



Sesión global: Acuerdos de Asociación Global de 2027 y PROMS App

Introducción

28-29 de septiembre de 2026

Orden del día

- Conceptos básicos de la aplicación PROMS
 - La aplicación PROMS y el ciclo de vida de las alianzas
 - Lo esencial para los acuerdos de asociación de 2027 y el lanzamiento justo a tiempo
- Estado futuro y procesos
- Observaciones importantes
- Capacitación para el ACNUR y sus Asociados
- Actualizaciones prácticas
- Preguntas y respuestas



Aplicación PROMS

Concepto central

Septiembre de 2026

¿Qué es la aplicación PROMS?

Definición

La aplicación PROMS integra los flujos de trabajo financieros clave de las alianzas financiadas en un proceso digital estructurado. La aplicación PROMS es la aplicación corporativa basada en la web del ACNUR para gestionar los flujos de trabajo financieros clave de las alianzas financiadas a través de roles, estados, validaciones y traspasos digitales definidos entre el ACNUR y los asociados.

Junto con Aconex, completa el ecosistema PROMS para los usuarios del ACNUR y los asociados.

QUÉ ES

- Como parte del entorno corporativo más amplio de gestión de alianzas del ACNUR, **no es una herramienta de programa independiente.**
- Desarrollada **para estructurar los flujos de trabajo financieros** que antes dependían en gran medida de archivos, plantillas y procesos manuales propensos a errores.
- Utilizado **tanto por el ACNUR como por los usuarios de las organizaciones asociadas financiadas** de acuerdo con las funciones asignadas.

