
**Comité exécutif du Programme
du Haut-Commissaire**

Distr. restreinte
21 février 2024
Français
Original : anglais et français

**Comité permanent
Quatre-vingt-neuvième réunion**

Réponse d'urgence et approvisionnement

Résumé

Le présent document montre les développements pour la préparation et la réponse aux situations d'urgence ainsi que pour l'approvisionnement depuis la dernière mise à jour faite en mars 2023 à la quatre-vingt-sixième réunion du Comité permanent (EC/74/SC/CRP.4). Il décrit les activités liées aux situations d'urgence menées par le HCR et ses partenaires dans des contextes difficiles marqués par la croissance de l'insécurité et les effets néfastes du changement climatique, ainsi que par des progrès constants dans la gestion stratégique de la chaîne d'approvisionnement.

I. Introduction

1. Le nombre de crises humanitaires complexes dans le monde a continué d'augmenter. En 2023, le HCR a réagi parallèlement à plusieurs situations d'urgence dans presque toutes les régions, surtout provoquées par des conflits et le changement climatique. De plus en plus, les risques naturels contribuent aux déplacements forcés.
2. Dans sa préparation et sa réponse aux situations d'urgence, le HCR intègre la centralité de la protection et la protection contre l'exploitation et les abus sexuels, et applique l'approche âge, genre et diversité au soutien d'un engagement responsable et favorable à la protection. Au vu des leçons tirées des réponses antérieures, notamment en Ukraine, il accorde la priorité à la mise au point et à l'application de procédures simplifiées dans les domaines comme l'approvisionnement, les accords de partenariat et les ressources humaines.
3. En exécution de son engagement à s'impliquer efficacement dans les interventions d'urgence, le HCR a présenté la version à jour du Manuel pour les situations d'urgence, a conçu deux nouveaux modules de formation aux opérations d'urgence et a doublé le nombre d'ateliers sur la gestion des situations d'urgence. La multiplication des activités de renforcement des capacités a entraîné un accroissement des effectifs en réserve et préparés à répondre aux situations d'urgence.

II. Renforcer la capacité de préparation et de réponse aux situations d'urgence

A. Mesures de préparation

4. En 2023, le HCR a favorisé les mesures rapides et de préparation proactive aux situations d'urgence, notamment en publiant de nouvelles orientations sur la préparation aux situations d'urgence. Ces orientations fournissent aux opérations-pays des informations pratiques, notamment sur l'analyse du risque et l'élaboration des plans d'urgence dans les situations de réfugiés et de déplacement interne et dans les contextes de mouvements mixtes de population.
5. Le HCR a entrepris de suivre à travers le monde les situations exposées à des risques élevés de devenir des situations d'urgence, notamment du fait des risques naturels. Les opérations-pays ont aussi commencé à enregistrer leurs plans d'urgence dans COMPASS, nouveau logiciel de planification et de budgétisation du HCR afin de permettre un suivi systématique de la préparation. Des produits, comme des aperçus et des visualisations des risques régionaux, ont été rendus disponibles, grâce à un portail interne de préparation et de réponse aux situations d'urgence.
6. En 2023, 40 opérations-pays ont identifié un risque élevé de déclenchement ou d'aggravation de situation d'urgence et ont bénéficié de l'appui pour l'analyse du risque et le plan d'urgence. Un appui ciblé a été accordé aux opérations-pays pour ~~lesquels~~ ~~lesquelles~~ une situation d'urgence de niveau 1 a été déclarée (préparation proactive), en particulier pour les situations impliquant plus d'un bureau régional, afin d'assurer la coordination des efforts de préparation.
7. Le HCR a contribué au processus bimensuel d'alerte et de mesures rapides ainsi que de préparation du Comité permanent interinstitutions. La collaboration sur les plans régional et mondial a aussi été renforcée avec des partenaires des Nations Unies et des spécialistes indépendants en matière d'alerte rapide et d'analyse des risques, ainsi qu'avec des organismes spécialisés comme l'Organisation météorologique mondiale.

B. Renforcement des capacités

8. Pendant la période couverte, le HCR a renforcé les capacités de plus de 380 membres de son personnel et du personnel de ses partenaires en matière de préparation et de réponse aux situations d'urgence. Il a doublé le nombre d'ateliers sur la gestion de situations d'urgence et a formé près de 240 nouveaux membres du fichier pour les réponses d'urgence. Le HCR a aussi renforcé les capacités de leadership de 15 hauts responsables choisis pour son fichier des responsables pour les situations d'urgence. En application de son engagement à soutenir les opérations-pays, les partenaires locaux et les autorités publiques, trois ateliers

spécifiques pour les situations d'urgence se sont tenus dans les opérations-pays exposées à un risque élevé de devenir des situations d'urgence. Le HCR a aussi révisé ses ressources d'autoapprentissage pour la gestion de situations d'urgence.

