

APPUI ET GESTION OPÉRATIONNELS



À l'aéroport de Marqa (Jordanie), on charge les produits qui seront transportés par pont aérien à Erbil, dans le nord de l'Iraq.

Le personnel du Siège du HCR, en poste à Genève, à Budapest, à Copenhague et dans d'autres capitales régionales, veille par son travail à ce que l'Organisation s'acquitte de son mandat de manière efficace, cohérente et transparente.

En 2014, les divisions et les bureaux du Siège ont continué à offrir des orientations et un appui aux opérations sur le terrain, notamment en assumant les fonctions clés décrites ci-après :

- Élaboration de la doctrine et de la politique générale
- Formulation des orientations stratégiques
- Gestion de la collecte de fonds et de la mobilisation des ressources, couplée à un appui
- Hiérarchisation et allocation des ressources
- Appui au Comité exécutif et aux autres organes de gouvernance, pour leur permettre d'assumer leurs fonctions de contrôle
- Contrôle financier conformément aux règles et règlements des Nations Unies et du HCR
- Orientation de la gestion et du développement de l'Organisation
- Suivi, mesure et établissement de rapports (dont gestion axée sur les résultats)
- Contrôle (inspections, évaluations, enquêtes et audits)
- Coordination et gestion de la communication et des relations extérieures
- Appui aux relations interorganisations et aux partenariats stratégiques
- Gestion des urgences, de la sécurité et de l'approvisionnement à l'échelle de l'Organisation

Outre ses opérations d'envergure nationale ou régionale, le HCR entreprend un éventail de projets et d'activités à caractère mondial, regroupés sous le nom de « programmes globaux ». Destinés à être exécutés sur le terrain, ces programmes sont néanmoins budgétés et gérés au Siège.

Des tableaux et des graphiques montrant les budgets, les dépenses et les contributions volontaires pour le Siège et les Programmes globaux en 2014 sont présentés dans les pages suivantes.

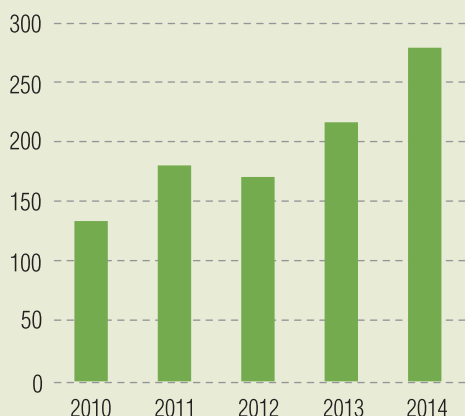
Vous trouverez une description plus détaillée des fonctions du Siège sur Global Focus : <http://reporting.unhcr.org> ■

BUDGET ET DÉPENSES POUR LES PROGRAMMES GLOBAUX | dollars E.-U.

<i>Activités</i>	Budget	Dépenses
ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES		
Interventions monétaires	1 184 010	1 034 297
Solutions durables	2 753 442	2 441 937
Projets liés à l'éducation	6 674 964	6 242 369
Projets liés à l'urgence (y compris les stocks)	24 841 283	23 465 724
Projets liés à l'environnement	968 408	948 670
Modules globaux	3 556 070	3 181 531
Projets liés à la santé (y compris VIH et sida, anémie, eau et assainissement)	2 940 519	2 852 751
Projet d'innovation	770 751	770 751
Projets liés à la protection	3 847 703	3 826 847
Collecte de fonds du secteur privé	81 852 300	79 910 166
Projets liés à l'information et aux médias	9 218 015	8 263 018
Femmes, enfants et adolescents réfugiés	1 881 520	1 832 412
Enregistrement, données et gestion des connaissances	7 458 607	7 290 518
Recherche, évaluation et documentation	680 150	654 150
Réinstallation	10 168 690	10 168 684
Projets liés aux abris	12 016 392	11 907 766
Projets liés à la formation	1 695 910	1 695 908
Divers	3 712 267	2 659 099
Sous-total	176 221 000	169 146 598
ACTIVITÉS D'APPUI AUX PROGRAMMES		
Direction exécutive et gestion		
Projet d'innovation	968 163	837 192
Bureau de l'Inspecteur général - activités de terrain	68 413	68 413
Division des Relations extérieures		
Collecte du secteur privé (fonds d'investissement et activités)	11 264 874	10 984 512
Division des relations extérieures	3 076 396	3 009 424
Division de la Protection internationale		
Division des systèmes d'information et des télécommunications	121 783	35 191
Division de la gestion et de l'appui aux programmes		
Modules globaux - appui au terrain	29 535 632	29 141 359
Appui technique au terrain	73 959	63 224
Division des urgences, de la sécurité et de l'approvisionnement		
Appui technique au terrain	4 955 889	4 923 803
Division des urgences, de la sécurité et de l'approvisionnement		
Section de la gestion des capacités dans les situations d'urgence	73 959	63 224
Section de la sûreté sur le terrain - appui à la sécurité sur le terrain	4 955 889	4 923 803
Gestion de l'approvisionnement - renforcement et appui au terrain	3 528 519	3 491 021
Division de la gestion des ressources humaines		
Soutien global au logement du personnel	10 084 022	9 881 513
Coûts spéciaux relatifs au personnel	15 264 733	14 678 625
Formation du personnel du HCR	560 203	560 202
Centre de services globaux		
Division des urgences, de la sécurité et de l'approvisionnement	23 125 375	23 125 375
Formation du personnel du HCR	7 854 359	7 854 359
Division des urgences, de la sécurité et de l'approvisionnement	1 124 391	1 090 045
Sous-total	111 606 709	109 744 257
Total	287 827 709	278 890 855