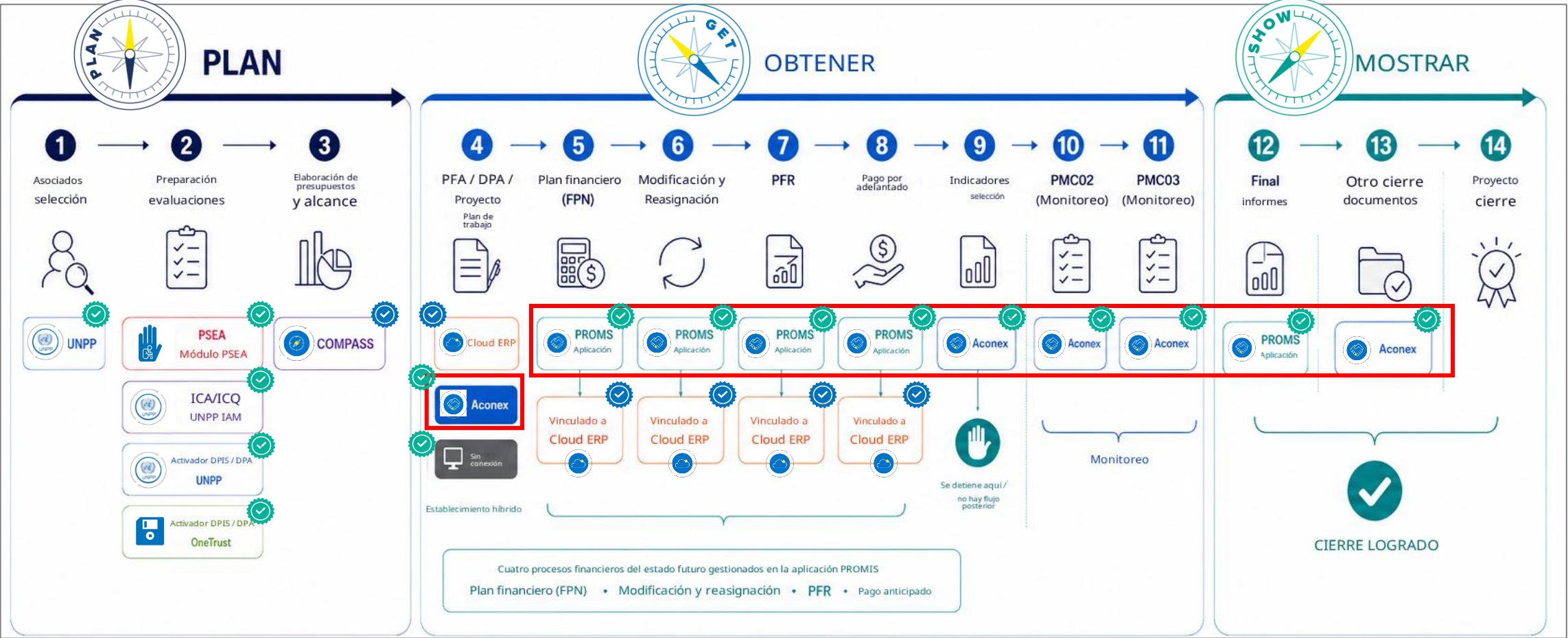
QUÉ APORTA

- Flujo de trabajo basado en roles y **clara separación** entre los actores.
- **Visible** estado del proceso, comentarios/historial y puntos de validación definidos.
- Participación directa de los asociados en **pasos a cargo de los asociados** (acceso gratuito, licencias ilimitadas).

LO QUE NO HACE

- No **reemplaza** el ecosistema más amplio de gestión de alianzas ni deja de utilizar Aconex.
- Tampoco **impide que ACNUR** actúe en nombre de una organización asociada cuando sea **necesario y de conformidad** con los **Procedimientos** para la gestión de los acuerdos de asociación.

La aplicación PROMS y el ciclo de vida más amplio de la asociación



✓ Sistema disponible para los asociados financiados por el ACNUR.

✓ Sistema disponible únicamente para el ACNUR.

— Software PROMS: Aconex y la aplicación PROMS

Implementación global para 2027 Acuerdos de Asociación Global

La implementación de la aplicación será global, pero se llevará a cabo de manera escalonada, comenzando con capacitación justo a tiempo para las habilidades necesarias para cerrar los acuerdos de asociación de 2027.

PUESTA EN MARCHA GLOBAL · SEMANA 1 DE NOVIEMBRE DE 2026

1 · APRENDA LO BÁSICO

- Acceso, contexto de los roles y navegación general.
- Páginas de resumen y búsqueda de la aplicación PROMS: cómo encontrar registros y entender lo que aparece en pantalla.
- saber qué rol estás utilizando y por qué los diferentes roles ven acciones diferentes.
- comprender la relación entre Aconex, la aplicación PROMS y el Cloud ERP.

2 · NEGOCIACIÓN DEL PLAN FINANCIERO

- Comprender el nuevo proceso.
- ¿Qué roles participan?
- ¿Cómo se vincula con los demás documentos del acuerdo de asociación?
- Asegurarse de que los usuarios del ACNUR y de los Asociados estén familiarizados con el proceso.
- Gestionar los documentos de respaldo
- Informes pertinentes.

3 · PAGO POR ADELANTADO

- Comprender el nuevo proceso.
- ¿Qué roles participan?
- ¿Cómo se vincula con los demás documentos del acuerdo de asociación?
- Asegurarse de que los usuarios del ACNUR y de los Asociados estén familiarizados con el proceso.
- Gestionar los documentos de respaldo.
- Informes pertinentes.

2027 CAPACITACIÓN

- Informe financiero del proyecto (PFR).
- Modificación del FPN
- Reasignación del FPN.

Aconex sigue siendo una parte esencial de la gestión de las alianzas

La aplicación PROMS agrega flujos de trabajo financieros estructurados; no deja de utilizar Aconex ni absorbe todas las funciones de gestión de alianzas.

REGISTRO DE DOCUMENTOS

Los documentos de la asociación y los registros formales continúan gestionándose a través del entorno de documentos de Aconex.

CORREO / COMUNICACIÓN FORMAL

Aconex Mail sigue formando parte del modelo formal de comunicación y colaboración de la asociación.

