

**Comité exécutif du Programme
du Haut Commissaire**

6 mars 2012
Français
Original : Anglais et français

Comité permanent
53^e réunion

Aperçu des programmes globaux et des partenariats du HCR

A. Objectif

Ce document brosse un tableau des efforts du HCR visant à promouvoir l'intégrité technique, à adopter de bonnes pratiques et des approches novatrices et à renforcer la capacité et l'impact dans les secteurs techniques suivants : abris ; éducation ; santé publique; eau ; assainissement et hygiène (WASH) ; nutrition et sécurité alimentaire ; santé de la reproduction et VIH ; gestion de l'information ; moyens d'existence; et environnement. Il souligne également l'importance de s'engager auprès des acteurs du développement pour la promotion de solutions durables.

B. Renforcement de la qualité, de la capacité et de l'impact technique

Le HCR renforce la qualité technique de ses programmes et accroît sa propre capacité et celle de ses partenaires, y compris dans le contexte d'une situation d'urgence. Des normes et politiques nouvelles ou actualisées, le plus souvent élaborées avec les partenaires, sont progressivement adoptées et une formation et un appui au personnel technique et au personnel compétent figurant sur les fichiers des partenaires stand-by sont fournis.

Les efforts du HCR pour améliorer le contenu technique et renforcer l'impact dépend de l'information recueillie sur le terrain. Des travaux sont en cours pour développer les mécanismes de collecte de l'information tels que *Focus* et *Global Focus* ; le système d'information sanitaire (*webHIS*) ; WASH, la violence sexuelle et sexiste (SGBV) et les systèmes de suivi de l'éducation ; le logiciel d'enregistrement *proGres* ; et les approches novatrices en matière d'enquêtes et de compilations de données grâce à l'utilisation de Smartphones. Le HCR accueille le Service commun de profilage des déplacés (JIPS) et contribue à créer des capacités en matière de collecte de données, d'élaboration de la politique générale sur la base de preuves et la programmation dans les situations de déplacement interne.

C. Actualisation sur les secteurs techniques

Abris et planification physique

Une nouvelle Section chargée des abris et de l'hébergement au sein de la Division de l'appui et de la gestion des programmes (DPSM) s'efforce d'élaborer des solutions novatrices, rentables, flexibles et pragmatiques en matière d'abris, grâce à la collaboration d'experts venus du milieu universitaire et du secteur privé.

En 2011, le HCR a amélioré la qualité de l'aménagement des camps, des abris et des infrastructures et a appuyé l'établissement du module d'abris d'urgence grâce à 35 missions d'appui dans 14 pays touchés par les situations d'urgence. Cette année, dans le cadre de sa

stratégie d'abris de 2012 à 2015, le HCR fournira un appui ciblé à 18 pays dont l'Éthiopie, le Kenya, l'Iraq, le Soudan, le Soudan du Sud et la République arabe syrienne.

Le HCR codirige le module global des abris d'urgence et assume la direction de ce module dans neuf pays. Pour renforcer la prévisibilité et la capacité de déploiement des experts en matière d'abris et de planification physique, le HCR s'efforce d'élargir ses partenariats et ses programmes de formation en s'inspirant de l'expérience acquise lors des opérations de terrain.

Education

Le HCR a élaboré une stratégie d'éducation quinquennale (2012-2016) ayant pour but de renforcer l'accès des réfugiés à l'éducation en mettant l'accent sur les compétences et les connaissances pertinentes qui permettront aux réfugiés de mener des vies productives, épanouissantes et qui renforceront leur potentiel d'autosuffisance.

Au cours de la phase initiale de mise en œuvre en 2012, le HCR renforcera son appui à 13 pays prioritaires, dont la Malaisie, le Kenya et le Pakistan. La stratégie se concentre également sur l'évaluation du niveau d'études, en établissant des critères de base et en mesurant l'impact. Parmi les secteurs étudiés, il convient de citer : l'enseignement dans la petite enfance ; l'enseignement primaire, secondaire et supérieur ; et les possibilités d'apprentissage non institutionnalisées. Le HCR encouragera des environnements et des stratégies favorables en matière d'éducation pour limiter les abandons scolaires, en particulier au niveau secondaire. Une nouvelle stratégie d'enseignement supérieur est également à l'étude.

