

## Description de poste

*Traduction non officielle*

**Intitulé et niveau du poste :** Haut(e)-Commissaire assistant(e) chargé(e) des opérations au sein du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés à Genève, au rang de Secrétaire général adjoint (ASG)

**Lieu d'affectation :** Genève, Suisse

**Organisation :** Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR)

### Contexte

Le HCR recherche un dirigeant ou une dirigeante d'exception pour exercer les fonctions de Haut(e)-Commissaire assistant(e) chargé(e) des opérations à un moment de transition organisationnelle majeure. À la suite d'une période de contraction financière importante et de réalignement opérationnel, l'Organisation s'adapte à une base de ressources réduite, à l'évolution des modalités de financement et à des attentes accrues de la part des États Membres en matière d'efficacité, de responsabilité et d'impact démontrable. Les opérations mondiales du HCR sont sensiblement affectées par ce contexte en mutation.

Présent dans plus de 130 pays et comptant un effectif mondial d'environ 13 000 personnes relevant de divers types de contrats, le HCR doit continuer à assurer la protection et à promouvoir des solutions en faveur des personnes déplacées de force et des apatrides, ce qui exige une approche rigoureuse en matière de hiérarchisation des priorités, de mise en œuvre et d'efficacité opérationnelle.

Dans la pratique, le ou la Haut(e)-Commissaire assistant(e) chargé(e) des opérations est responsable de la supervision et de la garantie de l'alignement des stratégies et priorités opérationnelles définies par les divisions et les bureaux avec la vision du Haut-Commissaire, avec un accent particulier mis sur les solutions et les partenariats efficaces avec les acteurs du développement. Il ou elle jouera un rôle central en appui au Haut-Commissaire pour définir et mettre en œuvre une stratégie prospective favorisant le partage effectif des responsabilités et la recherche de solutions.

Ce poste s'adresse à un dirigeant ou une dirigeante disposant :

- d'une expérience directe de haut niveau au sein d'organisations vastes et complexes ;
- d'une expérience avérée, y compris sur le terrain, dans la gestion d'opérations humanitaires ;
- d'une vaste expérience de travail en partenariat avec des acteurs du développement dans une optique de solutions ;
- d'une connaissance experte des enjeux humanitaires interinstitutions ;
- d'un engagement personnel fort en faveur du mandat du HCR et de l'amélioration de la protection et des solutions pour les réfugiés et les personnes apatrides.

### Relations de travail

Le ou la Haut(e)-Commissaire assistant(e) chargé(e) des opérations rend directement compte au Haut-Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés et est membre de l'Équipe de direction exécutive ainsi que du Comité de direction. Il ou elle supervise directement les Directeurs des six bureaux régionaux, la Division de l'appui aux urgences et aux programmes, le Conseiller spécial pour l'action climatique, le Service des réponses durables ainsi que les Chargés de liaison principaux des bureaux régionaux.

Le ou la Haut-Commissaire assistant(e) chargé(e) des opérations exerce une supervision sur les travaux des bureaux régionaux, de la Division de l'appui aux urgences et aux programmes,

du Conseiller spécial pour l'action climatique et du Service des réponses durables, couvrant l'ensemble des opérations, y compris les situations d'urgence et toute la gamme des opérations relatives aux réfugiés et aux personnes déplacées à l'intérieur de leur pays, ainsi que l'appui opérationnel en matière d'approvisionnement et de sûreté et sécurité du personnel. En outre, il ou elle engage le dialogue avec les acteurs du développement afin de mobiliser leur implication dans les contextes de déplacement et de faire progresser la protection et les solutions.

### **Responsabilités**

Sous l'autorité générale du Haut-Commissaire, le ou la Haut(e)-Commissaire assistant(e) chargé(e) des opérations joue un rôle central dans la définition et la mise en œuvre de l'orientation stratégique du HCR en matière de prestation opérationnelle et d'impact, en appuyant la formulation, la communication, l'exécution et l'évaluation des activités à l'échelle mondiale. Le ou la Haut(e)-Commissaire assistant(e) chargé(e) des opérations décide également, déclare et coordonne, ou délègue la coordination des situations d'urgence concernant les réfugiés, au nom du Haut-Commissaire.

