

Soluciones de Conectividad Comunitarias



Introducción

Evaluaciones completadas por el programa *Conectividad para Refugiados* del ACNUR han demostrado que una de las barreras más importantes para la inclusión digital de l@s refugiados es la falta de servicios de conectividad disponibles donde se encuentran. Las iniciativas para mejorar la provisión de servicios normalmente dependen de los proveedores comerciales- como los Operadores de Redes Móviles (ORMs). Sin embargo, en ciertas ubicaciones es difícil encontrar un modelo comercial viable para proporcionar estos servicios. Por lo tanto, l@s refugiados y sus comunidades de acogida no tienen servicios de conectividad, una herramienta esencial para acceder a servicios vitales y promover la autosuficiencia.

El Servicio de Innovación de ACNUR ha estado explorando alternativas para proveer servicios de conectividad en estos entornos. Un modelo prometedor es el de “Redes Comunitarias”. Este reporte reciente ‘[Soluciones de Conectividad Comunitaria](#)’ investiga el potencial del modelo en situaciones de desplazamiento. Este modelo y otros métodos comunitarios más amplios ayudan a enfrentar los retos de viabilidad y desarrollar soluciones de conectividad más sostenibles basados en propiedad local.

Contexto

Los enfoques comunitarios tienen diferentes oportunidades a los comerciales y pueden ser adaptados a las estructuras comunitarias y prioridades existentes. En el caso de las “redes comunitarias”, estas son redes descentralizadas que aprovechan el potencial de las tecnologías de comunicación baratas. Con ellas apoyan una infraestructura de comunicación asequible, manejada por y que sea propiedad de la comunidad local. En lugar de ser un negocio privado, las y los miembros de la comunidad se encargan de la gestión, instalación, gobernanza y mantenimiento de la infraestructura física de estas redes. Normalmente se proporcionan redes públicas a pequeña escala usando Wi-Fi, o a veces servicios de celular móvil o conexiones de fibra.

El número de “Redes Comunitarias” y otras alternativas de enfoques comunitarios actualmente funcionando en el mundo son pocas, más que nada porque no se conocen las oportunidades de proveer una infraestructura propia. Las barreras normativas y la baja capacidad local también son unas limitaciones importantes en muchos países para este tipo de soluciones.

Alcance y Objetivos

Las “Redes Comunitarias” y otras soluciones de conectividad comunitarias pueden desempeñar un papel importante para satisfacer las necesidades de mejor conectividad de l@s refugiados. Estos métodos también dan la oportunidad de atender a las necesidades de comunicación específicas de grupos excluidos. Esto es especialmente para l@s miembros de la comunidad con menor probabilidad de adoptar nuevas tecnologías, por ejemplo personas de la tercera edad, personas con discapacidad etc. El hecho de que la infraestructura y su manejo esté físicamente cerca a las poblaciones que la necesitan, y que hayan relaciones cercanas entre los miembros de la comunidad que la manejan, ayuda a satisfacer estas necesidades específicas.

Las soluciones que promueven que las Pdl manejen sus recursos e infraestructura está de acuerdo con el Pacto Mundial Sobre los Refugiados: uno de sus cuatro objetivos es “mejorar la autosuficiencia de los refugiados”. Hay varios otros beneficios potenciales del desarrollo de infraestructura comunitaria que sean especialmente apropiadas en contextos de desplazamiento o bajos recursos. Estos incluyen:

1. Control local sobre cómo se maneja la red y el tipo de planes o contenido que se proporcionan. Esto permite que el uso de la red refleje las necesidades de la comunidad que sirve, siempre y cuando representantes de todos los diferentes grupos comunitarios participen en su diseño;
2. La creación de oportunidades y trabajos locales. No solo para apoyar la red directamente, sino también para las empresas locales que puedan aprovechar la conectividad que proporciona;
3. Más fondos se quedan dentro de la comunidad gracias a los bajos costos de uso y a los ingresos generados por los residentes que trabajan para apoyar la red;
4. Fomentar el sentido de agencia dentro de la comunidad, lo cual puede ampliar el sentido de capacidad para mejorar la calidad de vida de l@s miembros de la comunidad. Esto también puede fomentar otros esfuerzos colaborativos para mejorar los medios de vida locales.

Desafíos y Condiciones Facilitadoras

Aunque las soluciones de conectividad comunitarias pueden tener varios beneficios, la barrera principal a su establecimiento es la falta de un entorno regulatorio favorable. Normalmente, los cargos para obtener licencias y los requisitos de control son demasiados para que las redes pequeñas los puedan cumplir. Sin embargo, un regulador de comunicaciones puede verse flexible si se presenta un uso específico que pueda facilitar el establecimiento de estas redes. Algunos países por ejemplo han adoptado un marco regulatorio donde se pueden dar licencias a operadores comunitarios, como Argentina, Brasil y Uganda.

Un enfoque comunitario

Los contextos de desplazamiento forzoso presentan varios desafíos para las soluciones comunitarias. Aunque no hay suficientes ejemplos de Redes Comunitarias u otras soluciones para llegar a conclusiones definitivas, unas tendencias demuestran que estas redes surgen más fácil donde hay estructuras sociales unidas y una cultura de organizarse de manera independiente. En varios contextos, puede que este no sea el caso, por ejemplo en comunidades donde hay una combinación de residentes que llevan muchos años asentados y refugiados recién llegados o transitorios. Sin embargo, también puede ser una oportunidad para promover la resiliencia comunitaria y la convivencia pacífica.

Solicitud

Como las redes comunitarias son relativamente nuevas y hay pocos otros ejemplos de soluciones comunitarias, hay poca evidencia sobre su uso y aplicación en contextos de desplazamiento. Para adquirir más experiencia en este tema, el Servicio de Innovación quiere disponer de fondos para apoyar a las operaciones que busquen implementar un proyecto de soluciones de conectividad comunitaria.

Estamos interesados en saber de operaciones que buscan establecer una red comunitaria u otras soluciones de conectividad con una fuerte dimensión comunitaria. La propuesta debe basarse en datos y evidencia que demuestren el potencial del enfoque elegido. Esto incluye por ejemplo, datos sobre las necesidades de información y comunicación de las comunidades, brechas en la infraestructura, apoyo de las autoridades relevantes, y especialmente los mecanismos inclusivos de participación comunitaria.

Para enviar una propuesta a este reto, haga clic en el botón [Aplicar Ahora](#).

(Tendrás que registrarte con tu cuenta de ACNUR)