TAREAS

La funcionalidad de tareas sigue respaldando el trabajo de Aconex que se ha mantenido y la coordinación diaria de la asociación.

MONITOREO DE CAMPO / IMPLEMENTACIÓN

El módulo de campo y las funciones relacionadas con el monitoreo de la implementación siguen formando parte del entorno de Aconex.

INFORMES / ANÁLISIS

Los informes y análisis relacionados con las actividades de Aconex que se mantienen siguen siendo relevantes y se incluyen en la capacitación de actualización.

FUNDAMENTOS DE USUARIOS Y ORGANIZACIONES

Los acuerdos de organización de asociados, usuarios y acceso en Aconex siguen siendo fundamentos importantes para el entorno más amplio de la asociación.

La implementación se realiza por etapas: primero se establecen las bases, luego se refuerzan y, finalmente, se amplían las capacidades hasta 2027

SEP—OCT 2026

PREPÁRENSE

- Concientización global para el ACNUR y los Asociados.
- Registro y acceso de asociados, y mantenimiento de las habilidades en Aconex.
- Acceso a la aplicación PROMS del ACNUR y sus asociados, funciones, navegación, aprendizaje sobre FPN y el pago por adelantado.

Semana 1, noviembre de 2026

PUESTA EN MARCHA

- Puesta en marcha global para el inicio del ciclo de colaboración de 2027.
- El enfoque operativo inicial sigue siendo el FPN y el pago por adelantado.
- Comienza el uso en vivo; el soporte y la resolución de problemas se vuelven fundamentales.

ENERO—FEBRERO DE 2027

INCORPORACIÓN Y REFUERZO

- Continúa la incorporación de asociados y las sesiones de preguntas y respuestas sobre el uso inicial.
- El Control de Programas y Proyectos del ACNUR actualiza FPN y el pago por adelantado.
- El objetivo es generar confianza y garantizar un uso rutinario correcto.

MARZO—JUNIO DE 2027

AMPLIAR Y MANTENER

- Marzo: Capacitación de los asociados y del ACNUR sobre el PFR y la modificación/reasignación del FPN.
- Abril–junio: apoyo específico, aprendizaje sobre el monitoreo de la implementación y el monitoreo de la adopción.
- Finales de junio: revisión de la evidencia y ajuste del enfoque de desarrollo de capacidades.

Aplicación PROMS: soluciones a los retos actuales relacionados con los aspectos financieros del acuerdo de asociación

Realidad actual — sin la aplicación



- **Participación limitada de los socios comanditarios.**
- **Pasos de negociación complejos.**
- **Plantillas difíciles.**
- **Errores y reelaboraciones**
- **Escasa visibilidad del estado**
- **Escasa trazabilidad**
- **Trabajo manual o duplicado**
- **Retrasos en el procesamiento debido a errores**

Con la aplicación PROMS: la respuesta



- **Mayor facilidad de uso para los asociados.**
- **Pasos de negociación sencillos.**
- **Flujo de trabajo en línea estructurado con participación directa de los Asociados y un seguimiento más claro de las revisiones y el estado.**
- **Las reglas integradas evitan errores**
- **Visibilidad del proceso en tiempo real**
- **Registro de auditoría e historial de cambios**
- **Resultados más rápidos.**

La preparación de los asociados comienza antes de la primera transacción: la organización, los usuarios, el acceso, los roles y la capacitación son factores clave

Variante para asociados: una ruta práctica de preparación que hace que la participación directa sea factible y predecible.

1 · ORGANIZACIÓN

Su organización está debidamente registrada en Aconex y su información organizacional está completa.

2 · USUARIOS

Se han identificado los colegas relevantes y se comprenden los acuerdos sobre el Punto de Contacto Principal y el Administrador de la Organización, cuando corresponda.

3 · ACCESO

Los usuarios pueden iniciar sesión sin problemas y su Lobby y los elementos básicos de Aconex funcionan correctamente. No esperes a que surja la primera transacción urgente para probar el acceso.

