



**UNHCR**  
**ACNUR**

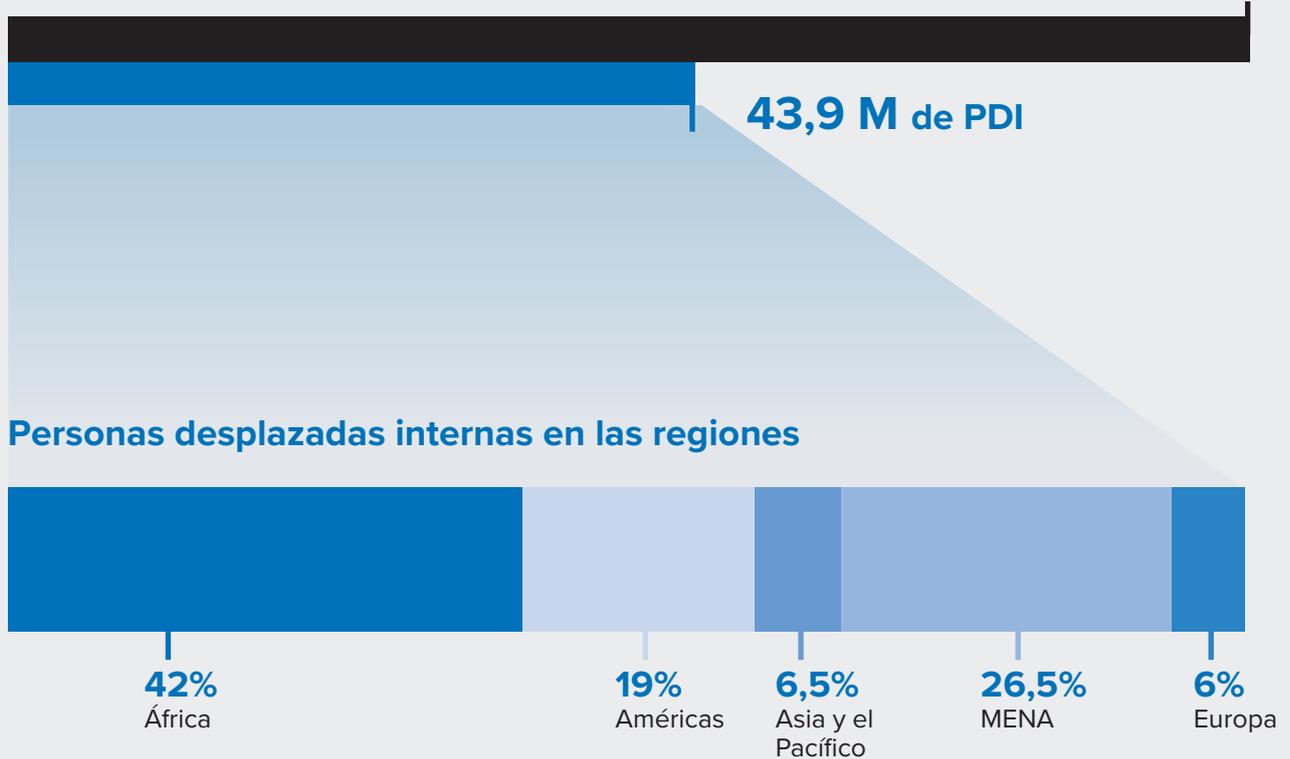
La Agencia de la ONU para los Refugiados

# INICIATIVA DE ACNUR SOBRE DESPLAZAMIENTO INTERNO 2020 – 2021

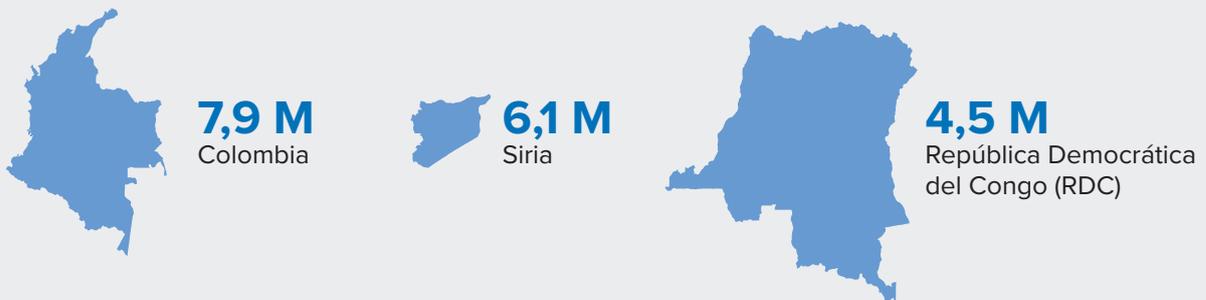


# Principales cifras demográficas

**79,4 M**  
Personas de interés



**El 42% de todas las PDI se encuentra en tres países**



FUENTE: TENDENCIAS DE ACNUR DE MEDIADOS DE 2019

---

# Aumento de la participación en situaciones de desplazamiento interno

Al momento de establecer las Direcciones estratégicas para el período 2017-2021, el Alto Comisionado se comprometió a repositonar a la Agencia para que esta sea más decisiva, predecible y eficaz a la hora de enfrentar situaciones de desplazamiento interno, y trabajar en conjunto con los Estados y socios para planificar y brindar una respuesta basada en soluciones y en la protección.

La [Política actualizada sobre la participación de ACNUR en situaciones de desplazamiento interno](#), publicada en septiembre de 2019, es un

claro ejemplo del compromiso de ACNUR para fortalecer su preparación, ejecución operativa, liderazgo para la coordinación y búsqueda de soluciones dentro del marco interagencial. En la política, se articulan facilitadores y fundamentos organizacionales específicos, que se desarrollan en las Medidas de orientación complementarias.

Para garantizar un enfoque coherente en toda la organización, el cumplimiento de la Política sobre PDI de 2019 es de carácter obligatorio.

---

## Cumplimiento de los compromisos de ACNUR: la iniciativa sobre PDI

Para complementar los esfuerzos institucionales en todas las operaciones con personas desplazadas internas (PDI), la participación de ACNUR en el desplazamiento interno será mucho más concreta, y estará respaldada e impulsada por un enfoque demostrativo que se centra en nueve operaciones específicas, las cuales amplían el espectro del desplazamiento interno desde la preparación ante situaciones de emergencia hasta la respuesta y las soluciones.

Los países elegidos se toman de situaciones geográficamente diversas de desplazamiento interno e incluyen los siguientes: Etiopía, Sudán del Sur, Sudán, Burkina Faso, República Democrática del Congo (RDC), Irak, Afganistán, Ucrania y Colombia.

