

**Comité exécutif du Programme
du Haut-Commissaire**

Distr. restreinte
3 mars 2026

Original : anglais

Comité permanent
Quatre-vingt-quinzième réunion

**Intervention d'urgence, approvisionnement, et
sécurité et sûreté***Résumé*

Le présent document montre les développements en matière de préparation et de réponse aux situations d'urgence, d'approvisionnement, de sûreté et de sécurité depuis la dernière mise à jour faite en mars 2025 à la quatre-vingt-douzième réunion du Comité permanent (EC/76/SC/CRP.4). Il souligne l'engagement du HCR à servir en tant que partenaire fiable et prévisible dans la réponse aux situations d'urgence, fournit une mise à jour sur les dernières évolutions de la politique de sécurité visant à renforcer la sécurité du personnel conformément au devoir de protection de l'Organisation, et expose les principaux aspects nouveaux en matière de gestion de l'approvisionnement.

I. Introduction

1. En 2025, on estimait à 117,3 millions le nombre de personnes déplacées de force dans le monde. Le HCR s'est engagé à servir en qualité de premier intervenant efficace dans les situations de déplacement forcé, et maintient à cette fin des processus solides de repérage des risques d'apparition de situations d'urgence, des systèmes d'alerte rapide et des procédures de préparation. Pendant l'année, le HCR a répondu à 24 déclarations d'urgence dans 16 pays, y compris une liée aux aléas naturels, dont 10 situations d'urgence nouvelles qui se sont déclarées pendant l'année et 14 qui avaient débuté en 2024. Sur les nouvelles déclarations, 80 % étaient liées à des crises en Afrique et 20 % à des crises dans la région Asie-Pacifique. Parmi elles, huit étaient des situations d'urgence de niveau 2, principalement liées à l'escalade des conflits en République démocratique du Congo et au Soudan du Sud. Parallèlement, le HCR a promu des réponses plus durables aux situations d'urgence en développant les capacités locales et en renforçant les systèmes de préparation dans toutes les opérations afin d'assurer des résultats plus résilients et davantage pris en charge par la communauté. Le HCR a également honoré ses engagements à renforcer la coordination et la réponse opérationnelle à la suite l'activation à trois reprises de l'intensification à l'échelle du système humanitaire du Comité permanent interorganisations par le coordonnateur des secours d'urgence afin d'améliorer la réponse humanitaire au Liban, au Soudan et en République arabe syrienne.

II. Gestion des situations d'urgence

A. Préparation et plans d'urgence

2. En 2025, le HCR a continué à promouvoir une préparation proactive aux situations d'urgence et des interventions rapides. L'Organisation a procédé à un suivi mondial des situations présentant un risque élevé de se transformer en situation d'urgence et les a enregistrées dans ses registres des risques opérationnels. Pendant l'année, 36 opérations-pays ayant identifié un risque élevé de déclenchement ou d'aggravation d'une situation d'urgence ont reçu un soutien sous forme d'une analyse des risques, de plans d'urgence et de l'identification des lacunes en matière de préparation.

3. Une aide ciblée a été fournie aux sept opérations-pays pour lesquelles une situation d'urgence de niveau 1 a été déclarée, afin de veiller à la coordination des mesures de préparation et à l'efficacité des réponses initiales. Les principes de l'inclusion dès le départ, des alternatives aux camps et de l'assistance en espèces ont été d'emblée intégrés afin de renforcer l'efficacité et de faciliter une sortie en douceur de la réponse d'urgence.

4. HCR a codirigé le Groupe interorganisations trimestriel sur l'alerte précoce et l'analyse des risques et a participé au Groupe sur la préparation, l'action rapide et la disponibilité opérationnelle. La collaboration mondiale et régionale a continué d'être renforcée avec des partenaires des Nations Unies comme l'Organisation météorologique mondiale, des spécialistes indépendants dans les domaines de l'alerte rapide et de l'analyse des risques, et l'initiative d'alerte rapide pour tous.