À ce titre, le ou la Haut-Commissaire assistant(e) chargé(e) des opérations :

#### Leadership stratégique et conseil

- Fournit des conseils stratégiques et assiste le Haut-Commissaire en matière de leadership opérationnel mondial, notamment en ce qui concerne la supervision des opérations de pays, la préparation et la réponse aux urgences, la mise en œuvre des programmes, la sûreté et la sécurité, l'approvisionnement et la logistique, les impacts opérationnels liés au climat ainsi que l'engagement avec les acteurs du développement en vue de faire progresser la protection et les solutions.
- Participe à l'élaboration des politiques et à l'orientation stratégique dans les domaines relevant de ses attributions et contribue, en tant que membre de l'Équipe de direction exécutive, aux délibérations relatives aux politiques globales du HCR, à ses priorités opérationnelles, à sa posture en matière de risques et à la mise en œuvre des programmes dans des contextes divers et complexes.
- Dirige, en appui au Haut-Commissaire, la stratégie d'engagement avec les acteurs du développement et le renforcement du rôle catalyseur du HCR en faveur des solutions.

#### Représentation extérieure, plaidoyer et partenariats

- Représente le Haut-Commissaire dans le cadre d'engagements bilatéraux et multilatéraux de haut niveau avec les gouvernements, le système des Nations Unies, les organisations internationales et intergouvernementales, les acteurs du développement et d'autres partenaires sur des questions opérationnelles, d'urgence et orientées vers des solutions.
- Favorise un engagement efficace entre l'humanitaire, le développement et la paix dans les contextes de déplacement, en renforçant les partenariats qui soutiennent les réponses durables, l'inclusion et le partage des responsabilités.
- Effectue des missions de haut niveau au nom du Haut-Commissaire pour appuyer les principales opérations, les situations d'urgence et les contextes politiquement sensibles, et pour renforcer la crédibilité opérationnelle et les partenariats du HCR sur le terrain.

#### Gestion exécutive et performance

- Assure le leadership stratégique et la supervision des bureaux régionaux et des services mondiaux relevant de son autorité, en maintenant un dialogue régulier avec les directeurs et cadres supérieurs, en définissant les priorités et en examinant la performance au regard des objectifs convenus.
- Veille à une coordination efficace entre le siège, les bureaux régionaux et les opérations de pays, y compris dans les situations d'urgence et lors de transitions opérationnelles de grande ampleur.
- Renforce l'efficacité opérationnelle et l'apprentissage organisationnel en améliorant la

planification, le suivi de la performance et la prise de décision fondée sur des données probantes, notamment grâce à une meilleure utilisation des données, de l'analyse et des outils opérationnels.

#### Prestation des opérations, gestion des risques et responsabilisation

- Supervise la mise en œuvre efficace des opérations du HCR à l'échelle mondiale, en veillant à des réponses rapides et fondées sur des principes dans les situations d'urgence, à une performance soutenue dans les contextes prolongés et à la continuité des opérations dans des environnements volatils et à haut risque.
- Exerce un leadership en matière de gestion des risques opérationnels, notamment en ce qui concerne la sécurité, l'accès, le devoir de diligence et les risques liés à la chaîne d'approvisionnement, et conseille le Haut-Commissaire sur les défis opérationnels émergents et les stratégies d'atténuation.
- Veille à l'application cohérente des politiques, normes et orientations opérationnelles, et à ce que les enseignements tirés du terrain alimentent l'amélioration continue de la mise en œuvre des programmes et de la réponse aux urgences.

#### Gouvernance et leadership des ressources humaines

- Favorise une culture opérationnelle axée sur le terrain, responsable et inclusive, en exigeant des responsables des normes élevées en matière de leadership, de coordination, de bien-être du personnel, de sûreté et de sécurité, ainsi que de respect sur le lieu de travail.
- Appuie la gestion des talents de la haute direction au sein du pilier opérationnel, notamment par le déploiement de dirigeants expérimentés dans les opérations et situations d'urgence prioritaires.
- Favorise la collaboration entre les piliers opérationnel, protection et fonctions institutionnelles afin d'assurer une mise en œuvre cohérente du mandat du HCR.

