

Chapitre 1.3

Poser les bases de l'intégration : objectifs de la planification



L'expérience du réfugié et de l'intégration : implications pour la planification

Il y a une grande variation dans la situation des pays d'origine et des pays de refuge, et dans l'expérience des réfugiés et des groupes de réfugiés. Néanmoins, les recherches et l'expérience des réfugiés et de ceux qui travaillent avec eux indiquent que plusieurs éléments se retrouvent souvent dans le pays d'origine des réfugiés. Ces éléments, énumérés dans la première colonne de la Figure un (page suivante) engendrent des situations donnant lieu au départ de réfugiés (deuxième colonne). Beaucoup de ces situations figurent aussi dans la vie des réfugiés dans leur pays de refuge. Bien que les conséquences personnelles et psychologiques de ces expériences varient d'un réfugié à l'autre, on peut identifier un certain nombre de traits communs (colonnes trois et quatre).



La compréhension de ces éléments, qui sont détaillés ci-dessous, fournit un cadre général pour évaluer les conditions auxquelles les réfugiés sont susceptibles d'avoir été exposés avant leur arrivée dans le pays de réinstallation et les implications de celles-ci pour la planification et le soutien à l'intégration. Elle constitue le fondement de l'élaboration d'objectifs précis pour la planification de l'intégration des réfugiés (colonne cinq).

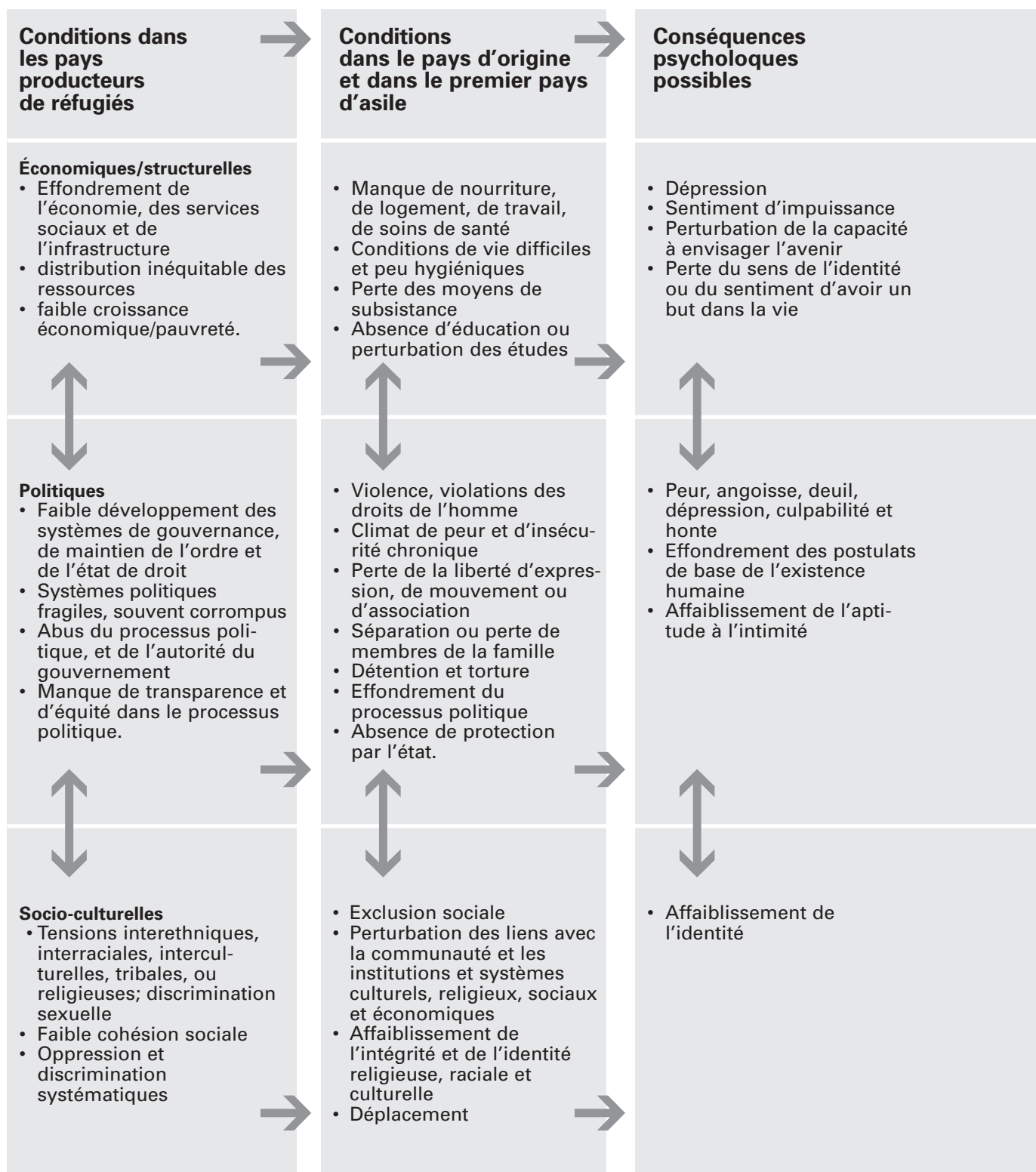
Situation dans le pays d'origine et le pays de premier asile des réfugiés, et conséquences pour les réfugiés réinstallés

Situation économique et matérielle

La perte des moyens de subsistance et du logement, et la vie dans des conditions difficiles et peu hygiéniques sont des conséquences presque inévitables du déplacement forcé. Pour s'échapper de leur pays d'origine, beaucoup de réfugiés ont dû faire un long et périlleux voyage au cours duquel ils ont manqué d'eau et de nourriture et affronté des menaces pour leur sécurité personnelle.



Figure un : Cadre pour la planification des programmes d'intégration des réfugiés



**Conséquences
personnelles et
sociales
possibles**

- Dépendance sociale et économique
- Perte de contrôle
- Problèmes de santé
- Affaiblissement de l'éducation ou des aptitudes professionnelles



- Manque ou perte de soutien familial
- Changement dans les relations familiales
- Perte de confiance
- Violation de l'intimité
- Manque d'intimité
- Affaiblissement des liens ou des relations interpersonnelles



- Perte du sentiment d'appartenance et d'enracinement
- Perte d'intégrité culturelle, raciale ou religieuse
- Insuffisance ou perte du soutien de la société et de la communauté et des liens avec celles-ci

**Objectifs
de l'intégration dans
les pays de réinstallation**

Un : Restaurer la sécurité, le contrôle et l'indépendance sociale et financière en satisfaisant les besoins fondamentaux, facilitant la communication et en favorisant la compréhension au sein de la société d'accueil.

Deux : Promouvoir la capacité à rebâtir l'avenir dans une optique positive dans la société d'accueil.



Trois : Promouvoir le regroupement familial et restaurer les relations de soutien au sein des familles.

Quatre : Promouvoir l'établissement de liens avec les bénévoles et les professionnels en mesure d'apporter un soutien.

Cinq : Restaurer la confiance envers les systèmes et les institutions politiques et renforcer les notions de droits de l'homme et de légalité.