### Los objetivos principales de la iniciativa sobre PDI son los siguientes:

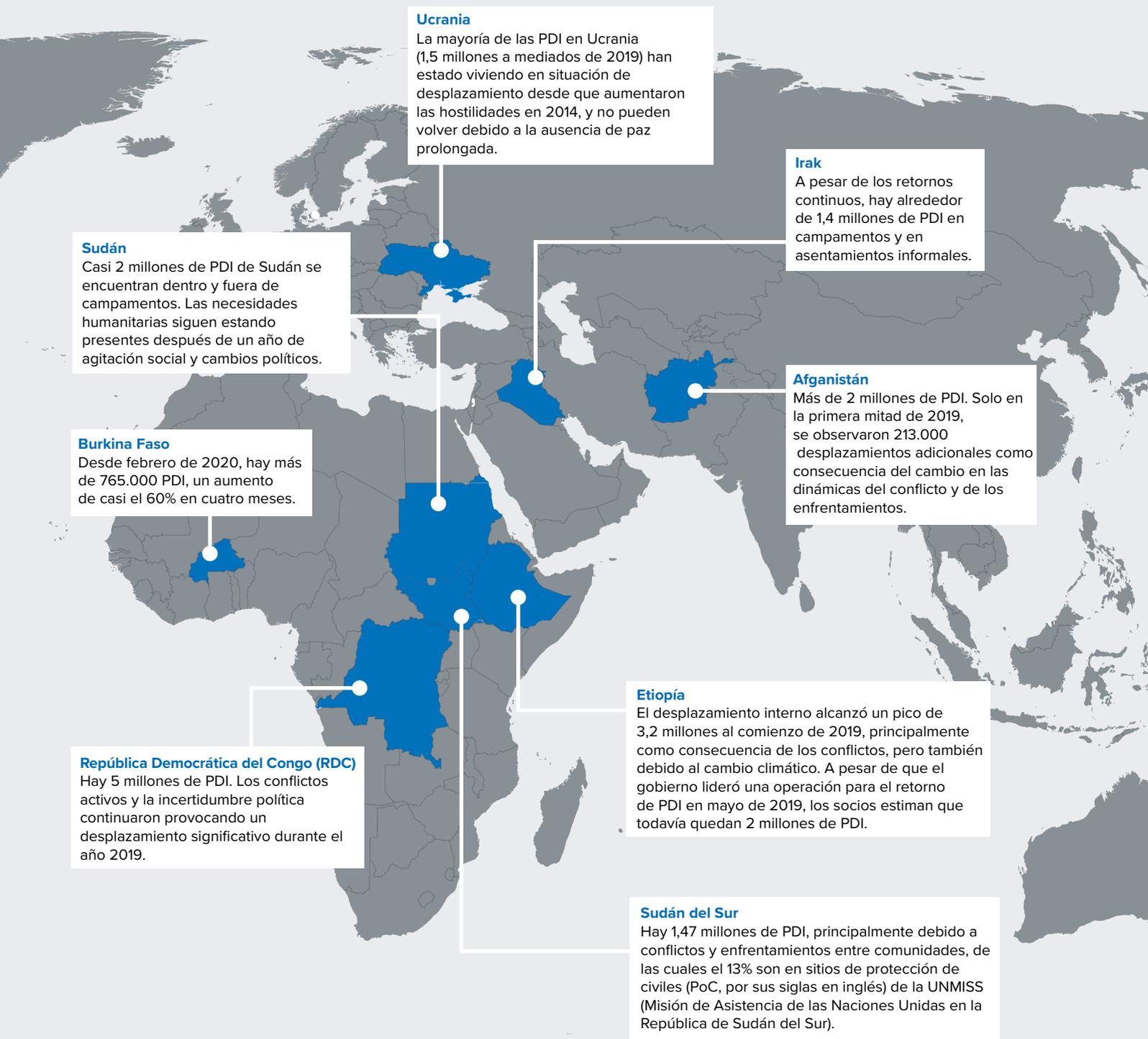
1. Generar ejemplos de buenas prácticas para informar el funcionamiento constante de la Política sobre PDI.
2. Dar mayor visibilidad al impacto del desplazamiento interno en las poblaciones afectadas.
3. Sustentar estrategias de movilización de recursos y distribución equitativa de estos.
4. Brindar —a las nueve operaciones seleccionadas— apoyo enfocado en cuestiones temáticas, estratégicas y operativas.

## Operaciones seleccionadas para la iniciativa sobre PDI

La Política sobre PDI de ACNUR se implementará en todas las operaciones en el terreno. Las operaciones seleccionadas para la iniciativa sobre PDI es adicional y tiene el propósito de demostrar una mejora conjunta en relación con las PDI. Estas operaciones han sido seleccionadas con detenimiento en consideración de lo siguiente: (i) una representación equilibrada entre las operaciones en varias etapas del ciclo de desplazamiento, desde emergencias nuevas o en aumento hasta un conflicto extendido y su etapa posterior; (ii) la magnitud del desplazamiento; (iii) la naturaleza del desplazamiento; (iv) el tamaño, la efectividad y la coherencia de la respuesta operativa y por grupo temático de ACNUR; y (v) la capacidad de las operaciones para exhibir prácticas en áreas temáticas específicas y evidenciar qué implica, de manera palpable, un enfoque mejorado.

Cada operación priorizará, de manera independiente, el funcionamiento de los fundamentos detallados en la Política actualizada sobre PDI. En conjunto, demostrarán el alcance de la participación de ACNUR en las diversas dimensiones de su trabajo.





# Fundamentos

El incremento de la participación de ACNUR en el desplazamiento interno será respaldado y exhibido en las nueve operaciones seleccionadas en relación con los fundamentos articulados en la Política sobre PDI. Cada uno de los fundamentos se está poniendo en práctica en las nueve operaciones seleccionadas, mientras que algunos fundamentos se resaltarán en ciertas operaciones, según el contexto operativo.



## Centralidad de la protección

Como en todas las operaciones con PDI, ACNUR aconseja y respalda a coordinadores/residentes de la acción humanitaria y a los Equipos Humanitarios en el País/de la ONU en el desarrollo de soluciones y estrategias globales de protección; para ello, se basa en la protección fundamentada y en el análisis de necesidades desarrollado en conjunto con las partes interesadas antes y después de la activación de grupos temáticos. Los representantes participan en Equipos Humanitarios en el País/de la ONU para ayudar a garantizar que la protección sea el centro de la respuesta humanitaria (en todo el espectro de las PDI), y para orientar la acción humanitaria, la defensa y la participación. Como líder del Grupo de Protección, ACNUR continuará promoviendo la integración de la protección en todos los grupos temáticos, para así garantizar que la preparación y la respuesta interagenciales se determinen a partir de consideraciones de protección. Estas acciones garantizarán que todas las actividades consideren cuestiones de edad, género y diversidad, así como las habilidades y capacidades de las poblaciones afectadas.

## Liderazgo para la coordinación

Cuando se establezcan los grupos temáticos, ACNUR incrementará sus responsabilidades de acuerdo con los compromisos y las obligaciones del IASC (Comité Permanente entre Organismos). Asimismo, reforzará sus intervenciones de preparación, respuesta y solución a través de las coordinaciones de grupos temáticos específicos y por medio del apoyo en la gestión de la información, los cuales cuentan con el respaldo de una respuesta operativa sólida en cada uno de estos sectores. Los esfuerzos destinados a fortalecer las sinergias internas de los tres grupos temáticos (incluso a través de la integración de la protección en todos los sectores) y a respaldar las capacidades de coordinación de ACNUR son continuos a nivel global y en todas las operaciones con PDI. Estos se promoverán especialmente en las operaciones específicas de la iniciativa sobre PDI.