5. Le HCR a également participé à la plate-forme de Stockholm, financée par la Direction générale de la protection civile et des opérations d'aide humanitaire européennes et utilisée conjointement par plusieurs organismes des Nations Unies et organisations non gouvernementales internationales. La plate-forme soutient le regroupement des stocks humanitaires dans des lieux stratégiques, afin de renforcer la préparation aux situations d'urgence et la capacité d'intervention.

6. En 2025, le HCR, en collaboration avec l'Institut des sciences et des technologies du Luxembourg, a mis en place avec succès un système d'alerte rapide et de réponse efficace préliminaire basé sur un modèle prédictif qui prévoit les déplacements induits par des inondations en Somalie. Ce travail a été encore renforcé par des partenariats avec les acteurs humanitaires, les milieux universitaires, les organisations météorologiques et d'autres parties prenantes majeures. Cette réalisation représente une étape importante dans

le cadre du vaste projet pluriannuel d'intelligence artificielle visant à générer des prévisions de déplacements de population induits par des conflits.

B. Réponse aux situations d'urgence, déploiement et partenariats

7. Le HCR a systématiquement mis en place des cellules d'urgence, comportant des responsables de toutes les opérations et de tous les bureaux régionaux, afin de renforcer la coordination interne et de garantir des normes systématiquement élevées de réponse aux situations d'urgence. Des capacités centralisées ont été déployées pour soutenir les opérations d'urgence se trouvant en première ligne.

8. Dans le cadre de la réponse aux situations d'urgence, le HCR a facilité 203 déploiements par des mécanismes d'intensification des capacités d'intervention gérées au niveau central, dont 156 à travers des partenaires de réserve pour les situations d'urgence. Plus de 40 % de ces déploiements ont été destinés à la réponse à la situation du Soudan, suivis par le soutien aux situations en République démocratique du Congo et au Soudan du Sud.

9. Le HCR a continué à collaborer avec 21 partenaires afin de renforcer sa capacité à assurer une mobilisation efficace dans les situations d'urgence. Un nouveau partenariat a été instauré avec *Tetra Tech International Development*, le Ministère australien des affaires étrangères et *Trade's partner*, qui met œuvre la deuxième phase du programme de déploiement civil humanitaire de l'Australie (mécanisme *Assists Phase II*). Ce mécanisme mobilise et déploie des spécialistes humanitaires afin de renforcer les actions de préparation, de réponse et de redressement dans le monde entier. En 2025, la valeur des contributions en nature des partenaires de réserve s'est élevée à 8,9 millions de dollars E.-U. En plus du déploiement d'experts, le HCR a bénéficié d'un soutien technique et en matière de communication important grâce à *Emergency.lu*, *Cisco Crisis Response* et l'Agence suédoise de sécurité civile.

10. Le HCR a participé activement au Groupe des directeurs des situations d'urgence du Comité permanent interorganisations, contribuant à des actions coordonnées de préparation et de réponse aux situations d'urgence à l'échelle de tout le système et a soutenu la mise en œuvre coordonnée de l'initiative *Humanitarian Reset*.

11. Le HCR est resté un membre actif du Réseau interinstitutions de partenariat de réserve, comportant 16 organismes des Nations Unies et 57 partenaires. L'Organisation a participé au travail en cours visant à renforcer les normes de prévention de l'exploitation et des abus sexuels et du harcèlement sexuel dans des accords de partenariat pour les situations d'urgence. Le HCR a aussi poursuivi son engagement avec le Partenariat humanitaire international, axé sur les camps de base pour les bureaux et l'hébergement du personnel, ainsi que d'autres services connexes pour soutenir les opérations d'urgence.