Six : Promouvoir l'intégrité culturelle et religieuse et restaurer les liens avec les systèmes communautaires, sociaux, culturels et économiques, et promouvoir la participation à ces systèmes en valorisant la diversité.

Sept : Combattre le racisme, la discrimination et la xénophobie et bâtir des communautés accueillantes et hospitalières.

Huit : Soutenir le développement de communautés de réfugiés fortes et solidaires et un leadership crédible des réfugiés.

Neuf : Promouvoir des conditions favorables à la réalisation du potentiel d'intégration de tous les réfugiés réinstallés, en tenant compte des effets de l'âge, du sexe, du statut familial et de l'expérience.



OBJECTIFS



POSER LES BASES POUR RECONSTRUIRE LA VIE DES RÉFUGIÉS : OBJECTIFS DE LA PLANIFICATION



« Nos problèmes se sont tellement aggravés que nous n'avons pas eu d'autre choix que de fuir le pays. Notre voyage a duré sept jours et sept nuits. Nous en sommes arrivés à ne plus avoir qu'un œuf à manger par jour. »

Un réfugié réinstallé



Pour la plupart des réfugiés le déplacement forcé et la fuite sont généralement précédés d'une période prolongée de privation des ressources essentielles nécessaires à leur subsistance comme à la construction d'un avenir positif. Dans beaucoup de pays, les systèmes d'éducation et de santé ainsi que les infrastructures physiques essentielles comme le logement, l'approvisionnement en eau et son assainissement sont peu développés, se sont effondrés, ou ont été détruits dans le contexte d'un conflit (voir le Tableau quatre).

Ces situations ont un impact particulier sur les femmes et les filles, le sexe étant un obstacle supplémentaire à l'accès aux ressources dans beaucoup de pays d'origine de réfugiés.

Dans leur pays de refuge, beaucoup de réfugiés vivent au jour le jour dans la communauté en général ou dans un camp de réfugiés. Certains dépendent des organisations gouvernementales et non gouvernementales pour la satisfaction des besoins essentiels, ont peu ou pas accès à l'éducation et vivent une existence très monotone et ennuyeuse.

Impact psychologique et personnel

Beaucoup de réfugiés réinstallés ont fait des études poussées ou acquis une grande expérience professionnelle dans leur pays

Tableau quatre : Développement humain dans quelques pays d'origine et pays d'accueil des réfugiés et des demandeurs d'asile

Pays d'origine des réfugiés ^a	Rang dans l'IDH 2002 ^b	Pays en voie de développement qui accueillent des réfugiés ^c	Rang dans l'IDH	Pays ayant un niveau élevé d'IDH (2002) ^d	Rang dans l'IDH 2002
Burundi	171	Pakistan	138	Norvège	1
Soudan	139	Iran	98	Suède	2
Angola	161	Tanzanie	151	Canada	3
République Démocratique du Congo	155	République Démocratique du Congo	155	Belgique	4
Vietnam	109	Soudan	139	Australie	5

(a) Chiffres concernant les cinq principaux pays d'origine des réfugiés pour lesquels on dispose de données sur l'indice de développement humain (IDH). (b) L'IDH, conçu dans le cadre du Programme des Nations Unies pour le Développement, mesure les réalisations moyennes d'un pays par rapport à trois axes principaux du développement humain : longévité et santé, éducation et niveau de vie. Les indices ont été calculés pour 173 pays; un indice de 1 correspond au plus haut niveau de développement humain. (c) Chiffres présentés pour les cinq principaux pays d'accueil des réfugiés et demandeurs d'asile en 2001 pour lesquels on dispose de données sur l'IDH. (d) Chiffres présentés à titre de comparaison. Source : Programme des Nations Unies pour le développement. *Rapport 2002 sur le développement humain – Approfondir la démocratie dans un monde fragmenté*, Oxford University Press, New York 2002.

d'origine, mais la perturbation de leur carrière peut compromettre leur capacité à conserver et à perfectionner leurs connaissances et leurs aptitudes et à progresser dans leur domaine. Ceux qui ont fait peu d'études ou dont les études ont été perturbées peuvent être déficients en écriture et en calcul. De plus, la santé des réfugiés réinstallés peut être précaire à leur arrivée.

Les expériences vécues par les réfugiés ont souvent un impact affectif. La perte du contrôle sur les ressources essentielles à la survie peut engendrer des sentiments de peur, d'impuissance et de dépendance. Privés d'accès à ces ressources, il est difficile de ne pas se laisser envahir par un sentiment d'absurdité dans leur vie quotidienne et à planifier et à envisager un avenir positif. La perte de la possibilité de travailler, tout au moins dans le domaine choisi, entraîne la perte du statut social et des moyens par lesquels on se définit et forme son identité, que le travail soit effectué à l'extérieur ou, comme c'est le cas pour beaucoup de femmes, à la maison.

Situation politique et expérience

Beaucoup de réfugiés sont originaires de pays où les systèmes politiques, de l'ordre et du droit sont peu développés, sont menacés ou se sont complètement effondrés¹. Beaucoup ont été exposés à un climat prolongé de violence et de violations des droits de l'homme et ont été les victimes ou les témoins d'événements tels que :

- tueries, agressions et viols, parfois massifs, dont peuvent avoir été victimes même des parents et des amis
- torture
- disparitions
- exécutions sommaires
- restrictions de la liberté d'expression et de mouvement
- emprisonnement
- séparation forcée de leurs familles et de leurs communautés
- destruction de leurs maisons
- déplacement forcé
- conscription forcé.

On estime qu'un réfugié sur trois au monde a fait au moins une fois l'expérience de la torture². Les études sur les réfugiés réinstallés indiquent qu'un sur quatre a subi la torture ou de graves violations des droits de l'homme et que presque sept sur dix ont vécu d'autres événements traumatisants comme de la répression politique prolongée et la perte de membres de leur famille dans des circonstances violentes³.

« Dans un camp de réfugiés, vous n'avez pas de vie. Vous vous sentez vide. »

Un réfugié réinstallé

« Comme mes parents sont illettrés, je ne sais pas quand je suis né. Ils me disent que j'ai 'presque 30 ans'. Ce que je sais, c'est que je n'allais pas encore à l'école quand nous avons fui, en 1979. »

Un réfugié réinstallé

« Les femmes restaient tout le temps assises dans leurs tentes et ne sortaient presque jamais. Elles n'avaient rien à faire dehors et il était dangereux de sortir... Quand elles se lavaient, on montait une tente à l'intérieur de la tente avec des morceaux de tissu. »

Une réfugiée réinstallée

« Je ne peux pas donner d'affection à mes enfants parce que je pense tout le temps à mon frère que j'ai laissé derrière moi dans le camp. »

Un réfugié réinstallé



OBJECTIFS



POSER LES BASES POUR RECONSTRUIRE LA VIE DES RÉFUGIÉS : OBJECTIFS DE LA PLANIFICATION



« Dans les discussions, les femmes réfugiées ont souligné que dans toutes les cultures, le viol est un tabou qui maintient les femmes dans le silence. Dans certaines cultures, les victimes d'un viol doivent épouser le violeur, sans quoi elles sont rejetées. »

Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés
Respecter nos droits :
partenariat pour l'égalité.
Rapport du HCR sur le dialogue
avec les femmes réfugiées,
Genève, juin 2001.