#### **Compétences**

- **Professionalisme** : Conscience politique et compétences diplomatiques ; capacité à évoluer efficacement dans des environnements soumis à une forte pression et politiquement sensibles.
- **Leadership** : Solides aptitudes en matière de leadership, de constitution d'équipes et de gestion ; capacité démontrée à autonomiser les équipes, à favoriser la collaboration et à conduire le changement et l'amélioration organisationnels.
- **Vision stratégique** : Capacité à définir une orientation stratégique claire en identifiant les enjeux critiques, les opportunités et les risques, et à les traduire en politiques, priorités et choix organisationnels cohérents.
- **Jugement et prise de décision** : Exerce un jugement sûr et indépendant et un leadership décisif, y compris la capacité de prendre des décisions difficiles sous pression et de naviguer dans des environnements politiques, institutionnels et opérationnels complexes.
- **Leadership axé sur la performance et les résultats** : Définit des priorités claires, alloue les ressources de manière stratégique et tient les responsables redevables des résultats, tout en favorisant une culture de performance, d'apprentissage et d'amélioration continue.
- **Intégrité et leadership éthique** : Incarne et promeut les normes les plus élevées d'intégrité, d'indépendance et de professionnalisme, notamment la capacité de résister aux pressions indues et de traiter les inconduites avec fermeté et équité.
- **Responsabilisation** : Assume pleinement la responsabilité des résultats, produit des résultats conformes aux objectifs de l'Organisation et renforce la responsabilisation à travers les fonctions, les équipes et les structures de gouvernance.

- **Communication stratégique et influence** : Excellentes capacités de communication, de négociation et de diplomatie, avec la faculté d'influencer aux plus hauts niveaux et de représenter l'Organisation de manière crédible dans des contextes à enjeux élevés ou de crise.

### **Qualifications**

**Formation** : Diplôme universitaire supérieur (master ou équivalent) en droit, relations internationales, administration publique, sciences politiques ou sociales, affaires humanitaires ou dans un domaine connexe.

### **Expérience** :

Le poste requiert un minimum de 20 années d'expérience professionnelle à responsabilités croissantes, comprenant une vaste expérience de direction exécutive au sein d'organisations internationales vastes et complexes, notamment ::

- une expérience démontrée en matière de négociation de haut niveau, de communication et de développement de partenariats, avec la capacité de bâtir des consensus et de travailler efficacement avec un large éventail de parties prenantes, y compris les gouvernements, organisations internationales et partenaires ;
- une solide compréhension de la protection des réfugiés et des dynamiques plus larges des déplacements forcés, y compris leurs dimensions humanitaires, politiques et opérationnelles ;
- une capacité démontrée à naviguer dans des situations de financement complexes et contraignantes, et à orienter l'engagement afin de conseiller le Haut-Commissaire sur l'évolution des priorités et besoins opérationnels, les mesures de contingence pour les situations d'urgence, ainsi que la sûreté et la sécurité du personnel ;
- une capacité démontrée à conduire des changements institutionnels et à produire des résultats mesurables dans des contextes complexes, à forte pression et politiquement sensibles ;
- une expérience avérée dans la coordination d'activités et de politiques impliquant de multiples acteurs et fonctions, tant en interne qu'en externe, dans un cadre multilatéral ;
- une expérience directe de l'engagement avec des acteurs du développement, afin de mobiliser leur implication dans les contextes de déplacement et de contribuer à l'élaboration de stratégies communes en faveur des solutions, également en cohérence avec les objectifs de l'initiative « *delivering as one* » des Nations Unies ;
- une connaissance approfondie des politiques et procédures internes des Nations Unies, de la collaboration interinstitutions et de la structure de gouvernance du HCR ;
- un engagement démontré envers les valeurs et principes directeurs des Nations Unies, notamment les principes humanitaires, l'intégrité, le professionnalisme et le respect de la diversité.

### **Langues**

L'anglais et le français sont les langues de travail des Nations Unies. Pour ce poste, une parfaite maîtrise de l'anglais, accompagnée d'excellentes capacités de rédaction et de prise de parole en public, est requise. Une connaissance professionnelle d'une autre langue officielle des Nations Unies constituera un atout.

Avril 2026