

# Bosnie-Herzégovine



Chiffres prévisionnels		
Population	Janv. 2005	Déc. 2005
PDI	300 000	280 000
PDI de retour	25 000	20 000
Croatie (réfugiés)	17 000	12 000
Rapatriés	15 000	12 000
Serbie-et-Monténégro (réfugiés)	3 000	3 000
Autres personnes relevant de la compétence de l'UNHCR	900	30
Demandeurs d'asile	750	600
<b>Total</b>	<b>361 650</b>	<b>327 900</b>

**Total des besoins : 11 224 393 dollars E.-U.**

## Objectifs principaux

- Continuer d'œuvrer à la mise en place d'un système national d'asile efficace.
- Offrir une protection, ainsi qu'une assistance matérielle et juridique, aux réfugiés et aux demandeurs d'asile en Bosnie-Herzégovine (BiH).
- Rechercher des solutions durables au sort des déplacés et des réfugiés en dotant les autorités locales de moyens plus solides pour adhérer à la stratégie des 4 R.
- Renforcer les moyens du réseau national de Centres d'assistance juridique afin d'accélérer l'élimination des obstacles au retour viable.
- Dispenser une assistance humanitaire, souple et limitée, aux plus démunis des rapatriés. Appeler d'autres organisations à prendre le relais de ces activités afin de garantir la viabilité des retours.
- Nouer des partenariats et engager les acteurs du développement dans des activités intégrées de planification, de mise en œuvre et de mobilisation des ressources.

## Contexte

### Faits nouveaux

Selon les estimations, environ 314 000 personnes étaient toujours déplacées en BiH à la fin du premier semestre 2004 – et le nombre de PDI et de réfugiés de retour était moins élevé que prévu. Le processus de retour des réfugiés et des PDI devrait se poursuivre en 2005, quoique à un rythme moins ample. En 2005, l'UNHCR continuera à s'acquitter des

obligations qui lui incombent au titre de l'annexe VII de l'Accord de paix de Dayton.

La poursuite de l'opération de recensement entreprise en 2004 donnera une idée plus précise du nombre de déplacés qui souhaitent rentrer. Le nombre total de retours sera vraisemblablement modeste en regard des chiffres enregistrés au cours des années précédentes ; la communauté humanitaire ne doit toutefois pas relâcher son attention car une partie des personnes qui choisiront de rentrer seront particulièrement vulnérables. Les femmes chefs de famille, les personnes (handicapées et âgées, notamment) ayant subsisté à grand-peine dans des structures collectives insalubres et tous les individus traumatisés par la guerre auront besoin d'une orientation juridique et d'une assistance essentielle. Assurément, l'engagement actif et ciblé de l'UNHCR en faveur des populations vulnérables de retour en BiH aura une importance cruciale en 2005. Prodiguant une assistance aux membres les plus démunis de la population de retour, le personnel de l'UNCR sera également présent sur le terrain, observant le processus général de retour et de réintroduction et intervenant dans les affaires de protection. Il sera nécessaire de trouver d'autres sources de financement pour répondre à la demande de logements.

En 2005, l'UNHCR poursuivra ses efforts pour doter les autorités de BiH des moyens nécessaires à la gestion de tous les aspects de la procédure d'asile, notamment la mise en œuvre de la nouvelle législation sur l'asile. Cette coopération permettra d'améliorer la compréhension stratégique et technique des normes et des meilleures pratiques de l'UE dans le domaine de l'asile et d'étayer l'élaboration d'une stratégie conforme aux pratiques, aux principes et aux normes techniques reconnues par la communauté internationale.

## Contraintes

Si l'on veut garantir la viabilité des retours en BiH au cours des deux années à venir et à plus long terme, il importera de prendre à bras-le-corps plusieurs questions complexes, telles que le respect de la suprématie du droit, l'aide à la reconstruction des maisons détruites, l'emploi, les soins médicaux, les pensions, les services publics et la mise en place d'un système d'éducation égalitaire. Si l'on a réalisé quelques progrès, au cours des dernières années, pour remédier à la situation de quelque 17 000

réfugiés originaires de Croatie, il faudra déployer encore bien des efforts pour leur permettre de regagner leur pays et de recouvrer leurs biens. Le rapatriement librement consenti des minorités originaires du Kosovo (Serbie-et-Monténégro) ne sera encouragé que lorsque la situation dans cette province sera jugée propice aux retours.

## Stratégie

Conformément à sa mission fondamentale, l'UNHCR a progressivement réorienté sa stratégie sur le respect des normes de protection internationales. Une attention accrue sera accordée au renforcement des capacités des institutions publiques, afin de leur permettre de gérer les questions d'asile et les problèmes de réfugiés. En 2005, ces efforts seront explicitement liés à la nécessité d'un transfert sans heurts des responsabilités relatives à la coordination des retours, la communauté internationale confiant progressivement ces responsabilités aux autorités de BiH. Cette stratégie s'articulera autour de certains éléments clés, à savoir l'octroi de la protection, le renforcement des capacités des institutions nationales, l'octroi d'une assistance ciblée et souple et la recherche de solutions durables.