Dans les pays de refuge, les réfugiés peuvent aussi subir de la violence ou des violations des droits de l'homme. Ils peuvent faire face à l'hostilité des communautés locales. Certains restent longtemps dans un camp de réfugiés, où leur sécurité n'est pas assurée.

Impact psychologique et personnel

L'exposition à une cruauté extrême et aveugle (viols massifs ou meurtre d'enfants, par exemple) peut amener à mettre en doute les postulats à la base de notre existence humaine. Face à un déluge de destructions et d'assassinats, les gens peuvent avoir du mal à garder espoir en l'avenir et douter du sens de la vie.

Des événements tels que les viols, la torture et l'emprisonnement peuvent entraîner d'intenses sentiments de culpabilité et de honte ainsi qu'une perte de dignité. Une illustration éloquent de ce fait est le silence souvent gardé par les femmes réfugiées victimes de viol⁴.

Dans un climat de violence et de violations des droits de l'homme, la confiance envers les autres est souvent affaiblie. Dans beaucoup de régimes, la violence est appuyée par l'État, perpétrée ou supervisée par des fonctionnaires qui ont en théorie la responsabilité de maintenir la paix et d'assurer le respect des droits de l'homme et de la dignité humaine (par exemple, médecins, avocats et policiers). En conséquence, les réfugiés peuvent être amenés à se méfier de tout et à avoir peur des autres, en particulier lorsque ces derniers sont en position de pouvoir et d'autorité.

Non seulement la violence et les violations des droits de l'homme ont un profond effet sur ceux qui y sont directement exposés, mais elles génèrent un climat de peur et d'insécurité chronique dans la communauté dans son ensemble.

Certains réfugiés ont perdu des parents ou ont été séparés d'eux, souvent dans des circonstances violentes. Certains régimes responsables de persécutions appliquent à dessein des stratégies conçues pour couper les gens du soutien de leur famille (par exemple, par le harcèlement ou l'emprisonnement de parents). Ces pertes peuvent engendrer une douleur morale intense et prolongée⁵ et des difficultés à nouer des relations et des liens par la suite (ce qui est particulièrement problématique pour les enfants réfugiés)⁶.

Les gens forcés de laisser derrière eux des parents et des amis dans les conditions dangereuses ou difficiles qui règnent dans leur pays d'origine ou d'asile peuvent aussi éprouver un profond sentiment de culpabilité. Pour d'autres, la culpabilité peut être la conséquence du sentiment qu'ils auraient dû faire davantage d'efforts pour empêcher les événements qui les ont frappés eux-mêmes ou leur famille ou amis⁷.

Les réfugiés séparés des membres de leur famille ont aussi perdu le soutien que ceux-ci leur procurait, soutien vital tant pour le bien-être physique et mental que pour la stabilité sociale⁸. Parmi les réfugiés qui ont perdu un soutien familial, les mineurs non accompagnés et les femmes séparées des membres de leur famille de sexe masculin sont particulièrement exposés aux privations et à la violence⁹.

Bien que beaucoup de familles réfugiées restent intactes, elles peuvent se trouver transformées par leur exposition à la violence et aux violations des droits de l'homme, de sorte que la capacité à élever des enfants et à avoir des relations intimes est souvent compromise¹⁰.

Situation socio-culturelle et expérience

Dans le passé, les flots de réfugiés étaient habituellement la conséquence de conflits entre pays. Beaucoup de crises contemporaines, cependant, ont pour origine des conflits internes qui tirent leur origine de tensions interreligieuses, interethniques, politiques, raciales ou tribales profondément enracinées. Cette tendance influence profondément la nature et les conséquences de l'expérience des réfugiés.

Avant de fuir leur pays d'origine, beaucoup de réfugiés ont été exposés pendant une période prolongée à un climat dans lequel leur intégrité religieuse, raciale, politique ou culturelle a été systématiquement minée ou détruite. Certains ont subi :

- Des prohibitions de leurs pratiques religieuses ou culturelles;
- L'adoption forcée des pratiques de la culture dominante;
- Une exclusion sociale à cause de leur religion, race, culture, origine ethnique ou affiliation politique;
- Une discrimination dans l'accès à des ressources importantes comme le logement, l'emploi et l'éducation;
- La destruction de leurs symboles religieux et culturels (par exemple églises ou mosquées);
- Des violences fondées sur la race, la culture ou l'origine ethnique;
- L'expulsion forcée de leurs foyers et de leurs communautés.

Parfois ces situations persistent dans le pays de premier asile, en particulier lorsque les réfugiés constituent des minorités indésirées dans la culture dominante du pays hôte. Vus comme des concurrents qui accaparent des ressources limitées, les réfugiés et demandeurs d'asile sont souvent la cible de violence.

Dans beaucoup de pays, on les exclut de la communauté en général, on leur refuse souvent l'accès à l'emploi et à l'éducation, on les emprisonne ou on les loge dans des camps de réfugiés situés dans des lieux reculés.



OBJECTIFS

« Quand elle était enfant, elle a vu sa sœur cadette et son père se faire brutalement assassiner. Sa mère et sa famille élargie se sont enfuies dans un autre pays d'Afrique. Aujourd'hui... la citoyenneté est une priorité pour elle car un passeport lui permettrait de rendre visite à sa mère qu'elle vient de retrouver après plusieurs années. »

Un agent de réinstallation





POSER LES BASES POUR RECONSTRUIRE LA VIE DES RÉFUGIÉS : OBJECTIFS DE LA PLANIFICATION

Impact psychologique et personnel

La guerre civile a pour effet d'affaiblir la cohésion de la société et de la communauté en minant les relations de confiance et de soutien au sein des communautés. En conséquence, certains réfugiés ont traversé une longue période au cours de laquelle leur accès au soutien de la société et les liens avec leurs communautés ont été compromis. Ils peuvent aussi avoir intériorisé la méfiance et la suspicion à l'égard des autres comme essentielles à leur survie.



« La vie dans un camp de réfugiés est une chose que vous ne pouvez décrire que si vous l'avez vécue. »

Un réfugié réinstallé



Beaucoup de réfugiés ont subi l'exclusion sociale. Dans certains régimes celle-ci peut prendre la forme de restrictions de leur accès à l'éducation, à l'emploi ou de leur participation à la vie publique. Dans d'autres, elle prend la forme de pratiques comme l'emprisonnement, la création de « ghettos » ethniques ou raciaux ou les déplacements massifs de populations. En plus d'affecter le sentiment d'appartenance des gens, l'exclusion sociale compromet leur capacité à accéder aux ressources matérielles et sociales et, si elle se prolonge, à développer les aptitudes requises pour participer à la vie publique et culturelle.

L'affaiblissement de l'intégrité religieuse, ethnique ou raciale a un impact négatif sur l'identité et le sentiment d'appartenance de l'individu et peut entraîner un sentiment de honte et d'humiliation à l'égard de son patrimoine. C'est particulièrement vrai pour les jeunes pour qui l'expérience de réfugié coïncide avec une étape critique de la formation de l'identité¹⁷. Comme les systèmes culturels et religieux et les croyances jouent un rôle important dans la structuration des rôles, des relations et des comportements, la réduction de l'identification culturelle et religieuse peut également déstabiliser la famille et la communauté dans son ensemble.