4 · FUNCIÓN

La función de asociado correspondiente está disponible para que cada usuario pueda realizar las acciones propias del asociado necesarias para el FPN y el prepago.

5 · APRENDER

Los usuarios pertinentes asisten a la capacitación global o revisan los materiales aprobados y saben dónde encontrar orientación cuando la necesitan.

Estar preparados significa que su organización puede participar directamente en el flujo de trabajo de la asociación desde el inicio, con menor dependencia del ACNUR para mediar en las acciones digitales a cargo de los Asociados.



Aplicación PROMS

Estado futuro y procesos

Septiembre de 2026

El ecosistema de PROMS: qué se queda en Aconex y qué se traslada a la aplicación PROMS



PERMANECE EN ACONEX

Registro de documentos

Fuente única de información para todos los documentos de la PA. Carga, búsqueda, transmisión, control de versiones y registro de eventos para asociados y el ACNUR.

Módulo de correo

Correo electrónico y transmisiones tanto para el ACNUR como para los asociados —se aplican las directrices actuales y futuras—.

Módulo de campo

Monitoreo de la implementación: problemas sobre el terreno e inspecciones de campo para los equipos multifuncionales del ACNUR y sus Asociados.

Análisis, informes y tableros

Todos los informes y tableros de Aconex existentes siguen estando disponibles y en uso.

Página de tareas

Página de inicio para dar seguimiento a documentos pendientes, correos electrónicos y acciones de campo para el ACNUR y sus Asociados.

Configuración de usuarios y administración de la organización para asociados

Configuración de usuarios del ACNUR y de los asociados: módulo central y módulo de campo. Los asociados administran su propia organización.

SE TRASLADA A LA APLICACIÓN PROMS → NUEVOS FLUJOS DE TRABAJO

⚡ *Condición de acceso: Registro en Oracle Aconex (ACNUR y Asociados) + rol/capacidad de aprobación en Cloud ERP para el ACNUR*

Negociación del plan financiero (FPN)

Reemplaza el flujo de trabajo de Aconex

Negociación completa de los planes financieros entre ACNUR (Programa y Coordinación de Programas) y los asociados — ya no se distribuyen plantillas de Excel a través de Aconex.

Modificaciones al plan financiero

Reemplaza el flujo de trabajo de Aconex

Los cambios en el alcance, las reasignaciones y los ajustes presupuestarios se procesan de principio a fin en la aplicación; las validaciones integradas evitan errores de integración.

Informe financiero del proyecto (PFR)

Reemplaza el flujo de trabajo de Aconex

Envío del PFR por parte de los asociados, revisión y aprobación por parte del ACNUR —incluidas las notas de crédito—. Desencadena transacciones posteriores en el Cloud ERP.

Pagos anticipados ⚡ Ahora ad hoc

Nuevo comportamiento

Los pagos por adelantado se convierten en una acción independiente y ad hoc; ya no están vinculados a la finalización de los flujos de trabajo de FPN/PFR. Los asociados solicitan, el ACNUR valida y aprueba a través de la aplicación → Cloud ERP.

Roles y accesos en Aconex y la aplicación PROMS – Aconex

El acceso a Aconex es lo primero - El registro y el acceso al proyecto en Aconex son requisitos previos para acceder a la aplicación PROMS.

