

Solutions Communautaires en Matière de Connectivité



Introduction

Dans le cadre de l'initiative Connectivité pour les Réfugiés (anglais: Connectivity for Refugees) du HCR, les rapports d'évaluations ont montré que l'un des principaux obstacles à l'inclusion numérique des réfugiés est le manque de services de connectivité disponibles dans les lieux d'accueil des réfugiés. Alors que les efforts visant à améliorer la fourniture de services reposent généralement sur des fournisseurs commerciaux tels que les opérateurs de réseaux mobiles ou d'autres fournisseurs de services Internet, dans certains endroits, il est difficile de trouver un modèle commercial viable pour la fourniture de services à titre commercial. Les communautés de réfugiés et leurs communautés d'accueil n'ont donc pas la possibilité d'accéder à la connectivité qui est essentielle pour l'accès à certains services vitaux et un outil indispensable aux renforcement de l'autonomie des communautés.

Le Service d'Innovation du HCR a donc examiné les différentes possibilités en matière de connexion qui pourraient être mises en place dans ce cadre. Dans un rapport récemment publié par le Service de l'Innovation intitulé "Réseaux de connectivité communautaires" comme modèle pour combler cette lacune, ayant récemment publié le rapport '[Community-led Connectivity](#)' nous avons étudié en particulier le potentiel des solutions de réseaux communautaires et leur application dans les situations de déplacement forcé. Ce rapport, ainsi que d'autres approches communautaires de connectivité, propose le développement de solutions de connectivité plus durables, prises en charge au niveau local.

Contexte

Les réseaux communautaires sont des réseaux décentralisés qui exploitent le potentiel des technologies de communication à faible coût pour soutenir des infrastructures de communication abordables, détenues et gérées localement. Plutôt que d'être centrés sur l'entreprise privée, ils sont gérés par les membres des communautés locales qui se chargent du déploiement, de la gouvernance et de toute la maintenance des infrastructures de communication.

Ils fournissent généralement des réseaux publics à petite échelle basés sur le Wi-Fi, ou parfois des services mobiles cellulaires ou des connexions par fibre optique. Le nombre de réseaux communautaires dans le monde est encore relativement faible, principalement en raison d'une connaissance limitée de ces nouveaux types d'infrastructures de communication, mais aussi en raison des obstacles réglementaires et des contraintes de capacité humaine qui existent dans de nombreux pays, en particulier dans l'hémisphère sud.

Portée et objectifs

Les réseaux communautaires et les solutions de connectivité communautaires peuvent jouer un rôle important pour répondre aux besoins des réfugiés en matière de connectivité, car ils prennent en compte les besoins de communication des groupes exclus, notamment les membres des communautés marginalisées moins susceptibles d'adopter les technologies, comme les personnes âgées, les personnes handicapées, etc.

L'auto-fourniture d'infrastructures de communication correspond également aux objectifs du Pacte mondial sur les réfugiés (anglais: Global Compact for Refugees) -dont l'un de ses quatre objectifs clés est de "renforcer l'autonomie des réfugiés". À cet égard, le déploiement d'infrastructures de communication et de connectivité communautaires présentent un certain nombre d'avantages potentiels supplémentaires qui peuvent être particulièrement appropriés dans les cas de déplacements forcés et autres contextes similaires où les ressources sont limitées, encouragés par la proximité physique et les relations sociales étroites entre les membres de la communauté locale et ceux qui gèrent le réseau. Ces avantages comprennent:

1. Contrôle local sur le fonctionnement du réseau et les types de contenu qui sont fournis sur le réseau. Cela peut permettre d'utiliser le réseau de manière à répondre plus étroitement aux besoins des communautés, à condition que les différents groupes soient représentés dans le design du réseau;
2. Création d'emplois locaux et encouragement de l'esprit d'entreprise, non seulement dans le cadre de la gestion du réseau, mais aussi par l'utilisation de la connectivité des entreprises locales;
3. Rétention de fonds au sein de la communauté résultant des faibles coûts d'utilisation mais aussi des revenus générés par les résidents travaillant dans la gestion du réseau;
4. Promotion d'un sentiment de responsabilité au sein de la communauté qui renforce leur sentiment de capacité à contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de ses membres. Cela peut également encourager d'autres types d'efforts de collaboration pour améliorer les moyens de subsistance locaux.

Les défis des conditions favorables

Si la création de réseaux communautaires présente de nombreux avantages potentiels, la principale restriction au développement de ces réseaux est l'absence d'un environnement réglementaire favorable. Quelques pays ont adopté un cadre en matière de licences qui prévoit des dispositions pour les opérateurs communautaires, comme l'Argentine, le Brésil et récemment, l'Ouganda. Cependant en général, les droits de licence et les exigences liées aux déclarations des licences sont trop onéreux pour les petits réseaux. Toutefois, les organismes de régulation national des télécommunications peuvent être ouverts à l'adoption d'une telle approche, si les conditions nécessaires à sa mise en œuvre sont réunies.

Une approche communautaire

L'approche du réseau communautaire dans les situations de déplacement forcé des populations peut présenter quelques difficultés. Bien qu'il n'y ait pas suffisamment d'exemples dans les pays en développement pour tirer des conclusions définitives, il semble que les réseaux communautaires aient émergé plus fortement là où il existe des structures sociales étroitement liées avec une culture d'auto-organisation. Ces conditions ne sont pas forcément réunies lorsque les communautés sont composées d'un mélange de résidents de longue date et de réfugiés récents et de passage. Cependant, c'est aussi une occasion de forger la résilience communautaire et la coexistence pacifique, bien que ces résultats puissent prendre un certain temps à mûrir.

Appel à propositions

Les réseaux communautaires étant un phénomène relativement nouveau dans les pays en développement, on a peu d'expérience dans leur application dans des contextes de déplacement forcé. Par conséquent, pour acquérir une expérience des réseaux communautaires, le Service d'Innovation souhaite mettre à disposition des fonds pour soutenir les opérations visant à poursuivre la mise en œuvre d'un programme de réseaux communautaires.

Étant donné que ce domaine d'intérêt est relativement nouveau, nous souhaitons recevoir des demandes des opérations qui poursuivent la mise en œuvre d'un réseau communautaire ou même des solutions de connectivité qui ont une forte dimension communautaire. La demande doit être basée sur des données et des preuves qui démontrent le succès potentiel d'une telle approche. Cela comprendrait, sans s'y limiter, aux données relatives aux besoins des communautés en matière d'information et de communication, au manque d'infrastructures, aux engagements et discussions avec les autorités concernées pour appuyer une telle approche, sans oublier les mécanismes existants d'engagement communautaire inclusif.

Pour soumettre une manifestation d'intérêt à ce défi, cliquez sur le bouton Appliquer maintenant.

(Vous devrez vous connecter à votre compte HCR)