

AVIS IMPORTANT

Le HCR Malte a créé une ligne d'assistance pour les demandeurs d'asile et les réfugiés à Malte. Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, vous pouvez contacter le HCR par téléphone ou par e-mail. Si vous recherchez des informations, vous pouvez rejoindre le service WhatsApp du HCR et consulter le site Internet du HCR à Malte. **Veillez suivre les instructions ci-dessous :**

Comment contacter le HCR



E-mail : mtava@unhcr.org



Envoyez à tout moment un message sur WhatsApp, par SMS ou un message vocal aux numéros ci-dessous



Appelez par téléphone/WhatsApp le numéro ci-dessous pendant les heures indiquées :

LANGUE	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE/WHATSAPP	JOUR/HEURE DISPONIBLE
Anglais ou maltais	+356 9969 0080	Mardi et jeudi 08h45 - 13h00
Somalien	+356 9969 0080	Mercredi 08h00 - 17h00
Français ou arabe	+356 9911 5792	Mercredi et vendredi 14h00 - 16h00
Bengali/bangla	+356 9911 5804	Mercredi 15h00 - 16h00
Tigrinya	+356 9911 5804	Lundi 08h45 - 13h00

Recevoir des informations du HCR



Envoyez un message WhatsApp à ce numéro et ENREGISTREZ le numéro sur votre téléphone pour recevoir des informations du HCR Malte.

[+356 99115804](tel:+35699115804)



Consultez la page « Information for Refugees and Asylum-Seekers » du site Internet du HCR Malte. Accédez à :

www.unhcr.org/mt/refugeesinfomalta