L'expérience de l'intégration

La réinstallation dans un pays sûr donne aux réfugiés l'occasion de rebâtir leur avenir. Cependant, au début de la période de réinstallation tout au moins, certains obstacles à ce processus peuvent se présenter (Figure deux).

Au début de la période de réinstallation, les réfugiés doivent relever d'énormes défis. Entre autres, ils doivent s'adapter à une culture et à un mode de vie différent et acquérir un grand nombre d'aptitudes concrètes comme celles qui sont nécessaires pour fonder un ménage, utiliser les transports en commun, et s'y retrouver dans des systèmes nouveaux et complexes d'éducation, de soutien au revenu et de soins de santé. Beaucoup de réfugiés réinstallés doivent aussi apprendre une nouvelle langue. Beaucoup de gens peuvent se sentir débordés par ces tâches qui peuvent perpétuer chez eux des sentiments d'angoisse et de perte de contrôle.

Figure deux : l'expérience de l'intégration

Sources potentielles de stress dans l'environnement d'intégration :	Conséquences personnelles et affectives possibles
• persistance du danger dans le pays d'origine • séparation des membres de la famille • manque de compréhension/hostilité de la part des fonctionnaires • injustices	• peur et angoisse • perte de confiance • douleur morale • manque de soutien de la famille • sentiment de culpabilité
• statut de minorité dans une culture dominante • réseaux de soutien communautaires limités • préjugés et hostilité fondés sur l'origine ethnique, la race ou la religion • accès limité aux institutions culturelles et religieuses • statut social médiocre • adaptation aux nouveaux rôles et statuts des sexes • adaptation des relations entre les générations	• perte du sentiment d'appartenance • affaiblissement de l'intégrité culturelle, raciale ou religieuse • affaiblissement de l'identité • manque ou perte de soutien social • conflits et tensions familiales
• chômage • sous-emploi • difficultés à accéder à l'éducation et aux soins de santé • logement précaire • environnement nouveau, peu familier • manque de maîtrise de la langue de la société d'accueil	• peur de l'avenir et crainte de ne pas pouvoir surmonter les difficultés • affaiblissement de la capacité à planifier l'avenir • dépendance sociale et économique • mauvaise santé



OBJECTIFS

L'adaptation peut être particulièrement difficile pour les réfugiés réinstallés issus de communautés rurales ou pastorales dans des pays en voie de développement. Ils ont vécu selon un mode de vie traditionnel et ont été peu exposés à la technologie moderne et aux effets de l'urbanisation et de l'industrialisation.

Sans soutien, les réfugiés réinstallés peuvent aussi avoir du mal à accéder aux ressources de base nécessaires comme le logement, les soins de santé et l'éducation. En plus des conséquences évidentes pour le bien-être matériel, ces limitations de l'accès aux ressources peuvent affaiblir le sentiment de sécurité et de contrôle des individus. Ceux qui sont issus des milieux relativement aisés de leur pays d'origine peuvent en plus avoir du mal à s'adapter à un statut social inférieur.

En tant que membres de minorités au sein de la culture dominante de la communauté d'accueil, les réfugiés doivent relever le défi qui consiste à s'y forger un sentiment d'appartenance et une identité. Le manque de compréhension et dans certains cas la discrimination et l'hostilité rencontrées dans le pays d'accueil peuvent les desservir à cet égard à contribuer à miner leur sentiment de sécurité physique et d'estime de soi. Ceci peut être particulièrement vrai pour des réfugiés réinstallés qui se distinguent par leurs pratiques culturelles et religieuses ou par leurs caractéristiques raciales.



L'impact des expériences des réfugiés et de leur réinstallation sur les familles

L'expérience de l'exil, de la réinstallation, a des effets notables sur les familles de réfugiés. Il sont résumés ci-dessous et sont traités plus en détail dans la troisième partie de ce manuel.

- Les traumatismes subis par les réfugiés et les exigences concrètes de la réinstallation peuvent affecter les relations au sein des familles ainsi que la capacité à fournir un soutien aux personnes à charge (aînés, enfants et jeunes en particulier).
- Les familles peuvent ne pas être intactes à l'arrivée, ce qui est particulièrement problématique pour les familles qui ont perdu un soutien de famille. D'autres peuvent être réunies après une séparation prolongée et peuvent avoir besoin de temps pour rétablir la compréhension mutuelle. Certains réfugiés, comme

les enfants, les hommes et les femmes célibataires, peuvent arriver sans soutien de famille établie.

- Des tensions peuvent naître au sein des familles lorsque les hommes et les femmes doivent s'adapter aux différences de rôles et de statuts des sexes qui existent entre leur pays d'origine et la société d'accueil (plus grand pouvoir social et économique des femmes en particulier; voir le chapitre 3.2).
- Une certaine adaptation peut être nécessaire pour les parents réfugiés à leur arrivée dans les sociétés d'accueil qui peuvent avoir des approches très différentes des leurs au bien-être des enfants et à la discipline. Les enfants et les jeunes peuvent aussi se voir accorder plus de droits et de libertés dans leur

nouveau pays qu'ils n'en avaient dans leur pays d'origine et ceci peut entraîner des conflits entre les générations.

- Les enfants et jeunes tendent à maîtriser la langue du pays d'accueil, à apprendre à connaître ses systèmes et ses coutumes et à adopter sa culture plus aisément que les adultes. On peut faire appel à eux pour traduire, interpréter et faire le pont avec les systèmes de la société d'accueil. Ceci peut changer fondamentalement les relations de pouvoir et de dépendance entre les enfants réfugiés et leurs parents et grands-parents. L'adaptation plus rapide des enfants et des jeunes à la culture de la société d'accueil peut aussi contribuer aux conflits et tensions entre générations.

Le début de la période de réinstallation est aussi une période au cours de laquelle certains réfugiés ont peu accès au soutien de leur famille. Beaucoup ont perdu des membres de leur famille ou en ont été séparés; mais même dans les familles intactes, les tensions et les adaptations qu'implique la réinstallation peuvent compromettre la disponibilité et la qualité du soutien (voir l'encadré).

L'incertitude concernant le bien-être et la sécurité des membres de la famille peut demeurer une source d'anxiété et de culpabilité pour les réfugiés réinstallés.

En raison des différences culturelles et des différences de langue, il peut être difficile pour les réfugiés réinstallés de se créer des liens au sein de la société et de s'assurer un soutien de la communauté d'accueil. Les sentiments de honte et de culpabilité peuvent les empêcher de s'estimer dignes de recevoir de l'aide, ce qui

Le processus d'adaptation à un nouveau pays

EN DÉPIT de la diversité des réfugiés et des pays dans lesquels ils s'établissent, les recherches portent à croire que le processus d'adaptation à un nouveau pays est pratiquement le même pour la plupart des individus. On peut distinguer quatre étapes que l'on présente sous une forme simplifiée ci-dessous. En pratique, le processus n'est pas linéaire : la plupart des individus connaissent des périodes de progrès et de régression et il peut y avoir des moments où leurs réactions se situent quelque part entre les étapes.

