

**Comité exécutif du Programme
du Haut-Commissaire**

Distr. restreinte
25 février 2025
Français

Original: anglais et français

**Comité permanent
Quatre-vingt-douzième réunion**

**Réponse aux situations d'urgence et
approvisionnement**

Résumé

Le présent document montre les développements en matière de préparation et de réponse aux situations d'urgence depuis la dernière mise à jour faite en mars 2024 à la quatre-vingt-neuvième réunion du Comité permanent (EC/75/SC/CRP.4). Il souligne l'engagement constant du HCR à être un partenaire fiable et prévisible dans la réponse aux situations d'urgence et à relever les défis liés à l'insécurité grandissante.

I. Introduction

1. En 2024, le nombre de personnes déplacées de force à travers le monde a franchi la barre de 122 millions. Alors que de nouvelles crises émergent dans un contexte marqué par la poursuite des conflits et l'aggravation des urgences humanitaires, les personnes déplacées à travers le monde connaissent l'expérience des déplacements répétés, bon nombre étant obligés de retourner chez eux dans des conditions défavorables. Le HCR a satisfait les besoins humanitaires sans précédent ainsi créés, en améliorant sa préparation, sa réponse d'urgence et sa capacité d'approvisionnement.

2. Il est engagé à servir en qualité de premier intervenant efficace dans les situations de déplacement forcé et, pour ce faire, il suit constamment les risques de situation d'urgence en scrutant l'horizon. Les bureaux du HCR à travers le monde sont aussi outillés pour effectuer des analyses de risques et garder une position de préparation proactive. La déclaration de situation d'urgence accorde aux opérations le pouvoir et les responsabilités nécessaires pour mettre en branle des procédures accélérées et prédéfinies, permettant une réponse humanitaire rapide.

3. Une réponse d'urgence efficace nécessite une chaîne d'approvisionnement efficace et dotée de moyens, couvrant la mise en œuvre des initiatives liées aux espèces ainsi que le transport et la distribution de l'assistance en espèces. À cet effet, le HCR plaide pour une approche d'alternatives aux camps. Selon cette approche, les États sont soutenus dans leurs capacités, et les réponses d'urgence alignées sur les systèmes nationaux, ce qui permet d'éviter la création de services parallèles. De telles mesures sont importantes pour des réponses durables et rentables permettant, autant que faire se peut, que les personnes déplacées de force soient incluses dans les mécanismes nationaux.

II. Renforcer les capacités de préparation et de réponse aux situations d'urgence

A. Mesures de préparation

4. En 2024, le HCR a favorisé la préparation proactive aux situations d'urgence selon une approche axée sur des risques et par une prise de mesures en temps utile. Pendant l'année, 46 opérations ont identifié un risque élevé de déclenchement ou d'aggravation d'une situation d'urgence. Ces opérations et leurs bureaux régionaux respectifs ont été soutenus avec une analyse globale des risques, des plans d'urgence dans les situations de réfugiés et de déplacement interne et l'identification des principales lacunes en matière de préparation. Une aide ciblée a été accordée aux opérations-pays pour lesquels une situation d'urgence de niveau 1 a été déclarée, en particulier pour les situations impliquant plus d'un bureau régional, afin de veiller à la coordination des efforts de préparation et de réponse initiale. Par des séances d'information virtuelle, les dispositions de la politique sur la préparation et la réponse aux situations d'urgence et d'autres documents d'orientation pertinents ont été présentées à plus de 250 membres du personnel du HCR. Des produits, comme des aperçus, des guides thématiques et des visualisations des risques régionaux, ont été rendus disponibles, grâce à un portail interne de préparation et de réponse aux situations d'urgence.

5. Le HCR a continué d'entreprendre le suivi à travers le monde des situations exposées à des risques élevés de devenir des situations d'urgence. Il a contribué à l'initiative d'alerte rapide, d'action rapide et de préparation du Comité permanent interinstitutions, qui renforce les capacités de préparation et de réponse des organismes humanitaires. L'accent a davantage été mis sur les risques causés par les phénomènes naturels. À cet égard, le HCR a participé à des forums spécialisés comme le Groupe de travail sur la préparation, l'action rapide et la préparation du Comité permanent interinstitutions. Le partenariat avec l'Organisation météorologique mondiale a également été renforcé. En outre, le HCR s'est joint à l'initiative d'alerte rapide pour tous, dirigée par le Bureau des Nations Unies pour la réduction des risques de catastrophes, en tant que partenaire mondial d'exécution du pilier sur la connaissance des risques de catastrophes.

