

Relevé de caisse commun des Nations Unies (UNCCS)

Questions et réponses



QU'EST-CE QUE LE RELEVÉ DE CAISSE COMMUN DES NATIONS UNIES (UNCC) ?

Le Relevé de caisse commun des Nations Unies de l'ONU a été lancé en décembre 2018 par les quatre directeurs de l'UNICEF, BCAH, HCR et PAM pour collaborer en matière d'assistance de type monétaire et d'assistance en bons, en utilisant chaque fois que possible des systèmes de caisse communs. Reconnaisant que la distribution des espèces représente une réforme importante dans le secteur humanitaire, il vise à mieux aider les populations touchées, d'une manière raisonnée et digne en améliorant les complémentarités, les synergies et les responsabilités entre les agences des Nations Unies et d'autres organisations. Les signataires de l'UNCCS reconnaissent le rôle principal des gouvernements dans le soutien des populations vulnérables et visent à s'appuyer sur les systèmes nationaux de protection sociale existants et à les utiliser, lorsque cela est possible et pertinent. L'UNCCS se concentre sur tous les types de transferts monétaires et de bons, y compris polyvalents et spécifiques à un secteur.



2 QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DES SIGNATAIRES DE L'UNCCS ?

Les engagements des signataires de l'UNCCS sont organisés autour de trois piliers : 1. Participation collaborative aux appels d'offre de services financiers ; 2. Interopérabilité des données et développement / ajustement des systèmes ; et 3. Programmation harmonisée de l'assistance de type monétaire. Au sein de ces piliers, l'UNCCS prend les engagements suivants :

- Fournir et distribuer de l'argent via des systèmes communs qui évitent les systèmes de paiement parallèles inutiles et la duplication des efforts et des paiements aux bénéficiaires.
- Joindre les efforts pour une participation collaborative aux appels d'offre de services financiers, notamment en tirant parti des contrats existants avec l'une des trois agences opérationnelles en cas d'urgence.
- Harmoniser la gestion des données grâce à des systèmes interopérables et des accords de partage de données qui garantissent la protection des données pour parvenir à un suivi commun de l'assistance et un accès à l'identification des bénéficiaires, en évitant la duplication de l'assistance.
- Conduire en commun ou coordonner les évaluations de faisabilité de distribution de l'argent disponible, la conception des programmes, les approches de ciblage, le suivi, les mécanismes de retour d'information et la communication avec les bénéficiaires et les communautés.
- Assurer une approche centrée sur les personnes, répondant aux besoins et aux préférences des bénéficiaires.
- S'engager avec d'autres acteurs internationaux, nationaux et les acteurs locaux de trésorerie qui apportent une expertise opérationnelle complémentaire pour concevoir des programmes et soutenir le rôle principal des gouvernements.

3 COMMENT LA COLLABORATION DES SIGNATAIRES DE L'UNCC S'ADAPTE AUX MÉCANISMES DE COORDINATION EXISTANTS, COMME LES GROUPES DE TRAVAIL SUR LA DISTRIBUTION DES ESPÈCES (CWGS) ?

Les signataires de l'UNCCS sont des membres actifs des groupes de travail sur la distribution des espèces (CWG) aux niveaux national, régional et mondial. La collaboration interinstitutions offre des opportunités pour réduire les chevauchements et maximiser les synergies entre les membres des groupes de travail sur les espèces. La collaboration offre des opportunités pour la mise en place de systèmes liés aux bénéficiaires, aux paiements et au suivi qui peuvent être bénéfiques pour la réponse humanitaire dans son ensemble. En outre, les groupes de travail sur la distribution des espèces fournissent une plate-forme pour transmettre des informations autour de l'UNCCS et un point d'entrée pour une collaboration plus poussée, par exemple concernant les évaluations communes des besoins. L'UNCCS n'est donc pas une structure de coordination de la distribution des espèces. Elle se focalise plutôt sur la collaboration opérationnelle qui améliore et s'appuie sur les structures existantes. Des discussions et un engagement avec le Croissant-Rouge / Mouvement de la Croix-Rouge, d'autres agences des Nations Unies, des organisations intergouvernementales, des ONG (par exemple le CCD - Collaborative Cash Delivery) et les gouvernements se poursuivent à différents niveaux.

