

ANEXO A. TERMINOS DE REFERENCIA - ALCANCE DE LOS TRABAJOS.

SOLICITUD DE COTIZACION: **RFQ/2024/ACNUR/MEX/019**

PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UN CONTRATO PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO EN OFICINA DEL ACNUR EN MÉXICO, CDMX. **REVISIÓN 1 (REV1)**

1. CONTEXTO

El siguiente texto describe las expectativas y requerimientos del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados en México (ACNUR) para el provisionamiento de servicios de instalación de servicios integrales de mantenimiento para espacio de oficinas ubicado en Ciudad de México, CDMX.

Este espacio de las oficinas del ACNUR en Ciudad de México comenzó su funcionamiento en el año de 2019, con instalaciones nuevas y renovación completa del espacio, por lo que los elementos instalados cuentan con un tiempo de antigüedad de 4 años.

Elementos como el aire acondicionado han contado como mantenimiento continuo cada determinado tiempo para garantizar su buen funcionamiento y limpieza del aire, por lo que en esta partida se debe considerar un mantenimiento y revisión de rutina de los elementos ya instalados, y en caso de existir algún punto anormal se notificará a través de un reporte final de entrega de mantenimiento y estatus de los equipos.

Mantenimiento a muros deberá de ser a través de los procedimientos correspondientes a muros de Tablaroca, siguiendo las especificaciones y tonos de pintura señalados en catálogo, así como el correcto resane y lijado para recibir pintura acorde a proyecto.


2. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS



Clave	Concepto	Cantidad	Unidad
<u>PINTURA Y ACABADOS</u>			
<u>1</u>	Suministro y aplicación de pintura vinílica en muros y antepechos color blanco según diseño en proyecto, marca COMEX, a 2 manos, línea pro-1000 incluye: limpieza, preparación de la superficie, sellado, materiales, mano de obra, herramienta, andamios y todo lo necesario para su correcta ejecución. Pisos 2, 3 y 4	<u>220</u>	<u>M²</u>
<u>2</u>	Suministro y aplicación de pintura vinílica en muros color magallanes según diseño en proyecto, marca COMEX, a 2 manos, línea pro-1000 incluye: limpieza, preparación de la superficie, sellado, materiales, mano de obra, herramienta, andamios y todo lo necesario para su correcta ejecución. Pisos 2, 3 y 4	<u>600</u>	<u>M²</u>
<u>3</u>	Suministro y aplicación de pintura vinílica en plafones color blanco según diseño en proyecto, marca COMEX, a 2 manos, línea pro-1000 incluye: limpieza, preparación de la superficie, sellado, materiales, mano de obra, herramienta, andamios y todo lo necesario para su correcta ejecución. Pisos 2, 3 y 4	<u>650</u>	<u>M²</u>
<u>4</u>	Suministro y colocación de piso en pasillo área sala de juntas P3, piso cerámico apariencia madera marca: recubre, modelo: emblem color: beige medida: 18x50 cm; Incluye: Retiro de piso anterior, remoción y limpieza de escombros, nivelación, colocación, herramientas, mano de obra, y todo lo necesario para su correcta ejecución. Retiro de escombros P.U.O.T. Piso 3	<u>470</u>	<u>M²</u>
<u>5</u>	Suministro y colocación de película esmerilada tipo frosty para cristales interiores cancel de sala y costilla lateral con oficina vecina, Incluye: retiro de película existente, preparación de la superficie, materiales, herramientas, mano de obra, ajustes con base a la geometría de los cancelos, y todo lo necesario para su correcta ejecución. Desde piso hasta 1.80m de alto. Piso 2	<u>12</u>	<u>M²</u>
<u>6</u>	Suministro y colocación de cenefa para cocina en área húmeda de tarja con una altura de 0.50m, a base de azulejos autoadhesivos, grueso de forma hexagonal color gris claro brillante texturizado a prueba de agua mayor o igual a 3mm de espesor, Incluye: Preparación y limpieza de la superficie, pegamento, material, herramientas, mano de obra y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. Piso 3	<u>2.5</u>	<u>M²</u>
<u>7</u>	Ajuste de letrero acceso braille, retiro de tornillería y chapetones, resane de muro y colocación con cinta doble cara de letrero en muro resanado: Incluye: material, mano de obra, material para resanar y pintar, colocación de letrero, herramienta, mano de obra y todo para su correcta ejecución, P.U.O.T. Piso 3	<u>1</u>	<u>PZA</u>

