

IMPORTANT NOTICE

Coronavirus (COVID-19)

نظرًا لتفشي فيروس الكورونا (كوفيد-19) ، واتباعًا لتوصيات الحكومة المالطية ومنظمة الصحة العالمية ، قامت مفوضية اللاجئين بمالطا وشركائها حاليا بتعليق جميع الأنشطة التي تتطلب اجتماعات أو تجمعات مباشرة بما في ذلك زيارة المراكز والمواعيد في المكاتب. لا يزال بإمكانكم التواصل مع المفوضية عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني . يرجى اتباع التعليمات التالية:

طرق الاتصال بالمفوضية:

البريد الإلكتروني (الإيميل): mtava@unhcr.org



نرجو إرسال رسالة واتساب أو رسالة صوتية في أي وقت على أرقام الهاتف المبينة أدناه:
برجاء الاتصال في الساعات المبينة أدناه على أرقام الهاتف التالية (مكالمات واتساب او مكالمات عادية):



اللغة	رقم الهاتف رقم الواتساب	اليوم و الوقت الذي يتم فيه الرد على المكالمات
الإنجليزية أو المالطية	99690080	يومي الثلاثاء والخميس ما بين الساعة 10:00 صباحا والساعة 12:00 ظهرا
الصومالية	9969 0080	يوم الأربعاء ما بين الساعة 12:00 ظهرا والساعة 14:00
الفرنسية أو العربية	9911 5792	يومي الأربعاء والجمعة ما بين الساعة 14:00 والساعة 16:00
البنغالية / البنغلاديش	9911 5804	يوم الثلاثاء ما بين الساعة 12:00 ظهرا والساعة 14:00
التغرينيا	9911 5804	يوم الإثنين ما بين الساعة 10:00 ظهرا والساعة 12:00

إذا كنت تعاني من الحمى والسعال وصعوبة في التنفس، يرجى الاتصال بخط المساعدة الوطني على: **111**

لحالات الطوارئ التي لا تتعلق بفيروس الكورونا (كوفيد - 19) ، يرجى الاتصال بـ:
- رقم الطوارئ (المستشفى والشرطة وإدارة الإطفاء) 112 متوفر: 7\24