6. En 2024, le HCR a lancé avec succès, en collaboration avec l'Institut des sciences et technologies du Luxembourg, un projet d'intelligence artificielle prédictive visant à mettre

au point un système avancé d'alerte rapide et de réponse efficace pour aider les acteurs humanitaires à se préparer et à établir des plans pour des situations d'urgence. Ce projet pluriannuel vise à développer un système intégré, fondé sur des données, pour détecter l'aggravation des risques de situation d'urgence pouvant entraîner des déplacements forcés. Il utilise des indicateurs d'alerte rapide pour prédire les déplacements avant que ne surviennent les situations d'urgence.

B. Renforcement des capacités

7. Pendant la période du rapport, plus de 600 travailleurs humanitaires et responsables gouvernementaux ont participé à des activités de renforcement des capacités de préparation et de réponse aux situations d'urgence organisées par le HCR. Parmi ceux-ci, il y avait 212 personnes choisies pour les fichiers de déploiement d'urgence, à la suite de l'organisation de quatre ateliers sur la gestion des urgences et de deux événements spécialisés. En outre, un atelier pour les situations d'urgence spécifiques aux contextes a été organisé à l'intention de 35 intervenants de la crise au Soudan du Sud. Le centre régional du HCR pour la préparation aux situations d'urgence (eCentre) à Bangkok en Thaïlande a aussi organisé des sessions de formation pour plus de 300 personnels humanitaires et gouvernementaux issus de 20 pays dans la région Asie et Pacifique. Le *eCentre* pour l'Afrique, nouvellement créé en mai 2024, a abrité des ateliers et des sessions d'encadrement par les pairs, tenus à l'intention de 64 acteurs humanitaires locaux issus de 23 pays d'Afrique subsaharienne. Les connaissances acquises par les participants ont été par la suite partagées avec plus de 630 intervenants pour les situations d'urgence dans leurs pays respectifs.

8. Le manuel des situations d'urgence du HCR, qui est un outil numérique de référence, a fourni au personnel du HCR et de ses partenaires des orientations pratiques à jour sur la préparation et la réponse aux situations d'urgence dans les six langues officielles des Nations Unies. Une application hors-ligne de ce manuel, lancée en 2024, permet aux utilisateurs d'avoir accès au contenu de cet outil de référence sans la connexion Internet.

III. Mise en œuvre des réponses d'urgence

A. Aperçu des situations d'urgence et mise en œuvre des politiques

9. En 2024, le HCR a répondu à 43 situations d'urgence déclarées dans 25 pays, dont 26 nouvelles déclarées pendant l'année et 17 déclarées en 2023. Soixante-cinq pour cent des nouvelles situations d'urgence déclarées portaient sur des crises en Afrique, 23 % sur les crises au Moyen-Orient et en Afrique du Nord et 12 % sur des crises dans les Amériques.

10. Parmi les nouvelles situations d'urgence déclarées, sept étaient de niveau 3 liées à l'escalade du conflit au Soudan, affectant le Tchad, l'Égypte, l'Éthiopie et le Soudan du Sud, ainsi qu'à des déplacements à grande échelle au Liban et en République arabe syrienne. Une situation d'urgence de niveau 2 a été déclarée pour la Libye et l'Ouganda afin de renforcer la réponse pour satisfaire les besoins liés à l'accroissement des arrivées du Soudan. Le HCR a par ailleurs tenu son engagement à renforcer la coordination et la réponse opérationnelle à la suite de l'activation à trois reprises de l'intensification à l'échelle du système humanitaire du Comité permanent interinstitutions. Cette intensification a été activée par le coordonnateur des secours d'urgence afin d'améliorer la réponse humanitaire au Liban, au Soudan et en République arabe syrienne.