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

8	Colocación de pegamento para loseta vinílica para pegado de losetas existentes, así como reemplazo de losetas dañadas (las losetas se proveen por ACNUR), Incluye: Material, herramientas, mano de obra, preparación de las superficies, retiro de losetas existentes dañadas, y todo lo necesario para su correcta ejecución, P.U.O.T. Piso 3	<u>1</u>	<u>Lote</u>
9	Limpieza gruesa y fina antes, durante y al finalizar los trabajos, Incluye: retiro de escombros considerando acarreo del material sobrante fuera de las oficinas por el área de estacionamiento del edificio por medios manuales y acarreo en vehículo, retiro de material sobrante, cortes y elementos que no sean de utilidad (piezas que no estén completas), mano de obra, herramienta, materiales y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T.. Pisos 2, 3 y 4	<u>1</u>	<u>Lote</u>
10	Revisión y reparación y suministro de muro alto panel tablaroca de 12.7 mm. de esp. aplanado a dos caras a cualquier altura con boquille, con bastidor a base de canal est. cal. 22.67 y poste est. cal. 20.9 en área de puerta en cuarto eléctrico, Incluye: Desmantelamiento de Tablaroca existente, revisión de posibles filtraciones y/o humedades, colocación de can de madera para recibir carga de mini Split, pintura, resanes y acabados, herramienta, andamios, mano de obra, material y todo lo necesario para su correcta ejecución, P.U.O.T.	<u>5</u>	<u>M2</u>
INSTALACIONES ESPECIALES			
<u>1</u>	Suministro y colocación de mueble para electrodomésticos de cocineta de madera con dimensiones 0.65m de frente x 0.45m de profundidad x 1.00 m de altura, acabado laminado blanco. Incluye preparación de barra en la que se colocará, mano de obra, herrajes herramienta, equipo, pruebas y todo lo necesario para la correcta ejecución de los trabajos. El mueble tiene 2 entre paños para que el primer recuadro tenga 40 cm de alto y los otros dos espacios hacia arriba sean de 30cm de alto. P.U.O.T. Piso 3	<u>1</u>	<u>PZA</u>
AIRES ACONDICIONADOS			
<u>1</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ32PVE con capacidad de 1 TR. PISO 2 Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>1</u>	<u>pza</u>
<u>2</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ40PVE con capacidad de 1.5 TR. PISO 2 Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>1</u>	<u>Pza</u>
<u>3</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ125PVE con capacidad de 4 TR. PISO 2. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>1</u>	<u>pza</u>
<u>4</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ140PVE con capacidad de 5 TR. PISO 2. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>1</u>	<u>Pza</u>
<u>5</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ32PVE con capacidad de 1 TR. PISO 3. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>1</u>	<u>Pza</u>
<u>6</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ40PVE con capacidad de 1.5 TR. PISO 3. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de	<u>1</u>	<u>Pza</u>

	condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)		
<u>7</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ50PVE con capacidad de 1.5 TR. PISO 3. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>2</u>	<u>Pza</u>
<u>8</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ63PVE con capacidad de 2 TR. PISO 3. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>2</u>	<u>Pza</u>
<u>9</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ80PVE con capacidad de 2.5 TR. PISO 3. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>1</u>	<u>Pza</u>
<u>10</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ100PVE con capacidad de 3 TR. PISO 3. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>3</u>	<u>Pza</u>
<u>11</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ125PVE con capacidad de 4 TR. PISO 3. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>2</u>	<u>Pza</u>
<u>12</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ140PVE con capacidad de 5.4 TR. PISO 3. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>2</u>	<u>Pza</u>
<u>13</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ32PVE con capacidad de 1 TR. PISO 4. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	<u>1</u>	<u>Pza</u>
<u>14</u>	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ40PVE con capacidad de 1.5 TR. PISO 4. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio,	<u>2</u>	<u>Pza</u>

	recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)		
15	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ50PVE con capacidad de 1.5 TR. PISO 4. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	1	Pza
16	Servicio de mantenimiento preventivo a unidad de aire acondicionado tipo Fan & coil VRV marca Daikin, modelo FXMQ63PVE con capacidad de 2 TR. PISO 4. Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	1	pza
17	Servicio de mantenimiento preventivo a 2 unidades condensadoras VRV , Incluye: Limpieza de carcasa, reapriete de conexiones eléctricas, reapriete de tornillería general, inspeccionar los parámetros eléctricos de arranque y operación, inspección de fugas de agua en conexiones de la unidad, verificación presiones en compresores, revisión de arrancadores y modo de encendido, recomendaciones de irregularidades encontradas, realización de reporte de servicio.	1	Pza
18	Servicio de mantenimiento preventivo a unidades de aire acondicionado tipo minisplit en site de oficina Piso 3 . Incluye: Verificación de flujo de gas refrigerante, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, limpieza al serpentín y alertas con químicos desincrustante y sanitizante, verificación de parámetros eléctricos del ventilador, inspección de fugas de agua en la unidad, limpieza y desazolve de la charola de condensados, limpieza de filtros de aire de unidad evaporadora, verificación de motor de turbina (vibraciones, balanceo y ruidos anormales), revisión de comunicación con control de zona de confort (termostatos), tomar bitácora de servicio, recomendaciones de irregularidades encontradas, material, mano de obra, andamios y escaleras, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	2	PZA
19	Suministro y colocación de equipo de aire acondicionado tipo mini-split, lg smart o similar en marca y costo, para cuarto eléctrico inverter de 9000 btu, a 220v. Frio/caliente, alta eficiencia 18,5 seer, hasta 60 de ahorro de ahorro de energía y 30 de enfriamiento más rápido. Anticorrosiva unidad exterior gold fin, resistente a cambios de alto voltaje, de hasta 45 volts. 10 años de garantía en el compresor, microfiltro, limpieza automática, pared alta, control remoto, con un desarrollo de 15 a 20 metros; incluye: acarreo, flete, maniobras de colocación, materiales para dren de desagüe, conexiones, pruebas, materiales para su fijación, herramienta menor, mano de obra y todo lo necesario para su correcta ejecución. P.U.O.T. (Mantenimiento preventivo 2 años 4 servicios)	1	PZA
PUERTAS			
1	Revisión y mantenimiento integral a puertas de madera de oficinas, salas, áreas comunes, etc del piso 2,3 y 4 , Incluye: reajuste y/o reemplazo de herrajes, revisión y/o remplazo de tornillería y piezas de ensamblaje, revisión y ajuste de brazos hidráulicos, resane de detalles en laminados y pintura, nivelación, ajustes, mano de obra, herramienta, y todo lo necesario para su correcta ejecución, P.U.O.T.	38	PZA
2	Revisión y mantenimiento de puerta corrediza de madera en cocineta piso 2 . Incluye: reajuste y/o reemplazo de herrajes, remplazo de tornillería y piezas de ensamblaje revisión y ajuste de brazos hidráulicos, resane de detalles en laminados y pintura, nivelación, ajustes, revisión de rieles, mano de obra, herramienta, y todo lo necesario para su correcta ejecución, P.U.O.T.	1	PZA
3	Revisión y mantenimiento integral de puertas de cristal templado en accesos piso 2,3 y 4 , Incluye: reajuste y/o reemplazo de herrajes, remplazo de tornillería y piezas de ensamblaje, revisión y ajuste de brazos hidráulicos, resane de detalles en laminados y pintura, nivelación, ajustes, mano de obra, herramienta, y todo lo necesario para su correcta ejecución, P.U.O.T.	7	PZA
ELECTRICIDAD Y CONTROL DE ACCESO			
1	Revisión de instalación eléctrica, incluye identificación de circuitos y alimentaciones para alumbrado y contactos, con la utilización de probadores y milímetros, detección de fallas en instalaciones deficiencias y puntos críticos, así como el retiro de cableado en mal estado, con conexiones de cables de diversos calibres que producen pérdida de potencia y cables mal conectados causantes de corto circuito. Además de detección de luminarias y accesorios defectuosos, Incluye: Material, herramientas, andamios y/o escaleras, mano de obra y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T. Nota: (Centros de carga para los 3 pisos se encuentra en piso 3, véase planos eléctricos)	1	Lote
2	Revisión de lámpara para luminarias de suspender de bote LED, marca Laiting Modelo LAI-CMONDI, temperatura luz fría, 4000K, acabado Blanco 15W, Incluye: limpieza, verificación de parámetros eléctricos, reapriete y limpieza de conexiones eléctricas, en su caso instalación de balastra, mano de obra, herramientas andamos y/o escaleras y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T.	45	Pza 
3	Revisión de lámpara para luminarias de empotrar en falso plafón LED, diámetro 0.12m, marca: Lummi, Modelo SKY7PL/LD, temperatura 6500 K, acabado blanco 7W, Incluye: limpieza, verificación de parámetros eléctricos, reapriete y	30	Pza