Tareas pendientes	Asociados	ACNUR
¿Cómo registrar a la organización?	Siguiendo el <u>proceso completo de registro de Aconex para asociados</u> . La organización socia se registra directamente en Aconex; el ACNUR no registra a la organización en su nombre.	N/A
¿Cómo agregar usuarios a su organización en Aconex?	El administrador de la organización asociada crea y mantiene las cuentas de usuario individuales de la organización. Siga estos pasos: <u>Crear nuevos usuarios para su organización</u> .	La Operación del ACNUR identifica al personal que requiere acceso, obtiene la autorización correspondiente y envía un ticket al Portal Solve. A continuación, el PTSS o el punto de contacto designado de la oficina regional agrega al usuario aprobado al proyecto de Aconex correspondiente.
¿Cómo asignar roles a los usuarios?	Consulte aquí: <u>Agregar o eliminar a alguien de un rol de usuario & Agregar personas de su organización a Field</u>	A los usuarios recién agregados se les asignarán sus roles de inmediato. No es necesario realizar ninguna otra acción.
¿Qué roles asignar?	« Básico+ » es suficiente para la gestión de documentos y « Inspector » es suficiente para todas las necesidades de monitoreo de la implementación.	Aconex Core: Revisor / Verificador. Aconex Field: Inspector.
Pide ayuda:	Para el registro y la resolución de problemas de Aconex: Soporte técnico de Oracle Aconex: <u>Opciones de contacto de Oracle Aconex</u> . Para cuestiones relacionadas con el contrato: promshelp@unhcr.org para recibir asistencia del ACNUR.	Para solicitudes de acceso o cambios: Portal Solve del ACNUR.

Roles y accesos en Aconex y la aplicación PROMS – Aplicación PROMS

Tareas pendientes	Asociados	ACNUR
¿Cómo obtener acceso a la aplicación PROMS?	El acceso a Aconex equivale a acceso a la aplicación PROMS.	Envío de DOARP.
¿Cómo agregar usuarios a la app PROMS?	El acceso a Aconex equivale a acceso a la aplicación PROMS.	Envío de DOARP.
¿Cómo asignar roles a los usuarios?	Los usuarios asociados no seleccionan ni asignan su propio rol en la aplicación PROMS . Su rol es «Asociados de PFM del ACNUR» , vinculado a su organización asociada.	Envío de DOARP.
¿Qué roles asignar?	Asociados de PFM del ACNUR — este es el único rol y realiza todos los pasos .	Programa: Oficiales de programa junior de HCR PFM / Oficiales de programa senior de HCR PFM. Control de proyectos: Control de proyectos subalterno de HCR PFM / Control de proyectos superior de HCR PFM. Representantes / personas con autoridad para aprobar: HCR PFM Solo lectura cuando se requiera visibilidad. Recurso de respaldo excepcional: HCR PFM Actor asociado. Solo soporte: Administrador de HCR PFM.
Pide ayuda:	Para problemas de acceso a la aplicación PROMS, comuníquese con la ACNUR Operation / PROMS a través de: promshelp@unhcr.org	Abre un ticket a través del portal Solve del ACNUR.

Explicación de los roles de la aplicación PROMS

PROMS App role	Quién lo desempeña	Qué hace el rol	Control o limitación clave
HCR PFM Junior Programme Officers	Programa del ACNUR	Prepara y negocia los planes financieros y sus enmiendas. También puede revisar o verificar las solicitudes de prepago. Esta es la única función que puede iniciar una negociación de la FPN.	No otorga autoridad para aprobar el Cloud ERP.
HCR PFM Senior Programme Officers	Programa del ACNUR	Realiza la acción final de «Aceptar» para los planes financieros y sus modificaciones. También puede revisar o verificar las solicitudes de prepago.	La acción «Aceptar» crea o actualiza el documento correspondiente en el Cloud ERP. La misma persona no debe aprobar la orden de compra (PO) o la enmienda a la PO correspondiente en el Cloud ERP.
HCR PFM Junior Project Control	Control de proyectos del ACNUR	Prepara los informes financieros de los proyectos (PFR). También puede realizar la acción final de «Aceptar» para las solicitudes de prepago.	No otorga autoridad para aprobar el Cloud ERP.
HCR PFM Senior Project Control	Control de proyectos del ACNUR	Realiza la acción final de «Aceptar» para los PFR. El control de proyectos junior o senior también puede realizar la acción final de «Aceptar» para los pagos anticipados.	Debe mantenerse separado de los roles de certificación y aprobación del Cloud ERP para la misma transacción.
HCR PFM Partners	Usuarios de organizaciones asociadas	Realiza las acciones del lado del socio en la aplicación PROMS. Un usuario socio solo ve su propio acuerdo de asociación, y el filtro de socios está fijado en su organización.	Este es el único rol que un usuario asociado debería ver en el menú desplegable «Rol».
HCR PFM Partner Actor	Personal del ACNUR que actúa en nombre de un asociado	Permite al personal del ACNUR realizar acciones de socio cuando el socio no está registrado en Aconex.	Es un rol de respaldo únicamente. El objetivo es que el socio actúe directamente desde su propia cuenta.
HCR PFM View Only	Representantes y otros colegas del ACNUR que necesitan visibilidad	Proporciona acceso de solo lectura a los registros de la aplicación PROMS. Destinado especialmente a colegas que cuentan con autoridad delegada para aprobaciones posteriores en Cloud ERP.	El usuario puede ver la aplicación PROMS, pero no puede realizar acciones en ella.

