

# MODULE 3

## LE CONTEXTE DE LA SITUATION DES RÉFUGIÉS



Résumé .....	1
Objectifs pédagogiques .....	2
Messages clés .....	2
Préparation .....	2
Structure du Module 3 .....	2
Activité 1 – Aperçu général de la situation des réfugiés .....	3
Activité 2 – Présentation de l'outil d'analyse de la protection des réfugiés .....	4
Activité 3 – Etablir le profil de la population réfugiée dans votre région .....	6
Document 1 – Outil d'analyse de la protection des réfugiés .....	8

### Résumé

Ce module s'appuie sur les bases développées dans le **Module 2 : Réfugiés et Déplacement** qui examine qui est réfugié, les raisons pour lesquelles les personnes fuient, ce qui leur arrive avant, pendant, après la fuite et à leur retour dans leur pays d'origine.

Son objectif est de donner aux participants l'opportunité d'évaluer les situations de réfugiés auxquelles ils sont confrontés dans leur travail de manière plus structurée. La discussion commence à passer de la « théorie » à la pratique.

Ce module met l'accent sur l'étude de l'expérience des participants en matière de réfugiés en examinant **la situation des réfugiés dans le pays/ la région** où la formation a lieu.

Il propose **un outil d'analyse de la protection des réfugiés** que les participants sont encouragés à utiliser pour comprendre comment analyser de manière complète le contexte particulier dans lequel ils travaillent et déterminer les rôles et les responsabilités en termes de protection. Après la présentation de cet outil d'analyse, les participants sont invités à travailler en groupes pour avoir un aperçu général de :

- La situation des réfugiés, notamment les causes de la fuite des réfugiés vers cette région;
- Leur expérience actuelle ;
- Les acteurs impliqués dans leur protection ;
- Tous les facteurs politiques, économiques, de sécurité ou autres qui affectent leur accueil dans le pays d'accueil et l'attitude du gouvernement du pays d'origine, etc.

Le **Document 1 – Outil d'analyse de la protection des réfugiés** est également utile pour les autres modules comme le **Module 4 : La protection des réfugiés : Acteurs et Rôles**, le **Module 5 : Programmation et Protection**. Enfin, il peut aussi être utilisé comme **cadre pour l'élaboration d'un plan d'action**.

**Objectifs pédagogiques**

A l'issue de cette session, les participants :

- Connaîtront les principales caractéristiques des groupes de réfugiés dans la région considérée ;
- Sauront dans quelle mesure une protection est assurée à ces groupes.

**Messages clés**

- Les réfugiés fuient pour une multitude de raisons et chaque fuite de réfugiés se situe dans un contexte différent ;
- L'accès des réfugiés aux services de base dépendra du contexte de chaque flux de réfugiés et des acteurs concernés ;
- Afin de mettre en place des programmes de protection des réfugiés adaptés, la démographie du groupe/de la population de réfugiés doit être étudiée ;
- Des questions pratiques se posent et déterminent les mesures à prendre en termes de protection comme le type de zone d'installation des réfugiés, la faculté d'adaptation de l'assistance aux coutumes et habitudes des populations réfugiées, leur mobilité dans le pays d'accueil, le statut juridique accordé, la question de savoir si des documents d'identité leur ont été délivrés, s'ils ont le droit de travailler ou s'ils ont accès à l'éducation.

**Préparation**

- Pour donner un aperçu général du contexte du pays, vous pouvez **inviter une personne extérieure** qui présentera cette partie de la session. L'idéal est d'avoir des représentants du gouvernement national et d'une ONG pour offrir deux perspectives ;
- **Familiarisez-vous** avec les points suivants en ce qui concerne la situation des réfugiés dans le pays : le profil des groupes de réfugiés (combien, pourquoi, composition démographique, vulnérabilités particulières, menaces spécifiques contre la protection et sources de protection, les différents acteurs dans le pays et l'environnement social, politique et économique). Utilisez le **Document 1 – Outil d'analyse de la protection des réfugiés** pour identifier des détails supplémentaires qui peuvent être pertinents pour la recherche ;
- **Ecrivez d'avance les questions** pour les **Activités 1 et 2** sur le tableau.