## Preparación ante situaciones de emergencia

Para garantizar una mejor preparación ante situaciones de emergencia en contextos de desplazamiento interno, en su rol operativo y como agencia designada para dirigir los tres grupos temáticos, ACNUR está por terminar unas Medidas de preparación internas para enfrentar situaciones de emergencia que involucren a las PDI (PPIE, por sus siglas en inglés). En línea con esta herramienta, ACNUR garantizará mayor participación en las medidas de preparación interagenciales; contribuirá con los mecanismos de evaluación de riesgos y alerta temprana de los gobiernos o del sistema de la ONU; y continuará apoyando las capacidades nacionales y locales para prepararse para enfrentar, prevenir y mitigar los riesgos de desplazamiento. Además, ACNUR incorporará consideraciones de protección en las diversas etapas de los esfuerzos agenciales e interagenciales de preparación; colaborará en la planificación para casos de contingencia a partir de situaciones hipotéticas dentro de sus albergues y asentamientos; participará en la coordinación y gestión de los campamentos/sitios; y contribuirá con sus áreas de especialidad.

## Respuesta operativa

ACNUR tiene el compromiso de fortalecer la ejecución operativa en situaciones de desplazamiento interno de conformidad con sus responsabilidades de liderazgo, coordinación y gestión en materia de protección, albergues y campamentos; asimismo, tiene el compromiso de garantizar su contribución como proveedor de último recurso. ACNUR aportará experiencia y conocimientos sobre enfoques de protección comunitarios para priorizar las intervenciones así como prevenir, mitigar y responder a los riesgos y a las necesidades de protección más apremiantes, lo que incluye colaborar con instituciones líderes para combatir la violencia sexual y de género (VSG) y para promover la protección de la infancia. ACNUR continuará participando en esfuerzos interagenciales y de todo el sistema en relación con la protección contra la explotación y la violencia sexual (PSEA, por sus siglas en inglés). De igual forma, aplicará e integrará sistemáticamente su experiencia de larga data en la gestión de albergues, campamentos y sitios en su trabajo con las PDI.



## Programación integral y enfoques por áreas

Varias regiones se están viendo cada vez más afectadas por la superposición de movimientos de personas refugiadas, desplazamiento interno y apatridia, lo que hace necesario un enfoque estratégico y coordinado para abordar el desplazamiento forzado. ACNUR puede brindar este enfoque gracias a su posición inigualable. ACNUR ha impulsado medidas para programas que sean transversales en todo el sistema, lo que maximizará las oportunidades para que las operaciones respondan por medio de enfoques por áreas que incluyan a todos los grupos poblacionales en un contexto operativo, incluidas las situaciones en las que las poblaciones de interés coexisten entre sí (por ejemplo, PDI, personas refugiadas y solicitantes de asilo, personas refugiadas que retornan y PDI) o con comunidades de acogida. Los programas definirán un conjunto de medidas recíprocas, solidarias y complementarias para ACNUR dentro de los planes de las múltiples partes interesadas.

## Respaldo de soluciones

ACNUR continuará priorizando las medidas que contribuyan a encontrar soluciones seguras, dignas e integrales. De acuerdo con la Agenda 2030 y con el principio de “no dejar a nadie atrás”, el trabajo de ACNUR con los socios continuará para garantizar la inclusión de las PDI en los servicios nacionales, las redes de seguridad social, y los planes de desarrollo locales y nacionales. De igual forma, ACNUR establecerá enfoques eficaces para alcanzar la resiliencia y para encontrar soluciones que permitan que las PDI, los gobiernos y las comunidades afectadas por un mayor desplazamiento puedan manejar y superar de mejor manera las consecuencias y los efectos de este. En la búsqueda de soluciones, ACNUR respaldará las contribuciones continuas a las estrategias de transición que vinculen la acción humanitaria y para el desarrollo con actividades que construyan y prolonguen la paz.



## Respaldo de la localización y de las capacidades nacionales

De acuerdo con la Agenda 2030, ACNUR respaldará la transición posconflicto para que los actores locales y nacionales se encarguen de la ejecución operativa, la coordinación y el monitoreo en relación con las soluciones y la protección de PDI. Esto incluirá estrategias plurianuales entre varios socios para mejorar la capacidad de coordinación y respuesta nacional, lo que incluye el apoyo y el asesoramiento técnicos para leyes y políticas nacionales sobre desplazamiento interno, capacitación y desarrollo de capacidades. ACNUR se sumará a los esfuerzos de los Equipos Humanitarios en el País/de la ONU para la desactivación gradual de los grupos temáticos en apoyo de los mecanismos de coordinación liderados por los gobiernos, lo que incluye la transición de todos los sitios de PDI hacia los gobiernos u otros enfoques acordados que faciliten soluciones duraderas.

## Gestión y análisis de datos e información

Con una capacidad específica para la gestión de información con respecto a cada uno de los grupos temáticos que lidera/colidera y con respecto a su propia respuesta operativa, ACNUR garantizará que las personas desplazadas y afectadas reciban asistencia y protección de manera oportuna y con base en el impacto. Esto se logrará a través del sólido monitoreo de la protección, las evaluaciones de las necesidades y los análisis realizados, en conjunto con los socios, incluso en todas las etapas de las crisis de desplazamiento interno. La nueva Estrategia de transformación de datos para el período 2020-2025 de ACNUR concibe colaboraciones estratégicas con agentes clave en la recopilación y el análisis de datos. La información y los datos generados y analizados (por ACNUR, sus socios implementadores y los socios de los grupos temáticos liderados por ACNUR) respaldarán la planificación, las respuestas, las comunicaciones y la defensa de la protección, la asistencia y las soluciones por parte de ACNUR y del resto de la comunidad humanitaria con base en evidencia. Para respaldar las operaciones de país, en cada oficina regional se están creando unidades de análisis y gestión de datos e identidades (DIMA, por sus siglas en inglés), incluso con datos de PDI.

# AFGANISTÁN



© ACNUR/JIM HUYLEBROEK

**Casi dos tercios de la población afgana (35,5 millones de personas) continúan viviendo en áreas afectadas directamente por conflictos, movimientos poblacionales y desplazamiento forzado. La violencia periódica, la pérdida de medios de vida y el acceso limitado a servicios básicos se exacerban aún más por las vulnerabilidades crónicas, incluida la exposición a peligros naturales.**

En vista de que ACNUR ha estado en el país desde hace tiempo y en consideración de que cuenta con conocimientos sobre las comunidades afectadas, la agencia está aplicando un enfoque integral y comunitario por áreas, cuyo propósito es mitigar los riesgos y las vulnerabilidades de protección de todas las comunidades afectadas mientras brinda soluciones sostenibles, lo que incluye la reintegración de las personas refugiadas retornadas y desplazadas internas. Las intervenciones comunitarias del período 2020-21 fomentarán aún más la coexistencia pacífica con las comunidades de acogida. La ejecución operativa se incrementará a través de modalidades de programación integrales.

ACNUR mantendrá el compromiso hacia el liderazgo de los Grupos de Albergues y Protección de emergencia/ artículos no alimentarios en Afganistán y promoverá, como una prioridad estratégica y operativa, la obligación de abogar por la centralidad de la protección y su integración en la acción humanitaria.