Aplicación PROMS

Observaciones importantes

Esta también es su asociación: la aplicación PROMS le da a su organización un papel directo en su gestión

El cambio a flujos de trabajo digitales estructurados está diseñado para brindar a los asociados una mayor visibilidad, control directo sobre sus acciones y una forma más transparente de colaborar con ACNUR.

MÁS VISIBILIDAD

Vea en qué etapa se encuentra el proceso y qué acción se debe tomar a continuación, en lugar de depender por completo del seguimiento por correo electrónico.

MAYOR RESPONSABILIDAD

Su organización lleva a cabo sus propias acciones de revisión, corrección y solicitud directamente en el flujo de trabajo.

RESPONSABILIDADES MÁS CLARAS

La aplicación facilita distinguir qué debe hacer el asociado y qué debe hacer el ACNUR.

RETROALIMENTACIÓN MÁS TEMPRANA

Los ciclos de validación y retroalimentación formal ayudan a identificar problemas mientras la transacción aún se está preparando.

MEJOR CONTINUIDAD

El historial del flujo de trabajo permanece disponible incluso cuando cambian los puntos focales individuales, lo que reduce la dependencia del correo electrónico de una sola persona.

COLABORACIÓN TRANSPARENTE

Ambas partes trabajan con el mismo estado del proceso, comentarios y traspasos estructurados, en lugar de múltiples versiones inconexas.

No se trata de transferir las responsabilidades del ACNUR a los Asociados. Se trata de brindar a ambas partes acceso directo a las partes del proceso de las que son responsables.

Cinco cosas que debes tener listas antes de tu primera transacción en la aplicación PROMS

La preparación de los asociados es manejable: prepare a la organización, a los usuarios adecuados, el acceso, la capacitación y el conocimiento de los procesos antes de que se vuelva urgente un plan financiero o un pago por adelantado en vivo.

1 · ORGANIZACIÓN

Tu organización está debidamente registrada en Aconex y cuenta con la estructura organizativa adecuada.

2 · PERSONAS

Se han identificado los usuarios operativos pertinentes y se comprenden los acuerdos relativos a su punto de contacto principal y a la administración de la organización.

3 · ACCESO

Los usuarios pueden iniciar sesión, el Lobby y los componentes básicos de Aconex funcionan correctamente, y está disponible el rol adecuado en la aplicación PROMS.

4 · CONOCIMIENTO

Los usuarios pertinentes han asistido a las sesiones de capacitación globales o han revisado las grabaciones o los materiales aprobados.

5 · PROCESO

Los usuarios comprenden qué queda en Aconex, qué sucede en la aplicación PROMS y qué se espera que hagan en FPN y en el pago por adelantado.

No esperes a que se presente la primera transacción urgente para probar tu acceso. Una preparación temprana le brinda a tu organización más control y evita retrasos innecesarios durante el ciclo de acuerdos de 2027.

Capacitación sobre la aplicación PROMS y Aconex para el ACNUR y los asociados financiados en 2027: actualizaciones

Principios de capacitación

Sensibilización antes de la capacitación.