C. Renforcement des capacités

12. Près de 900 personnes ont participé aux actions de renforcement des capacités de préparation et de réponse aux situations d'urgence du HCR en 2025. Environ 600 membres du personnel du HCR ont pris part à des activités visant à renforcer leurs compétences dans les situations d'urgence, dont un atelier sur la gestion des situations d'urgence et deux *masterclasses* sur l'Inclusion dès le départ, organisés en collaboration avec les opérations du HCR au Brésil et en Mauritanie. L'approche de l'Inclusion dès le départ continue à être intégrée aux initiatives de développement des capacités d'urgence. Dans la région Asie-Pacifique, le Centre régional du HCR pour la préparation aux situations d'urgence (eCentre), à Bangkok, a formé 214 membres du personnel gouvernemental et humanitaire de 17 pays. En Afrique, le eCentre a fourni une aide à 62 participants d'organisations locales, dont des organisations non gouvernementales locales, les autorités locales et des organisations dirigées par des femmes ou des réfugiés. Ces participants ont ensuite transmis ce qu'ils avaient appris à plus de 560 travailleurs humanitaires dans leur pays respectif, étendant la portée et l'impact généraux du programme, et renforçant les capacités de réponse locales.

13. Le Manuel des situations d'urgence du HCR, disponible dans les six langues officielles des Nations Unies, est resté une référence numérique majeure pour la préparation et la réponse aux situations d'urgence, avec plus de 612 000 vues enregistrées en 2025. L'application hors ligne continue à permettre un accès aux orientations opérationnelles essentielles dans les environnements à faible connectivité Internet.

III. Gestion de l'approvisionnement

14. Dans un contexte de coupes budgétaires sans précédent, le HCR a maintenu la capacité de ses stocks d'urgence mondiaux à répondre à tout moment aux besoins humanitaires immédiats de près d'un million de personnes. En 2025, l'Organisation a expédié des fournitures vitales d'une valeur de plus de 17,9 millions de dollars E.-U. par voie aérienne, terrestre et maritime à partir de ses stocks mondiaux, pour venir en aide à 1,8 million de personnes. Le HCR a aussi mobilisé des contributions en nature pour renforcer la réponse et la logistique d'urgence, obtenant trois ponts aériens pro bono et cinq envois aériens gratuits en Afghanistan, en Colombie, au Myanmar et au Tchad.

15. En 2025, le HCR a renforcé sa réponse d'urgence en redéployant 7,5 millions de dollars E.-U. dans les stocks d'urgence pour des opérations sous-financées au Burkina Faso, au Burundi et au Tchad. Des services de transport sans frais ont aussi été mis à profit pour accélérer les livraisons dans un contexte de déficits de financement persistants. Parallèlement, l'engagement stratégique du HCR avec des partenaires mondiaux tels que la Compagnie Maritime d'Affrètement, la Compagnie Générale Maritime, *Dubai Humanitarian*, la Direction générale de la protection civile et des opérations d'aide humanitaire européennes, *Flexport*, *MSC Foundation*, et le *United Parcel Service*¹, ont permis la mobilisation de services de transport gratuits pour de multiples opérations, notamment au Myanmar, en République démocratique du Congo, au Soudan et dans la région du Sahel. Ces contributions se sont élevées en tout à 2,3 millions de dollars E.-U., dont 460 conteneurs, et une aide au transport en nature.

16. Guidé par sa Stratégie d'approvisionnement 2024-2030, le HCR a intensifié ses efforts visant à rendre ses services d'approvisionnement de plus en plus simples, rapides et durables, assurant à la fois une réponse d'urgence rapide et une exécution efficace du programme ordinaire. Afin de garantir la continuité des services d'approvisionnement mondiaux dans un contexte de ressources limitées, le HCR a rapidement ajusté ses processus, le positionnement de ses stocks et ses capacités internes. À la suite de réductions importantes du personnel travaillant dans l'approvisionnement, le HCR a révisé son cadre réglementaire pour les achats, revu les plans d'approvisionnement d'urgence pour les opérations à haut risque, introduit un nouveau module d'apprentissage sur l'approvisionnement axé sur les achats et la durabilité environnemental, et élaboré de nouveaux outils de rapport pour améliorer le suivi de la performance.