Si bien ACNUR continuará preparándose y dando respuesta a las cambiantes necesidades de emergencia, el enfoque operativo se establecerá en 20 áreas prioritarias de retorno y reintegración en las provincias de Kabul, Parwan, Nangarhar, Laghman, Kandahar, Jauzján, Balj, Kunduz, Herat, Bamiyán y Daikondi. Estas comenzarán mediante la vinculación de las comunidades con programas gubernamentales, especialmente el Marco Nacional de Paz y Desarrollo de Afganistán, los Programas Prioritarios Nacionales, y las iniciativas desarrolladas por el Banco Mundial, las agencias de la ONU y las ONG. Las intervenciones en Afganistán del Marco de Respuesta Integral para las Personas Refugiadas (CRRF, por sus siglas en inglés) de ACNUR también contribuirán a la búsqueda de soluciones para el desplazamiento interno.

Las alianzas continuarán para formar el pilar de la respuesta operativa de ACNUR, incluso con respecto a albergues y distribución de artículos no alimentarios (NFI, por sus siglas en inglés), protección comunitaria y promoción de la autosuficiencia, y la reintegración sostenible. Las alianzas para el monitoreo ágil de la protección serán fundamentales para que la información actualizada sobre las necesidades de protección y asistencia influyan en la prestación de asistencia que genere un impacto.

**Requisitos financieros para las actividades con PDI en 2020:**  
**\$26,8 millones**

# BURKINA FASO



© ACNUR/ROMAIN DESCLOUS

**Las intervenciones para brindar albergue/NFI y para coordinar y gestionar campamentos (CCCM, por sus siglas en inglés) en favor de familias desplazadas en tiempos de crisis son fundamentales tanto para garantizar su seguridad personal, autosuficiencia y dignidad como para mitigar los crecientes riesgos de protección. A pesar de que las autoridades se esfuerzan continuamente para identificar sitios nuevos de alojamiento temporal en los cuales brindar protección y asistencia humanitaria, cada vez más familias desplazadas están buscando seguridad en comunidades y aldeas con recursos limitados; por tanto, estas familias siguen teniendo necesidades urgentes de protección, albergue, artículos no alimentarios, alimentos, agua, educación y salud.**

Debido al deterioro que ha sufrido la seguridad, las personas desplazadas y las comunidades de acogida no han tenido acceso a servicios de protección y asistencia. En el período 2020-21, ACNUR está orientando sus programas para garantizar que la información sobre el impacto en las poblaciones desplazadas en el entorno dinámico esté disponible de inmediato, a través del énfasis en el monitoreo ágil de la protección para identificar necesidades específicas, tanto para la defensa como para la ejecución de las intervenciones seleccionadas.

ACNUR continuará colaborando y fortaleciendo sus relaciones con las autoridades locales, lo que incluye el Consejo Nacional de Socorro de Emergencia y de Rehabilitación de Burkina Faso (CONASUR, por sus siglas en inglés) para brindar albergue y artículos indispensables de primera necesidad, subsidios en efectivo y medidas de protección, así como apoyar con la documentación civil. El apoyo de ACNUR a la capacidad del Estado para manejar el desplazamiento, incluso dentro y fuera de los sitios, ganará más terreno en 2020-2021.

ACNUR reafirmará el énfasis que hace en las prioridades estratégicas y operativas a medida que la situación evolucione, hacia un fortalecimiento del liderazgo y de la coordinación de la protección, los albergues y los sectores de CCCM, acompañados de una ejecución operativa sólida. ACNUR está consolidando su fuerza laboral para respaldar la activación y el liderazgo específico del Grupo de Protección, el Grupo de Albergues/NFI y el Grupo de Trabajo de CCCM.

Sostener la centralidad de la protección es un imperativo fundamental en el que ACNUR garantizará más inversión mediante el análisis de la información disponible sobre las necesidades de las comunidades elegidas. El propósito es influir en la implementación adecuada de estrategias de protección en el ámbito del grupo y del Equipo Humanitario en el País (HCT, por sus siglas en inglés), en apoyo a la coordinación de la acción humanitaria, y permitir la integración de la protección en todos los sectores.

Se está priorizando la ejecución operativa, como lo evidencia la disponibilidad de albergues, NFI y programas de protección a través de diversas modalidades, incluidos los enfoques comunitarios, las intervenciones en efectivo y la coordinación comunitaria en sitios formales e informales, en estrecha colaboración con las autoridades nacionales y locales. La movilización de recursos para que la capacidad de respuesta sea adecuada se respaldará a través de la defensa fundamentada.

## Requisitos financieros para las actividades con PDI en 2020:

# \$15,5 millones

# COLOMBIA



© ACNUR/SEBASTIAN RICH

**Si bien la atención internacional se trasladó del desplazamiento interno a la llegada masiva de venezolanos a Colombia, se sigue intentando cumplir con los objetivos del acuerdo de paz del país, a pesar de los numerosos desafíos. Entre ellos, es clave el reciente llamado de rearme emitido por ciertos líderes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC). Los desafíos de protección persisten dentro y cerca de las áreas de desmovilización de las FARC, y a lo largo de la frontera con Venezuela, las fronteras del sur del país y la costa del Pacífico.**

ACNUR lidera el Grupo de Protección en Colombia mediante la coordinación de varias organizaciones para balancear la respuesta y la supervisión de la protección. Durante 2020-21, en línea con la Política sobre PDI, ACNUR mejorará su trabajo para ofrecer programas integrales orientados a la protección y a las soluciones. El propósito es asistir equitativamente a todas las poblaciones de interés para ACNUR (personas refugiadas, desplazadas internas y retornadas desplazadas internamente de Venezuela, y comunidades de acogida) a través de enfoques por áreas en asentamientos informales y otros entornos donde coexisten estos grupos.

En función de su experiencia en la participación comunitaria, ACNUR iniciará una ejecución operativa sólida, especialmente a través de intervenciones comunitarias y apoyo fortalecido para la búsqueda de soluciones. Además, seguirá apoyando los procesos para encontrar soluciones, especialmente en asentamientos informales urbanos donde residen conjuntamente las poblaciones que llegan de Venezuela.

Los socios del Grupo de Protección apoyados por ACNUR serán incentivados a trabajar en conjunto para orientar sus intervenciones operativas hacia necesidades específicas a través del monitoreo ágil de la protección para el fortalecimiento de las comunidades. De ese modo, se busca que puedan adaptarse y expandir su capacidad de manejar las situaciones, incluso a través del acceso a servicios locales. Estos esfuerzos, entre otros, también contribuirán a la alerta anticipada de situaciones de conflicto y potenciales desencadenantes del desplazamiento.

Con el fin de mejorar su enfoque prolongado en la localización y el fortalecimiento de capacidades nacionales, ACNUR contribuirá para que haya una transición responsable hacia la incorporación gubernamental a través de lo siguiente: (i) orientación y apoyo a las instituciones del Estado mediante marcos jurídicos y políticas sobre prevención, protección y soluciones para la población desplazada; (ii) promoción de la consolidación y la transferencia de buenas prácticas y procesos de soluciones a las instituciones del Estado, y defensa de una política pública intensificada sobre las soluciones para las PDI; y (iii) apoyo a las instituciones creadas según el Acuerdo de Paz, con foco en la participación de las víctimas en los procesos de búsqueda de verdad, justicia y reparación.