	limpieza de conexiones eléctricas, mano de obra, herramientas andamos y/o escaleras y todo lo necesario para su correcta ejecución P.U.O.T.		
<u>4</u>	Instalación de dimer de pared existente para una sala de usos múltiples LUTRON DIVA DIMMER LED 150W, Single Pole/3-way de plástico blanco claro para focos led atenuables, incandescentes y halógenos. Tiene un sistema deslizable para aumentar o disminuir la intensidad de la luz y un apagador que permite el control manual de las luces. Incluye: instalación, cableado, placa a muro, pruebas, herramienta, material, mano de obra, resanado de muro después de la instalación y todo lo necesario para su correcta ejecución, P.U.O.T.	<u>1</u>	<u>Pza</u> 
<u>5</u>	División de apagadores para spots y lámpara suspendida en oficina de Admin Officer, Incluye: canalizaciones eléctricas, resane, reparación y pintura en muros y plafones para colocación de cable y nuevo apagador doble, herramientas, mano de obra, andamos y/o escaleras y todo lo necesario para su correcta ejecución, P.U.O.T.	<u>1</u>	<u>Serv.</u>
<u>6</u>	Suministro e instalación de contactos dobles de uso rudo para el buen funcionamiento de electrodomésticos en cocinas (pisos 2,3 y 4), oficina de supply, área de impresora en protección y estación de trabajo soluciones duraderas de acuerdo con el plano eléctrico, incluye cableado, cinta de aislar, conexiones al tablero de carga más cercano, creación de propio circuito eléctrico, pruebas, mano de obra, herramienta y equipo y todo lo necesario para su correcta ejecución, deberá incluir de ser necesario dos registros eléctricos. Y todo lo para su correcta ejecución. P.U.O.T.	<u>10</u>	<u>Pza</u>
<u>7</u>	Revisión y mantenimiento integral de controles de acceso en puertas de cristal y madera pisos 2, 3 y 4 lectoras de tarjeta, botones liberadores, electroimanes y contra imanes, caballetes, y componentes de sistema, incluye: Desarme de la carcasa de protección, Mantenimiento del sistema electrónico y Placa Principal, Mantenimiento de los conectores, Medición de parámetros de cargador, Revisión de pulsador de emergencia, mantenimiento de Teclado integrado, Mantenimiento Lectoras, Mantenimiento de Pantalla LED y conectores, Programación y limpieza del buffer de almacenamiento, Mantenimiento Preventivo, Mantenimiento Correctivo, Mantenimiento Modificativo y Evolutivo, Reparación de componentes, herramienta, mano de obra, materiales y todo lo necesario para su correcta ejecución, P.U.O.T.	<u>3</u>	<u>Pza</u>

Nota: No se requiere/solicita ninguna marca en particular, únicamente se solicita que el artículo genérico cumpla con las características solicitadas para cada artículo ofertado.

3. EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS.

La empresa deberá ser capaz de identificar los trabajos, ejecutarlos y suministrar los requerido con la mejor calidad, dejando espacios limpios, finalizados y en funcionamiento, haciendo pruebas necesarias al finalizar el proyecto las instalaciones se encuentren probadas y certificadas en su buen funcionamiento. La empresa deberá comprender que los trabajos realizados se garantizan por un año mínimo contra cualquier mal funcionamiento.

El periodo total de implementación no debe exceder de **15 días hábiles**.

El adjudicatario será el responsable de proporcionar todas las herramientas, equipos, piezas, cables, andamos, escaleras y mano de obra para asegurar la correcta ejecución del diagnóstico.

Los sitios deben mantenerse limpios en todo momento y todos los desechos deben eliminarse de manera segura.

4. CRITERIOS EVALUCIÓN

A. Conformación administrativa y experiencia Comprobable en proyectos similares de la empresa.

Perfil de la empresa y documentos. Presentar perfil de la empresa y oficio de interés de participar en este proceso.