<b>Structure du Module 3</b>		
<b>Durée</b>	<b>Méthode</b>	<b>Ressources nécessaires</b>
Activité 1 : Aperçu général de la situation des réfugiés	15'	Discussion en séance plénière
Activité 2 : Présentation de l'outil d'analyse de la protection des réfugiés	20'	Présentation
Activité 3 : Etablir le profil de la population réfugiée dans votre région	55'	Travail de groupe
<b>Total : 90 minutes</b>		

Activité 1 – Aperçu général de la situation des réfugiés		
Durée	Méthode	Ressources nécessaires
Présentation	Discussion en séance plénière dirigée par le formateur ou par un intervenant extérieur	Carte du pays
Total : 15 minutes		

**Note pour le formateur**

- ✓ Lors de cette session, il est important de **reconnaître l'expérience** des participants et de les encourager à **mettre en commun** leurs connaissances. Il vous sera peut-être nécessaire de solliciter les participants. Gardez également à l'esprit qu'ils ne seront peut-être pas tous à l'aise pour s'exprimer du fait de leurs contraintes institutionnelles. C'est à vous de faire en sorte que le groupe se limite aux faits et à leur expérience et d'éviter que cette session ne se politise.
- ✓ Consacrez beaucoup de temps aux questions et aux contributions du groupe.

**Discussion en séance plénière**

En vous appuyant sur une carte du pays, **donnez un aperçu général de la situation des réfugiés dans la région**. Si les participants trouvent cela trop simple, demandez-leur en quoi cette situation pourrait être différente des autres situations de réfugiés qu'ils connaissent.

**Identifiez les caractéristiques de la situation des réfugiés** pour permettre aux participants de commencer à réfléchir aux mesures adéquates à prendre en termes de protection.

**Indiquez les lieux importants** comme les **communautés de réfugiés** sur la carte et élaborer une échelle de temps indiquant les développements et événements importants sur un tableau.

Inscrivez (en avance) les questions suivantes sur le tableau et demandez aux participants d'y répondre :

- Quelles sont les causes de la fuite des réfugiés ?
- Quand les différents groupes de réfugiés sont-ils arrivés ?
- Dans quel type de zones d'installation vivent-ils maintenant ?
- Quels sont les principaux facteurs politiques, économiques ou autres qui affectent la situation des réfugiés ?

**Demandez** s'il y a d'autres questions à soulever en ce qui concerne les réfugiés et leur situation dans le pays.

**Résumez** la discussion avant d'entamer l'**Activité 2 – Présentation de l'outil d'analyse de la protection des réfugiés**.

<b>Activité 2 - Présentation de l’outil d’analyse de la protection des réfugiés</b>			
<b>Durée</b>		<b>Méthode</b>	<b>Ressources nécessaires</b>
Outil d’analyse de la protection des réfugiés	<b>20’</b>	Présentation	Diapositives
<b>Total : 20 minutes</b>			

**Note pour le formateur**

- ✓ *Expliquez qu’il s’agit d’un outil qui englobe toutes les étapes de l’analyse de la protection des réfugiés. Lors de cette session, l’**Etape 1 – Contexte** sera abordée spécifiquement.*
- ✓ *Mettez l’accent sur les étapes de l’analyse en vous aidant du schéma et sur les raisons pour lesquelles il s’agit d’un outil utile. Les participants peuvent se sentir dépassés au début mais montrez-leur comment fonctionne le schéma, comment suivre le sens des flèches et comment chacune des quatre étapes de l’analyse – du contexte à la description des activités, des effets et des améliorations – sont liées les unes aux autres.*

**Présentation**

**Diapositive 1 : Le contexte de la situation des réfugiés**

**Diapositive 2 : Outil d’analyse de la protection des réfugiés**

En utilisant la **Diapositive 2** ou en vous référant au **Document 1 – Outil d’analyse de la protection des réfugiés**, expliquez les principaux points suivants basés sur les 4 étapes de l’analyse :

**Etape 1 - Contexte**

**Qui est la population vulnérable ?**

Par exemple, identifiez les femmes, les personnes âgées, tous les réfugiés dans la région du camp, les réfugiés urbains, etc. Certains groupes sont-ils plus affectés que d’autres ?