## Requisitos financieros para las actividades con PDI en 2020:

# \$13,5 millones

# REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO (RDC)



© ACNUR/JOHN WESSELS

Los conflictos intercomunitarios activos y la inestabilidad política continuaron ocasionando un desplazamiento significativo durante 2018 y 2019, con nuevos desplazamientos que afectaron principalmente a las provincias de Kivu del Norte, el Gran Kasai, Ituri, Kivu del Sur y Tanganica. En consecuencia, alrededor de cinco millones de personas han sido desplazadas en los últimos dos años. Sin embargo, la mejora en la seguridad en algunos territorios de

Tanganica facilitó retornos espontáneos. Los movimientos de retorno también se han observado en Kasai Oriental y en algunas partes de la provincia de Kasai Central. Se estima, a nivel nacional, que 2 millones de personas retornaron desde 2018.

La respuesta de ACNUR ante situaciones de emergencia en las provincias de Ituri, Kivu del Norte y Kivu del Sur incluye reforzar la gestión de los sitios

y la distribución de NFI a las PDI que residen en ellos, construir albergues de emergencia y activar intervenciones de protección a partir del monitoreo y la identificación de necesidades. Durante el 2019, ACNUR lanzó un proyecto a gran escala de protección comunitaria en Ituri, Kivu del Sur y Kivu del Norte para mejorar la capacidad de las comunidades locales de recibir PDI durante situaciones de emergencia.

Durante el 2020-21, ACNUR resaltaré sus prioridades estratégicas y operativas clave a través de las siguientes medidas: reforzar su ejecución operativa y el liderazgo para la coordinación de los Grupos de Protección y Albergues y los Grupos de Trabajo de CCCM provinciales; reforzar su preparación ante situaciones de emergencia; optimizar los enfoques por áreas y la programación integral; y mejorar los análisis de gestión de datos e información para apoyar de mejor forma a sus propios programas y aquellos del resto de la comunidad internacional. ACNUR brindará apoyo a las áreas donde las PDI hayan retornado, en coordinación con las autoridades provinciales y otras partes interesadas clave (es decir, mercados comunitarios construidos para las personas retornadas y comunidades de PDI en la provincia de Tangánica).

Se están priorizando la coordinación y el liderazgo de los grupos temáticos para que el liderazgo se distribuya adecuadamente entre los tres grupos, sobre todo a través de la inversión en la fuerza laboral para activar y mejorar la capacidad de coordinación del Grupo de Albergues nacional y del Grupo de Trabajo de CCCM nacional/regional. En este sentido, ACNUR ha asumido

el liderazgo del Grupo de Albergues y está trabajando en mejorar el grupo de trabajo para la vivienda, la tierra y la propiedad. Los Grupos de Albergues, Protección y CCCM trabajarán en conjunto para reforzar la coordinación entre los tres sectores y la centralidad de la protección en toda su respuesta.

ACNUR está mejorando su preparación ante nuevas situaciones de emergencia y desplazamientos consecuentes, que se vincula a promover la resiliencia de las comunidades y crear alternativas a las situaciones que se asemejan a campamentos. Actualmente, ACNUR está trabajando en planes de contingencia y en medidas de preparación para Kivu del Sur, Kivu del Norte e Ituri.

En respuesta a los nuevos desplazamientos masivos durante el 2019, ACNUR está mejorando su respuesta operativa, adoptando enfoques estratégicos comunitarios y por áreas, con un foco en el monitoreo de la protección y la asistencia, las intervenciones integrales de albergues, la distribución de NFI y el apoyo a las personas retornadas en las áreas de retorno. Además, ACNUR brindará apoyo donde haya necesidades de gestión de sitios (por ejemplo, en Kalemie).

ACNUR reforzará la gestión de datos e información a través del lanzamiento de una plataforma de monitoreo de la protección, para permitir la programación fundamentada y la ejecución operativa específica, así como para influenciar la respuesta más amplia del Equipo en el País de la ONU.

## Requisitos financieros para las actividades con PDI en 2020:

# \$55,5 millones

# ETIOPÍA



© ACNUR/ANNA HELLGE

**El desplazamiento interno provocado por el conflicto comenzó en grandes cantidades durante el 2017, en las fronteras regionales de Oromía y Somalia. Durante el 2018, Etiopía observó que un gran número de personas huía de sus hogares, lo que alcanzó un estimado de 3,19 millones de PDI al comienzo de 2019. De estas personas, aproximadamente el 80% fueron desplazadas por el conflicto y el 20% por causas relacionadas con el cambio climático. Los informes sobre retornos a gran escala comenzaron en 2019 y, al final de mayo, se observó que más de 1,3 millones de PDI habían retornado a sus áreas de origen, incluidas aquellas donde las condiciones no eran del todo propicias debido a los riesgos de seguridad, y no todos los retornos eran sostenibles, lo que provocó desplazamiento secundario y terciario.**

En esta situación cambiante, incluido el desplazamiento reciente relacionado con inundaciones, ACNUR ha modificado su posicionamiento operativo y estratégico para una participación interagencial fortalecida que respalde una respuesta humanitaria mayor en 2020-21. Como líder del Grupo de Protección y colíder del Grupo de Trabajo de Apoyo a la Gestión de Sitios (SMS, por sus siglas en inglés), ACNUR está respaldando su enfoque con una ejecución operativa sólida implementada mediante enfoques por áreas con el fin de obtener protección y soluciones intensificadas para las PDI y las comunidades afectadas.

Se reforzará la ejecución operativa, con un foco en la protección, la asistencia y las soluciones en las áreas afectadas, incluso a través de análisis sistemáticos de protección en las zonas donde residen las poblaciones desplazadas o donde se ha informado su retorno, lo que incluye la rehabilitación de infraestructuras comunales, la participación comunitaria y las actividades de cohesión social.

Mientras responde a las necesidades de emergencia, ACNUR contribuirá a la búsqueda de soluciones, incluso a través de la cooperación con la iniciativa de soluciones duraderas de la ONU. Las relaciones fortalecidas entre el gobierno local y las comunidades garantizarán que estas iniciativas estén guiadas por consideraciones de protección con las que ACNUR se comprometió como parte integral del Equipo en el País de la ONU (UNCT, por sus siglas en inglés).

## Requisitos financieros para las actividades con PDI en 2020:

# \$28,3 millones

# IRAK



© ACNUR/JORDI MATAS

**La inseguridad prolongada, las disputas tribales, la contaminación peligrosa por explosivos, los daños o la destrucción de viviendas, tierras y propiedades, y las actitudes y prácticas discriminatorias de algunas autoridades locales y comunidades debido a la presunta afiliación con extremistas dificultan los retornos continuos de las PDI en Irak. El retorno seguro, voluntario, informado y sostenible de las personas desplazadas continúa siendo una prioridad dominante; sin embargo, muchas PDI informan haber sido forzadas a abandonar los campamentos y a asentarse en sitios informales, lo cual lleva a situaciones de desplazamiento secundario.**

Además de liderar/coliderar los Grupos de Protección, de Albergues y de CCCM, durante el período 2020-2021, ACNUR continuará trabajando de cerca con los socios para facilitar la centralidad de la protección en la respuesta y para mejorar su posicionamiento operativo brindando oportunidades con el fin de responder a través de la programación integral y de los enfoques por áreas que sean inclusivos para las personas refugiadas, las PDI y las personas retornadas desplazadas internamente, en particular en la Kurdistan iraquí.