DÉPENSES POUR LES PROGRAMMES GLOBAUX (PILIER 1) | 2010-2014

Millions (dollars E.-U.)



BUDGET ET DÉPENSES AU SIÈGE¹ | dollars E.-U.

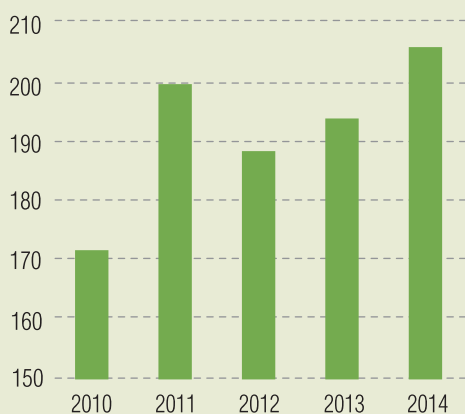
<i>Divisions / Départements</i>	Budget	Dépenses
DIRECTION EXÉCUTIVE ET GESTION		
Bureau exécutif	4 480 503	4 380 805
Bureau de New York	3 572 653	3 160 327
Bureau de l'Inspecteur général	4 824 929	4 721 231
Section des Affaires juridiques	3 527 928	3 450 388
Bureau de l'Ombudsman	678 758	654 948
Bureau de la déontologie	1 364 162	1 322 920
Gestion des risques au sein de l'entreprise	1 059 810	642 465
Service de l'élaboration de la politique générale et de l'évaluation	1 866 703	1 859 327
Service du développement et de la gestion organisationnels	1 208 182	1 208 182
Sous-total	22 583 626	21 400 593
DIVISION DES RELATIONS EXTÉRIEURES (DER)		
Bureau du Directeur	4 253 116	4 253 067
Service des relations avec les donateurs et de la mobilisation des ressources	6 660 884	6 589 446
Service de la collecte de fonds du secteur privé	3 044 140	3 044 140
Service de gouvernance, de partenariat et de coordination interorganisations	3 759 549	3 759 549
Service des communications et d'information	4 660 278	4 660 278
Service de la coordination inter-organisations	424 757	409 672
Section des archives et des documents	2 217 595	2 217 595
Contributions aux activités communes des Nations Unies	1 096 866	1 096 866
Sous-total	26 117 184	26 030 614
DIVISION DE LA PROTECTION INTERNATIONALE (DIP)		
Bureau du Directeur	1 613 763	1 597 747
Sections spécialisées	14 021 176	13 982 516
Sous-total	15 634 938	15 580 263
DIVISION DE L'APPUI ET DE LA GESTION DES PROGRAMMES (DPSM)		
Bureau du Directeur	2 772 822	2 772 822
Sections spécialisées	6 961 218	6 961 218
Sous-total	9 734 041	9 734 041
DIVISION DES URGENCES, DE LA SÉCURITÉ ET DE L'APPROVISIONNEMENT (DESS)		
Bureau du Directeur	1 540 694	1 540 694
Sous-total	1 540 694	1 540 694

