROMS — Partenaires financés 2027 (FR)	11h00–12h30 CEST	 Link
29 de septiembre de 2026	Sesión global: Acuerdos de Asociación 2027 y la aplicación PROMS — Socios financiados 2027 (ES)	16h00–17h30 CEST	 Link
29 سبتمبر 2026	الجلسة العالمية: اتفاقيات الشراكة لعام 2027 وتطبيق PROMS — الشركاء الممولون لعام 2027 (AR)	10h00–11h30 CEST	 Link
5th October 2026	Getting ready for 2027 agreements: register in Aconex / resolve access (EN) — repeat	10h00–11h30 CEST	 Link
5th October 2026	Getting ready for 2027 agreements: register in Aconex / resolve access (EN) — repeat	14h00–15h30 CEST	 Link
6 octobre 2026	Se préparer aux accords de partenariat 2027 : comment enregistrer votre organisation dans Aconex ou résoudre les problèmes d'accès ? (FR)	11h00–12h30 CEST	 Link
6 de octubre de 2026	Preparación para los acuerdos de colaboración de 2027: ¿cómo registrar su	17h00–18h30 CEST	 Link

	organización en Aconex o resolver problemas de acceso? (ES)		
8th October 2026	Core Aconex skills: Learn how to use the Task page, the Document Register, the Mail, the reports & the insights (EN)	10h00–11h30 CEST	 Link
8th October 2026	Core Aconex skills: Learn how to use the Task page, the Document Register, the Mail, the reports & the insights (EN)	14h00–15h30 CEST	 Link
9 octobre 2026	Compétences essentielles dans Aconex : apprenez à utiliser la page Tâches, le registre des documents, la messagerie, les rapports et les analyses (FR)	11h00–12h30 CEST	 Link
8 de octubre de 2026	Competencias esenciales de Aconex: aprenda a utilizar la página de Tareas, el Registro de Documentos, el Correo, los informes y los análisis (ES)	17h00–18h30 CEST	 Link
22nd October 2026	PROMS App for Funded Partners — Access, roles, and Overview & Search pages (EN)	10h00–12h00 CEST	 Link
22nd October 2026	PROMS App for Funded Partners — Access, roles, and Overview & Search pages (EN)	14h00–16h00 CEST	 Link
23 octobre 2026	PROMS App pour les partenaires financés — Accès, rôles et pages Aperçu & Recherche (FR)	11h00–13h00 CEST	 Link

22 de octubre de 2026	PROMS App para socios financiados — Acceso, roles y páginas de Resumen y Búsqueda (ES)	16h00–18h00 CEST	Link
22 أكتوبر 2026	— للشركاء الممولين PROMS تطبيق الوصول، والأدوار، وصفحتنا النظرة العامة (AR) والبحث	10h00–12h00 CEST	Link
26th October 2026	PROMS App for Funded Partners — FPN (financial plan negotiation) + Prepayment request (EN)	10h00–12h00 CEST	Link
26th October 2026	PROMS App for Funded Partners — FPN (financial plan negotiation) + Prepayment request (EN)	14h00–16h00 CEST	Link
27 octobre 2026	PROMS App pour les partenaires financés — FPN (négociation du plan financier) + Demande de préfinancement (FR)	11h00–13h00 CEST	Link
27 de octubre de 2026	PROMS App para socios financiados — FPN (negociación del plan financiero) + Solicitud de prefinanciación (ES)	16h30–18h30 CEST	Link
27 أكتوبر 2026	— للشركاء الممولين PROMS تطبيق (التفاوض بشأن الخطة المالية) FPN + طلب الدفعة المسبقة (AR)	10h00–12h00 CEST	Link

Ressource en vedette



Vous avez manqué une session précédente ou souhaitez davantage de ressources d'autoformation ?

Le [Programme Partner Hub du HCR](#) regroupe [les webinaires passés et à venir](#), [les ressources](#), ainsi que d'autres [possibilités d'apprentissage](#). Pour davantage de ressources d'autoformation sur Aconex, consultez : [Bibliothèque de formation Aconex](#)

Conseil pratique du mois



Vérifiez votre accès avant d'en avoir besoin

N'attendez pas que votre organisation commence à travailler sur un accord 2027 pour découvrir un problème d'accès.

Connectez-vous à Aconex dès maintenant et assurez-vous que les collègues susceptibles de travailler sur l'accord de partenariat de votre organisation peuvent accéder au système.

Si votre organisation n'est pas encore enregistrée, utilisez : [Inscription de bout en bout à Aconex pour les partenaires](#). Disponible en **anglais, français, espagnol et arabe**.