4 QUI EST INCLUS DANS LES UNCCS ?

Les signataires de l'UNCCS sont les quatre organisations des Nations Unies et sont inclusifs et ouverts à l'engagement d'autres parties prenantes, organisations et gouvernements opérationnels internationaux, nationaux et locaux. L'intention est d'établir des systèmes, des processus et des approches qui profiteront aux populations vulnérables en soutenant toutes les agences et organisations intéressées dans la riposte. Cela a déjà lieu dans un certain nombre de pays avec une collaboration établie entre les agences, comme au Bangladesh (OIM), au Yémen (FAO et OIM), en Jordanie (sept agences des Nations Unies + PNUD, 24 ONG internationales, une ONG locale et huit municipalités), et au Liban (trois ONG internationales, deux ONG locales).

5 POURQUOI LES UNCCS ONT-ILS ÉTÉ LANCÉS ?

Ces dernières années, les agences des Nations Unies et d'autres organisations ont intensifié l'utilisation d'espèces et de bons comme moyen de fournir une assistance en réponse aux crises humanitaires. L'UNCCS s'appuie sur l'engagement du Grand Bargain à accroître l'utilisation et la coordination de la programmation de type monétaire et des approches collaboratives qui ont émergé dans des opérations telles que le Liban et la Jordanie, ainsi que dans des contextes de non-réfugiés tels que la Somalie. L'UNCCS reconnaît qu'un partage collectif accru de l'analyse, de la conception des programmes et de la fourniture de l'assistance peut être plus rentable et conduire à de meilleurs résultats pour les bénéficiaires.

6 QUELLE EST LA VALEUR AJOUTÉE DES UNCCS ?

L'approche des signataires de l'UNCCS part du destinataire des espèces et vise à réduire la duplication des processus nécessaires pour leur fournir une meilleure assistance de type monétaire. L'UNCCS renforce le dialogue entre les principales agences opérationnelles des Nations Unies sur l'efficacité et l'efficacité en tirant parti, en maximisant, en simplifiant, en apprenant et en adaptant les processus existants de chaque agence en matière d'assistance de type monétaire pour obtenir ensemble de meilleurs résultats. Ce faisant, cette structure vise également l'optimisation des ressources en évitant le chevauchement des systèmes de prestation spécifiques aux agences, en promouvant la collaboration et en exploitant les échanges d'informations pour mieux tirer parti de l'avantage comparatif et du mandat de chaque agence.

Pays cibles de l'UNCCS

Les sept pays cibles de l'UNCCS sont l'Afghanistan, le Bangladesh, la République centrafricaine (RCA), la République démocratique du Congo (RDC), l'Équateur, le Niger et le Yémen. Ils ont été sélectionnés sur la base des opportunités de collaboration définies entre les trois agences opérationnelles, notamment pour l'assistance de type monétaire et en coupons réalisable et / ou existante, l'engagement à collaborer et le potentiel de déploiement à grande échelle, de l'assistance de type monétaire.

7

À QUOI RECONNAÎT-ON LE SUCCÈS DANS LES PAYS CIBLES ?

Il n'y a pas de solution universelle ou un plan de mise en œuvre unique de l'UNCCS. La forme de la collaboration varie d'un contexte à l'autre. La mise en œuvre de l'UNCCS sera réalisée lorsque les opportunités d'efficacité et d'efficacité grâce à la collaboration sur l'assistance de type monétaire seront collectivement déterminées, hiérarchisées et mises en œuvre dans les opérations de pays. Le choix des piliers de l'UNCCS mis en œuvre dans les pays cibles sera dicté par les réalités opérationnelles sur le terrain.

Participation collaborative aux appels d'offre en Équateur :

À la suite de la publication du Guide de participation collaborative aux appels d'offre pour les transferts de fonds humanitaires, en février 2020, le PAM, le HCR et l'UNICEF ont lancé un appel d'offre commun pour une plate-forme de distribution monétaire conçue pour être accessible à toute agence ou organisation devant transférer de l'argent en Équateur. Cela harmonisera les processus et les outils facilitant les futures participations collaboratives aux appels d'offre.

Conception collaborative et commune en RCA :

En raison de la nature récurrente de la crise de déplacement à travers le pays, les prestataires de services financiers (PSF) sont limités et les agences signataires de l'UNCCS comptent sur les partenaires d'exécution pour y parvenir. L'UNCCS et ses partenaires en RCA travaillent actuellement sur une conception de programme commun à mettre en œuvre à Kaga Bandoro tout en s'appuyant sur les contrats de prestataires de services financiers existants et les discussions sur l'interopérabilité des données sont en cours, appelant à une inclusion encore plus forte des partenaires, qui se déroule actuellement sous la direction du groupe de travail sur la distribution des espèces.