L'utilisation d'outils informatiques inclura : livres en ligne dans les écoles pour combattre l'analphabétisme ; programmes de télé-enseignement certifiés ; formation linguistique ; lien d'une classe à l'autre sur Skype ; formation des professeurs et réseaux d'appui à leur intention.

Gestion de l'information

Le HCR lance une stratégie de gestion de l'information pour 2012-2014 afin de renforcer sa capacité de partager l'information, de coordonner les systèmes d'information entre différents acteurs et de fournir des services de gestion de l'information prévisibles dans le contexte de la réponse humanitaire.

Cela signifie le développement ou l'expansion des méthodologies de recueil de données et les technologies de visualisation de données ; la formation et la création de capacités ; la diffusion de l'information ; les systèmes d'évaluation des besoins internes et interinstitutionnels ; et l'élaboration de politiques générales. La stratégie s'articule autour d'un réseau de spécialistes mondiaux de la gestion de l'information dans des bureaux régionaux ainsi que dans des opérations clés où le HCR assume des responsabilités de direction de module. Le réseau de spécialistes enrichit également la capacité du HCR de déployer des experts en information ainsi que des instruments en la matière avec diligence en cas de crise.

Santé publique

En 2012, le HCR renforcera ses activités pour satisfaire les besoins sanitaires immédiats des réfugiés et d'autres populations touchées en mettant un accent tout particulier sur les situations d'urgence. La réponse sanitaire du HCR en cas de crise met l'accent sur la lutte contre les maladies contagieuses, la mise en œuvre du Dispositif minimum d'urgence pour la santé reproductive et la fourniture de soins de santé mentale et psychosociale. Le système d'information sanitaire (*webHIS*) sera élargi pour inclure un système de traçabilité globale pour les épidémies.

En 2012, le HCR préconisera l'accès des personnes relevant de la compétence du Haut Commissaire aux services de santé publique et aux programmes nationaux de prévention et de lutte contre les maladies, sur la base des orientations en matière de santé publique pour le milieu urbain publiées en 2011. Suite à un développement important en République islamique d'Iran ayant permis à 300 000 réfugiés afghans d'avoir accès à la couverture de l'assurance maladie, le HCR fournira des orientations à d'autres opérations de terrain pour entreprendre des initiatives semblables. Le *webHIS* sera élargi pour couvrir les régions urbaines en 2012.

Santé reproductive et VIH

Le HCR a renforcé ses programmes de santé maternelle sur la base des données recueillies grâce au *webHIS*, une analyse approfondie des audits en matière de mortalité maternelle dans dix pays et des études de planning familial plurinationales effectuées dans cinq pays. En 2012, le HCR se concentrera sur le renforcement des soins prénataux et postnataux, y compris l'accès aux services obstétricaux et néonataux d'urgence.

La garantie d'un accès aux services préventifs et curatifs pour le VIH en faveur des réfugiés et d'autres populations déplacées reste une priorité en 2012. Outre les efforts visant à renforcer les services de santé et de protection des personnes les plus vulnérables, le HCR fera campagne contre des lois et des pratiques ayant de sérieuses implications en matière de protection pour les personnes vivant avec le VIH, tels que le dépistage obligatoire. Le HCR continuera de jouer un rôle actif en tant que co-parrain de l'ONUSIDA et membre du Groupe de travail inter-agences (IAWG) sur la santé reproductive lors des crises. Il préconisera l'intégration des personnes relevant de sa compétence dans les mécanismes de financement liés au VIH/sida tels que Plan d'urgence du Président des États-Unis pour la lutte contre le sida (PEPFAR) ainsi que les programmes du Fonds global et de la Banque mondiale.

Eau, assainissement et hygiène (WASH)

Depuis 2010, des ressources additionnelles ciblées ont été consacrées à l'amélioration des normes de WASH dans onze opérations du HCR ayant les besoins les plus cruciaux. Pour appuyer ces efforts, vingt-trois postes d'experts ont été créés dans des opérations clés. La capacité du HCR est renforcée moyennant l'envoi d'experts techniques par des partenaires tels que RedR Australie, *Swedish Civil Contingencies Agency* et l'Agence suisse pour la coopération au développement. Le HCR travaille en collaboration étroite avec des partenaires techniques clés tels que l'Université de Neuchâtel, l'Institut fédéral suisse de la science et de la technologie aquatiques et les Centres de lutte contre les maladies.