Presentar al Menos 3 Proyectos similares:

Deberá Presentar descripción de los Trabajos y Fotografías de 5 proyectos realizados que pueden ser construcciones nuevas remodelaciones o rehabilitaciones (No son válidos procesos de trabajos en carreteras pavimentaciones, trabajos eléctricos etc).

Presentar un Listado de al menos 5 Clientes.

Presentación de documentos, **al menos 2 cartas de recomendación** (estas deben incluir hojas membretadas, nombre del proyecto que se realizó y cargo de quien la firma) o en su defecto 2 Actas de entrega de obra exitosas en tiempo y forma con firmas del cliente en proyectos similares.

Presenta copias del **Acta Constitutiva o registro de persona física** con actividad empresarial y Registro Federal de contribuyentes de la empresa.

Descripción de la **composición del equipo** que propone para llevar a cabo los servicios (Organigrama de la empresa + CV de personal clave en el proyecto)

B. DOCUMENTACION TÉCNICA A APORTAR CON SU COTIZACION

CALENDARIO DE TRABAJOS. Las empresas participantes entregarán un cronograma ideal de acuerdo con el desglose y orden del catálogo de conceptos entregado, considerando el tiempo necesario para la remodelación de las oficinas. Se estima que la remodelación se lleve a cabo en un periodo DE HASTA **15 días hábiles** para su terminación.

Memoria Descriptiva donde se detalle la manera en la que se trabajarán las necesidades del proyecto referente a lo establecido en anexo B y el anexo D. Incluirá el catálogo de conceptos descriptivo con todos los conceptos indicados en y en caso de proponer productos sustitutos se indica la justificación en este documento.

Presenta Firma de Croquis de Intervención de los trabajos. La Firma debe contener el texto compresión completa de los alcances de trabajos para el reforzamiento de muros.

5. VISITA TÉCNICA (OBLIGATORIA)

Usted deberá acudir presencialmente a la visita técnica como **requisito obligatorio** para que su propuesta sea considerada dentro de este proceso, el punto de reunión será **en Piso 3 de Torre Concreta en Calz. Gral. Mariano Escobedo 526, Anzures, Miguel Hidalgo, 11590 Ciudad de México, CDMX Referencia: Esquina con Gutenberg.**

El recorrido esta calendarizado a realizarse el día: **21 de Febrero de 2024 a las 11:00 horas.** Un máximo de dos representantes por oferente es permitido.

Los nombres y datos de contacto de las personas representantes de la empresa Oferente deberán ser enviados el día 20 de Febrero 2024 El plazo límite de recepción de confirmación de asistencia serán a las 18:00 p.m. por correo electrónico a **Luis Orona** oronagar@unhcr.org Cc **Laura Garza** garzasil@unhcr.org

Las Empresas Licitadoras, deberán inspeccionar las instalaciones antes de formular sus ofertas, comprobando su estado de funcionamiento y su idoneidad para cumplir con todas las exigencias que figuran en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

Si los oferentes encontrasen algún defecto importante en las instalaciones, no asumible dentro del importe del expediente lo harán constar expresamente en su oferta indicando las operaciones necesarias para su corrección, que podrán ser objeto de expediente aparte, en función de su complejidad. En caso contrario se entiende que los oferentes han reconocido las instalaciones encontrándolas conformes y en consecuencia no podrán alegar posteriormente la existencia de anomalías, limitaciones o defectos en ellas.

6. ACLARACIONES:

Los postores deberán enviar todas sus solicitudes de aclaraciones o preguntas sobre esta solicitud de propuesta por correo electrónico a **Luis Orona** oronagar@unhcr.org Cc a **Cc Laura Garza** garzasil@unhcr.org. El plazo límite de recepción de preguntas será el día **Miércoles 06 de Marzo de 2024 a las 23:59 horas** (DESPUES DE LA VISITA TECNICA) Los postores deberán plantear todas sus preguntas de forma concisa.

7. RECEPCIÓN DE LAS PROPUESTAS:

La recepción de las propuestas será el **18 de Marzo de 2024 a las 23:59 horas** Ciudad de México Las ofertas deberán enviarse a través del envío por correo electrónico en formato PDF a mexmesup@unhcr.org Cc oronagar@unhcr.org y garzasil@unhcr.org. firmadas y selladas usando el adjunto formato de cotización **Anexo C**.