C'est aux étapes de confrontation et d'adaptation que le soutien à l'intégration est le plus important. Ce sont là non seulement des moments stressants du processus de réinstallation mais aussi des étapes où l'intervention peut aider à l'obtention d'un résultat positif.

Le temps consacré à l'adaptation varie en fonction des caractéristiques individuelles des réfugiés, de leurs expériences et de facteurs présents dans l'environnement de réinstallation.

La « lune de miel »

Celle-ci survient en cours de route vers le pays d'accueil et juste après l'arrivée. Selon les circonstances, les réfugiés réinstallés peuvent avoir des réactions négatives ou positives

extrêmes (par exemple, euphorie, excitation, gratitude ou épuisement et anxiété). Ils peuvent s'accrocher à une vision irréaliste de la société d'accueil par réflexe de survie (pour éviter d'envisager des difficultés qu'ils ne sont pas encore prêts à affronter). Des symptômes physiques surviennent souvent (par exemple, problèmes de sommeil, réaction au changement de climat et de régime, pertes de mémoire et manque de concentration).

Confrontation

La confrontation survient lorsque les nouveaux arrivants commencent à interagir avec la société d'accueil et à essayer de s'y adapter (par exemple, en recherchant un logement et un emploi). Beaucoup des idées qu'ils se faisaient d'eux-mêmes et des autres peuvent voler en éclats à ce moment et les nouveaux arrivants peuvent devoir réévaluer leurs conceptions, leurs valeurs et leur identité. Les réactions les plus courantes comprennent la frustration, le mécontentement, l'embarras, la peur, la colère, la culpabilité, la nostalgie et l'irritabilité. Il n'est pas rare que les nouveaux arrivants attribuent des problèmes complexes à des causes uniques comme le chômage ou la séparation d'avec les membres de leur famille.

L'adaptation

L'adaptation se produit lorsque les nouveaux arrivants commencent à faire face à la réalité quotidienne de la vie dans la société d'accueil. À ce stade, ils commencent à prendre conscience du fait que leurs modes de comportement et mécanismes d'adaptation établis ne fonctionnent pas dans leur nouvelle situation. Ils peuvent alors douter d'eux-mêmes et éprouver un sentiment d'échec. Les nouveaux arrivants réagissent souvent en développant de nouveaux modèles d'adaptation et de nouveaux modes de comportement. Cependant, d'autres peuvent réagir à ces difficultés par la dépendance à l'égard des autres ou la fuite (toxicomanie, par exemple). Il n'est pas rare à cette étape d'observer une attitude d'introspection qui leur permet de tirer de la force et du courage d'une réflexion sur soi.

La reconstruction

Lors de cette dernière étape, les nouveaux arrivants tirent parti de leur force intérieure et commencent à se sentir plus à l'aise dans leur nouvelle société. Ils commencent à se sentir maîtres de leur vie dans leur nouvelle situation et à s'attacher à des amis, des activités et des objets de leur nouveau pays.



OBJECTIFS

Adapté avec l'autorisation de C Murphy et D Zend, *Linking Paths : A Guide for Orienting Newcomers to Ontario*, 1994.



POSER LES BASES POUR RECONSTRUIRE LA VIE DES RÉFUGIÉS : OBJECTIFS DE LA PLANIFICATION

affecte leur capacité à accéder aux sources de soutien officielles et non officielles. Pour les réfugiés qui ont subi un préjudice et un traumatisme extrêmes, les sentiments tels que la méfiance ou l'anxiété peuvent persister pendant un certain temps après l'arrivée. Chez certains, ces problèmes peuvent être assez graves pour affecter leur vie quotidienne¹².

Les réfugiés réinstallés peuvent également devoir apprendre de nouvelles manières de s'adapter et de se comporter. Les stratégies d'adaptation qui les ont bien servis dans une situation de dépendance dans un camp de réfugiés ou dans un régime politique corrompu et répressif peuvent les desservir dans la société d'accueil.

Les communautés établies de réfugiés ont un rôle important à jouer dans le soutien aux nouveaux arrivants. Cependant, les réfugiés réinstallés peuvent avoir peu de liens avec ces communautés ou celles-ci peuvent ne pas être bien établies dans la société d'accueil. Comme on l'a souligné ci-dessus, les conditions qui règnent dans le pays d'origine et dans le pays de refuge peuvent avoir pour effet de miner la cohésion et les relations de confiance et de soutien au sein des communautés. Les nouvelles communautés de réfugiés peuvent elles-mêmes être en train de travailler à se donner un leadership et des systèmes de soutien efficaces et ceci peut compromettre leur capacité à offrir un soutien aux nouveaux arrivants.



« Tout était nouveau pour moi et j'ai vécu beaucoup d'événements joyeux. Jusqu'à maintenant je n'ai pas eu de problèmes. »

Un réfugié réinstallé



Objectifs pour l'intégration dans les pays de réinstallation

Pour donner aux réfugiés réinstallés les meilleures chances de réaliser leur potentiel, il est nécessaire, dans la plupart des cas, de leur fournir un soutien au cours de la période qui suit immédiatement leur arrivée, tant pour compenser les handicaps personnels, sociaux et économiques auxquels ils ont fait face que pour faciliter les gros efforts que nécessite l'adaptation à une nouvelle société.

Les pays de réinstallation ont eux aussi un rôle à jouer : ils doivent s'assurer que les réfugiés aient accès aux ressources nécessaires à leur stabilité à long terme et à leur adaptation. Parmi ces ressources, mentionnons le logement, l'emploi et l'éducation. Les pays peuvent promouvoir un environnement social dans lequel les réfugiés en réinstallation se sentent bienvenus et compris, où ils peuvent être sûrs que leurs droits seront respectés et où ils peuvent tisser des liens sociaux et contribuer à la vie civique.

Bien que le soutien à l'intégration nécessite un investissement de la part des pays d'accueil, c'est un effort qui en vaut la peine. En promouvant des conditions optimales pour l'intégration, on permet aux réfugiés de devenir indépendants et de s'établir harmonieusement et au pays de tirer parti des aptitudes et des attributs que les réfugiés apportent avec eux.

Une analogie avec l'intégration : la réinstallation au Canada

« L'intégration consiste pour moi à me sentir dans un nouveau pays comme chez moi. Pour moi l'intégration est comme une course de triathlon.

La première partie de la course est une course cycliste. Il vaut mieux pédaler en groupe. C'est pareil pour l'intégration. Au début, le plus important est d'apprendre la langue et de comprendre les systèmes éducatifs, de l'emploi, sociaux et économiques du nouveau pays. Pour un nouvel arrivant, cela veut dire qu'il fait maintenant partie d'une nouvelle société et qu'il est membre d'un groupe ou d'une communauté où il a des possibilités et de bonnes chances de réussir.

Une fois qu'on connaît suffisamment la langue, on résout les obstacles à l'éducation et à l'emploi, on se fait des amis et la deuxième partie de la course commence : c'est l'épreuve de natation. Quand vous nagez, vous entendez et vous voyez à peine les autres; vous vous concentrez sur vous-même. Cette période de l'intégration est évidemment très personnelle. Les besoins élémentaires sont déjà satisfaits et il est temps de mesurer les progrès accomplis et de déterminer jusqu'où on peut aller. En ce moment, on a compris que l'on vit dans un monde complètement nouveau et que beaucoup de petites adaptations s'imposent...

