

RFP PSP/IT/2021/005 CREATIVE SERVICES (DM)

#	Question	Answer
1	In merito alla gara per i servizi creativi (RFP PSP / IT / 2021/005) avremo bisogno di capire che cosa intende per "Autocertificazione di regolarità dei contratti con la legge italiana". In particolare si fa riferimento ai contratti di lavoro, ai contratti con i fornitori o altri tipi di contratti?	The autodeclaration refers to contract with employees to confirm that every employee work with social welfare provisions.
2	Ci sono limiti di lunghezza per i testi delle comunicazioni	No, but we usually remain within the 4.500 characters (with spaces) for the letter.
3	Regarding copywriting, is it mandatory to have all the mailing pack components completed with text or, for some of them, (i.e. leaflet...) could it be just the layout presented?	It's mandatory that one creative proposal will be developed in all its parts - from the concept development, to the graphic design and the copywriting of all components.
4	- Registration form e altri documenti Visto che abbiamo partecipato alla gara per la newsletter ad aprile 2020, è sufficiente inviare qualcosa tipo un DURC aggiornato e l'ultimo bilancio o dobbiamo riprodurre tutto di nuovo ?	No, we cannot use documents from a previous tender. Documents shall be resubmitted.
5	- Annex H.Emergency technical drawing_autoimbustante Vorremmo avere conferma sullo standard mail pack (letter+donation form, envelope, return envelope, flyer, lift item) perché ci sembrano tanti gli elementi da inserire nell'autoimbustante che generalmente viene utilizzato per fare economia di materiali. Ad esempio uso la facciata interna dell'autoimbustante al posto del leaflet. Avete scelto l'autoimbustante per avere a disposizione un ulteriore spazio di comunicazione ?	As reported in page 4 (point 2) the emergency pack is composed only by a letter, donation form and an auto bagging pack.
6	- Return envelope Non capiamo lo scopo. Cosa dovrebbero rispedire i vari donors?	Donation forms filled in by the donors, Legacy forms for information, etc..
7	- Annex I_Middle Lift Item Nella descrizione dello standard mail pack usate il termine "lift item" riguardo i gadget. Questo annex invece sono 6 pagine sul Sahel... non capiamo perché l'abbiate incluso nei materiali inviatici.	For Middle Donor we don't use gadget but report, brochure, flyer with many details where we report to our donors what we do on a specific theme, the importance of their donation, etc... The report on Sahel is one example of these materials.
8	Al fine di convertire prospects and leads in donatori, sarebbe utile sapere, se possibile, come UNHCR ha acquisito tali anagrafiche (attraverso quali canali/campagne)	From banner, search, acquisition mailing
9	Il segmento donatori regolari compreso nella proposta creativa, fa riferimento al Programma "Angelo dei Rifugiati"?	Yes, we have only one program for Regular Giver donors, that is called "Angelo dei Rifugiati".
10	la busta di ritorno è da inserire nel mailpack anche se non è presente il modulo di sottoscrizione per la donazione regolare? (es: comunicazione per i donatori regolari già acquisiti)	Yes, sometimes we have some flyer (example legacy flyer) where we ask our donors to fill and send back to us.
11	Le immagini da utilizzare per la proposta creativa possono essere selezionate da banca immagini?	Yes, we have indicated our database called Media: https://media.unhcr.org/
12	Con proof color (2.3 scenario) si intendono gli adattamenti della creatività o le prove di stampa che riceveremo dallo stampatore?	The ones received from the printers.
13	I documenti da caricare sulla piattaforma devono riportare la firma digitale (scansione della firma) oppure elettronica (file salvati in formato .p7m)?	At the time being the platform do not support p7m files. Therefore Adobe signatures or digital e-signatures (scansione della firma) are accepted.
14	per quanto riguarda il punto "- develop a letter+donation form (art and copy) and an auto bagging pack (art and copy) based on the attached technical drawing (Annex H)", la parte che riguarda il donation form sarà vostro standard o anche in quello c'è una parte di copy/grafica da produrre.	The donation form is already defined and standard, usually there is only to select a photo and a call to action for the cost examples.

RFP PSP/IT/2021/005 CREATIVE SERVICES (DM)

#	Question	Answer
---	----------	--------

Information provided within the scope of the present tender is confidential and is NOT to be shared outside the purpose of the tender participation.