11. Près de 35 % des nouvelles situations d'urgence ont été déclarées pour répondre à l'impact des risques naturels comme les inondations au Brésil, au Burundi, au Cameroun, au Tchad, au Mali, au Niger, au Nigéria et au Soudan du Sud ainsi que la sécheresse en Zambie. Les populations déjà déplacées par le conflit dans les régions d'accueil ont encore été affectées par des catastrophes provoquées par des phénomènes climatiques extrêmes. Elles ont fait face à des défis supplémentaires dus à de graves épidémies, à la perte des moyens d'existence et des infrastructures essentielles.

12. En 2024, le HCR a mis à jour le document d'orientation sur le modèle de coordination pour les réfugiés afin d'assurer une réponse plus efficace et plus inclusive aux situations de réfugiés, alignée sur les principes du Pacte mondial sur les réfugiés. Un nouveau protocole

d'intensification de la réponse d'urgence pour les réfugiés a été ajouté au modèle. Ce protocole vise à améliorer la prévisibilité et l'inclusivité des réponses aux crises de réfugiés par la clarification des rôles et des principes pour l'action collective. L'activation du protocole entraîne l'appel à mobiliser des ressources financières, humaines et matérielles supplémentaires chez toutes les parties prenantes concernées et à soutenir les gouvernements des pays d'accueil dans la direction et la coordination de la réponse d'une manière inclusive.

B. Déploiements d'urgence et partenariats

13. En 2024, les mécanismes de déploiement d'urgence du HCR ont efficacement été alignés pour soutenir la préparation et la réponse à diverses situations d'urgence. Un accent particulier a été mis sur la disponibilité de personnels ayant les aptitudes professionnelles et linguistiques requises et le maintien d'un équilibre des sexes et au plan géographique.

14. Pour compléter les mécanismes régionaux des premiers intervenants et les missions, le HCR a facilité plus de 250 déploiements d'urgence effectués à partir des fichiers gérés au niveau central, dont 137 à travers ses partenaires de réserve pour les situations d'urgence. Près de 30 % de ces déploiements étaient pour la réponse d'urgence au Soudan, suivie des situations dans le Sahel central, au Liban et en République arabe syrienne.

15. Dans le cadre de l'engagement du HCR à renforcer le leadership en situation d'urgence, une équipe spéciale d'appoint de six membres a passé en 2024 près de 500 jours en mission d'urgence. Le HCR a participé activement au Groupe des directeurs pour les situations d'urgence du Comité permanent interorganisations et a apporté de l'appui par des missions conjointes sur le terrain en Égypte, en Jordanie, au Liban, au Myanmar et au Soudan.

16. Le HCR a participé au Réseau interinstitutions de partenariat de réserve comprenant 16 organismes des Nations Unies et 56 partenaires afin de partager ses expériences et son expertise. En 2024, la valeur des contributions en nature des partenaires de réserve était évaluée à 9,4 millions de dollars E.-U. En plus du déploiement d'experts, le HCR a reçu le généreux appui de *Emergency.lu*, *Ericsson Response*, *CISCO Crisis Response* et de l'Agence suédoise de sécurité civile (MSB), qui ont apporté de l'appui technique et en matière de communication.

IV. Gestion de l'approvisionnement

17. Pour répondre à la naissance et à l'aggravation des crises, le HCR utilise sept stocks mondiaux pour les situations d'urgence, surtout dans les situations où l'approvisionnement des stocks locaux et la mise en œuvre des interventions en espèces sont difficiles. Au total, 1 632 conteneurs d'articles essentiels, estimés à 45,8 millions de dollars E.-U. ont été envoyés pour venir en aide à environ 5,7 millions de personnes déplacées de force ou apatrides. Environ 270 tonnes métriques de fournitures ont été expédiées par voie aérienne, plus de 4 500 tonnes par voie maritime et 4 800 tonnes par voie terrestre. Le HCR a organisé de façon bénévole des ponts aériens pour transporter des articles essentiels de l'entrepôt pour les situations d'urgence à Dubaï vers le Tchad et le Soudan. En outre, il a facilité sept expéditions par voie aérienne sans frais au Liban et une au Chili. Les stocks mondiaux ont été entretenus pour couvrir les besoins urgents de populations pouvant atteindre 1 million de personnes, d'autres fournitures étant envisagées pour 500 000 personnes.