Vous avez bien nagé et il n'y a plus guère de chemin à faire. La dernière partie de la course est une course à pied. Mais c'est également la plus difficile. Vous vous sentez un peu fatigué et la ligne d'arrivée semble s'éloigner plutôt que de se rapprocher. C'est la période de l'intégration où l'on pense que l'on a déjà beaucoup fait. Le nouvel arrivant ne s'attend pas à rencontrer beaucoup d'autres problèmes. Au moins, le sentiment d'être vraiment intégré est là. Mais de temps en temps, il y a un mot nouveau, une fête ou une manière de faire encore inconnue ou une petite formalité administrative que tout le monde semble connaître sauf vous.

Celui qui court toujours est celui qui s'est intégré. »

Un réfugié réinstallé

Un ensemble d'objectifs d'intégration a été élaboré dans le but d'appliquer les principes approuvés lors de la *Conférence internationale sur l'accueil et l'intégration des réfugiés réinstallés*. En élaborant ces objectifs décrits ci-dessous (et résumés dans la Figure un), on a pris en compte les éléments concrets d'un programme d'intégration et les ressources nécessaires pour aider les réfugiés tout en s'assurant que l'intégration reste un processus mutuel auquel contribuent tant les réfugiés que les sociétés d'accueil, et dont les uns comme les autres tirent parti.

Satisfaire les besoins fondamentaux

Un des droits de toute personne est de pouvoir vivre dans un environnement sûr et d'avoir accès adéquat à un revenu, au logement et aux soins de santé. En plus d'être essentielles à la survie des réfugiés dans un nouveau pays, ces ressources les aident à retrouver un sentiment de sécurité, de prévisibilité et de contrôle.

En raison de la nature non-planifiée de leur départ du pays d'origine, la plupart des réfugiés arrivent dans leur pays de réinstallation avec peu d'effets personnels et des finances

OBJECTIF D'INTÉGRATION N° UN

Restaurer la sécurité, le contrôle et l'indépendance sociale et financière en satisfaisant les besoins fondamentaux, en facilitant la communication et en favorisant la compréhension au sein de la société d'accueil.

OBJECTIFS



POSER LES BASES POUR RECONSTRUIRE LA VIE DES RÉFUGIÉS : OBJECTIFS DE LA PLANIFICATION



limitées ou inexistantes. Il est donc important de prévoir la fourniture immédiate d'un hébergement et d'une aide financière.

Il importe aussi d'offrir rapidement l'accès aux soins de santé pour faire en sorte que les réfugiés réinstallés aient la santé physique et mentale optimale nécessaire pour relever les défis de la réinstallation.

Communiquer dans le pays d'accueil

L'aptitude à communiquer dans le pays d'accueil est essentielle à l'indépendance du réfugié, pour l'accès aux ressources, à la participation au fonctionnement des institutions sociales et économiques du pays d'accueil et à l'établissement de liens sociaux.

Il est donc important que les nouveaux arrivants aient accès à des services d'interprétation et de traduction et à d'autres formes d'aide linguistique et qu'ils aient l'occasion d'apprendre la langue du pays d'accueil.

L'orientation vers les systèmes du pays d'accueil

L'aptitude des nouveaux arrivants à refaire leur vie dépend d'un facteur critique : leur compréhension des systèmes, des programmes de base et de leurs droits dans le pays d'accueil et leur aptitude à s'y retrouver entre autres dans les procédures bancaires, des transports, de l'inscription pour la recherche d'un emploi, de l'accès aux soins de santé et de l'inscription aux programmes scolaires et aux cours de langue.

Un programme efficace d'intégration doit donc comporter des moyens de renseigner les nouveaux arrivants sur les systèmes du pays d'accueil et sur les avantages et les programmes qui leur sont offerts et de les orienter vers ceux-ci.

Planifier l'avenir

Le logement à long terme, l'emploi et l'éducation sont essentiels à la planification d'un avenir positif, à la réalisation de la stabilité économique et à l'établissement du sentiment d'appartenance et de l'identité. En conséquence, il importe que des dispositions soient prises pour que les nouveaux arrivants puissent accéder à ces ressources, soit dans le cadre de programmes spécialisés ou grâce à un soutien à l'accès aux services et aux systèmes aussi offerts aux citoyens.

**OBJECTIF
D'INTÉGRATION
N°
DEUX** Promouvoir
la capacité à rebâtir
l'avenir dans une
optique positive
dans la société
d'accueil.

Réunification des familles

Comme on l'a indiqué ci-dessus, beaucoup de réfugiés éprouvent de la douleur morale, de l'angoisse et de la culpabilité après avoir laissé derrière eux des proches parents dans leur pays d'origine ou d'asile. Donner aux réfugiés réinstallés la possibilité de présenter une demande pour permettre aux membres de leur famille de les rejoindre dans le pays d'accueil fait beaucoup pour les aider à surmonter ces sentiments¹³. Le soutien familial est important aussi pour la santé et le bien-être mentaux et la stabilité économique et sociale à plus long terme. Au début de la période de réinstallation, il peut servir à soulager les tensions que peut comporter le processus d'intégration. Le principe et l'importance de l'unité de la famille sont enchâssés dans plusieurs traités internationaux sur les droits de l'homme.

Pour cette raison, l'un des éléments essentiels d'un programme d'intégration est une disposition qui permet aux parents proches des réfugiés réinstallés de rejoindre ces derniers dans le pays d'accueil. La plupart des pays promeuvent aussi l'unité familiale en permettant aux réfugiés réinstallés de s'établir dans des communautés où ils ont déjà des parents.

Restaurer des relations d'entraide au sein des familles

L'exil et la réinstallation nécessitent de nombreuses adaptations pour les familles et peuvent avoir un impact important sur la disponibilité et la qualité du soutien familial. La plupart des pays de réinstallation offrent des programmes d'intégration qui tiennent compte de cet impact sur les membres de la famille et sur la famille en tant qu'unité.

Systèmes de soutien

S'établir dans un nouveau pays peut être difficile et complexe, surtout pour ceux qui ont une mauvaise santé physique et mentale. Les réfugiés nouvellement arrivés n'ont généralement pas de contacts susceptibles de les assister dans leurs tâches. La culpabilité et l'érosion de la confiance, de la dignité et de l'estime de soi qui peuvent résulter des expériences traumatiques des réfugiés peuvent nuire à la capacité de ceux-ci à accéder aux réseaux et aux services de soutien officiels et non officiels.

Pour toutes ces raisons, il importe que des mesures soient prises pour mettre les nouveaux arrivants en rapport avec des individus qui peuvent leur offrir un soutien individualisé peu après leur arrivée. Dans le contexte de ces relations, on peut

OBJECTIF D'INTÉGRATION N°

TROIS Promouvoir le regroupement familial et restaurer les relations de soutien au sein des familles.

OBJECTIFS

OBJECTIF D'INTÉGRATION N°

QUATRE Promouvoir l'établissement de liens avec les bénévoles et les professionnels en mesure d'apporter un soutien.



