

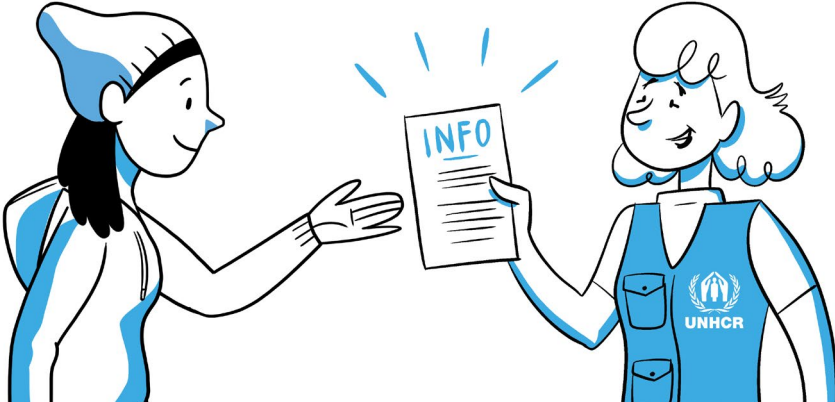


HIRVATİSTAN CUMHURİYETİ'NDE ULUSLARARASI KORUMA TALEP EDEN KİŞİLER İÇİN BİLGİLER

TR



UNHCR
The UN Refugee Agency



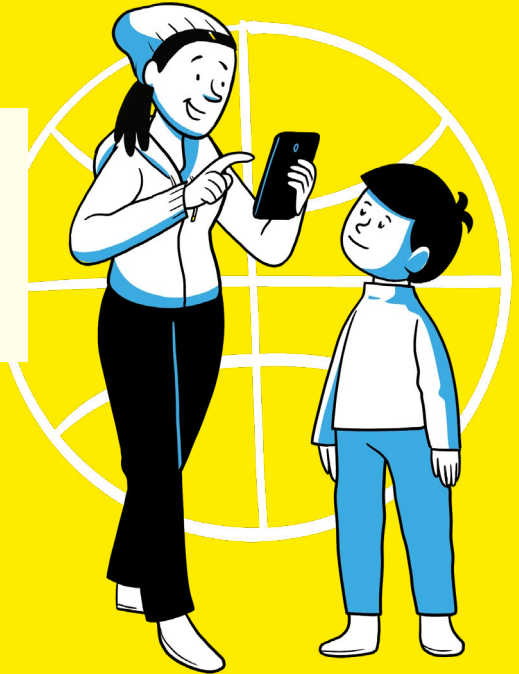


Hırvatistan bana ne tür bir uluslararası koruma sağlayabilir?

Hırvatistan'daysanız ve ülkenizde zulüm gördüğünüz veya zulüm görmekten korktuğunuz için korumaya ihtiyacınız varsa, size iltica hakkı tanınabilir. Bu duruma belirli bir ırka, dine veya etnik ya da sosyal gruba (örneğin LGBTQI+ üyesi, engelli, insan kaçakçılığından kurtulmuş vb.) ait olma veya belirli bir siyasi görüşe sahip olma nedeniyle zulme uğrama korkusu dahildir. İlticaya yönelik koşulları karşılamıyorsanız fakat bunun yanında ölüm cezası, idam, işkence, insanlık dışı veya aşağılayıcı muamele ya da ceza dolayısıyla ülkenize dönememeniz veya silahlı çatışma kaynaklı yaygın şiddetten dolayı yaşamınıza yönelik ciddi bir risk bulunması durumunda size "ikincil koruma" sağlanabilir.



Ülkenizdeki ekonomik durumun kötü olması veya işsizlik, uluslararası koruma almak için geçerli nedenler değildir.





İlk olarak ne yapmam gerekiyor? Yetkili makamlara uluslararası koruma talep etme niyetinizi bildirin.

