

Механизм подачи жалоб для лиц, ищущих убежище, беженцев и других лиц, подпадающих под мандат УВКБ ООН

Основной целью УВКБ ООН является защита прав и благополучия людей, вынужденных бежать. Вместе с партнерами и общинами УВКБ ООН работает над тем, чтобы каждый человек имел право искать и найти безопасное убежище, а также стремится находить долгосрочные решения. Представительство УВКБ ООН в Польше сосредотачивает свои усилия на информационно-просветительских действиях с правительством и поэтому не предоставляет прямую помощь лицам, ищущим убежище, и беженцам.

Если Вы не удовлетворены помощью, предоставляемой сотрудниками Представительства УВКБ ООН в Польше, или Вы хотите сообщить о проступках, мы предлагаем подать жалобу в УВКБ ООН в Польше. Вы можете подать жалобу по телефону или в письменном виде, направив ее по почте с аннотацию „конфиденциальная информация” на адрес:

UNHCR Representation in Poland (Представительство УВКБ ООН в Польше)

Ul. Przemysłowa 30

00-450 Warszawa (Варшава)

или по электронной почте на следующий адрес:

polwacomplain@unhcr.org

В отношении Вашей жалобы действуют строгие стандарты конфиденциальности.

Жалобы могут направляться на других языках, не только на польском и английском.

Вам необходимо предоставить следующую важную информацию:

- О каких предполагаемых неправомерных действиях Вы заявляете?
- Опишите подробно произошедшее.
- Кем совершены эти предполагаемые неправомерные действия? Был ли задействован еще кто-либо? По возможности укажите полное имя, фамилию и должность.
- Где и когда это произошло? Укажите дату и время, если возможно.
- Каким образом лицо совершило предполагаемое неправомерное действие?

- Почему Вы считаете, что поведение было ненадлежащим?

Типы проступков

Организация Объединенных Наций определяет проступок как «невыполнение сотрудником своих обязанностей в соответствии с Уставом Организации Объединенных Наций, Положениями о персонале и Правилами о персонале или другими соответствующими административными инструкциями или несоблюдение норм поведения, которых должен придерживаться международный гражданский служащий».

Проступками могут считаться:

- Сексуальная эксплуатация и сексуальное оскорбление.
- Мошеннические действия (например, фальсификация документа).
- Коррупция (например, получение денег от беженцев или других лиц).
- Кража и хищение (например, воровство оборудования или денежных средств).
- Злоупотребление полномочиями (например, протектирование или дискриминация).
- Оскорбление или угрозы в отношении других.
- Противоправное использование имущества УВКБ ООН.
- Нарушение конфиденциальности.
- Несоответствие местному законодательству.
- Конфликт интересов.
- Злоупотребление привилегиями и иммунитетом.
- Грубая неосторожность.
- Несанкционированная деятельность вне Организации или работа по найму.

Ваша жалоба будет рассмотрена независимой группой, созданной в представительстве УВКБ ООН в Польше.