**En quoi sont-ils menacés ?**

Par exemple, ils risquent d’être refoulés par le gouvernement du pays d’accueil, il y a un conflit dans la région, ils n’ont pas le droit de travailler, etc. Voir le schéma pour la liste de certaines sources de menaces.

**Quelles sont les sources de protection ?**

Par exemple, quels sont les acteurs du pays d’asile qui ont la responsabilité de protéger la population vulnérable identifiée ? Accomplissent-ils cette mission conformément aux normes de protection des réfugiés ?

**Note pour le formateur**

*Il est préférable de passer en revue un exemple en séance plénière, en soulignant comment vous utilisez les questions et le schéma du **Document 1 – Outil d’analyse de la protection des réfugiés**. Faites-le comme si vous racontiez une histoire au moyen d’un petit exemple.*

*En tout cas, prenez plus de temps si nécessaire car il est important que les participants soient à l'aise pour utiliser ce schéma.*

### Etape 2 - Activités

Quelles sont les **activités de mon organisation** et quelles sont **ses capacités et ses limites** ? **Avec qui travaillons-nous** et quelle est **la nature de cette relation** ? En décrivant nos activités et en nous situant nous-mêmes comme un élément parmi d'autres dans la situation de réfugiés, nous pouvons commencer à identifier quel effet nous avons et qui d'autre pourrait avoir une responsabilité pour la protection des réfugiés dans ce contexte.

### Etape 3 - Effets

**Quel effet avons-nous** sur la population vulnérable, sur les autres acteurs et sur l'environnement local (socialement, économiquement et physiquement) ?

En identifiant cet effet, les participants sont en mesure de **commencer à analyser leur réponse** aux besoins de protection des réfugiés dans la situation dans laquelle ils travaillent et d'évaluer s'il existe des lacunes, des effets néfastes ou des opportunités manquées dans la façon d'assurer la protection des réfugiés.

**Identifiez qui a la responsabilité** de combler les lacunes, de mettre fin aux effets néfastes et d'explorer les opportunités.

**Identifiez quelles normes de protection des réfugiés** s'appliquent à ceux qui ont des responsabilités.

### Etape 4 - Améliorations nécessaires

**Comment pouvons-nous améliorer** les activités de protection menées par notre organisation et comment pouvons-nous développer des relations permettant d'améliorer la protection des réfugiés ?

**Expliquez** que le but de l'outil d'analyse est d'examiner la question sous l'angle de la protection des réfugiés et d'appliquer les normes de protection des réfugiés à leur propre travail, à celui de leur organisation et de veiller à ce que les acteurs responsables travaillent conformément aux normes de protection des réfugiés.

**Expliquez** que l'activité suivante va utiliser **l'étape 1 de l'outil**. Un exemple simple d'utilisation de ce schéma dans le contexte des réfugiés pourrait être l'activité suivante.

Activité 3 – Etablir le profil de la population réfugiée dans votre région			
Durée		Méthode	Ressources nécessaires
Instructions pour le travail de groupe	5'	Instructions	Carte du pays
Travail de groupe	25'	Travail de groupe	Document 1 – Outil d'analyse de la protection des réfugiés
Restitution	20'	Compte rendu en séance plénière	Autocollants, épingles de couleur ou marqueurs pour indiquer les communautés de réfugiés
Récapitulatif	5'		
<b>Total : 55 minutes</b>			

**Note pour le formateur**

- ✓ Cette session consiste à **partir de l'expérience des participants** pour les amener à accorder une grande attention aux différents aspects de la population de réfugiés qu'ils protègent et assistent.
- ✓ Vous pouvez adapter les questions suivantes selon les réactions des groupes à certaines idées ou à certains mots. Par exemple, les **questions 2 et 3** ne doivent pas être séparées si cela semble artificiel.
- ✓ Expliquez que les questions sont tirées du **Document 1 – Outil d'analyse de la protection des réfugiés**.
- ✓ Evitez que le groupe se concentre sur l'identification de sources ou d'activités potentielles de protection à ce stade car ils le feront dans le cadre de la cartographie des acteurs dans le **Module 4: Protection des réfugiés, Acteurs et Rôles**.