El apoyo al Equipo Humanitario en el País (HCT) continuará con la puesta en marcha de la centralidad de la protección, después de la aprobación, en septiembre de 2019, de un Plan de Acción y Estrategia de Protección del HCT, el coliderazgo de la Red Interagencial de Protección contra la Explotación y la Violencia Sexual (PSEA) y la creación de una fuerza especial de comunicación con las comunidades (CwC, por sus siglas en inglés) y rendición de cuentas ante las personas afectadas (AAP, por sus siglas en inglés) en el Grupo de Coordinación Intergrupala.

Continuarán los esfuerzos para priorizar las medidas que abonen a las soluciones sostenibles, incluso a través de la defensa, con autoridades nacionales y locales para la inclusión de PDI en los servicios nacionales y las redes de seguridad social. Dentro del Equipo Humanitario en el País/de la ONU, ACNUR contribuirá con estrategias de transición que abarcan esfuerzos de acción humanitaria y de desarrollo.

**Requisitos financieros para las actividades con PDI en 2020:**

**\$332,5 millones**

# SUDÁN DEL SUR



© ACNUR/JIM HUYLEBROEK

**En Sudán del Sur, la firma del acuerdo revitalizado sobre la resolución del conflicto en septiembre de 2018 y el anuncio de la formación de un gobierno de unidad en febrero de 2019 ofrecen oportunidades para la disminución del conflicto en ciertas áreas. El conflicto, sin embargo, continúa en muchas regiones.**

Esto se observa en Yei, en la Región Ecuatorial Central, debido a las acciones del Frente de Salvación Nacional, que no ha firmado el acuerdo; en Bahr al-Gazal Occidental, desde marzo a mayo de 2019, debido a conflictos e inseguridad en el condado de Jur River, y, más recientemente, con el conflicto localizado en Maiwut, Alto Nilo. Aunque los niveles de violencia disminuyeron en otras partes del país, lo que ofreció oportunidades de encontrar soluciones transitorias, casi el 60% de la población enfrenta grave inseguridad alimentaria debido a las lluvias tardías, la pérdida de medios de vida y la crisis macroeconómica. En algunos estados, las inundaciones extremas han precipitado aún más el desplazamiento, así como la pérdida de albergues y de activos productivos, lo cual socava las ganancias que se habían obtenido hasta la fecha.

ACNUR lidera el Grupo de Protección y colidera el Grupo de CCCM; de ese modo, contribuye con la preparación, la respuesta y la búsqueda de soluciones interagenciales.

Durante el período 2020-21, ACNUR fortalecerá su rol en el Grupo de Albergues y continuará respondiendo a las necesidades humanitarias en las áreas afectadas por conflictos. La facilitación reforzada de la centralidad de la protección en la respuesta interagencial continuará siendo fundamental para que los actores de acción humanitaria sean conscientes del impacto de la protección en las poblaciones afectadas y actúen en consecuencia. ACNUR continuará liderando iniciativas para guiar el desarrollo de políticas y leyes nacionales sobre el desplazamiento interno.

Además, pondrá en práctica un enfoque orientado a la búsqueda de soluciones para las PDI que retornan usando programas fundamentados que abarquen el nexo de desarrollo humanitario, con un foco en los derechos de vivienda, tierra y propiedad, y acceso a los servicios básicos y a los medios de vida en las áreas de retorno.

Se reforzarán la gestión y el análisis de datos e información a partir de los perfiles de 2019 de aproximadamente 120.000 PDI de todos los sitios de protección de la población civil (PoC) de UNMISS y de los sitios urbanos colectivos en todo el país. El análisis fundamentado informará la estrategia de protección y de búsqueda de soluciones, la movilización de recursos, la programación y la defensa.

## Requisitos financieros para las actividades con PDI en 2020:

# \$26,3 millones

# SUDÁN



© ACNUR/MODESTA NDUBI

**Si bien la situación política continúa evolucionando, la debilidad del estado de derecho y la falta de servicios sociales adecuados representan desafíos persistentes para la protección de PDI y de personas retornadas en situación de vulnerabilidad, con inclusión de niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres. Las PDI continúan estando expuestas a la inseguridad dentro y alrededor de sus asentamientos. Las mujeres y las niñas están expuestas a riesgos altos de sufrir violencia de género (VG) mientras realizan actividades como medio de vida fuera de los asentamientos de PDI. El acceso a las PDI continúa siendo un desafío en áreas controladas por actores no estatales en la región de Darfur, Kordofán del Sur y Nilo Azul en Jebel Marra.**

Sigue habiendo nuevos desplazamientos, aunque en menor escala si se compara con años anteriores. En Darfur del Oeste, la violencia entre comunas desde diciembre de 2019 hasta el comienzo de 2020 provocó 65 muertes, desplazó a cerca de 49.000 personas y más de 11.000 personas trataron de escapar a Chad. Los conflictos entre comunas continúan siendo una de las principales causas de violencia y desplazamiento, sobre todo en Darfur. Las causas fundamentales del conflicto, especialmente relacionadas con la propiedad de tierras y el control sobre otros recursos naturales, continúan sin resolverse, y el retorno solo ha sido posible para pocas personas refugiadas de Sudán y personas desplazadas internas (en general, a áreas con una composición étnica homogénea). La integración local de las PDI puede ser posible en determinadas áreas, donde tanto ellas como las autoridades estén dispuestas a considerarlo.

Para respaldar la preparación ante situaciones de emergencia, ACNUR realizará lo siguiente: (i) preparará reservas de NFI/albergues de emergencia con el fin de que sirvan como un canal para los socios de acción humanitaria, incluidas áreas recientemente accesibles; y (ii) desarrollará la capacidad de los actores y los socios de protección social en la respuesta a la protección en situaciones de emergencia, incluidas las evaluaciones de la protección, el monitoreo continuo de la protección y las intervenciones para lograr soluciones duraderas y humanitarias sensibles al conflicto.

El respaldo de las soluciones incluirá la contribución a evaluaciones orientadas a las soluciones en áreas de retorno, integración local o reubicación, con un foco en la consolidación de la paz, la protección, el apoyo comunitario y los artículos no alimentarios/albergues. ACNUR garantizará que la protección de las PDI en busca de soluciones se monitoree con regularidad, con un foco en la seguridad física y en la dignidad, la no discriminación, el acceso a documentación civil, posesión de la tierra y acceso a servicios. Además, ACNUR continuará coliderando el Grupo de Trabajo de Soluciones Duraderas (DSWG, por sus siglas en inglés) con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) a nivel país, con miras a guiar la planificación y la implementación de soluciones duraderas para las PDI, las personas refugiadas sudanesas que retornan y las comunidades de acogida, en colaboración estrecha con el gobierno de Sudán, en el ámbito central y estatal.