Nutrition et sécurité alimentaire

En 2012, le HCR fera davantage d'efforts dans la prévention de la malnutrition, essentiellement en mettant l'accent sur les programmes d'alimentation des nourrissons et des jeunes enfants. Des enquêtes nutritionnelles conduites dans neuf pays en 2011 guideront les interventions de programmes notamment en matière d'anémie. Le HCR examine toutes les possibilités d'utilisation des transferts d'argent directs aux fins alimentaires pour couvrir les besoins nutritionnels, et a établi un plan d'action avec le Programme alimentaire mondial. Le HCR et le PAM élaboreront également un nouveau module de formation en matière de sécurité alimentaire et publieront des orientations supplémentaires sur les missions d'évaluation conjointes. Le HCR développe également une base de données en ligne sur la nutrition et la sécurité alimentaire.

Environnement

Grâce à l'initiative de collecte de fonds *Light Years Ahead* lancée en 2011, un financement a été alloué pour l'éclairage solaire et les réchauds à faible consommation énergétique dans sept pays africains en faveur de 185 000 réfugiés. Ces efforts se poursuivront en 2012 pour offrir des méthodes de cuisine et d'éclairage à bas coût, bénéficiant également à la sécurité et à la création de revenus dans les camps de réfugiés. Une évaluation des mesures d'adaptation prévues et existantes face aux changements climatiques dans les secteurs WASH et des abris, visant essentiellement l'Afrique de l'Est, se poursuivront en 2012.

Moyens d'existence et autosuffisance

La stratégie du HCR en matière d'autonomie inclut les activités avec les secteurs privé et public ainsi que les partenaires du développement, pour appuyer les plans de développement locaux et nationaux. En Tunisie, le HCR a amélioré les possibilités d'emploi dans les régions d'accueil de réfugiés par le biais de nouveaux partenariats avec les institutions et organisations publiques locales telles que le Programme des Nations Unies pour le développement, l'Organisation internationale du travail et l'Organisation internationale des migrations. Au Cameroun, au Sénégal et en Ouganda, le HCR a travaillé avec les formateurs locaux pour contribuer à améliorer les aptitudes à l'entrepreneuriat parmi les jeunes et les femmes.

De nouvelles directives opérationnelles en matière de programmation des moyens d'existence, de micro-financement, de protection des réfugiés et de solutions en milieu urbain ont été élaborées en 2011, de même qu'un nouveau programme de formation aux moyens d'existence. En 2012, le HCR élargira à d'autres pays la mise en œuvre des stratégies pluriannuelles de moyens d'existence mises au point dans cinq opérations en 2011.

Le programme d'accès à la technologie communautaire fournit actuellement aux réfugiés et aux résidents locaux des communautés hôtes des compétences informatiques pour l'éducation, l'emploi, la création d'entreprise et le domaine privé dans 42 centres de 22 pays. En 2012, 15 autres pays, y compris l'Azerbaïdjan et le Yémen, établiront des centres d'accès à la technologie communautaire.

D. Engagement d'acteurs du développement dans la recherche de solutions durables

Le HCR favorise une programmation conjointe avec les acteurs du développement, y compris le PNUD et la Banque mondiale, par le biais de l'Initiative de solutions intérimaires (à l'est du Soudan et en Colombie). Le HCR travaille également au plan bilatéral pour jeter un pont entre l'assistance humanitaire et les programmes de développement avec d'autres acteurs tels que l'Agence japonaise de coopération internationale (JICA) qui a appuyé les opérations au Soudan, au Soudan du Sud et au Kenya.

En 2012, le HCR renforcera les initiatives de coexistence, de maintien de la paix fondées sur la collectivité, reconnaissant non seulement le fardeau pesant sur les communautés hôtes mais également les effets positifs de l'implication des communautés locales dans le processus d'intégration et de réintégration. Le Comité de la politique générale du Secrétaire général a adopté une décision en matière de solutions durables offrant une nouvelle approche aux institutions des Nations Unies et à la Banque mondiale pour œuvrer de concert à l'élaboration de stratégies communes en vue de solutions pour les déplacés internes et les réfugiés rentrant chez eux. Cette nouvelle approche sera mise en œuvre à titre expérimental dans trois pays en 2012 et 2013.