**Instructions pour le travail de groupe (5 minutes)**

Répartissez les participants en groupes provenant de la même zone géographique et/ou œuvrant aux côtés du même groupe de réfugiés. Ceux qui travaillent sur l'ensemble d'un pays ou avec plusieurs groupes de réfugiés différents choisissent une zone/un groupe pour cet exercice.

Demandez à chaque groupe de répondre aux questions suivantes :

**1. Décrivez brièvement la population réfugiée dans votre région ;**

Par exemple : taille du groupe, composition démographique, langue, religion, pays d'origine, groupe ethnique, etc.

**2. En quoi ces personnes sont-elles vulnérables ?**

Par exemple : Quels facteurs dans leur origine démographique, culturelle et sociale ou dans leurs antécédents les rendent plus vulnérables que la population locale ?

**3. Quelles sont les menaces contre leur protection ?**

Par exemple : Qui ou qu'est-ce qui viole leurs droits ou est susceptible de le faire ou manque à ses engagements ? Dans le contexte, les menaces émanent-elles du pays d'origine, du pays d'asile, d'autres réfugiés, de la population locale, de groupes armés, d'ONG/ONG internationales/Croix-Rouge ?

**4. Quelles sont leurs sources de protection ?**

Par exemple : Quelles normes juridiques en matière de réfugiés s'appliquent à ces personnes ; qui ou qu'est-ce qui atténue ou pallie actuellement les menaces contre leur protection ou contribue à diminuer leur vulnérabilité ?

**Travail de groupe (25 minutes)**

**Dites aux groupes** qu'ils ont 25 minutes pour discuter. Ils doivent faire la synthèse de leurs réflexions et les illustrer avec des **points et des exemples concrets si nécessaire** sur une feuille du tableau qui servira de base pour la restitution devant l'ensemble des participants.

**Restitution (20 minutes)**

**Donnez environ 5 minutes à chaque groupe** pour restituer les informations à l'ensemble du groupe, commentez et posez des questions pour clarifier certains points pour le groupe si nécessaire (en particulier, posez toutes les questions importantes qui n'ont pas été abordées).

Inscrivez leurs commentaires sur le tableau sous les intitulés suivants :

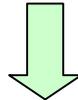
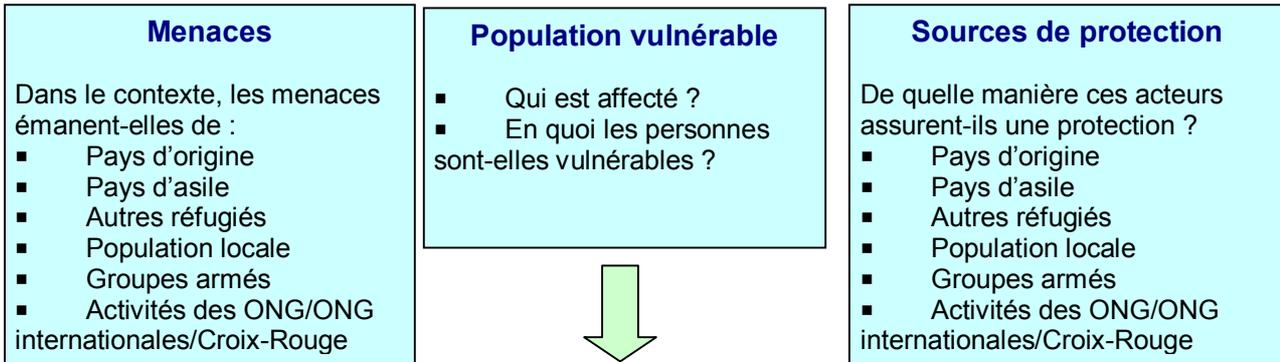
- La composition démographique ;
- Les principales caractéristiques socio/culturelles de chaque groupe de réfugiés ;
- Les aspects pratiques limitant leur protection ;
- L'étendue de l'accès aux services de base et de la possibilité de se déplacer à l'intérieur du pays ;
- Les normes juridiques et les mécanismes institutionnels en place et leur effectivité.