- Hırvatistan'a girer girmez veya mümkün olan en kısa sürede uluslararası koruma talebinde bulunun. Bunu örneğin sınırda, bir polis karakolunda, ilk gördüğünüz polis memuruna danışarak veya "Yabancı Kabul Merkezinde" tutuluyor olmanız durumunda gerçekleştirebilirsiniz.
- Hırvatistan sınırını usulsüz bir şekilde geçerken durdurulmanız veya Hırvatistan'da usulsüz bir şekilde kalıyor olmanız durumunda uluslararası koruma talep edebilirsiniz.
- Polis ile yapacağınız tüm görüşmelerde şahsen veya telefon üzerinden hizmet verebilecek bir tercüman talep etme hakkınız mevcuttur, bunu talep etmekte tereddüt etmeyin.
- Korumaya ihtiyacınız olduğunu, kendi ülkenize dönmekten korktuğunuzu ve kendi ülkenizde zulüm gördüğünüzü veya hayatınızın tehlikede olduğunu açıkça belirtin. Aynı zamanda bunu yazıp imzalayabilir ve bir polis memuruna verebilirsiniz. Bunu herhangi bir dilde yapabilirsiniz.
- 18 yaş altıysanız ve Hırvatistan'a yalnız geldiyse size destek olmak üzere özel bir vasinin tayin edilebilmesi için hemen bir polis memurunu (sınırda veya bir polis karakolundaysanız) veya başka bir resmi görevliyi (örneğin bir gözaltı merkezindeyseniz "denetleyiciniz" veya "vaka sorumlunuz") bilgilendirmenizi tavsiye ederiz. Özel vasiniz tüm idari prosedürler esnasında haklarınızı koruyacaktır.
- Hırvatistan'a sahte belgelerle veya bir başkasına ait belgelerle geldiyse bunu açıkla söyleyin ve nedenini açıklayın. Bu, uluslararası koruma almanızın önünde engel teşkil etmez. Yanınızda kendinize ait belgeler varsa bunları gösterin.
- Mahkemeye çıkarıldığınızda koruma talebinde bulunduğunuzu yineleyin ve bunun mahkeme kayıtlarına eklenmesini isteyin.

- Korumaya ihtiyacınız olduğunu belirttikten sonra eğer 14 yaş veya üzeri iseniz parmak iziniz alınacak ve fotoğrafınız çekilecektir. Bir süre belirlenecek ve bu süre içinde bir Uluslararası Korumaya Başvuranlar İçin Kabul Merkezine bildirimde bulunmanız gerekecektir. Bu merkezler şu anda Zagreb (sıklıkla “Porin” olarak anılır) ve Kutina’da bulunmaktadır.
- Ježevo, Tovarnik veya Trilj bölgelerindeki bir gözetli merkezinde koruma başvurusunda bulunuyorsanız “sizden sorumlu inspektörünüzle” iletişime geçin. Yukarıda da belirtildiği gibi koruma talep ettiğinizi yazabilir ve bunun için herhangi bir dili kullanabilirsiniz.
- Bir polis memuru size uluslararası koruma prosedürü hakkında yazılı bilgi verecektir. Bu bilgilerin yeterince anlaşılır olmaması durumunda soru sorabilir veya uluslararası koruma ihtiyacı olan kişilere (aynı zamanda iltica talep edenler olarak da bilinirler) yardım etmeye adanmış bir kuruluşla iletişime geçebilirsiniz. Bu örgütlerin iletişim bilgileri bu belgenin sonunda yer almaktadır.



Sırada ne var? Uluslararası koruma için bir başvuru tamamlarsınız.

- Bir Uluslararası Korumaya Başvuranlar İçin Kabul Merkezine yerleştirdikten sonra, tercüman eşliğinde bir Hırvatistan İçişleri Bakanlığı (Hırvatça “MUP”) görevlisi ile görüşmeye davet edileceksiniz. Bu ilk görüşmede uluslararası koruma başvurunuz kayıt altına alınacaktır. Başvurular sözlü olarak yapılır, yalnızca istisnai durumlarda yazılı başvuru alınır.
- Mümkün olması durumunda, başvurunuzun ayrıntılarını paylaşırken daha rahat hissetmenizi sağlamak için görevli ve tercüman sizinle aynı cinsiyetten olacaktır. Eğer bu mümkün değilse, ancak sizin için önemliyse endişenizi Bakanlığa iletebilirsiniz.

