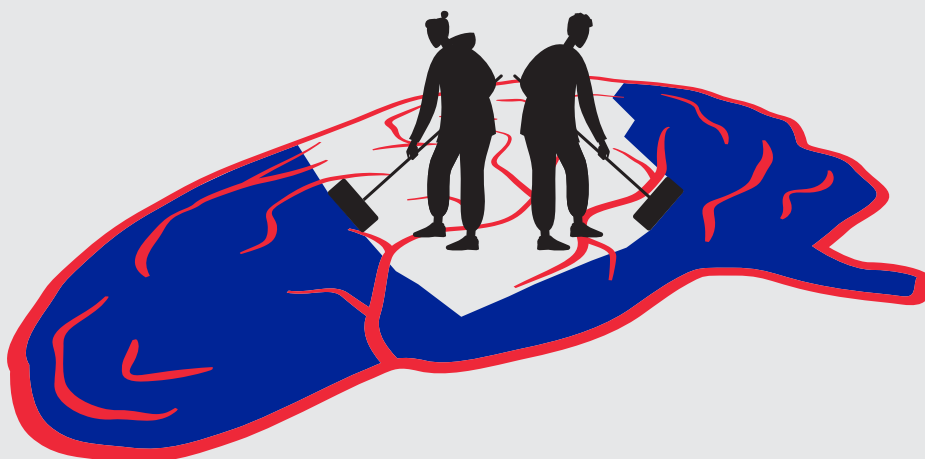


Gestion Communautaire de la Désinformation et des Rumeurs en Ligne



Introduction

Les opérations du HCR utilisent de plus en plus les médias sociaux pour soutenir leur engagement auprès des communautés et pour renforcer leur responsabilité envers les personnes affectées (anglais: Accountability to Affected People- AAP). En raison de la pandémie COVID-19, l'organisation s'est rapidement adaptée aux mesures de distanciation physique dans un certain nombre d'opérations, ce qui a entraîné l'adoption rapide de réseaux de communication numériques tels que WhatsApp et Facebook. L'adoption de ces outils de communication n'est pas sans difficultés - la vitesse à laquelle les informations sont partagées et l'attente d'une "réponse immédiate" ont des implications importantes en termes de ressources pour les opérations et les partenaires du HCR. En outre, la désinformation et les rumeurs sont courantes sur les médias sociaux, avec des conséquences potentiellement dangereuses pour les personnes relevant de la compétence du HCR.

Contexte

Au cours des cinq dernières années, un nombre croissant d'organisations humanitaires ont commencé à mettre en place et à gérer des mécanismes de suivi des rumeurs. En raison de l'ampleur des rumeurs et de la désinformation qui circulent autour du COVID 19, le travail dans ce domaine et les collaborations se sont considérablement accrus. Des pratiques prometteuses indiquent le rôle important que les communautés jouent dans le suivi et la gestion des rumeurs qui sont partagées au sein de leur communauté. Une approche communautaire pour valider et vérifier les informations circulant dans une communauté peut renforcer et instaurer la confiance dans la réponse des intervenants.

Le Service d'Innovation a reçu de nombreuses demandes d'opérations cherchant un soutien en matière de désinformation en ligne et de gestion des rumeurs. Pour y répondre, nous lançons un appel à propositions afin de tester la création et la gestion d'un système de suivi des rumeurs et de désinformation, géré avec le soutien des volontaires communautaires existants du HCR, des partenaires et des personnes relevant de la compétence du HCR.

Portée et objectifs

Le système de suivi des rumeurs et de désinformation proposé doit utiliser des points focaux et des réseaux existants (c'est-à-dire les bénévoles de terrain, les dirigeants et les représentants des communautés) pour les faire participer via WhatsApp (ou un outils de communication similaire) et les aider à détecter, classer et répondre aux informations erronées, aux rumeurs et aux questions au niveau des communautés. Le système doit également former des administrateurs/gestionnaires qui reçoivent et classent les rumeurs et les questions reçues par les points focaux du HCR, les bénévoles, etc. Les administrateurs/gestionnaires doivent être aussi formés pour identifier et diffuser des réponses aux rumeurs, en se connectant avec la communauté humanitaire au sens large et avec le HCR pour trouver des informations fiables afin d'élaborer des réponses sous forme de vidéos, de réponses individuelles, de fichiers audio, etc. En fonction de la situation dans le pays, il pourrait y avoir un engagement plus large avec d'autres acteurs travaillant déjà sur la gestion des rumeurs et la désinformation.

Application

Les phases de mise en place du système suivraient généralement les étapes suivantes:

1. Une cartographie des outils/réseaux de médias sociaux existants - y compris, par exemple, les [réseaux d'information WhatsApp](#) existants;
2. Une cartographie des structures communautaires existantes, des volontaires de proximité et d'autres employés/volontaires associés au HCR, des partenaires et des structures/groupes sur le terrain ainsi que d'autres acteurs travaillant sur la gestion des rumeurs;
3. La sélection des administrateurs/gestionnaires du système assurant la représentation des différents groupes marginalisés et vulnérables;
4. Formation des administrateurs/gestionnaires et mise en place de procédures pour traiter les rumeurs, y répondre et les suivre dans le temps;
5. Déploiement du système sur le terrain, d'abord pour tester avec des groupes et sources fiable, et avant de l'ouvrir à toutes les personnes relevant de la compétence du HCR;
6. Suivi du système, adaptation and ajustements des procédures au fil du temps avant de finaliser le système.

Pour soumettre une manifestation d'intérêt à ce défi, cliquez sur le bouton Appliquer maintenant.

(Vous devrez vous connecter à votre compte HCR)