

Explicativa Inclusión Digital para Personas con Discapacidad



Introducción

Hay aproximadamente 10.6 millones de personas con discapacidad desplazadas forzosamente por persecución, conflictos, violencia y abusos de derechos humanos, aparte de desplazamiento por eventos climáticos. Se cree que aparte de esto hay varios millones más desplazad@s viviendo con alguna discapacidad, pero no son visibles dentro de las comunidades desplazadas. Muchas de estas personas enfrentan obstáculos de comunicación. Aunque la tecnología se ha convertido en algo omnipresente en la vida diaria, las personas con estos retos enfrentan una brecha digital creada por la falta de accesibilidad en los ecosistemas digitales. La asequibilidad y accesibilidad de productos tecnológicos al igual que la alfabetización digital son las barreras más importantes afectando su acceso e inclusión digital.

En Abril del 2020, el Servicio de Innovación de ACNUR junto con el programa de GSMA M4H empezó una investigación para abordar el problema de la falta de acceso a los servicios digitales. El objetivo era entender y abordar las barreras para el acceso y uso de las tecnologías móviles para las personas con discapacidad, y maximizar sus oportunidades de inclusión social y económica. Los hallazgos señalaron que l@s refugiados con discapacidades auditivas y visuales enfrentan problemas de comunicación, exclusión social, alto nivel de dependencia y falta de información sobre los servicios disponibles. Otras barreras principales son la asequibilidad de servicios y dispositivos móviles, habilidades digitales limitadas, y la falta de contenido en un formato accesible. Esto es según una encuesta realizada en las Américas en Diciembre del 2020 conjuntamente entre el ACNUR y la Red Latinoamericana de Organizaciones no Gubernamentales de Personas con Discapacidad y sus familias (RIADIS).

Las tecnologías digitales pueden permitir que las personas con discapacidad tengan información y contenido en el formato que puedan y prefieren acceder. Como una agencia de protección, el ACNUR es responsable de promover la participación y el liderazgo de personas con discapacidad por medio de su participación en el desarrollo e implementación de una respuesta inclusiva y universalmente accesible. De acuerdo con el Pacto Mundial Sobre Refugiados, mejorar el acceso a los servicios digitales para personas desplazadas con discapacidad puede promover la autosuficiencia e inclusión. La inclusión digital también puede presentar una oportunidad para las personas con discapacidad, permitiéndoles acceder a la educación, los servicios financieros, el desarrollo de habilidades y empleos.

Contexto

El entorno humanitario cambia y evoluciona constantemente. La pandemia de COVID-19 ha tenido gran impacto y resaltado la relevancia de la conectividad para que las Pdl del ACNUR puedan acceder a información relevante y asistencia remota. Para l@s grupos más marginados como los refugiad@s con discapacidad, su inclusión digital representa una manera de tener buen acceso a servicios de protección, participación en programas humanitarios, oportunidades de modos de vida, y facilita la integración.

El Servicio de Innovación está comprometido a asegurar la participación significativa, segura e inclusiva online de grupos vulnerables. Por lo tanto, estamos abriendo un reto que busca probar soluciones para abordar los desafíos que enfrentan las personas con discapacidad en contextos de desplazamiento.

Alcance y Objetivos

Los proyectos propuestos tendrán que considerar las barreras específicas enfrentadas por las personas con discapacidad- como dificultades de comunicación o la falta de alfabetización digital. El estudio de la GSMA¹ expone estas barreras. Por lo tanto, las propuestas podrían abordar algunas de las siguientes prioridades (aunque no son limitadas a estas):

- 1. Remover las barreras al acceso y asequibilidad:** Las personas con discapacidad suelen tener menos ingresos que sus contrapartes sin discapacidad; por lo tanto, frecuentemente, el costo de un dispositivo móvil y servicios de conectividad pueden ser un costo adicional excesivo. También pueden haber otras dificultades de acceso a dispositivos tanto relacionados al hardware como software. Iniciativas que exploran trabajar con proveedor@s de servicios locales y fabricantes de dispositivos móviles pueden presentar oportunidades para mejorar el acceso a la conectividad;
- 2. Información accesible y mecanismos de participación:** Para garantizar la difusión de información efectiva entre las Pdl con discapacidad, el contenido tiene que ser desarrollado, presentado y compartido mediante las modalidades y canales preferentes de este grupo. Asegurarse que el contenido esencial y metodologías de participación sean accesible para los diferentes tipos de discapacidad asegura una respuesta humanitaria más responsable;
- 3. Desarrollar las habilidades digitales:** Muchas personas con discapacidad, sus familias, y proveedores de servicios para personas con discapacidad, especialmente en países de bajos y medianos ingresos, no conocen las diferentes herramientas digitales disponibles y sus usos. Asegurar que las personas con discapacidad puedan usar estas fácilmente es esencial para garantizar la interacción con ellos y su participación online;
- 4. Mejorar oportunidades de medios de vida:** la tendencia global de la digitalización del mercado laboral puede mejorar el acceso a las oportunidades de trabajo para refugiad@s con discapacidad. La conectividad puede ser una base para promover actividades de generación de ingresos online. Esto contribuye a que las personas con discapacidad puedan lograr una vida independiente y tengan mayor inclusión social y económica.

¹ Basado en los hallazgos de la investigación realizada por ACNUR y GSMA en Kenia (Abril 2020)

Solicitud

Dado a la falta de evidencia sobre los niveles de acceso e inclusión digital de las personas con discapacidad en contextos de desplazamiento, y falta de intervenciones para abordar este tema, el Servicio de Innovación está lanzando este reto en su convocatoria para apoyar a las operaciones que estén buscando soluciones a este desafío.

Nos gustaría escuchar de que las operaciones que han buscado abordar este tema y están tratando de probar o desarrollar soluciones. La propuesta no requiere tener gran detalle y estar completamente definida. Esta deberá estar basada en evidencia que demuestre que la metodología o enfoque propuesto puede funcionar. Esto incluye, aunque no está limitado a: datos sobre las necesidades de información y comunicación de las personas con discapacidad, iniciativas en curso implementadas por organizaciones nacionales o locales que estén trabajando en estos temas (con comunidades desplazadas o de acogida), y el apoyo de otras partes interesadas como los operadores de redes móviles o compañías de tecnologías relevantes.

Para enviar una propuesta a este reto, haga clic en el botón [Aplicar Ahora](#).

(Tendrás que registrarte con tu cuenta de ACNUR)