- İçişleri Bakanlığı gevlisi sizden kişisel bilgilerinizi iletmenizi, Hırvatistan'a gelmek için kullandığınız yolu tarif etmenizi ve koruma talep etme sebeplerinizi açıklamanızı isteyecektir. Eğer sorulardan herhangi biri anlaşılır değilse sizinle görüşme yapan gevliden açıklamasını istemekten çekinmeyin.
- Doğru kişisel bilgileri vermeniz ve ülkenizden ayrıılıp Hırvatistan'da koruma talep etmenize sebep olan tüm gerekçeleri elinizden gelen en iyi şekilde tarif etmeniz önem arz eder. Sahte veya yanlış bilgi vermek başvurunuzun reddedilmesine yol açabilir.
- Yanınızda olan tüm önemli belgelerden bahsedin. Yanınızda hiçbir belge yoksa bunun nedenini açıklayın. Çoğu insan kaçarken belgelerini geride bıraktığı için bu durum başvurunuzu etkilemeyecektir.
- Zulüm korkusundan ayrı olarak ülkenize dönememenizin ek sebepleri varsa bunları da görüşme esnasında belirtin.
- Başvurunuzu ilettikten sonra İçişleri Bakanlığı, Dublin Tüzüğu kapsamında Hırvatistan'ın başvuruza dair karar almak için sorumlu olup olmadığını belirleyecektir.
- Vakanızdan Hırvatistan'ın sorumlu olduğunun onaylanması durumunda, Hırvatistan'ın sorumlu olduğuna dair onayın verildiği tarihten itibaren bir karar alınması için altı aya kadar beklemeniz gerekecektir.
- Kararın altı ay içinde alınamaması durumunda kararı bekleyebileceğiniz uzatılmış süre hakkında bilgilendirileceksiniz. Hırvatistan ve AB yasaları çerçevesinde bir kararın alınması için maksimum süre 21 aydır.
- Söz konusu karar olumlu (size iltica hakkı veya ikincil koruma sağlar) veya olumsuz (uluslararası koruma talebiniz geçersiz sayılır veya reddedilir) olabilir.



Dublin prosedürü nedir? Bu, başvurunuza yönelik kararı almaktan sorumlu Avrupa ülkesini belirler.

Aşağıdakiler gibi belirli durumlarda, uluslararası koruma başvurunuzu incelemekten Hırvatistan yerine Avrupa Birliği'nde başka bir ülke veya İzlanda, Lihtenştayn, Norveç ya da İsviçre sorumlu olur:

- Yanında size eşlik edeni olmayan bir çocuksanız ve yukarıdaki ülkelerden herhangi birinde ikamet eden bir aile üyeniz (örneğin ebeveyn, erkek/kız kardeş, amca/dayı/teyze/hala, büyükbaba/büyükanne) varsa;
- yetişkinseniz ve memleketinizden ayrıldığınızda halihazırda aile üyeniz olmaları koşuluyla yukarıdaki ülkelerden herhangi birinde ikamet eden bir aile üyeniz (örneğin eş ve bazı ülkelerde yaşam partneri veya reşit olmayan, evlenmemiş çocuklar) varsa;
- Yukarıdaki ülkelerin herhangi biri tarafından verilmiş bir çalışma izniniz veya vizeniz varsa;
- Yukarıdaki ülkelerden herhangi birinde halihazırda uluslararası koruma talebinde bulunduysanız (bu, parmak iziniz alınmışsa belirlenebilir);
- Yukarıdaki ülkelerden herhangi birinde uluslararası koruma talebinde bulunmadıysanız ancak bu ülkelerden birinde usulsüz bir şekilde seyahat ederken parmak iziniz alındıysa,
- Parmak iziniz alınmamış olsa dahi bu ülkelerden birinde ikamet veya seyahat ettiğinize dair başka kanıtlar varsa.

Hırvatistan'ın başvurunuzdan sorumlu olmadığına karar verilmesi durumunda yazılı bir karar düzenlenecek ve sorumlu olduğu tespit edilen ülkeye gönderileceksiniz. Bu prosedür biraz zaman alabilir, lütfen sabırlı olun.



**Başka bir AB Üye
Ülkesinde bir aile üyeniz
varsa aile birleşimi talep
edebilirsiniz. Aile birleşimi
biraz zaman alabilir,
dolayısıyla sabırlı olun.**



Başvuru görüşmemden sonra ne olacak? İkinci bir görüşme gerçekleştirilir ve bir karar iletilir.