Si vous avez encore besoin d'aide, participez à l'une des sessions de rappel consacrées à l'inscription et à l'accès les 5 et 6 octobre.



UNHCR
L'Agence des Nations Unies
pour les réfugiés

BULLETIN DES
PARTENARIATS

Focus sur les bonnes pratiques des partenaires

Souhaitez-vous que votre organisation soit la prochaine à être mise en avant dans notre rubrique consacrée aux bonnes pratiques des partenaires ?



Envoyez-nous vos idées, vos bonnes pratiques et vos photos ici.

Partagez votre histoire



Restez connectés : [S'abonner](#) | [Se désabonner](#) | [Suggérer un sujet ou partager une bonne pratique](#) | Pour toute question relative aux partenariats, contactez-nous à : epartner@unhcr.org.

[ESP] -----

#2 | Septiembre de 2026 | Lectura de 8 minutos |

[Suscríbanse](#) | [Consulten aquí las ediciones anteriores](#)

Actualizaciones sobre programas y asociaciones

Actualización sobre las asociaciones de proyectos financiadas para 2027

Las operaciones de ACNUR comenzarán su proceso detallado de planificación y presupuestación para 2027 en las próximas semanas. Por tanto, se espera que las decisiones sobre las asociaciones se finalicen y se comuniquen a los socios a finales de octubre.

La información y las sesiones de formación presentadas en este boletín tienen por objeto ayudar a las organizaciones a familiarizarse con los sistemas y los nuevos procesos, en caso de que su colaboración financiada con ACNUR continúe en 2027.

PROMS App

La nueva plataforma de ACNUR para gestionar aspectos financieros clave de las asociaciones de proyectos financiadas, incluidas las negociaciones del Plan Financiero, las modificaciones y enmiendas, los informes financieros de proyecto (PFR), las correcciones y las solicitudes de prepagos. El sistema agiliza estos procesos mediante validaciones automatizadas, el seguimiento del flujo de trabajo y una menor dependencia del correo electrónico y las hojas de cálculo.

Aconex seguirá facilitando la gestión de documentos, las comunicaciones formales, el seguimiento de la ejecución mediante el Módulo de Field, la presentación de informes y otras actividades de gestión de asociaciones. Los socios accederán PROMS App utilizando su registro existente en Aconex.

Medidas para los socios

Antes de que comience el ciclo de asociaciones de proyectos financiados para 2027:

Medida	Qué deben hacer
1. Comprueben su acceso a Aconex (para los socios que han sido incorporados por la oficina local del ACNUR)	Comprueben que su organización esté registrada y que las personas que trabajarán en los acuerdos de asociación puedan acceder a Aconex. Accedan a Aconex y asegúrense de que las personas que probablemente trabajarán en el acuerdo de asociación de su organización puedan acceder al sistema. Si su organización todavía no está registrada, sigan los pasos de esta guía. Si aún necesitan ayuda, participen en una de las sesiones de repetición sobre registro y acceso de los días 5 y 6 de octubre.
2. Asistan a una sesión sobre los acuerdos de asociación financiados de 2027 y PROMS App	Infórmense sobre los cambios previstos para 2027, cómo funcionan conjuntamente los sistemas y qué debe esperar su organización.
3. Inscribanse en la formación práctica sobre la aplicación PROMS	Las sesiones específicas para socios abarcarán el acceso, los roles, la navegación, la negociación del Plan Financiero y las solicitudes de prepago.
4. Compartan internamente las oportunidades de aprendizaje	Asegúrense de que las personas que prepararán, revisarán o presentarán información sobre las asociaciones de proyectos financiados sepan qué sesiones les corresponden.

Oportunidades de aprendizaje

Fecha	Evento	Hora	 Inscripción:
28th September 2026	Global session: 2027 Partnership Agreements and the PROMS App — 2027 Funded Partners (EN)	10h00–11h30 CEST	 Link
28th September 2026	Global session: 2027 Partnership Agreements and the PROMS App — 2027 Funded Partners (EN)	14h00–15h30 CEST	 Link
29 septembre 2026	Session mondiale : Accords de partenariat 2027 et application PROMS — Partenaires financés 2027 (FR)	11h00–12h30 CEST	 Link
29 de septiembre de 2026	Sesión global: Acuerdos de Asociación 2027 y la aplicación PROMS — Socios financiados 2027 (ES)	16h00–17h30 CEST	 Link
29 سبتمبر 2026	الجلسة العالمية: اتفاقيات الشراكة لعام 2027 وتطبيق PROMS — الشركاء الممولون لعام 2027 (AR)	10h00–11h30 CEST	 Link
5th October 2026	Getting ready for 2027 agreements: register in Aconex / resolve access (EN) — repeat	10h00–11h30 CEST	 Link
5th October 2026	Getting ready for 2027 agreements: register in Aconex / resolve access (EN) — repeat	14h00–15h30 CEST	 Link
6 octobre 2026	Se préparer aux accords de partenariat 2027 : comment enregistrer votre organisation dans Aconex ou résoudre les problèmes d'accès ? (FR)	11h00–12h30 CEST	 Link