<i>Divisions / Départements</i>	Budget	Dépenses
BUREAUX RÉGIONAUX		
Bureau du Directeur pour l'Afrique	12 179 557	12 179 557
Bureau du Directeur pour le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord	7 315 633	7 315 633
Bureau du Directeur pour l'Asie et le Pacifique	5 814 276	5 814 276
Bureau du Directeur pour l'Europe	3 047 134	3 047 134
Bureau des Directeurs à Bruxelles	4 090 908	4 090 907
Bureau du Directeur pour les Amériques	3 135 903	3 135 903
Sous-total	35 583 411	35 583 410
DIVISION DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS (DIST)		
Bureau du Directeur et des coûts fixes des TIC	13 061 260	12 934 391
Service des télécommunications et des infrastructures	2 063 000	2 063 000
Sous-total	15 124 260	14 997 391
DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES (DHRM)		
Bureau du Directeur	2 787 475	2 786 715
Sections spécialisées	14 792 475	14 600 569
Sous-total	17 579 951	17 387 284
DIVISION DE LA GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE (DFAM)		
Bureau du Contrôleur et Directeur	7 874 157	7 873 357
Services et sections spécialisés	5 315 116	5 307 706
Audit	5 859 340	5 477 567
Division des finances de l'ONU	1 060 896	1 060 896
Coûts de fonctionnement au Siège (y compris la sécurité et la sûreté au Siège)	15 933 845	15 933 845
Sous-total	36 043 354	35 653 370
CENTRE DE SERVICES GLOBAUX (BUDAPEST)		
Groupe de gestion	2 444 991	2 430 049
Gestion des risques au sein de l'entreprise	49 000	27 861
DPSM - Appui à la coordination et à l'information sur le terrain et Unité pour les partenaires d'exécution	523 183	481 658
DFAM - Section du contrôle et de la finance (y compris IPSAS)	4 021 292	2 677 948
DESS - Service de la gestion de l'approvisionnement	5 896 538	5 880 573
Division de la gestion des ressources humaines	12 707 326	12 555 811
Division des systèmes d'information et des télécommunications	2 645 287	2 086 506
Sous-total	28 287 618	26 140 406
Conseil du Personnel	1 352 704	1 352 704
Grand total	209 581 781	205 400 769

¹ Inclut les allocations du Budget ordinaire des Nations Unies comme suit: 45 551 800 dollars E.-U. (budget) et 45 594 595 dollars E.-U. (dépenses).

DÉPENSES AU SIÈGE (PILIER 1) | 2010-2014

Millions (dollars E.-U.)



CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES POUR LES PROGRAMMES GLOBAUX | dollars E.-U.

<i>Divisions / Départements</i>	<i>Donateurs</i>	Pilier 1 Programme pour les réfugiés	Tous les piliers	Total
Division des urgences, de la sécurité et de l'approvisionnement				
<i>eCentre</i> du HCR	Australie	486 855		486 855
Déploiement d'experts de réserve	Canada	112 500		112 500
Déploiement d'experts de réserve	Irlande	157 500		157 500
<i>eCentre</i> du HCR	Japon	385 071		385 071
Réponse et préparation aux situations d'urgence	Luxembourg		407 609	407 609
Prépositionnement d'urgence (bureau, logement, services et équipement solaire)	Norvège	285 045		285 045
Déploiement d'experts de réserve	Donateurs privés - Australie	90 000		90 000
Formation pour l'approvisionnement d'urgence	Donateurs privés - États-Unis d'Amérique	100 000		100 000
Déploiement d'experts de réserve	Suède	668 000		668 000
Gestion globale de la flotte	Suède	40 790		40 790
Déploiement d'experts de réserve	Suisse	1 950 000		1 950 000
Déploiement d'experts de réserve	Royaume-Uni	669 000		669 000
Gestion de la capacité d'urgence	États-Unis d'Amérique	700 000		700 000
Sûreté et sécurité sur le terrain	États-Unis d'Amérique	1 450 000		1 450 000
Déploiement d'experts de réserve	Donateurs privés - Danemark	75 000		75 000
Déploiement d'experts de réserve	Donateurs privés - Norvège	573 000		573 000
	Sous-total	7 742 760	407 609	8 150 369
Division de l'appui et de la gestion des programmes				
Initiative conjointe sur la migration et le développement	Programme des Nations Unies pour le développement		6 711	6 711
Solutions globales	Danemark	1 882 726		1 882 726
Constitution de capacité et coordination des abris et de la réponse en matière de protection	Union européenne	2 395 390		2 395 390
Déploiement d'experts de réserve	Suisse	757 876		757 876
VIH et sida	Programme commun des Nations Unies sur le VIH et le sida	1 854 880		1 854 880
Système d'information en matière de santé	États-Unis d'Amérique	300 000		300 000
Service conjoint de profilage des déplacés internes	États-Unis d'Amérique	347 000		347 000
Programme d'énergie renouvelable	Donateurs privés - Pays-Bas	834 102		834 102
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	Donateurs privés - Allemagne	65 876		65 876
Système de gestion de l'information en matière de violence basée sur le genre	Initiative des Nations Unies contre la violence sexuelle en temps de conflit	132 680		132 680
	Sous-total	8 570 530	6 711	8 577 242