- Başvurunuzdan Hırvatistan'ın sorumlu olduğu tespit edilirse, yukarıda açıklanan Dublin kuralları uyarınca önemli bir görüşmeye davet edilirsiniz.
- Başka bir "İçişleri Bakanlığı-MUP" görevlisi yine bir tercüman eşliğinde ayrıntılı olarak hikâyenizi dinler.
- Mümkün olması durumunda, görüşme esnasında rahat hissetmenizi sağlamak için görevli ve tercüman sizinle aynı cinsiyette olacaktır. Bu mümkün değilse, ancak sizin için önemliyse endişenizi Bakanlığa iletebilirsiniz.
- Yasal temsilciniz olup olmaması fark etmeksizin bu görüşmeye şahsen katılmanız gerekir.
- Bir yasal temsilciniz var ise o da görüşmeye katılabilir.
- Görüşme birkaç saat sürebilir.
- Beyanlarınız görsel-işitsel cihazlar kullanılarak kaydedilebilir. Bu size önceden bildirilecektir.
- Bazı başvuru sahipleri üçüncü ve ek bir görüşmeye davet edilebilir.





Görüşme hakkında ne bilmem gerekiyor? Tüm önemli ayrıntıları ve gerçeği sunmalısınız.

- Görüşmenin başlangıcında görevli size görüşme prosedürünü açıklayacaktır.
- Görevli ülkenizde neler olduğu veya olmakta olduğu hakkında sorular soracak ve sizden uluslararası koruma başvurunuzun bir parçası olarak ilk görüşmede sağlandığınız bilgileri detaylandırmanızı isteyecektir.
- Neden ülkenizden ayrıldığınız, nasıl ve kimden zulüm gördüğünüz dahil olmak üzere önemli ve başvurunuzla ilgili olan her şeyi belirtmelisiniz.
- Kişisel verileriniz dahil olmak üzere paylaştığınız her bilgi gizli bilgi olarak muamele görecektir. Bunlar geldiğiniz ülkenin makamları dahil olmak üzere kimseyle paylaşılmayacaktır.
- Belirli tarihler ve yerler gibi bazı ayrıntıları hatırlayamıyorsanız endişelenmeyin. Doğruları anlatın ve yanlış bilgi vermeyin. Hatırlayamadığınızı veya emin olmadığınızı belirtmek sorun teşkil etmez.
- Yapabiliyorsanız, ülkenizde zulüm gördüğünüzü veya görmekten korktuğunuzu göstermeye yardımcı olabilecek tüm belgeleri görüşmeye getirin ve önceden bunların kopyalarını oluşturun. Bunlara örnek olarak polis tutanakları, kararlar, tehdit içerikli mektuplar, alıkonulma veya gözaltı kanıtı, sağlık raporları, gazete küpürleri, fotoğraflar vb. verilebilir.
- Kimliğinizi kanıtlayan belgeleriniz yoksa veya yolculuğunuz esnasında bir başkasının belgelerini kullandıysanız bunun nedenini açıklayın. Görevli yanınızdaki tüm belgeleri inceleyecektir.
- Anlamadığınız bir yer olduğunda ek açıklama istemekte tereddüt etmeyin.
- Yorgun veya duygusal hissettiğinizde görüşme esnasında kısa bir mola istemekten çekinmeyin.

- Yanıtlaması zor ve hatta utanç verici bulduğunuz sorular sorulabilir. Görevli kişiye yanıt vermekte rahat hissetmediğinizi söyleyebilirsiniz ancak bu tür soruları yanıtlamanın başvurunuza dair karar vermede yardımcı olabileceğini unutmayın. Tüm bilgiler gizli kalacaktır.
- Geçmişte yaşanan zulme veya ciddi zarara işaret edebilecek belirtileri aramak amacıyla izniniz alınarak tıbbi değerlendirmeler de yapılabilir.
- Kimliğiniz veya memleketinizin belirlenemediği durumlarda cep telefonunuzun veya bilgisayarınızın incelenmesini içerebilecek bir aramaya da tabi tutulabilirsiniz.
- Görüşme sonunda görevli, tercüman yardımıyla size görüşme tutanağını okuyacaktır. Bir şeyin doğru yazılmadığını veya eksik kaldığını fark ederseniz bunu hemen görevliye bildirin, kendisi düzeltme yapacaktır. Ardından görüşme tutanağını imzalamanız istenecektir. İmzalandıktan sonra bunlar, görüşme esnasında söylediklerinizin doğru bir temsili olarak kabul edilir.
- Tercümanın söylediklerinizi doğru şekilde çevirmediğini düşünüyorsanız veya görevlinin görüşmeyi ele alış biçiminden memnun değilseniz başka bir tercüman veya görevli isteyip istemediğiniz dahil olmak üzere endişenizi belirtmekte tereddüt etmeyin. Bu imkan gerekçe olmadan kullanılmamalıdır.
- Hastaysanız veya başka herhangi bir haklı gerekçeden dolayı



