



MINISTRY WITHIN  
THE OFFICE OF THE PRIME MINISTER

# جلسة معلومات

إدارة العلاقات الصناعية والتوظيفية (DIER)

2020

[dier.gov.mt](http://dier.gov.mt)\*



# من نحن ؟

قسم العلاقات الصناعية والعمالية.

الهيئة التنظيمية لقانون العمل والعلاقات الصناعية.

حماية مصالح الأطراف في التوظيف.

تعزيز ممارسات التوظيف الجيدة.



# خدماتنا

نشر المعلومات

نصائح حول حقوق والتزامات العمل

إنفاذ قانون العمل

تسهيل العلاقات الصناعية



# خدماتنا

لدى إدارة العلاقات الصناعية والتوظيفية هاتفان مجانيان لمساعدة الموظفين وأصحاب العمل في الاستفسارات:

1575 للموظفين

1576 لأصحاب العمل



# خدماتنا

نساعد الموظفين الذين لم يتم دفع أجورهم, مكافآتهم القانونية أو جميع أنواع إجازاتهم الأخرى وفقاً للوائح المعمول بها.

يمكن للموظفين فتح قضية لدى إدارة العلاقات الصناعية والعمالية.

نحن نحقق في الشكاوى التي يقدمها الموظفون الذين يرغبون في عدم الكشف عن هويتهم.

نحن نحترم السرية.

# خدماتنا

قد تتعلق بعض الأمثلة على المخالفات المزعومة بما يلي:

أجر غير صحيح أقل من المنصوص عليه في عقد العمل و /  
أو أقل من الحد الأدنى.

عدم وجود كشوف دفع.

المسائل المتعلقة بإجازة الإجازة ، وإجازة المرضية ،

وإجازة الإصابة ، وإجازة الأمومة ، إلخ

المسائل المتعلقة بالمساواة في الأجر عن نفس العمل

المنجز.





# من يمكنه الحصول إلى خدماتنا؟

الموظفين

ممثلين / نقابات الموظفين

أرباب العمل

جمعيات أصحاب العمل

قد يكون العمل بدوام كامل أو جزئي

يجوز للموظف التواصل مع الإدارة إذا كان لا يزال يعمل أو

لم يعد يعمل في تلك الوظيفة المحددة (يحق لقسم العلاقات

الصناعية والعمالية النظر في القضية في مدة لا تتجاوز سنة

من تاريخ التوقف عن العمل)



# خدمات أخرى

إصدار تصاريح الغرامات للشركات  
إصدار تصاريح للشركات لتتمكن من تنفيذ سياسات الساعات المصرفية  
توفير منصة تصالحية لحل الخلافات بين الموظفين وأصحاب العمل  
عمليات التنسيق من أجل التحقق من التمثيل النقابي في مكان العمل  
تسجيل النقابات العمالية  
تسجيل وكالات التوظيف  
نقطة اتصال مالطا مع الاتحاد الأوروبي , منظمة العمل الدولية , سلطة  
العمل الأوروبية و  
وكالة الاتحاد الأوروبي لتحسين ظروف المعيشة والعمل





# ما هو مطلوب للاستفادة من خدماتنا؟

أي شخص يحتاج إلى فتح دعوى لأبد من ان يمدنا بالأوراق التالية  
عقد العمل

كشوف الراتب

نسخ من الشيكات

البيانات المصرفية

معلومات عن موقع العمل

معلومات عن صاحب العمل

المراسلات مع صاحب العمل

أي ملاحظات يحتفظ بها الموظف عن ساعات العمل

تاريخ التوظيف (متاح عبر الإنترنت من جوب بلاس)



# ما هو مطلوب للاستفادة من خدماتنا؟

عند تقديم شكوى مجهولة المصدر أو فتح دعوى ، يجب أن يكون مقدم الشكوى قادرًا على تقديم

معلومات دقيقة عن اسم صاحب العمل.

الموقع الذي يتم أو تم فيه تنفيذ العمل.

تساعد المعلومات الدقيقة في تقديم دليل أفضل للقضية.



تواصل معنا :

خط المساعدة

(من الاثنين إلى الجمعة: 08:00 - 16:00)

1575 للموظفين

1576 لأصحاب العمل

البريد الإلكتروني:

[info.dier@gov.mt](mailto:info.dier@gov.mt)