17. Le HCR a aussi revu son infrastructure d'approvisionnement mondiale afin de répondre aux besoins opérationnels croissants, tout en réduisant substantiellement les coûts et les émissions de carbone. Le pôle logistique de Termez, en Ouzbékistan, a été intégré au réseau des stocks mondiaux, avec une capacité d'aide pour 106 000 personnes, renforçant la préparation dans la région et à l'échelle mondiale. En outre, le stock de Nairobi a été reconstitué, générant 0,6 million de dollars E.-U. d'économies annuelles. Si l'on ajoute d'autres mesures d'optimisation de la gestion des stocks mondiaux, dont la fermeture du pôle de Amman, 2,2 millions de dollars E.-U. au total ont été économisés en 2025.

18. Pour libérer des ressources, le HCR a optimisé ses niveaux de stock, réduisant les stocks excédentaires potentiels de 46 % et fermant 87 entrepôts à faible activité.

19. Le HCR a renforcé les partenariats stratégiques avec des acteurs humanitaires, le secteur privé, les gouvernements et les établissements universitaires, afin de débloquent des ressources supplémentaires et de trouver des solutions plus intelligentes, tout en

¹ La Compagnie Générale Maritime et l'*United Parcel Service* sont couramment connus comme CMA CGM et UPS respectivement.

promouvant l'innovation dans l'approvisionnement, la durabilité et la coopération en matière de recherche et de technologie. Dans le cadre de l'initiative ONU80, le HCR et l'Organisation internationale pour les migrations ont promu une initiative conjointe visant à renforcer la disponibilité d'articles de première nécessité écologiques et de matériaux pour les abris d'urgence sans marque pour la communauté humanitaire dans les contextes de déplacement forcé. Le HCR a aussi signé un accord avec *Web Buy*, du Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets, une plate-forme de e-commerce offrant plus de 2000 produits de 100 fournisseurs agréés, permettant à l'Organisation de gagner du temps en matière d'appels d'offres tout en maintenant des normes de qualité.

20. Grâce aux contributions généreuses de la Direction générale de la protection civile et des opérations d'aide humanitaire européennes, le HCR étend son projet d'approvisionnement de proximité afin d'acheter des articles de secours écologiques plus près du point de distribution. Cette approche réduira les coûts liés aux achats, à l'entreposage et au transport, tout en soutenant les économies locales et en promouvant l'inclusion sociale. Le HCR a lancé deux appels d'offres en Europe et dans les pays voisins, ainsi qu'en Afrique centrale et en Afrique de l'Ouest, pour l'approvisionnement en articles plus durables, et a effectué des études de marché en Égypte et au Kenya. Pour améliorer encore la durabilité de sa chaîne d'approvisionnement, l'Organisation a révisé les spécifications produits pour dix articles, les rendant plus durables, abordables et écologiques. Le HCR a aussi travaillé avec des partenaires en Ouzbékistan afin de solariser le pôle de Termez, réduisant les coûts énergétiques tout en fournissant une source d'énergie renouvelable propre.

IV. Sécurité du personnel et des opérations

21. La gestion des risques d'atteinte à la sécurité reste essentielle pour que le HCR puisse remplir son mandat et atteindre ses objectifs opérationnels. Compte tenu de sa présence importante sur le terrain, souvent à l'intérieur ou à proximité de zones de conflit, le HCR promeut une culture de la sécurité solide et veille à ce que les considérations de sécurité soient intégrées dans tous les processus décisionnels et de planification des programmes. Cette approche est vitale pour soutenir les opérations et fournir une protection et des services aux populations déplacées de force ou apatrides, tout en assurant la sécurité du personnel et en gérant efficacement les risques opérationnels.