8

QUELLE EST LA STRUCTURE POUR LA MISE EN ŒUVRE DES UNCCS ?

Chaque agence a affecté un responsable de l'UNCCS au niveau mondial à une équipe spéciale mondiale. Il existe deux axes de travail mondiaux: i) l'interopérabilité des données / systèmes ; et ii) la participation collaborative aux appels d'offre, où les experts techniques de chaque agence travaillent pour préparer des orientations et faire avancer leur plan de travail. Une équipe itinérante de soutien technique sur le terrain est en cours de création pour soutenir les pays cibles. Au niveau des pays, les bureaux conduisent le ciblage et la mise en œuvre des opportunités de collaboration, avec l'engagement total du personnel de direction, ainsi que du personnel technique et opérationnel.

Progrès réalisés dans la mise en œuvre de l'UNCCS au niveau mondial :

- Accord de partage de données UNICEF / PAM / HCR
- Ensemble minimal de données de base pour l'assistance aux populations vulnérables
- Centre / système de données de suivi de l'assistance de type monétaire interinstitutions en cours
- Développement par l'UNICEF, d'un système interne de gestion d'informations des bénéficiaires (MIS) interopérable avec les systèmes d'autres signataires
- Amélioration des solutions d'interopérabilité entre les systèmes PAM SCOPE / UNHCR PRIMES
- Collaboration Cashassist entre l'UNICEF et le HCR sur le co-développement d'un module de paiement
- Collaboration entre l'UNICEF et le PAM sur la faisabilité d'une demande d'enregistrement conjointe pour les contextes de non-réfugiés
- Augmentation des capacités des agences techniques engagées dans l'appui et la mise en œuvre sur le terrain
- Orientations communes pour la participation collaborative aux appels d'offre de services financiers
- Registre des contrats avec les prestataires de services financiers
- Appels d'offres collaboratifs et complémentarité des contrats avec les prestataires de services financiers
- Mécanismes de transfert d'argent courants dans plus de 25 pays
- Meilleure compréhension des processus et des règles de chaque agence

9 QUEL EST LE RÔLE DE L'OCHA DANS LES UNCCS ?

L'OCHA soutient la coordination des discussions sur la conception, la mise en œuvre et la contextualisation de l'UNCCS. L'OCHA soutient les liens entre l'UNCCS et certaines parties de l'architecture de coordination humanitaire, notamment les groupes de coordination inter-thématique et les groupes de travail sur la distribution des espèces (CWG), en veillant à ce que la collaboration opérationnelle des signataires de l'UNCCS s'appuie sur les mécanismes et activités existants dans le pays. L'OCHA tient le Coordonnateur humanitaire informé des objectifs et des activités de l'UNCCS et de la manière dont ceux-ci contribuent à la réponse humanitaire globale.

10 QUEL EST L'ÉQUIPE ITINÉRANTE D'APPUI TECHNIQUE DE L'UNCCS SUR LE TERRAIN ?

Les agences opérationnelles des Nations Unies ont convenu d'affecter des ressources techniques et des capacités de personnel dédiées à déployer dans les sept pays cibles pour soutenir la mise en œuvre des activités de l'UNCCS. S'appuyant sur son expertise en matière d'interopérabilité des données, de solutions de paiement et d'argent, l'équipe complète l'expertise technique existante, le cas échéant, pour aider les bureaux de pays à définir, concevoir et mettre en œuvre l'UNCCS.



11 QUEL EST LE CHRONOGRAMME ATTENDU POUR L'UNCCS ?

La planification et la mise en œuvre de l'UNCCS ont commencé début 2019. La collaboration est un processus et le calendrier des différents éléments variera en fonction des opportunités et de la mise en œuvre. La pandémie COVID-19 a accéléré la collaboration des agences, en particulier pour les appels d'offre et les contrats communs de services financiers et la préalimentation commune des paiements, mais a retardé les missions d'appui technique sur le terrain. Les objectifs de l'UNCCS, notamment la collaboration soutenue par l'interopérabilité, les mécanismes de mise en œuvre communs et la programmation commune, devraient être en place dans les pays cibles d'ici 2021.