9. Au nom du Comité permanent interinstitutions, le HCR a renforcé les capacités de 17 membres de divers organismes humanitaires dans le cadre du programme de leadership des équipes d'urgence. De plus, il a considérablement mis à niveau son manuel pour les situations d'urgence, outil numérique de référence pour son personnel et ses partenaires en situation d'urgence, disponible en anglais, en arabe, en chinois, en espagnol, en français et en russe.

III. Mise en œuvre des réponses d'urgence

A. Aperçu des situations d'urgence et mise en œuvre des politiques

10. En 2023, le HCR a déclaré 43 situations d'urgence dans 29 pays, ce qui représente une nette augmentation par rapport aux 35 situations d'urgence déclarées l'année précédente. Environ 60 % des déclarations de situation d'urgence en 2023 concernaient des situations d'urgence internes de niveau 1 exigeant une préparation proactive et des réponses initiales dans les régions comme les Amériques et l'Afrique occidentale et centrale.

11. À la suite du déclenchement en avril 2023 et de l'escalade rapide du conflit au Soudan, des situations d'urgence ont été déclarées dans six pays : au Soudan pour la situation de déplacement interne, et en République centrafricaine, au Tchad, en Égypte, en Éthiopie et au Soudan du Sud pour gérer les afflux dans ces pays. En plus des déploiements d'urgence à grande échelle, le HCR a soutenu ces opérations par cinq ponts aériens ayant permis d'acheminer des articles essentiels au Soudan et par huit ponts aériens au Tchad.

12. Répondant à son engagement à être un partenaire fiable et décisif en cas de catastrophe, le HCR a déclaré des situations d'urgence internes de niveau 2 en République arabe syrienne et en Türkiye, à la suite du tremblement de terre de février 2023, et au Bangladesh et au Myanmar, en réponse au cyclone Mocha. Dans ces contextes, la priorité a été accordée aux interventions immédiates de sauvetage des réfugiés, des déplacés internes et des communautés d'accueil.

13. Des efforts sont fournis pour effectivement appliquer la nouvelle politique du HCR sur la préparation et la réponse aux situations d'urgence, entrée en vigueur en février 2023. Des outils d'orientation ont été mis au point et des sessions de formation organisées à cet égard, ciblant des domaines spécifiques comme l'approvisionnement, la coordination interinstitutions et les interventions en espèces. En 2023, plus de 1 000 collègues des bureaux régionaux et des opérations-pays, où des situations d'urgence avaient été déclarées ou qui étaient exposés à des risques élevés de devenir des situations d'urgence, ont participé à la formation sur la politique relative aux situations d'urgence.

B. Déploiements d'urgence et partenariats

14. Le HCR a continué d'ajuster et d'affiner ses mécanismes de déploiements d'urgence, ses processus et son mode de gestion afin d'assurer une réponse plus efficace aux crises complexes, de grande ampleur et diversifiées sur le plan géographique. Au total, il a facilité environ 470 déploiements d'urgence, dont plus de 200 soutenus par ses partenaires de réserve. Plus de 30 % de ces déploiements étaient pour la réponse d'urgence au Soudan, suivie de la situation en Ukraine et de la sécheresse dans la Corne de l'Afrique. D'autres déploiements d'urgence avaient été effectués pour faire face au retour massif d'Afghans sans documents, à l'afflux de Somaliens en Éthiopie, au tremblement de terre en République arabe syrienne et en Türkiye, aux mouvements secondaires et aux mouvements mixtes de population dans les Amériques.

15. Une équipe spéciale d'urgence de sept membres et un haut responsable pour les situations d'urgence ont passé en 2023 près de 1 200 jours de mission d'urgence, pour apporter l'appui indispensable pour la réponse d'urgence aux pays affectés par la situation au Soudan ainsi qu'en Arménie en Somalie et en Türkiye. Au vu de l'accroissement des besoins de déploiements dans les pays francophones, le HCR a constitué un groupe spécifique de fonctionnaires francophones prêts à être déployés. La diversité et l'inclusion, notamment

le profil, les aptitudes linguistiques, l'égalité des sexes et l'équilibre géographique, ont été les principaux éléments pris en compte pour gérer les fichiers et les déploiements d'urgence du HCR.

16. La valeur des dons de service faits par les partenaires de réserve était la plus élevée par rapport aux années antérieures, s'élevant à 13,4 millions de dollars E.-U. En plus du déploiement d'experts, le HCR a bénéficié de l'aide généreuse de l'Agence suédoise de protection civile dans la mise en place de camps de base au Tchad, en Éthiopie et en Türkiye. Le HCR est aussi resté activement engagé dans le Réseau interinstitutions de partenariat de réserve comprenant 16 organismes des Nations Unies et 56 partenaires. Il a continué de partager avec les parties prenantes concernées les bonnes pratiques et les leçons apprises sur les mécanismes de pointe. En outre, le HCR a participé aux réunions du Groupe des directeurs pour les situations d'urgence du Comité permanent interinstitutions, et a apporté de l'appui aux missions sur le terrain, notamment à travers des visites conjointes.