## Protection et solutions

L'UNHCR continuera de prendre part, très activement, à l'élaboration d'un système national d'asile susceptible, à terme, de fonctionner sans aide extérieure. Dans le même temps, l'Organisation appuiera sans réserve le processus de réforme juridique, institutionnelle et administrative déjà amorcé dans le domaine de l'asile, des migrations et des régimes de visas dans le cadre du programme communautaire CARDS pour les Balkans occidentaux. Avec les conseils et l'appui de l'UNHCR, *Vasa Prava* (Vos droits), la plus grande ONG nationale du pays et l'une des plus grandes de ce type dans la région, continuera de jouer un rôle déterminant en garantissant l'accès à la justice des rapatriés, des déplacés, des demandeurs d'asile et des autres personnes relevant de la compétence de l'Organisation. L'UNHCR jouera également un rôle important dans cette phase, cruciale, du processus de retour, en dispensant des conseils aux autorités locales et en facilitant la mise en place de solutions durables en faveur des individus vulnérables et des réfugiés de retour.



En 2004, le cap du million de retours a été franchi en Bosnie-Herzégovine. UNHCR / B. Bizot

## Assistance

Les rapatriés et PDI de retour bénéficieront d'une assistance ciblée, basée sur une approche multisectorielle et souple, à travers des Fonds de soutien immédiat destinés à de modestes projets fondés sur la communauté. En 2005, l'UNHCR continuera à distribuer, en quantité limitée, certains articles domestiques aux membres les plus vulnérables des populations de retour, tout en assurant le transport de leurs biens personnels lors de leur retour. L'Organisation continuera également à épauler la mise en œuvre des projets destinés à remédier durablement au sort des personnes logées dans des centres collectifs. À ce titre, elle prodiguerà une assistance aux demandeurs d'asile et aux réfugiés accueillis dans des centres d'accueil gérés par le ministère d'État aux Droits de l'Homme et aux Réfugiés et par le ministère d'État à la Sécurité. L'assistance dispensée dans ces centres tient compte des besoins spécifiques des enfants et des femmes en matière de santé, de nutrition et d'éducation.

Bosnie-Herzégovine

## Effet escompté

À mesure que l'UNHCR se désengagera du processus de retour en BiH, les administrations locales assumeront davantage de responsabilités quant au règlement définitif du problème du déplacement en BiH. Du fait de l'intensification des activités de constitution de capacités menées par l'UNHCR, le Gouvernement sera mieux à même d'assumer la responsabilité de la mise en œuvre et de la supervision générales des affaires d'asile, ainsi que la gestion des Centres d'accueil.

## Organisation et mise en œuvre

### Structure de gestion

Au début de l'année 2005, les opérations de l'UNHCR en BiH seront gérées par 14 fonctionnaires

internationaux, 13 administrateurs nationaux et 57 collaborateurs nationaux, épaulés par six administrateurs auxiliaires et neuf VNU internationaux. L'Organisation continuera à réduire son personnel en BiH, l'effectif général passant de 90 personnes à 84 à la fin de l'année 2005. Elle conservera quatre bureaux.

## Coordination

L'Organisation a été désignée agence chef de file pour les opérations humanitaires en BiH par l'Assemblée générale des Nations Unies et confirmée dans cette fonction par l'Annexe VII de l'Accord de Dayton. Les administrateurs principaux de l'UNHCR, de l'OSCE, de la SFOR, du PNUD, de la Commission européenne, des institutions financières internationales et de la Mission de police de l'Union européenne se réunissent chaque semaine, sous la présidence du Haut Représentant, pour faire le point sur les problèmes en rapport avec l'application de l'Accord de paix de Dayton. Dans le domaine de l'aide au développement, l'UNHCR participe régulièrement à des réunions avec d'autres institutions des Nations Unies organisées par le Coordonnateur résident. Au niveau régional, les Chefs de mission de l'UNHCR, de l'OSCE et de la Commission européenne en BiH, Croatie et Serbie-et-Monténégro ont entrepris d'organiser des réunions thématiques pour débattre d'approches complémentaires au problème des retours de réfugiés dans la région. L'UNHCR, l'OHR, l'OSCE, la Commission européenne, le PNUD et le Ministère d'État aux Droits de l'Homme et aux Réfugiés bénéficient d'un statut d'observateur au sein de la Commission d'État pour les réfugiés et les déplacés, forum très utile et très animé qui permet de discuter de tous les aspects du retour.

## Bureaux

### Sarajevo

Banja Luka  
Mostar  
Tuzla

## Partenaires

### Organismes gouvernementaux

Commission d'État pour les réfugiés et les déplacés  
Ministère d'État à la Sécurité  
Ministère d'État aux Droits de l'Homme et aux Réfugiés  
Ministère fédéral des Affaires sociales, des Déplacés et des Réfugiés

### ONG

*American Refugee Committee*  
Comité international de secours (GBR)  
*Hilfswerk* (Autriche)  
Initiative des femmes de Bosnie-Herzégovine  
*Malteser Hilfsdienst* (Allemagne)  
*Mercy Corps Scotland*  
Réseau d'assistance juridique *Vasa Prava*  
Services bosniaques de logistique humanitaire

## Budget (dollars E.-U.)

Activités et services	Programme annuel
Protection, suivi et coordination	3 324 840
Abris / autres infrastructures	1 020 987
Appui opérationnel (aux partenaires)	547 700
Assistance juridique	1 561 000
Besoins domestiques	599 951
Santé	29 698
Services communautaires	1 274 421
Transport / logistique	327 824
Vivres	293 419
<b>Total des opérations</b>	<b>8 979 840</b>
Appui au programme	2 244 553
<b>Total</b>	<b>11 224 393</b>

Bosnie-Herzégovine