Progrès réalisés sur l'UNCCS dans les pays cibles :

- Plans d'action spécifiques aux pays
- Mécanismes de transfert harmonisés dans six pays cibles ainsi que dans dix-huit pays supplémentaires
- Interopérabilité des systèmes WFP SCOPE et pilotage d'UNHCR PRIMES dans un pays
- Cartographie de l'interopérabilité des systèmes en cours dans trois pays
- Harmonisation (faisabilité, ciblage, suivi post distribution (PDM) etc.) dans trois pays au-delà des pays cibles
- Participation collaborative aux appels d'offre pour la prestation des services financiers dans deux pays. Les contrats s'appuient sur les autres dans cinq pays
- Engagement des groupes de travail sur la distribution monétaire pour assurer l'alignement avec les priorités globales de réponse et pour cibler les opportunités de collaboration.

Mécanismes de transfert communs et interopérabilité des systèmes au Bangladesh :

Le PAM, l'OIM et l'UNICEF utilisent le même mécanisme de transfert pour les bons électroniques. En outre, le HCR s'appuie sur le contrat du PAM avec un prestataire de services financiers. Les agences testent également l'interopérabilité entre WFP SCOPE et UNHCR PRIMES grâce à l'accès et au transfert de solutions biométriques développées au niveau mondial dans le cadre du travail d'interopérabilité. Une analyse commune a été menée sur les données de suivi post-distribution (PDM) existantes entre quatre agences en vue d'harmoniser les futures données de suivi post-distribution, et des travaux sont en cours sur l'harmonisation du panier des dépenses moyennes (MEB).

12 QUELS SONT CERTAINS DÉFIS LIÉS À LA MISE EN ŒUVRE ?

La collaboration est ambitieuse et nécessite des ressources. Les principaux défis comprennent (1) une capacité et une expertise technique dédiées (par exemple, les personnes indiquées, le bon endroit, le bon moment), (2) des incitations dans les opérations, car toutes les agences aux niveaux technique, opérationnel et de gestion doivent voir les avantages que le travail en collaboration peut apporter, (3) des préoccupations opérationnelles (telles que la faisabilité de la trésorerie, un chevauchement limité dans les populations / géographie, la neutralité des systèmes, l'assurance de la protection et de l'intégrité des données dans des systèmes et processus complexes), (4) des contrôles, des frais et des cadres d'assurance pour garantir que chaque agence tire parti des points forts et des domaines d'expertise / mandats de l'autre, et (5) la coordination des donateurs, y compris les incidences sur les flux de ressources.





13 COMMENT LES UNCCS SE REFLÈTENT-ILS DANS LES RÉPONSES AUX NOUVELLES URGENCES, TELLES QUE LA COVID-19 ?

Alors même que la collaboration opérationnelle se développe, les signataires de l'UNCCS se sont engagés à répondre aux nouvelles urgences, le cas échéant dans la réponse à la COVID-19, la force de la collaboration pour accélérer les réponses a été évidente dans la montée en puissance de la participation collaborative aux appels d'offres et des mécanismes communs de distribution. Les bonnes pratiques et les exemples s'appuient largement sur les arrangements existants, tels que l'utilisation des mécanismes de transfert et d'appels d'offre, la préalimentation coordonnée des paiements monétaire et l'augmentation de la valeur de transfert et l'évaluation ou le ciblage commun. Les défis comprennent une réponse rapide et une prise en compte adéquate de la réponse nationale.

Collaboration UNCCS en réponse à la COVID-19 : Dans le cadre des efforts de riposte à la COVID-19 et d'un changement intentionnel vers la collaboration et le partage des ressources à travers le système des Nations Unies, le HCR, l'UNICEF et le PAM ont entrepris une évaluation rapide multisectorielle des besoins (MSRNA) interinstitutions pour générer des preuves sur les impacts de la situation d'urgence sur les besoins de base des ménages en Jordanie. L'évaluation rapide multisectorielle des besoins contexte de la COVID-19 recueille et analyse des données en vue d'une compréhension commune des principaux besoins des populations vulnérables en Jordanie dans le contexte de la COVID-19 et des mesures associées prises par les institutions du pays pour minimiser les impacts sanitaires de l'épidémie.



OCHA



Crédit photo

Photo de couverture : PAM / Giulio d'Adamo

Photo page 2 : UNICEF / Liban

Photo page 2 : UNICEF / Yémen

Photo page 5 : UNICEF / Yémen

Photo page 6 : PAM / Ismail Taxta

Photo page 7 : PAM / Rafael Campos