

## গুরুত্বপূর্ণ বিজ্ঞপ্তি

ইউএনএইচসিআর মাল্টা মাল্টায় শরণার্থী এবং আশ্রয় সন্ধানকারীদের জন্য একটি হেল্পলাইন তৈরি করেছে। আপনার যদি কোনও প্রশ্ন থাকে বা সহায়তা প্রয়োজন হয়, আপনি ফোন বা ইমেলের মাধ্যমে ইউএনএইচসিআরের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। যদি আপনি তথ্য সন্ধান করেন, আপনি ইউএনএইচসিআর হোয়াটসঅ্যাপ পরিষেবাকে যোগ দিতে পারেন এবং ইউএনএইচসিআর মাল্টা ওয়েবসাইটটি পরীক্ষা করতে পারেন নীচের নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।

### কিভাবে ইউএনএইচসিআর-এর সাথে যোগাযোগ করবেন



ইমেল: [mtava@unhcr.org](mailto:mtava@unhcr.org)



নীচের নম্বরে যে কোনও সময় হোয়াটসঅ্যাপ, এসএমএস বা ভয়েস বার্তা প্রেরণ করুন



নির্দেশিত ঘন্টাগুলিতে নীচের নাম্বারে কল / হোয়াটসঅ্যাপ কল করুন:

ভাষা	ফোন/হোয়াটসঅ্যাপ নম্বর	দিন / সময় উপলভ্য
ইংরেজি বা মাল্টিজ	<b>+356 9969 0080</b>	মঙ্গলবার এবং বৃহস্পতিবার <b>10:00 - 12:00</b>
সোমালি	<b>+356 9969 0080</b>	বুধবার <b>12:00 - 14:00</b>
ফরাসি বা আরবি	<b>+356 9911 5792</b>	বুধবার ও শুক্রবার <b>14:00 - 16:00</b>
বাংলা	<b>+356 9911 5804</b>	বুধবার <b>15:00 - 16:00</b>
টাইগ্রিনিয়া	<b>+356 9911 5804</b>	সোমবার <b>10:00 - 12:00</b>

### ইউএনএইচসিআর থেকে তথ্য গ্রহণ করুন



ইউএনএইচসিআর মাল্টার কাছ থেকে তথ্য পেতে এই নম্বরটিতে একটি হোয়াটসঅ্যাপ বার্তা প্রেরণ করুন এবং আপনার ফোনে নম্বরটি সংরক্ষণ করুন।

**+356 99115804**



ইউএনএইচসিআর মাল্টা ওয়েবসাইট বিভাগটি “ **Information for Refugees and Asylum-Seekers** ” দেখুন। যান:

[www.unhcr.org/mt/refugeesinfomalta](http://www.unhcr.org/mt/refugeesinfomalta)