IV. Gestion de l'approvisionnement

17. Pour faire face aux multiples crises, le HCR a mobilisé ses stocks de secours mondiaux et a transféré des articles essentiels d'une valeur de 53,5 millions de dollars E.-U. pour venir en aide à des personnes déplacées de force ou apatrides, ce qui représente une augmentation significative par rapport à 2022. Environ 3 270 tonnes métriques de fournitures ont été expédiées par voie aérienne, 10 700 tonnes par voie maritime et 18 900 tonnes par voie terrestre. Le HCR a organisé 53 ponts aériens pour acheminer des fournitures essentielles, issues de ses stocks de secours et de fournisseurs, au Tchad, en République démocratique du Congo, en Libye, au Soudan, en République arabe syrienne et en Türkiye. Les stocks mondiaux ont été régulièrement reconstitués afin de couvrir les besoins urgents de populations pouvant atteindre 1 million de personnes dans des crises complexes et simultanées.

18. Au cours de ces dernières années, la capacité d'approvisionnement du HCR a été mise à mal par un contexte international instable, alors que les tendances à la hausse des déplacements forcés dans le monde et des besoins d'assistance humanitaire n'ont montré aucun signe de ralentissement. Afin de protéger les personnes forcées de fuir et de trouver des solutions en leur faveur, l'Organisation a besoin d'un service d'approvisionnement solide et résilient devant rester efficace et adapté dans l'avenir. Ainsi, elle a continué d'œuvrer en 2023 à la transformation de sa chaîne d'approvisionnement, réalisant d'importants progrès sur un certain nombre d'initiatives essentielles.

19. Dans le cadre du programme de transformation institutionnelle, le HCR a repensé et simplifié toutes les procédures d'approvisionnement dans son nouveau progiciel de gestion intégrée, afin de fournir d'une manière plus rapide et plus efficace les biens et les services. Ce faisant, il a amélioré son aptitude à prendre des décisions éclairées et à gérer les risques et les possibilités liés à l'approvisionnement par une responsabilité accrue et des indicateurs intégrés de gestion des performances.

20. Dans le même temps, le HCR a introduit un nouveau modèle opérationnel pour l'approvisionnement qui permet des réponses rapides, grâce à une définition claire des rôles et des responsabilités d'une manière générale, et qui optimise la gestion des stocks. Le passage à ce nouveau modèle suppose de nouvelles structures, la segmentation des diverses fonctions et la redistribution des processus opérationnels en fonction de la complexité des tâches et de la proximité du lieu d'exécution. Par son adoption, le HCR a renforcé le contrôle fonctionnel des équipes d'approvisionnement dans les bureaux régionaux et a contribué à assurer la deuxième ligne d'appui aux opérations. Une nouvelle structure du Siège a aussi contribué à l'accroissement des capacités au niveau central, avec une distinction entre les rôles transactionnels et les rôles stratégiques. Est aussi important, le rôle que joue le nouveau modèle en renforçant et en refocalisant la capacité d'approvisionnement au niveau local, afin de satisfaire les besoins locaux. Ces changements font écho à la transformation institutionnelle en cours visant à renforcer la délégation de pouvoir et l'agilité aux niveaux national et régional.

21. Conformément à son Cadre stratégique pour l'action climatique, le HCR est bien parti pour atteindre d'ici 2025 son objectif consistant à réduire de 20 % les émissions de carbone

liées à l'approvisionnement, à la fourniture et à l'utilisation d'articles de première nécessité et d'autres biens. En 2023, il a mis au point des spécifications de produits adaptées à l'environnement pour deux autres produits de première nécessité, a modifié les accords-cadres correspondants et a reconstitué progressivement son stock avec des produits écologiques comme les lanternes solaires. Le fait qu'il a fourni des couvertures recyclées à 100 % dans le cadre de sa réponse en cours pour la préparation à l'hiver en Ukraine constitue une importante étape. Après des efforts concertés de plaidoyer, le HCR a lancé en collaboration avec des organismes des Nations Unies et d'autres partenaires, l'appel à l'action pour une chaîne d'approvisionnement humanitaire et durable à la Conférence des Nations unies sur le changement climatique de 2023 à Dubaï, aussi connue sous l'acronyme COP28.

V. Conclusion

22. La période couverte a connu le déclenchement de nouveaux conflits et des flambées de violence dans les situations existantes, en plus des ravages des catastrophes naturelles comme les tremblements de terre et les cyclones. La croissance des besoins humanitaires et la pénurie des ressources soulignent l'importance d'une préparation et d'une réponse efficaces, prévisibles et en temps voulu aux situations d'urgence. À cet effet, le HCR continuera d'insister sur l'importance d'une préparation proactive et des mesures rapides. Il faut élargir les partenariats d'urgence et les activités de renforcement des capacités, et plaider pour des procédures simplifiées dans divers domaines opérationnels.