POSER LES BASES POUR RECONSTRUIRE LA VIE DES RÉFUGIÉS : OBJECTIFS DE LA PLANIFICATION

offrir une assistance pratique, de l'information et de l'aide aux nouveaux arrivants pour leur permettre de comprendre la culture et la société dans laquelle ils se trouvent plongés et de s'y retrouver. Pouvoir établir une relation de confiance peut également aider les personnes à rétablir le sentiment de leur propre dignité et leur confiance envers les autres. Les leçons apprises dans le cadre de ces relations clés peuvent être appliquées à l'expérience du réfugié avec les autres dans la société d'accueil.

La plupart des programmes d'intégration existants comportent des mécanismes servant à évaluer les besoins des nouveaux arrivants et à s'assurer qu'ils reçoivent un soutien individualisé approprié au début de la période de réinstallation. Celui-ci peut être fourni par des professionnels au service d'organisations gouvernementales ou non gouvernementales, des volontaires ou des groupes communautaires ou par l'entremise de programmes de parrainage de réfugiés ou d'une combinaison de ces services.

Autre élément important : les stratégies visant à aider les professionnels clés (comme les médecins et les professeurs) à identifier et à soutenir les nouveaux arrivants.

Restaurer la confiance envers le gouvernement

Beaucoup de réfugiés réinstallés proviennent de pays où le gouvernement n'a pas su protéger leurs droits ou a lui-même perpétré des actes de violence et des violations des droits de l'homme.

Les pays de réinstallation peuvent contribuer à restaurer la confiance des réfugiés dans le gouvernement en leur offrant des programmes d'intégration d'une manière qui dénote un respect pour la liberté, les droits de l'homme et la dignité de l'individu. Autre élément important à cet égard : les mesures visant à s'assurer que les réfugiés réinstallés ont un accès équitable aux services et aux programmes gouvernementaux offerts à la communauté dans son ensemble.

Les réfugiés réinstallés sont en contact quotidiennement avec toute une gamme d'employés de l'État (agents des forces de l'ordre, fonctionnaires responsables de l'administration des prestations de soutien au revenu, des programmes d'accès à l'emploi, de réunification des familles et ainsi de suite).

Pour les réfugiés qui ont subi des violences et des violations de droits de l'homme appuyées par l'État dans leur pays d'origine, les interactions avec des personnes en position d'autorité peuvent être stressantes. Il importe d'offrir aux fonctionnaires concernés des programmes de perfectionnement professionnel et de prise de conscience pour améliorer leur compréhension de la nature et des conséquences de l'expérience du réfugié et accroître leur sensibilité à cet égard.

OBJECTIF D'INTÉGRATION N° CINQ

Restaurer la confiance envers les systèmes et les institutions politiques et renforcer les notions de droits de l'homme et de l'égalité.

Renforcer le concept de droits de l'homme et de l'État de droit

Un vaste engagement des pays de réinstallation à l'égard de la protection et de la promotion des droits de l'homme au pays comme à l'étranger peut contribuer à montrer aux réfugiés réinstallés que leur nouveau pays abhorre les violations des droits de l'homme et à les rassurer sur le respect de leurs droits dans leur nouvelle patrie.

Valoriser la diversité

On s'entend de plus en plus, dans les pays qui accueillent des réfugiés, pour reconnaître que l'intégration a plus de chances de réussir si les nouveaux arrivants ont la possibilité de maintenir leur intégrité culturelle, raciale, religieuse ou ethnique tout en étant encouragés à participer au fonctionnement de la société d'accueil et à tirer parti de ses ressources. On admet aussi que ceci présente des avantages pour les sociétés d'accueil puisqu'elles peuvent tirer parti des aptitudes et des attributs particuliers des réfugiés réinstallés.

Dans ce contexte, l'intégration devient une avenue à deux voies : la société d'accueil apprend des nouveaux arrivants et s'adapte à leurs besoins et les réfugiés réinstallés apprennent de la société d'accueil et s'y adaptent.

La plupart des pays prennent des mesures pour faire en sorte que les programmes d'intégration (comme la formation linguistique et l'orientation) soient offerts dans la valorisation et le respect de la culture et des coutumes des réfugiés. Beaucoup visent aussi à promouvoir un climat dans lequel la diversité est valorisée et à soutenir le développement de communautés ethno-culturelles fortes.

La promotion d'un climat dans lequel la diversité est valorisée est particulièrement importante pour les réfugiés dont beaucoup ont été exposés à de la discrimination et à de l'hostilité dans leur pays d'origine et dans leur pays d'asile. En plus de montrer qu'ils sont les bienvenus dans le pays d'accueil, la promotion de la diversité augmente les chances des individus de rétablir des liens avec les communautés, les pratiques et les institutions culturelles et religieuses et de rétablir ou de préserver leur identité.

Mais il importe aussi que les réfugiés puissent participer à la vie civique et économique et au fonctionnement des institutions du pays d'accueil et de promouvoir l'établissement de relations sociales au sein de celui-ci. Pour cette raison, on doit aussi donner aux réfugiés des occasions d'apprendre les lois, les coutumes, les rôles attendus et les modes de communication du pays d'accueil.



OBJECTIFS

OBJECTIF D'INTÉGRATION N°

SIX Promouvoir l'intégrité culturelle et religieuse et restaurer les liens avec les systèmes communautaires, sociaux, culturels et économiques, et promouvoir la participation à ces systèmes en valorisant la diversité.



« Pour moi, l'intégration consiste à introduire ma personnalité, mes aptitudes, mes connaissances et ma culture dans une nouvelle société et à absorber toutes les valeurs positives de cette société. »

Un réfugié réinstallé





Figure trois : mettre en œuvre les objectifs : principales activités de planification

Objectifs d'intégration

- UN** Restaurer la sécurité, le contrôle et l'indépendance sociale et financière en satisfaisant les besoins fondamentaux, en facilitant la communication et en favorisant la compréhension au sein de la société d'accueil.
- DEUX** Promouvoir la capacité à rebâtir l'avenir dans une optique positive dans la société d'accueil.
- TROIS** Promouvoir le regroupement familial et restaurer les relations de soutien au sein des familles.
- QUATRE** Promouvoir l'établissement de liens avec les bénévoles et les professionnels en mesure d'apporter un soutien.
- CINQ** Restaurer la confiance envers les systèmes et les institutions politiques et renforcer les notions de droits de l'homme et de légalité.
- SIX** Promouvoir l'intégrité culturelle et religieuse et restaurer les liens avec les systèmes communautaires, sociaux, culturels et économiques, et promouvoir la participation à ces systèmes en valorisant la diversité.
- SEPT** Combattre le racisme, la discrimination et la xénophobie et bâtir des communautés accueillantes et hospitalières.
- HUIT** Soutenir le développement de communautés de réfugiés fortes et solidaires et un leadership crédible des réfugiés.
- NEUF** Susciter les conditions favorables à la réalisation du potentiel d'intégration de tous les réfugiés réinstallés en tenant compte des effets de l'âge, du sexe, du statut familial et de l'expérience.