Para reforzar la centralidad de la protección, ACNUR lideró el desarrollo de una estrategia de protección del Equipo Humanitario en el País (HCT), aprobada en abril de 2019, mediante la cual los miembros del HCT recibieron responsabilidades específicas. ACNUR continuará actuando como la Secretaría de la Fuerza Especial de Protección del HCT,

liderada por la coordinación de acción humanitaria. Además, ACNUR continuará trabajando con la UNAMID (Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur) para mejorar el monitoreo de la protección, las intervenciones de protección y los enfoques sensibles al conflicto para encontrar soluciones duraderas en Darfur. Asimismo, continuará liderando el programa de fortalecimiento de capacidades e integración de la protección que comenzó en 2018.

El fortalecimiento del análisis y la gestión de datos/información es clave para la creación de medidas efectivas en Sudán, especialmente en medio de las oportunidades emergentes de estabilidad. ACNUR fortalecerá la recopilación y el análisis sistemáticos de datos e información para mejorar la defensa y la programación fundamentada, con un foco importante en la protección y en las soluciones duraderas.

La ejecución operativa será reforzada por ACNUR, con un foco en la protección, la asistencia y las soluciones comunitarias en las áreas afectadas. La respuesta de ACNUR tendrá como objetivo garantizar lo siguiente: (i) que los miembros vulnerables de las comunidades de acogida, de personas retornadas y desplazadas reciban protección adecuada contra los riesgos de discriminación, violencia o explotación, a través del monitoreo de la protección, la concientización y las iniciativas de cohesión social; (ii) que las personas desplazadas tengan acceso a albergues de emergencia y a artículos no alimentarios esenciales; (iii) que los riesgos de protección que enfrentan las personas vulnerables informen la respuesta humanitaria general a través de la defensa y el fortalecimiento de capacidades; y (iv) que las oportunidades para resolver los conflictos y obtener soluciones duraderas se exploren desde el comienzo de la situación de emergencia.

## Requisitos financieros para las actividades con PDI en 2020:

# \$32,8 millones

# UCRANIA



© ACNUR/ANASTASIA VLASOVA

**La mayoría de las PDI en Ucrania han estado viviendo en situación de desplazamiento desde que se intensificaron las hostilidades en 2014. La falta de paz prolongada les impide volver a su hogar. Al priorizar el acceso de las PDI a servicios nacionales, ACNUR mejora la capacidad de las autoridades para coordinar y prestar servicios, por ejemplo, a través de la coordinación del Grupo de Albergues y la asistencia jurídica a las PDI.**

Una estrategia plurianual entre varios socios cubre todas las poblaciones de interés para ACNUR, con una programación integral de actividades como la asistencia jurídica y la movilización comunitaria. ACNUR proporciona un liderazgo estratégico para la protección y los albergues a través de la coordinación, la respuesta y la defensa, y trabaja dentro del Equipo Humanitario en el País (HCT). Se ha puesto especial atención a las poblaciones afectadas por conflictos que no han tenido oportunidad de huir debido a vulnerabilidades extremas.

La colaboración con el gobierno de acogida se respalda a través de consultas regulares de alto nivel y la contribución de ACNUR al Marco de Cooperación de las Naciones Unidas. En 2020-21, ACNUR continuará teniendo un liderazgo estratégico a través de la coordinación y la ejecución operativa, con especial atención en garantizar enfoques por áreas y programación integral, respaldar soluciones, y promover la localización y la pertenencia nacional.

A través de la programación integral, ACNUR mejorará los esfuerzos de movilización comunitaria para reunir a personas refugiadas, desplazadas internas y comunidades de acogida con el fin de que puedan promover con mayor eficiencia su propia protección a nivel local.

Para respaldar soluciones potenciales, ACNUR brindará apoyo técnico a los gobiernos nacionales y locales, y a las comunidades de PDI, para adoptar e implementar una gama de soluciones duraderas para alojar a las PDI.

Los preparativos dentro del contexto de coordinación interagencial para la transición responsable y la pertenencia nacional se realizarán según lo apropiado. ACNUR garantizará el apoyo a las autoridades locales para que asuman las responsabilidades de coordinación del sector de albergues, reparen albergues y brinden asistencia jurídica gratuita a las PDI, junto con la línea de contacto. En paralelo, ACNUR contribuirá a la defensa de la adopción de leyes y políticas que protejan a las PDI y a las poblaciones afectadas, y lo hará en conjunto con el nuevo gobierno y las partes parlamentarias interesadas.

## Requisitos financieros para las actividades con PDI en 2020:

# \$22,1 millones

## Facilitadores multidisciplinares

**El aumento de la participación en situaciones de desplazamiento interno se respaldará a través de los esfuerzos de todas las instituciones para permitir, reforzar y ejecutar el funcionamiento de los fundamentos de los compromisos revitalizados de ACNUR que dan lugar a un avance sobre el desplazamiento interno. Los facilitadores clave incluyen la expansión y el refuerzo de colaboraciones, inversiones para aumentar la capacidad del personal y movilización de recursos específicos que son respaldados por la defensa fundamentada, comunicaciones contundentes, y gestión y análisis sólidos de riesgos.**

## Colaboraciones

ACNUR confiará en una variedad de colaboraciones en respaldo de los objetivos compartidos para lograr medidas interagenciales efectivas a través de la participación activa en procesos liderados por el IASC, la contribución significativa a los análisis generales de las necesidades humanitarias y los planes de respuesta humanitaria, reforzando la responsabilidad hacia las poblaciones afectadas y promoviendo resultados colectivos acordados a nivel país. En los niveles globales, nacionales y regionales, se reforzarán las colaboraciones con actores de consolidación de la paz y de desarrollo para establecer o fortalecer vínculos concretos, y al mismo tiempo se prestará atención a las actividades y las áreas donde ACNUR aporta mayor valor. En la búsqueda de protección y soluciones, además de cooperación sostenida con las agencias de la ONU y con ONG nacionales e internacionales, se promoverán colaboraciones con actores no tradicionales, como el sector privado, organizaciones profesionales, instituciones académicas, y medios locales e internacionales.

## Gestión de la fuerza laboral

El personal recibe apoyo para adquirir las diversas habilidades y competencias necesarias para trabajar en todo el espectro del desplazamiento forzado desarrollando y actualizando programas de aprendizaje, incluido un nuevo módulo gerencial de aprendizaje en línea sobre desplazamiento interno, actualizando el Programa de Aprendizaje sobre Coordinación Interagencial, lanzando el módulo de aprendizaje en línea de protección en la acción humanitaria del Grupo de Protección Global sobre cómo promover la centralidad de la protección en la respuesta de acción humanitaria, y desarrollando un programa integral de entrenamiento para la coordinación de la protección. ACNUR reforzará los esfuerzos continuos para identificar, entrenar y conservar un perfil de personal con habilidades

y competencias especializadas en la coordinación y la gestión de la información, tanto en situaciones grupales como no grupales, para su despliegue en caso de ser necesario, especialmente en situaciones de emergencia. Son constantes las consultas entre las divisiones en la sede central y las consultas regionales con la oficina descentralizada por cuestiones de coherencia en el ámbito institucional y para intercambiar ideas y enfoques.