Doğruları söylemeniz, beyanınızdaki tüm tutarsızlıkları netleştirmeniz ve ülkenizden neden ayrıldığınızı ayrıntılı olarak ve elinizden gelen en iyi şekilde açıklamanız önem taşır.

görüşmeye katılamıyorsanız görüşme davet mektubunuzda belirtilen tayin edilmiş “MUP” görevlinizi hemen bilgilendirmelisiniz. İlk programlanan görüşme zamanından itibaren 2 gün içinde görüşmeye katılamayışınıza dair gerekçe sunmazsanız süreç sonlandırılır, bu da uluslararası koruma başvurusu sahibi olarak tüm haklarınızı kaybedeceğiniz anlamına gelir.



Hukuki yardım alma hakkım var mı? Evet.

- Uluslararası koruma talep etme niyetinizi ifade ettiğinizde hazır bulunan görevlinin prosedür hakkında bilgi verme yükümlülüğü bulunur. Aynı zamanda uluslararası koruma başvurunuzun yapılacağı ilk görüşmenizde de size daha ayrıntılı bilgi verilir.
- Tüm başvuru sahipleri vakaları hakkında yasal bilgi (örneğin prosedürün hangi aşamasında olduğuna dair) alma hakkına sahiptir. Bunu prosedürün herhangi bir noktasında bir “İçişleri Bakanlığı-MUP” yetkilisinden talep edebilirsiniz.
- Aynı zamanda prosedürün herhangi bir noktasında kendiniz finansman sağlayarak seçeceğiniz bir avukattan yararlanabilirsiniz.
- Başvurunuz onaylanabilir, reddedilebilir veya geçersiz sayılabilir. Başvurunuz reddedilirse İdari Mahkeme huzurunda itirazda bulunmak için ücretsiz hukuki yardım alma hakkınız olur. Başvurunuz geçersiz sayılırsa ücretsiz hukuki yardım alma hakkınız olabilir. Size karar iletildiğinde bir “İçişleri Bakanlığı-MUP” görevlisi haklarınıza dair bilgi sunacaktır.
- Başvurunuza yönelik olarak verilebilecek her olumsuz kararla birlikte bu ücretsiz hukuki yardımı sunan avukatların bir listesi de paylaşılacaktır.
- Devlet finansmanlı desteğe ek olarak Hırvatistan Hukuk Merkezi (Hrvatski pravni centar) gibi prosedür esnasında hukuki bilgi veya tavsiye sunabilecek olan sivil toplum kuruluşları (STK'lar) da mevcuttur ve bunların bilgileri aşağıda sunulmaktadır.





Uluslararası koruma başvurusuna dair kararı beklerken başka haklarım ve yükümlülüklerim var mı? Evet.

- Ciddi derecede hastaysanız tıbbi yardım alma hakkınız mevcuttur. Çocukların ilköğretim ve ortaöğretim görme hakkı bulunur. Başkalarının huzurunu bozmamak kaydıyla dinî görevlerinizi yapma hakkına sahip olursunuz.
- Uluslararası koruma başvurunuzun iletilmesinden sonra İçişleri Bakanlığının üç ay içinde başvuruza dair karar almaması halinde bu süre boyunca çalışma hakkı edirsiniz. Bu yalnızca kararın alınmasındaki gecikmenin sizin davranışlarınızdan kaynaklanmaması durumunda geçerli olur.
- Hırvatistan sınırları içinde serbest hareket etme özgürlüğünüz olur.
- Görevlilere tüm adres değişikliklerini iki gün içinde bildirmelisiniz.
- Hırvatistan yasalarının yanı sıra Kabul Merkezinin iç kurallarına uymanız ve görevlilerle işbirliği yapmanız gerekir.



Bir görevliden size bu haklara dair ayrıntılı bilgi vermesini isteyin.



Başvuruma dair kararı beklerken nerede kalacağım? Uluslararası Korumaya Başvuranlar İçin Kabul Merkezinde.

- Uluslararası Korumaya Başvuranlar İçin Kabul Merkezinde ücretsiz konaklamanın yanı sıra günde üç öğün yemek, kişisel hijyen malzemeleri ve küçük bir harçlığa erişiminiz olacaktır. Gerekmesi durumunda ayakkabı ve kıyafet de alabileceksiniz. Zagreb (sıklıkla “Porin” olarak anılır) ve Kutina’da olmak üzere bu tür iki merkez mevcuttur.