18. Pour satisfaire les besoins humanitaires croissants, le HCR a investi dans une chaîne d'approvisionnement simple, rapide et durable, comme prévu dans sa stratégie d'approvisionnement qui lui permet de fournir de l'assistance matérielle et les services acquis d'une manière plus efficace. À la suite du réaménagement des procédures d'approvisionnement, des progrès significatifs ont été accomplis dans leur simplification. Par exemple, les étapes non essentielles ont été supprimées du processus d'approbation des marchés afin d'améliorer l'efficacité de l'approvisionnement et de garantir un contrôle efficace. Le HCR a aussi optimisé ses niveaux de stocks en alignant ces stocks sur les demandes opérationnelles et en réduisant les stocks en excès dans le monde.

19. Le HCR revoit régulièrement son réseau de stocks mondiaux ainsi que le niveau cible de ceux-ci pour la maîtrise des coûts, la rapidité, les besoins prévus et la réduction de l'empreinte environnementale. L'organisation a aussi exploré de nouvelles options de lieu pour augmenter ces facilités afin de renforcer les capacités régionales de réponse et de permettre une fourniture rapide de l'aide, avec des économies de coûts. Afin d'étendre les solutions logistiques et d'améliorer la capacité de préparation et de réponse aux situations d'urgence, le HCR a accru sa collaboration avec ses partenaires humanitaires à travers des initiatives comme la plate-forme de Stockholm qui est un outil de mappage et d'analyse conçu pour promouvoir la collaboration sur le pré-positionnement des stocks. Il a aussi acquis des articles écologiques sans logo du HCR pour ses stocks mondiaux, pouvant être transférés au prix de revient aux partenaires devant intervenir immédiatement.

20. Le HCR a réalisé d'importants progrès dans l'amélioration de la durabilité de sa chaîne d'approvisionnement. Avec l'appui des partenaires humanitaires et du secteur privé, il a modifié les spécifications de huit produits de première nécessité afin de résoudre les problèmes liés à la production, à la recyclabilité et à l'emballage. Il remplace aussi progressivement les stocks actuels avec des équivalents plus durables. Après une étude approfondie du marché dans la région des Amériques et dans les régions d'Afrique de l'Est et de la Corne de l'Afrique et d'Afrique australe, le HCR a lancé des appels d'offres pour élargir sa base de fournisseurs afin de rapprocher les biens et services des situations d'urgence nouvelles et prolongées. Cette mesure devrait réduire les coûts, le temps de livraison et les émissions de carbone, accroître le niveau de concurrence et réduire les risques géographiques liés à l'approvisionnement. De plus, en accordant la priorité à la gestion des déchets et en installant des systèmes d'énergie renouvelable dans ses entrepôts mondiaux, le HCR est en passe de dépasser l'objectif initial qui consistait à réduire de 20 % d'ici fin 2025 les émissions de gaz à effet de serre provenant de la production, de l'achat, de la livraison et de l'utilisation des articles de première nécessité.

V. Conclusion

21. Le HCR continue de faire montre de son engagement à satisfaire les besoins humanitaires complexes et croissants par le renforcement de ses capacités de préparation et de réponse aux situations d'urgence. Les mesures proactives qu'il a prises en 2024 concernant notamment l'analyse globale des risques, les plans d'urgence et les formations ciblées ont permis de veiller à ce que les opérations soient mieux équipées pour gérer aussi bien les nouvelles crises que les crises gagnant de l'ampleur.

22. Les efforts fournis par le HCR pour rationaliser sa chaîne d'approvisionnement et améliorer la durabilité de ses opérations lui ont permis de fournir l'assistance en temps voulu. L'accent mis sur la réduction de l'impact environnemental et l'accroissement de la collaboration avec les partenaires humanitaires a aussi permis de renforcer les capacités de réponse de l'organisation.

23. Les réponses humanitaires conventionnelles ne peuvent pas tenir le rythme de l'ampleur, de la complexité et du caractère prolongé des déplacements forcés, aggravés par l'accroissement de l'instabilité, la pauvreté, l'insécurité alimentaire et les changements affectant l'environnement. Conformément au Pacte mondial sur les réfugiés, le HCR continuera de soutenir les approches engageant l'ensemble de la société dirigées par les gouvernements, qui mettent l'accent sur le passage de la gestion des crises à court terme au renforcement de la résilience à long terme, afin de veiller à ce que les interventions d'urgence permettent de renforcer les systèmes existants au lieu de créer des structures temporaires ou parallèles.