

Hoofd Particuliere Fondsenwerving

UNHCR Nederland

(Associate PSP IG Officer)

(40 uur per week)

UNHCR Nederland is per direct op zoek naar een ervaren Hoofd Particuliere Fondsenwerving (Associate PSP IG Officer).

UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees) is de vluchtelingenorganisatie van de Verenigde Naties. Opgericht in 1950 en werkzaam in 130 landen om mensen die gedwongen op de vlucht zijn te helpen en te beschermen. Momenteel is een recordaantal mensen op de vlucht voor conflict en vervolging. Ons werk is daarom belangrijker dan ooit!

Fondsenwerving voor UNHCR in Nederland

UNHCR wordt van oudsher gefinancierd door vrijwillige bijdragen van lidstaten. Door de huidige omvang van het aantal vluchtelingen wereldwijd, is dit echter niet meer voldoende. Fondsenwerving wordt daarom steeds belangrijker en UNHCR heeft een ambitieuze groei-doelstelling. Hierin staat het werven van nieuwe donateurs centraal evenals het behouden en verder uitbouwen van de relatie met onze bestaande donateurs en supporters.

Wil jij bijdragen aan onze ambitieuze groei en ben je een ervaren fondsenwerfer? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Iets voor jou?

Als Hoofd Particuliere Fondsenwerving ben je verantwoordelijk voor het aansturen van het team dat zich bezighoudt met de particuliere markt. Je zorgt ervoor dat het team en de resultaten elke dag verbeteren. De doelstelling van het team is om zoveel mogelijk donaties van individuen te werven via verschillende kanalen en methoden, waaronder face-to-face, digitale fondsenwerving en telemarketing. Hierbij ligt vanzelfsprekend de nadruk op kwaliteit en het verhogen van de LTV van onze donateurs. In deze rol word je aangestuurd door het Hoofd Fondsenwerving & Partnerships.

Je bent onder andere verantwoordelijk voor:

- Ontwikkelen van fondsenwervende strategieën en producten voor de diverse fondsenwervingsactiviteiten met als doel individuele donateurs te werven en te behouden en de lifetime value te maximaliseren;
- Identificeren van nieuwe kansen in particuliere fondsenwerving, zowel bij het werven als bij het ontwikkelen van donateurs;
- Verhogen van zowel de maandelijks als eenmalige donaties van individuen via de verschillende online en offlinekanalen, waaronder direct mail, face-to-face, telemarketing en digitale fondsenwerving;
- Vergroten van donateursinzichten en -gegevens door middel van onderzoek en analyse en vertalen in segmentatie strategieën;
- Het stimuleren van een cultuur waarin de donateur centraal staat en ervoor zorgen dat een goede donateurservaring een integraal onderdeel is van particuliere fondsenwerving;

- Beheer en onderhoud van relaties met partners en leveranciers en het toezien op het beheer van externe relaties door het team;
- Ontwikkelen en monitoren van KPI's om resultaten van particuliere fondsenwerving te analyseren en te gebruiken als input voor de fondsenwervende strategie;
- Voorbereiden van interne budgetaanvragen ten behoeve van particuliere fondsenwerving;
- Verdere ontwikkeling en training van het team;
- Interne stakeholders op de hoogte houden van de ontwikkelingen t.a.v. particuliere fondsenwerving en plannen met hen afstemmen;
- Toezicht houden op de uitgaven/budget en inkomsten voor particuliere fondsenwerving;
- Op de hoogte blijven van relevante marktontwikkelingen in de particuliere fondsenwerving en aanbevelingen doen richting management;
- Zorgen voor naleving van relevante nationale wetgeving m.b.t. particuliere fondsenwerving.

Wie zoeken we?

- Je hebt een afgeronde HBO of universitaire opleiding in Bestuurskunde, Bedrijfskunde, Economie, Marketing of een gerelateerd veld;
- Je hebt aantoonbare werkervaring (min. 3 jaar met HBO of 2 jaar met universitaire opleiding) in particuliere fondsenwerving bij een goede doelenorganisatie;
- Je hebt aantoonbare ervaring in het behalen van fondsenwervende doelstellingen;
- Je beschikt over relevante kennis en expertise over fondsenwerving via de verschillende kanalen, waaronder face-to-face, digitaal en telemarketing;
- Je beschikt over relevante kennis van en expertise over donateursbehoud en -ontwikkeling en hebt aantoonbare ervaring in het maximaliseren van de lifetime value van donateurs;
- Je hebt ervaring met het schrijven van jaarplannen, het opstellen van begrotingen en het rapporteren op KPI's;
- Je bent een teamspeler en weet anderen te motiveren;
- Je hebt goede analytische vaardigheden, bent communicatief sterk en bent in staat om te multitasken;
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels;
- Ervaring met een internationale (humanitaire) NGO of VN-organisatie is een pré.

Locatie

UNHCR Nederland, Den Haag

Dit bieden we

Het betreft een jaarcontract met mogelijkheid tot verlenging. Het is een fulltime functie (40 uur per week). Het salaris is conform de [VN NO salarisschaal in Nederland \(NOB\)](#). Afhankelijk van werkervaring ligt het nettosalaris tussen €4460 en €5160 per maand op basis van een fulltime dienstverband.

Ben je geïnteresseerd? Aanmelding moet in het Engels!

Interested applicants should submit their letter of motivation, duly updated (with all work experience) and signed Personal History Form (P11), and CV



UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

to hqpsphr@unhcr.org indicating “**Associate PSP IG Officer - Netherlands**” in the subject of the email.

New/accepted Personal History Forms are available at [PHF Form](#) / [Supplementary Sheet](#).

De deadline voor aanmelding is 23 november 2021.

Een schriftelijke test kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure.

Het personeelsbestand van UNHCR bestaat uit veel verschillende nationaliteiten, culturen, talen en meningen. UNHCR streeft ernaar deze diversiteit in stand te houden en te versterken om gelijke kansen en een inclusieve werkomgeving voor al het personeel te garanderen. Daarom moedigen we alle gekwalificeerde kandidaten aan te solliciteren ongeacht ras, huidskleur, geslacht, afkomst, leeftijd, geloofsovertuiging, handicap en seksuele geaardheid.