- Kabul Merkezinde aynı cinsiyetten kişilerle oda paylaşmanız gerekebilir. Ailenizle birlikte geldiyseniz, birlikte olacak şekilde yerleştirilirsiniz.
- Diğer insanlara saygı göstermeniz ve Kabul Merkezinde size verilen “iç kurallara” ve talimatlara uymanız gerekir.
- Bir “MUP” görevlisi kampa bulunmayışınızı onaylamadığı sürece “iç kurallar” ile belirlenen akşam saatlerinde Kabul Merkezinde olmanız gerekir.
- Kabul Merkezinden ayrılmak isterseniz bir “MUP” görevlisini bilgilendirmelisiniz.
- Maddi imkana sahipseniz Kabul Merkezindeki konaklamanızın maliyetlerini karşılamalı veya Kabul Merkezi dışında özel konaklama yapmak için resmî izin almalısınız.
- Özel konaklama yapıyorsanız söz konusu adreste “MUP” den arama ve posta alabileceğinizden emin olun (ad ve soyadınızı zile ve posta kutusuna yazın). Yetkili makamlardan resmî bildirim alamamanız durumunda Hırvatistan’dan ayrıldığınız varsayılabilir ve uluslararası koruma başvurunuz sonlandırılabilir.



Bir uluslararası koruma başvurusu sahibi olarak Hırvatistan’da kalma ve serbestçe hareket etme hakkınız mevcuttur. Ancak bir Kabul Merkezinde ikamet ediyorsanız merkezin “iç kurallarına” uymalısınız. Hareket özgürlüğünüze yönelik kısıtlamalar dahil olmak üzere yaptırımlar uygulanabileceği için uluslararası koruma prosedürü esnasında Hırvatistan’dan ayrılmayın.



Neden “Yabancılar İçin Kabul Merkezinde” alıkonuldum? Bunun nedeni hareket zgrlğnz kısıtlayan bir karar alınmış olmasdır.

- Jeşevo, Tovarnik ve Trilj’da alıkonulmanızın çeşitli sebepleri olabilir.
- Hırvatistan yasaları çerçevesinde aşağdaki durumlar dahil olmak üzere belirli koşullarda uluslararası koruma başvurusu sahiplerinin alıkonulmasına izin verilmektedir.
- Hırvatistan’dan sınır dışı edilme prosedürü esnasında alıkonulduktan sonra uluslararası koruma talep eden başvuru sahipleri uluslararası koruma prosedürü esnasında alıkonulmaya devam edebilir.
- Hırvatistan yetkili makamları bir başvuru sahibinin kaçacağına (Hırvatistan’dan usulsüz olarak ayrılmak) inanması, örneğın söz konusu kişinin geçmişte uluslararası koruma prosedürü tamamlanmadan önce tekrar tekrar kaçma girişiminde bulunmuş olması halinde alıkoymaya karar verebilir.
- Başvuru sahipleri kimliklerinin veya uyruklarının ya da uygulamalarının esas aldığı diğer bilgi ve koşulların belirlenmesi için gerekli olduğuna karar verilmesi durumunda da alıkonabilirler.
- Başvuru sahiplerinin ulusal güvenlik ve kamu düzeninin korunması, bulaşıcı hastalıkların yayılmasının önlenmesi veya cana ve mala tehlikenin engellenmesi amacıyla alıkonulması da mümkündür.
- Hırvatistan yasaları kapsamında alıkonulmanıza yönelik kararın gerekçeli olup olmadığını incelemesi için bir İdari Mahkemeye cretsiz olarak itirazda bulunma hakkınız mevcuttur. Size alıkonulma kararını bildiren görevli aynı zamanda Mahkeme huzurundaki bu tür bir itirazda sizi ücretsiz olarak temsil edebilecek avukatların bir listesini de sunacaktır.



Size alıkonulma kararını bildiren “MUP” görevlisinden alıkonulmanıza yönelik sebepler için ayrıntılı bir açıklama isteyebilirsiniz. Bu aynı zamanda hareket özgürlüğünüzü kısıtlayacak şekilde uygulanmış olabilecek diğer tedbirler için de geçerlidir.

Alıkonulmanıza veya hareket özgürlüğünüzün kısıtlanmasına yönelik resmî kararın bir kopyasını alma ve İdari Mahkeme huzurunda bu karara itirazda bulunma hakkınız mevcuttur.