**Récapitulatif (5 minutes)**

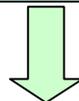
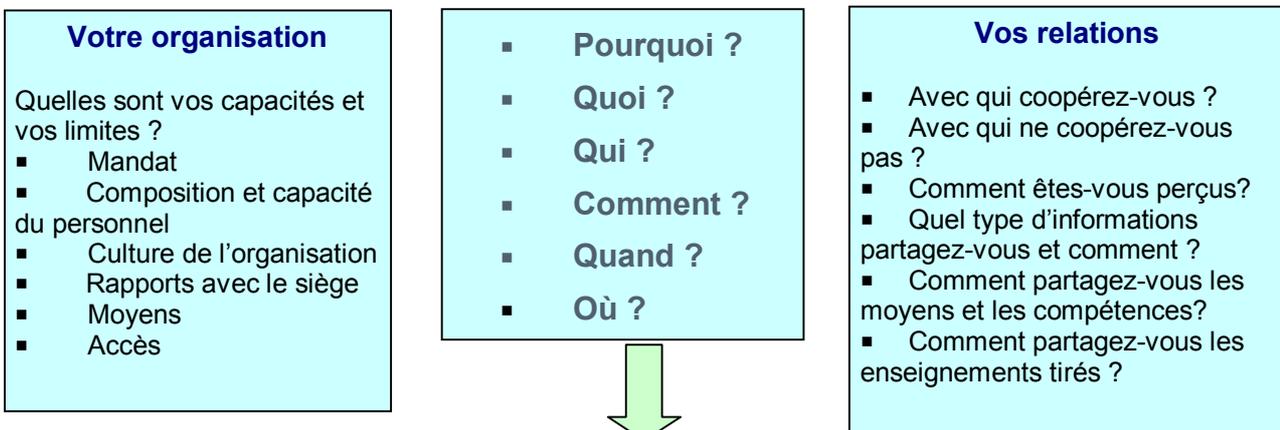
**Résumez les points essentiels** soulevés par les participants au cours de la session, **en indiquant** les ressemblances et/ou les différences en ce qui concerne la protection des divers groupes de réfugiés.

Document 1 – Outil d’analyse de la protection des réfugiés

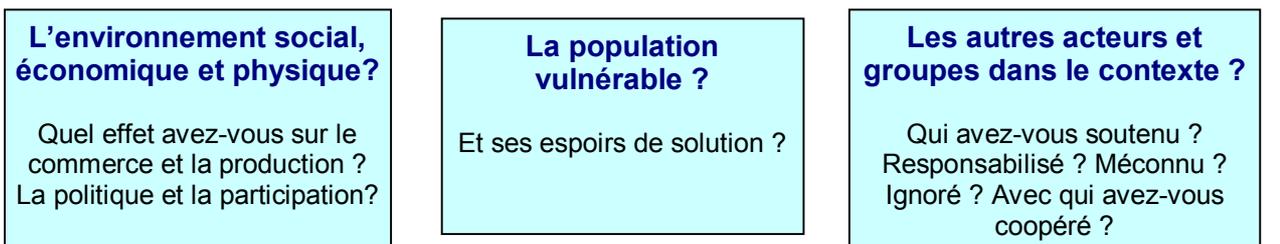
**Etape 1 : Analysez le contexte historique et actuel**



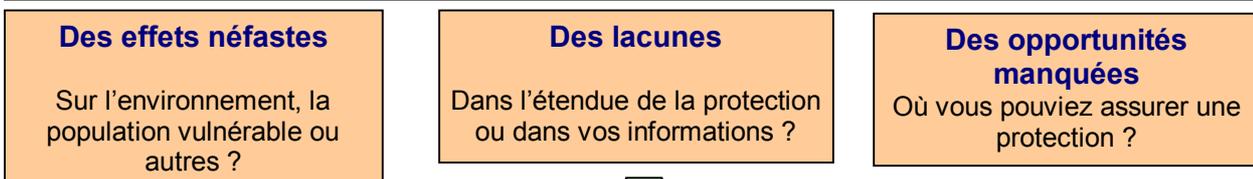
**Etape 2 : Décrivez vos activités**



**Etape 3 : Quels sont vos effets sur**



**Vos activités répondent-elles aux problèmes de protection que vous avez identifiés ? Existe-t-il :**



**Etape 4 : Comment pouvez-vous améliorer**