- A finales de septiembre se llevarán a cabo breves sesiones de sensibilización para informar a todos sobre los cambios y sus motivos. La capacitación práctica se realizará en octubre, una vez que el panorama esté claro.

Capacitación justo a tiempo.

- La capacitación está programada para realizarse justo antes de que las operaciones negocien los planes financieros de 2027, de modo que puedas aplicarla en cuestión de días, no de meses.

Los conceptos básicos de Aconex y el registro son un requisito previo (aplicable principalmente a los Asociados).

- El registro y las sesiones de repaso de Aconex se llevan a cabo a principios de octubre. No se puede practicar en un sistema al que no se puede ingresar, por lo que esto es lo primero que hay que hacer.

Las sesiones son breves y están diseñadas para adaptarse a cada función.

- Liderazgo: 1 hora. Colegas del ACNUR: tres sesiones específicas de 1h30 (acceso y navegación, planes financieros, pagos por adelantado). Asociados: dos sesiones de 2 horas que abarcan todo el proceso de principio a fin.

Sesiones multilingües para el ACNUR y los Asociados.

- Asociados: inglés, francés, español y árabe. ACNUR: inglés, francés y español. Las sesiones en inglés se llevan a cabo por la mañana y por la tarde.

Sesiones para asociados | grupos meta, idiomas y horarios

Cinco series entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre de 2026, todos los horarios en CEST

Sesión	Grupo meta	Fechas	Idiomas y horarios de inicio	Duración
Sesión global: Acuerdos de 2027 y la aplicación PROMS	Asociados financiados por 2027: SFP y usuarios finales	28–29 de septiembre	EN 10:00, 14:00 • AR 10:00 • FR 11:00 • ES 16:00	1 h 30 min
Recordatorio: regístrese en Aconex / resuelva problemas de acceso	Todos los asociados — SFP y usuarios finales	5–6 de octubre	EN 10:00, 14:00 • FR 11:00 • ES 17:00	1 h 30 min
Repetición: habilidades básicas de Aconex	Todos los asociados — SFP y usuarios finales	8–9 de octubre	EN 10:00, 14:00 • FR 11:00 • ES 17:00	1 h 30 min
Aplicación PROMS: acceso, roles, visión general y búsqueda	Todos los asociados — SFP y usuarios finales	22–23 de octubre	EN 10:00, 14:00 • AR 10:00 • FR 11:00 • ES 16:00	2 h 00
Aplicación PROMS: FPN + Solicitud de prepago	Todos los asociados — SFP y usuarios finales	26–27 de octubre	EN 10:00, 14:00 • AR 10:00 • FR 11:00 • ES 16:30	2 h 00

Aplicación PROMS

Mecanismos de apoyo

Pioneros (agosto – septiembre de 2026)

- **Prueba piloto en tres operaciones:** Mauritania, Rumania y Zambia MCO ha utilizado la aplicación PROMS para todos los acuerdos de asociación de 2026 desde **el 17 de agosto de 2026**, con el respaldo de un modelo de atención intensiva específico; el proyecto sigue en marcha y avanza con éxito.
- **Sólidos avances generales:** De **13 procesos monitoreados, 10 están completados, 1 está en curso y 2 siguen sin completarse**, con una **tasa de éxito del 83 %**. Mauritania y Rumania lograron **el 100 % de los procesos resueltos**, mientras que Zambia se sitúa en **el 50 %**.
- **Los problemas están concentrados y se gestionan de manera activa:** Los **dos procesos incompletos** se refieren a problemas históricos de integración de Sistema por la operación en Zambia; se están implementando soluciones provisionales y correcciones antes de la **revisión de la etapa del 18 al 25 de septiembre** para evaluar la preparación para el lanzamiento global.

Soliciten apoyo cuando sea necesario

- ACNUR Tickets: <https://unhcr.service-now.com/sp>
- ACNUR: epartner@unhcr.org
- Socios – general: promshelp@unhcr.org
- Socips Support Oracle Aconex: <https://help.aconex.com/contact-us/>



iGracias!