6 de octubre de 2026	Preparación para los acuerdos de colaboración de 2027: ¿cómo registrar su organización en Aconex o resolver problemas de acceso? (ES)	17h00–18h30 CEST	 Link
8th October 2026	Core Aconex skills: Learn how to use the Task page, the Document Register, the Mail, the reports & the insights (EN)	10h00–11h30 CEST	 Link
8th October 2026	Core Aconex skills: Learn how to use the Task page, the Document Register, the Mail, the reports & the insights (EN)	14h00–15h30 CEST	 Link
9 octobre 2026	Compétences essentielles dans Aconex : apprenez à utiliser la page Tâches, le registre des documents, la messagerie, les rapports et les analyses (FR)	11h00–12h30 CEST	 Link
8 de octubre de 2026	Competencias esenciales de Aconex: aprenda a utilizar la página de Tareas, el Registro de Documentos, el Correo, los informes y los análisis (ES)	17h00–18h30 CEST	 Link
22nd October 2026	PROMS App for Funded Partners — Access, roles, and Overview & Search pages (EN)	10h00–12h00 CEST	 Link
22nd October 2026	PROMS App for Funded Partners — Access, roles, and Overview & Search pages (EN)	14h00–16h00 CEST	 Link

23 octobre 2026	PROMS App pour les partenaires financés — Accès, rôles et pages Aperçu & Recherche (FR)	11h00–13h00 CEST	Link
22 de octubre de 2026	PROMS App para socios financiados — Acceso, roles y páginas de Resumen y Búsqueda (ES)	16h00–18h00 CEST	Link
أكتوبر 22 2026	— للشركاء الممولين PROMS تطبيق الوصول، والأدوار، وصفحتنا النظرة العامة والبحث (AR)	10h00–12h00 CEST	Link
26th October 2026	PROMS App for Funded Partners — FPN (financial plan negotiation) + Prepayment request (EN)	10h00–12h00 CEST	Link
26th October 2026	PROMS App for Funded Partners — FPN (financial plan negotiation) + Prepayment request (EN)	14h00–16h00 CEST	Link
27 octobre 2026	PROMS App pour les partenaires financés — FPN (négociation du plan financier) + Demande de préfinancement (FR)	11h00–13h00 CEST	Link
27 de octubre de 2026	PROMS App para socios financiados — FPN (negociación del plan financiero) + Solicitud de prefinanciación (ES)	16h30–18h30 CEST	Link
أكتوبر 27 2026	— للشركاء الممولين PROMS تطبيق (التفاوض بشأن الخطة المالية) FPN + طلب الدفعة المسبقة (AR)	10h00–12h00 CEST	Link

Recurso destacado

 **¿No pudieron asistir a una sesión anterior o desean consultar más recursos de aprendizaje autónomo?**

¿No pudieron asistir a una sesión en directo? ¿Desean compartir una grabación o presentación con otras personas de su organización?

El [Portal para Socios de Programa de ACNUR](#) reúne los [seminarios web anteriores y próximos](#), [recursos](#) y otras [oportunidades de aprendizaje](#). Para obtener más orientación sobre Aconex a su propio ritmo, consulten la: [Biblioteca de formación de Aconex](#)

Consejo práctico del mes

 **Comprueben su acceso antes de necesitarlo**

No esperen a empezar a trabajar en un acuerdo de 2027 para detectar un problema de acceso.

Accedan ahora a Aconex y asegúrense de que quienes vayan a trabajar en el acuerdo de asociación de su organización puedan acceder al sistema.

Si su organización aún no está registrada, utilicen la guía: [Registro integral en Aconex para socios](#). Disponible en inglés, francés, español y árabe.

Si aún necesitan ayuda, participen en una de las sesiones de repetición sobre registro y acceso de los días 5 y 6 de octubre.



UNHCR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

BOLETÍN PARA
SOCIOS

Destacando las Buenas Prácticas de los Socios

¿Quiere que su organización sea la próxima en aparecer en la sección de Buenas Prácticas de los Socios?



Envíenos sus ideas, buenas prácticas y fotos aquí.

Comparta su historia →



Manténganse conectados: [Suscríbanse](#) | [Cancen la suscripción](#) | [Propongan un tema o compartan una buena práctica](#) | Consultas sobre asociaciones: epartner@unhcr.org.