Uluslararası koruma başvurusu reddeden olumsuz bir karar alırsam ne olacak? Buna itiraz edebilirsiniz.

- Tüm olumsuz kararlar, reddin incelenmesini talep etmek üzere İdari Mahkemeye itirazda bulunabileceğiniz süreye dair talimatlar içerir.
- Olumsuz karara karşı itirazda bulunmazsanız veya itirazınız geçersiz sayılırsa Hırvatistan’dan ayrılmanız gerekir. Hırvatistan’dan ayrılmazsanız usulsüz kalıştan dolayı yakalanabilir ve Hırvatistan’dan sınır dışı edilmek üzere “Yabancılar İçin Kabul Merkezinde” alıkonulabilirsiniz.



Dikkatli olun, itirazda bulunma süreleri bazen kısa olabilir, hemen harekete geçin ve hukuki yardım alın.



Uluslararası korumaya hak kazanırsam ne olacak?

- Hırvatistan'da kalma imkanı ve ek haklar edineceksiniz.
- Bunlar istihdam, sağlık hizmetleri, eğitim ve günlük yaşamın diğer birçok alanıyla ilgilidir.



Uluslararası korumaya (iltica veya ikincil koruma) hak kazanırsanız size bir İçişleri Bakanlığı entegrasyon görevlisi tarafından hak ve ykmllklerinize dair daha ayrıntılı bilginin yanı sıra Hırvatistan'da hayata dair önemli bilgiler açıklayan bir kitapçık verilir.



Nereden ek yardım isteyebilirim?

UNHCR (Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği)

HeinzeloVA 44, Zagreb
☎ (00385) (01) 37-13-555
💻 help.unhcr.org/croatia
✉ HRVZA@unhcr.org

HRVATSKI PRAVNI CENTAR (HIRVATİSTAN HUKUK MERKEZİ)

Bednjanska 8a, Zagreb
☎ (00385) (01) 48-73-965
💻 hpc.hr | ✉ hpc@hpc.hr

HRVATSKI CRVENI KRIŽ (HIRVATİSTAN KIZIL HAÇ ÖRGÜTÜ)

Ulica Crvenog križa 14/1, Zagreb
☎ (00385) (01) 46-55-814
💻 hck.hr
✉ azil-migracije@hck.hr

CENTAR ZA MIROVNE STUDIJE (BARIŞ ÇALIŞMALARI MERKEZİ)

Selska cesta 112a, Zagreb
☎ (00385) (01) 48-20-094
(00385) (0) 91-330-0183
💻 cms.hr | ✉ cms@cms.hr

PRAVNA KLINIKA PRAVNOG FAKULTETA U ZAGREBU (ZAGREB ÜNİVERSİTESİ HUKUK FAKÜLTESİ HUKUK KLİNİĞİ)

PalmotićeVA ulica 30, Zagreb
☎ (00385) (01) 48-11-311
(00385) (01) 48-11-320
(00385) (01) 48-11-324
💻 klinika.pravo.hr
✉ klinika@pravo.hr

ISUSOVAČKA SLUŽBA ZA IZBJEGLICE (CİZVİT MÜLTECİ HİZMETLERİ)

Maksimirska cesta 286, 10000 Zagreb
☎ (00385) (0) 98-979-2298
💻 hrv.jrs.net
✉ info@jrs.hr

PROJEKT GRAĞANSKIH PRAVA SISAK/SİSAK İNSAN HAKLARI PROJESİ (PGP/CRP SISAK)

S. i A. Radića 6/5 (2. kat sađ), 44000 Sisak
☎ (00385) (44) 571 752
Besplatni tel./ücretsiz hukuki telefon hattı: 0800 200 098
💻 crpsisak.hr
✉ pgp-sisak@crpsisak.hr

BORDERS:NONE

Josipa Seissla 68, 10000 Zagreb
WhatsApp: (00385) (0) 97 646 3819
💻 facebook.com/bordersnone
✉ hello@bordersnone.com

Kabul merkezlerinde yardım ve destek ile ilgili daha fazla bilgi alabilirsiniz.

Bu broşür UNHCR tarafından finanse edilen "Hırvatistan'da Bölgeye Erişim ve İltica İçin Hukuki Yardım ve Kapasite Oluşturma" projesinin bir parçası olarak hazırlanmıştır.