Activités de planification

Détails

• Hébergement immédiat	Chapitre 2.2
• Orientation vers les systèmes et les ressources	2.7
• Évaluation et soutien au lancement du processus d'installation	2.3
• Soutien au revenu	2.4
• Soutien à l'accès à l'emploi, à l'éducation et à la formation	2.9
• Hébergement à long terme	2.8
• Ressources pour l'établissement des ménages	2.4
• Assistance linguistique (par exemple services d'interprétation et de traduction, travailleurs bilingues)	2.5
• Formation à la langue cible	2.6
• Réunification des familles	2.3
• Pratiques de placement favorisant l'unité familiale	2.3, 2.1
• Réseaux de volontaires et de soutien communautaire	2.3, 2.11
• Services aux victimes de traumatismes et de torture	3.1
• Évaluation et soins de santé	2.2, 2.10
• Stratégies visant à améliorer la capacité des professionnels de la société d'accueil à fournir un soutien aux réfugiés réinstallés	2.3, 2.11, 3.1
• Initiatives législatives visant à promouvoir l'égalité et à prévenir la discrimination	2.11
• Signature des principaux traités visant à protéger et à promouvoir les droits de l'homme	2.11
• Sensibilisation des principaux services et du personnel clé du gouvernement	2.11
• Dispositions sur la résidence permanente et la citoyenneté	2.11
• Stratégies visant à promouvoir la diversité culturelle et à combattre le racisme et la xénophobie	2.11
• Relations avec les médias	2.11
• Développement des capacités des communautés ethno-culturelles et de la communauté dans son ensemble	2.3, 2.11
• Orientation culturelle	2.7
• Processus et stratégies visant à satisfaire les besoins particuliers des nouveaux arrivants ayant subi des traumatismes consécutifs à leur expérience de réfugié, des hommes, des femmes, des aînés, des enfants et des jeunes et en particulier des mineurs séparés de leurs parents.	Troisième partie



OBJECTIFS



POSER LES BASES POUR RECONSTRUIRE LA VIE DES RÉFUGIÉS : OBJECTIFS DE LA PLANIFICATION

OBJECTIF D'INTÉGRATION N° SEPT

Combattre le racisme, la discrimination et la xénophobie et bâtir des communautés accueillantes et hospitalières

Combattre la discrimination, le racisme et la xénophobie

Les communautés de réfugiés sont particulièrement exposées au racisme et à la xénophobie dans leur pays de réinstallation¹⁴. Ceci peut compromettre leur sécurité et contribuer à exacerber l'anxiété. Dans certains pays, une représentation négative ou inexacte du problème des réfugiés et des demandeurs d'asile dans les médias peut attiser l'hostilité envers les réfugiés et affecter la mesure dans laquelle les réfugiés réinstallés se sentent bienvenus. Les réfugiés peuvent aussi faire face à de la discrimination en rapport avec l'accès à d'importantes ressources sociales et économiques comme le logement, l'emploi et l'éducation.

Les pays ayant des programmes d'intégration établis ont cherché à s'attaquer à ce problème à l'aide de diverses stratégies comprenant programmes de défense des droits, législation, éducation de la communauté, etc.

Créer des communautés accueillantes et hospitalières

L'environnement auquel les réfugiés font face dans leur voisinage, sur leur lieu de travail, dans les lieux de rencontre et dans les salles de classe de la société d'accueil a un impact notable sur leur capacité à refaire leur vie.

Non seulement un environnement accueillant aide les réfugiés à réapprendre à faire confiance aux autres mais il leur permet de se faire des amis et de se créer des réseaux non officiels. Ils ont besoin de ces derniers non seulement pour leur soutien quotidien mais aussi pour faciliter leur accès à d'autres ressources telles que l'emploi et les divertissements et pour trouver des occasions de participer à la vie publique.

Autre élément important : les mesures permettant d'assurer aux réfugiés réinstallés l'octroi de la résidence permanente dans le pays d'accueil et de leur donner la possibilité d'en devenir citoyens dès que possible. La résidence légale et le droit à la citoyenneté sont des manifestations importantes de la volonté du gouvernement du pays de réinstallation de permettre aux réfugiés de participer pleinement au fonctionnement de la société d'accueil et de bénéficier de sa protection.

En raison de la perte de la confiance et des différences culturelles et linguistiques, les réfugiés peuvent éprouver certaines difficultés à interagir avec la communauté et à y nouer des liens. Ce problème peut être en retour aggravé par un manque de compréhension de la part de la communauté en général.

Ceci révèle l'importance des programmes d'information et d'éducation dans les communautés d'accueil qui visent à améliorer leur compréhension de l'expérience des réfugiés et à développer leur aptitude à offrir amitié et soutien aux nouveaux arrivants. Les stratégies destinées à combattre le racisme et la xénophobie et à permettre la création de communautés accueillantes et hospitalières servent aussi l'intérêt des sociétés d'accueil en leur donnant l'assurance d'être bien placées pour tirer parti des aptitudes et attributs des réfugiés réinstallés et en leur permettant d'éviter les conflits.

Les communautés de réfugiés

Dans les pays qui ont un passé de migration et de réinstallation de populations culturellement diverses, les communautés de réfugiés et les communautés ethniques jouent un rôle important dans l'accueil des nouveaux arrivants. En outre, ces communautés offrent aux réfugiés un moyen d'établir des liens avec leurs institutions et pratiques culturelles et religieuses. Les communautés établies de réfugiés peuvent servir de pont entre les nouveaux arrivants et le pays d'accueil en interprétant les pratiques et les valeurs de la société d'accueil pour les nouveaux arrivants et en favorisant la compréhension des besoins des réfugiés au sein de la société dans son ensemble.

Les réfugiés peuvent mettre un certain temps à se donner des communautés solides et un leadership efficace. Cependant, ceux-ci contribuent à soutenir l'intégration à la manière d'une avenue à deux voies en constituant une base sur laquelle les réfugiés réinstallés peuvent plus aisément interagir avec la société d'accueil sur un pied d'égalité.

Dans beaucoup de pays, la contribution des communautés de réfugiés au soutien à l'intégration est appuyée par un financement public ou privé ou par d'autres formes de soutien visant à renforcer leur capacité.

La planification pour tous

Bien que les réfugiés réinstallés aient de nombreuses expériences et préoccupations communes, comme dans le reste de la population, on peut distinguer des groupes dont les préoccupations varient en fonction de leur âge, de leur sexe, de leur statut familial ou de leurs expériences. On doit tenir compte de ces facteurs pour réaliser le potentiel d'intégration de tous les réfugiés réinstallés, en particulier des enfants et des jeunes, des aînés et des survivants de traumatismes et de la torture. Les différences de rôle et de statut des sexes entre le pays d'origine et le pays de réinstallation peuvent avoir un impact considérable. Il importe dans le processus de planification de tenir compte des difficultés particulières que rencontrent respectivement les hommes et les femmes réfugiés.



OBJECTIFS

OBJECTIF D'INTÉGRATION N°

HUIT Soutenir le développement de communautés de réfugiés fortes et solidaires et un leadership crédible des réfugiés.

OBJECTIF D'INTÉGRATION N°

NEUF Susciter les conditions favorables à la réalisation du potentiel d'intégration de tous les réfugiés réinstallés en tenant compte des effets de l'âge, du sexe, du statut familial et de l'expérience.