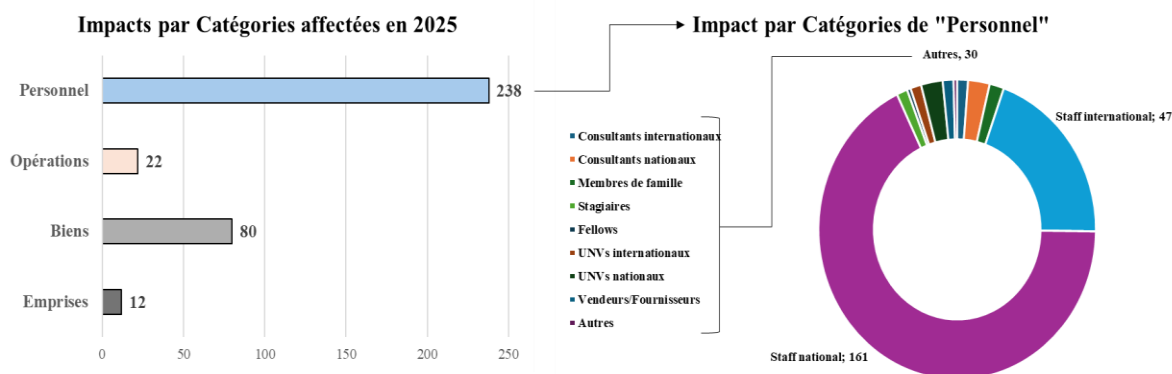
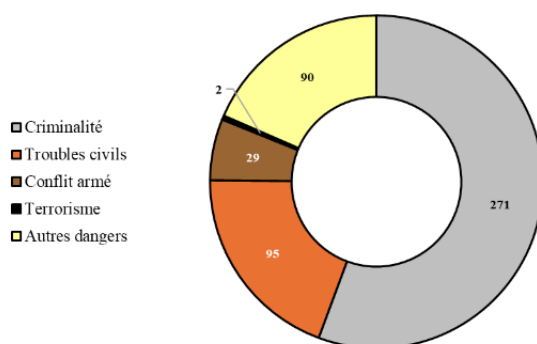
A. Situation mondiale et incidents au HCR

22. En 2025, les opérations humanitaires ont continué à faire face à des défis importants dus aux crises prolongées, à l'insécurité locale et aux besoins humanitaires croissants, dans un contexte de restrictions financières. Cet environnement instable a accru l'exposition du personnel et des biens à divers risques d'atteinte à la sécurité.

23. D'après les données du Système d'information sur les incidents touchant à la sûreté et à la sécurité du Système de gestion de la sécurité des Nations Unies, le HCR a enregistré 488 incidents en 2025, aboutissant à un total de 352 impacts enregistrés.

Les graphiques ci-dessous fournissent une représentation visuelle des incidents et des impacts enregistrés par le Département de la sûreté et de la sécurité des Nations Unies et le HCR pour 2025 :

Incidents par Catégories de Menace



24. La majorité des impacts ont touché le personnel, le personnel recruté localement représentant environ 70 % de tous les impacts. Cette proportion correspond à la composition du personnel du HCR et souligne le rôle essentiel du personnel recruté localement, dont la forte présence dans des environnements opérationnels à haut risque accroît l'exposition aux incidents de sécurité.

25. Outre les incidents enregistrés dans le Système d'information sur les incidents touchant à la sûreté et à la sécurité, le HCR continue à traiter d'autres incidents sensibles qui n'ont pas été officiellement enregistrés pour des raisons de confidentialité. Un soutien a été fourni au personnel victimes d'incidents de sécurité, notamment aux incidents liés au genre, par l'apport de premiers secours psychologiques, des conseils de sécurité, des évaluations personnelles des risques d'atteinte à la sécurité, et la mise en œuvre de mesures d'atténuation adaptées.