## Comunicación y defensa

A nivel nacional, regional y global, ACNUR está fomentando las comunicaciones sobre el desplazamiento interno, desde la preparación hasta la protección, la asistencia y las soluciones. Las voces de las PDI serán fundamentales para las comunicaciones de ACNUR. Las comunicaciones proactivas destacarán sus necesidades humanitarias, la efectividad de la respuesta operativa y por grupos temáticos, y el impacto del financiamiento insuficiente en las poblaciones afectadas. La mejora de los datos y el análisis alimentará las estrategias de comunicación específicas de cada país y los productos de comunicación. ACNUR invertirá en la defensa estratégica y fundamentada (de manera independiente y en colaboración con las partes interesadas) para promover los derechos y la dignidad de las personas desplazadas, resaltar el impacto que generan las necesidades insatisfechas, movilizar los recursos necesarios, y promover la aceptación comunitaria y la búsqueda de soluciones.

## Movilización de recursos

La participación de ACNUR en situaciones de desplazamiento interno en siete oficinas regionales será respaldada por una estrategia interinstitucional de movilización de recursos. A nivel global, regional y nacional, la movilización de recursos se intensificará en la fase avanzada de preparación y al comienzo de una emergencia, y se sostendrá durante toda la participación de ACNUR. El financiamiento predecible y flexible permitirá que ACNUR asigne recursos en los programas y en los grupos demográficos de acuerdo con las necesidades, y respaldará enfoques más rentables y por áreas. De manera activa, ACNUR buscará nuevas fuentes de financiamiento, incluso a través de colaboraciones con el sector privado, para la consolidación de la paz y del desarrollo, para respaldar el desarrollo y la implementación de estrategias que contribuyan a obtener resultados a plazos más largos, es decir, localización, pertenencia nacional y soluciones.

## Análisis y gestión de riesgos

Se están realizando inversiones en la gestión y el análisis sólidos y continuos de riesgos, tanto para riesgos situacionales como contextuales, con el objetivo de informar las decisiones operativas, gerenciales, programáticas y de coordinación de ACNUR, como también participar en la preparación, la respuesta y las soluciones sobre desplazamiento interno.

# Principios rectores de los desplazamientos internos (1998-2020)

Aprovechando el impulso del vigésimo aniversario de los Principios rectores de los desplazamientos internos (GP20), ACNUR, OCHA (Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios) y el relator especial sobre los derechos humanos de las PDI encabezaron el lanzamiento de un Plan de Acción de tres años de múltiples partes interesadas a partir del período 2018-2020. El propósito es fomentar la prevención, la protección y las soluciones para el desplazamiento interno. Los GP20 han servido como una plataforma para las partes interesadas, especialmente para los Estados miembro, con el fin de compartir sus desafíos, logros y prioridades en relación con el desplazamiento interno, incluso a través de debates generados por un grupo de coordinación informal en Ginebra; talleres globales, nacionales y regionales; y seminarios temáticos en línea. Los GP20 también han sido útiles para iniciar

investigaciones temáticas sobre el desplazamiento interno. Los intercambios entre los Estados han sido auspiciados por los GP20 para capturar la práctica actual y las lecciones aprendidas en cuanto a la prevención, la respuesta y la resolución del desplazamiento interno. Asimismo, los GP20 han impulsado más medidas conjuntas y estratégicas de agencias de la ONU y ONG en apoyo a los Estados miembro. Muchos países han desarrollado planes de acción nacionales de los GP20, y han realizado lo siguiente: (i) intensificaron la defensa y el alcance en países con desplazamiento interno extendido; (ii) promovieron el desarrollo de leyes y políticas nacionales (por ejemplo, en Etiopía y Sudán del Sur); e (iii) impulsaron a los GP20 para movilizar la participación de múltiples partes interesadas para solucionar el desplazamiento interno (por ejemplo, Afganistán y Etiopía).

---

## Panel de alto nivel (HLP) sobre el desplazamiento interno

En diciembre de 2020, el Secretario General de la ONU estableció un panel de alto nivel (HLP, por sus siglas en inglés) sobre el desplazamiento interno para desarrollar recomendaciones concretas a fin de solucionar esta problemática. El panel de ocho miembros aprovecha la experiencia de gobiernos, organizaciones internacionales, sociedad civil y sector privado, y tiene una gran representación de países que actualmente están lidiando con el desplazamiento interno. Es liderado por Federica Mogherini, exvicepresidenta de la Comisión Europea, y por Donald Kaberuka, actual presidente de la Junta Directiva del Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria. Una secretaría con base en Ginebra dirigida por el subsecretario general, George Okoth-Obbo, brinda apoyo sustancial, administrativo y logístico al panel, que también está dirigido por un grupo asesor de expertos integrado por cuatro miembros. Con un plazo de un año para entregar su informe, el panel dependerá de un proceso de consultas para preparar sus recomendaciones, incluso a través de visitas a los sitios.

ACNUR está bien posicionado para respaldar las misiones a los sitios de los miembros del HLP, incluido el contacto directo con las PDI y las comunidades afectadas. Con este plazo corto, el panel aprovechará aún más los progresos alcanzados hasta la fecha, como los avances en los marcos normativos regionales y nacionales inspirados por los Principios rectores de los desplazamientos internos. Como institución líder en la protección, incluso a través de los esfuerzos de los GP20 con los estados, ACNUR está listo para compartir su extensa experiencia con el panel. El panel buscará ser innovador identificando lo siguiente: (i) los medios para garantizar el financiamiento de los esfuerzos a largo plazo para prevenir y resolver el desplazamiento interno; (ii) los mecanismos para capturar y compartir mejores prácticas entre los Estados (que ya está en marcha con el Plan de Acción de los GP20); (iii) la creación de incentivos para la inclusión de las PDI en planes de acción de objetivos de desarrollo sostenible y planes nacionales de desarrollo; y (iv) la promoción de un uso más predecible de la programación comunitaria y por áreas.



acnur.org

## Actualizaciones

Se proporcionarán actualizaciones regulares de la iniciativa sobre PDI con respecto a la implementación del enfoque mejorado hacia el desplazamiento interno. Las actualizaciones perfilarán las actividades en las operaciones seleccionadas que hayan tenido prácticas exitosas, alianzas eficaces y lecciones aprendidas; de ese modo, se garantizará una representación orientada al impacto. Las actualizaciones también harán referencia a los desarrollos relativos a los fundamentos que figuran en la Política actualizada sobre PDI y los facilitadores multidisciplinares relacionados, incluidas las necesidades de recursos, según corresponda en función de las operaciones con PDI de ACNUR.

## Más información

El Alto Comisionado ha designado un Asesor Principal sobre Desplazamiento Interno para que trabaje de cerca con el equipo ejecutivo sénior, las divisiones (incluidos los equipos de coordinación de los grupos temáticos globales), los burós descentralizados y las operaciones en el terreno para facilitar una participación coherente y mejorada por parte de ACNUR en situaciones de desplazamiento interno.

Se puede obtener más información con respecto a la iniciativa sobre PDI a través de la Oficina del Asesor Principal sobre Desplazamiento Interno.



UNHCR  
P.O. Box 2500  
1211 Geneva 2  
Switzerland



© ACNUR/JOHN WESSELS