Soutien technique aux opérations

26. Le HCR continue à gérer les incidents critiques et apporte un soutien de crise, tout en veillant au respect des mesures prévues par le Système de gestion de la sécurité des Nations Unies. L'Organisation assure aussi un suivi de la sécurité aux niveaux régional et des pays, fixe des normes mondiales pour les biens liés à la sécurité, supervise la sécurité au Siège et pendant les visites de haut niveau, et fournit des systèmes d'alerte précoce et d'analyse des risques pour éclairer la prise de décisions et appuyer la préparation opérationnelle.

Apprentissage et perfectionnement

27. La formation sur la sécurité reste essentielle pour que le HCR puisse opérer en toute sécurité dans des environnements complexes et à haut risque. Elle repose sur une approche éclairée de la tolérance au risque qui s'appuie sur les conseils d'experts, des prises de décision éclairées et un personnel capable de travailler à des niveaux de risque acceptables. Grâce à un apprentissage et un développement des capacités ciblés, le HCR continue à

renforcer la capacité du personnel, des professionnels de la sécurité et des décideurs à gérer l'évolution des risques de sécurité, tout en s'acquittant du mandat de l'Organisation.

28. En 2025, malgré d'importantes contraintes financières et la transition institutionnelle, le HCR a maintenu la préparation et la mise en œuvre de formations essentielles en revoyant les priorités en matière de ressources et en adoptant des approches plus flexibles, moins coûteuses tout en restant efficaces, et pouvant fonctionner dans un environnement numérique. Les méthodes mixtes et en ligne ont été étendues, et la formation avec présence physique a continué d'être assurée lorsqu'elle était essentielle.

29. La formation sur la sensibilisation des femmes à la sécurité est restée une priorité à la fois dans les contextes opérationnels à haut risque et au Siège du HCR. En 2025, le HCR a organisé 12 formations avec présence physique, qui ont touché plus de 270 membres du personnel féminin dans de multiples lieux du terrain et au Siège, avec la participation d'autres organisations et organismes partenaires du Système de gestion de la sécurité des Nations Unies.

Politique et liaisons interorganisations

30. Le HCR travaille étroitement avec ses partenaires afin de renforcer la gestion des risques d'atteinte à la sécurité. L'Organisation joue un rôle majeur au sein du Réseau interorganisations pour la gestion des mesures de sécurité et du Système de gestion de la sécurité des Nations Unies, en contribuant à l'élaboration des politiques et des procédures, en assurant le respect des prescriptions, en facilitant l'échange d'informations et en publiant des recommandations visant à renforcer l'efficacité et la responsabilité générales du système.

31. Le HCR participe aussi activement à l'examen du Système de gestion de la sécurité des Nations Unies, codirigé par le Sous-Secrétaire général des Nations Unies à la sûreté et à la sécurité et le Comité de gestion de haut niveau des Nations Unies.

32. Le HCR continue à travailler avec les États membres, les organisations internationales et les forces armées nationales et internationales par des mécanismes de coordination civilo-militaires, afin d'assurer l'accès humanitaire et de parvenir à des résultats en matière de protection pour les personnes déplacées de force et les apatrides dans les situations prolongées et les situations d'urgence.

V. Conclusions

33. Le HCR a renforcé la préparation aux situations d'urgence, la gestion de l'approvisionnement et les mesures de sécurité afin que les opérations puissent rester efficaces malgré l'intensification des besoins humanitaires et les ressources limitées.

34. Les investissements réguliers dans les mécanismes d'alerte précoce, les chaînes d'approvisionnement durable et les partenariats interorganisations solides renforcent la capacité du HCR à réagir rapidement. Conformément au Pacte mondial sur les réfugiés, le HCR maintiendra son appui aux approches faisant intervenir l'ensemble de la société qui relie la réponse d'urgence à la résilience à long terme.

35. Le maintien d'une gestion rigoureuse des risques d'atteinte à la sécurité et du devoir de protection reste essentiel pour préserver le personnel, soutenir les opérations et protéger les personnes déplacées de force ou apatrides.