<i>Divisions / Départements</i>	<i>Donateurs</i>	Pilier 1 Programme pour les réfugiés	Tous les piliers	Total
Division des relations extérieures				
Collecte de fonds du secteur privé	Danemark		2 415 371	2 415 371
Distinction Nansen pour les réfugiés	Norvège	50 000		50 000
Communication et visibilité des partenariats	Donateurs privés - États-Unis d'Amérique	25 000		25 000
Distinction Nansen pour les réfugiés	Suisse	236 813		236 813
Distinction Nansen pour les réfugiés	Fondation IKEA	98 529		98 529
Collecte de fonds du secteur privé	Fondation IKEA	182 121		182 121
Déploiement d'experts de réserve	Donateurs privés - Norvège	177 500		177 500
	Sous-total	769 963	2 415 371	3 185 334
Division de la gestion des ressources humaines				
Constitution de capacité	Union européenne	286 186		286 186
Prépositionnement d'urgence (bureau, logement, services et équipement solaire)	Norvège	325 045		325 045
Séminaire sur la gestion des urgences en Afrique de l'Ouest	Suisse	222 717		222 717
Formation du personnel du HCR	États-Unis d'Amérique	1 000 000		1 000 000
	Sous-total	1 833 948	0	1 833 948

<i>Divisions / Départements</i>	<i>Donateurs</i>	Pilier 1 Programme pour les réfugiés	Tous les piliers	Total
Division de la protection internationale				
Solutions globales	Danemark	320 000		320 000
Constitution de capacité pour la réponse humanitaire, la réinstallation d'urgence et le développement d'outils pour un travail fondé sur des éléments probants	Union européenne	1 926 587		1 926 587
Protection des personnes ayant un handicap	Finlande	189 161		189 161
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	Allemagne	4 702 668		4 702 668
Forum mondial sur l'apatridie	Hongrie	20 053		20 053
Changement climatique et déplacement, évaluation/détermination du meilleur intérêt, conseiller spécial et déploiement d'experts en matière de réinstallation	Norvège	1 429 163		1 429 163
Programme de bourses dans l'enseignement supérieur pour les réfugiés syriens en Jordanie et au Liban	Donateurs privés - Royaume-Uni	285 645		285 645
Élaboration de lignes directrices - Protection en mer	Donateurs privés - États-Unis d'Amérique	30 000		30 000
Changement climatique et déplacement	Suisse	487 877		487 877
Réinstallation	Royaume-Uni	204 000		204 000
Initiative <i>Safe from the Start</i>	États-Unis d'Amérique	3 556 511		3 556 511
Projets liés à l'éducation	États-Unis d'Amérique	797 000		797 000
Initiatives de protection de l'enfance	États-Unis d'Amérique	642 000		642 000
Femmes, enfants et adolescents réfugiés	États-Unis d'Amérique	100 000		100 000
Réinstallation renforcée des réfugiés congolais	États-Unis d'Amérique	3 672 659		3 672 659
Réinstallation	États-Unis d'Amérique	1 745 000		1 745 000
Déploiement d'experts en matière de réinstallation	États-Unis d'Amérique	1 300 000		1 300 000
<i>Education for All</i>	Programme Éduquer un enfant	525 923		525 923
Déploiement d'experts	Donateurs privés - Danemark	45 000		45 000
Déploiement d'experts	Donateurs privés - Norvège	60 000		60 000
Forum mondial sur l'apatridie	Donateurs privés - Nouvelle-Zélande	30 000		30 000
	Sous-total	22 069 248	0	22 069 248

<i>Divisions / Départements</i>	<i>Donateurs</i>	Pilier 1 Programme pour les réfugiés	Tous les piliers	Total
Bureau exécutif				
Développement et évaluation de la politique générale	Union européenne	407 609		407 609
Innovation	France	136 799		136 799
Innovation	Donateurs privés - Royaume-Uni	9 988		9 988
Innovation	USA for UNHCR	160 000		160 000
<i>Relief Link Project</i>	USA for UNHCR	200 000		200 000
Innovation	USA for UNHCR	124 155		124 155
Innovation	USA for UNHCR	9 345		9 345
Innovation	USA for UNHCR	100 000		100 000
Projets liés à l'éducation	États-Unis d'Amérique	103 000		103 000
Politique concernant les réfugiés urbains	États-Unis d'Amérique	450 000		450 000
Recherche, évaluation et documentation	États-Unis d'Amérique	50 000		50 000
Innovation	Donateurs privés - Pays-Bas	1 658 776		1 658 776
Sous-total		3 409 671	0	3 409 671
Programmes globaux				
Ensemble des Programmes globaux	Japon		984 640	984 640
Ensemble des Programmes globaux	États-Unis d'Amérique		17 500 000	17 500 000
Réponses de protection dans les urgences humanitaires	Union européenne	127 764		127 764
Prépositionnement d'urgence (bureau, logement, services et équipement solaire)	Norvège	40 000		40 000
Sous-total		167 764	18 484 640	18 652 404
Total		44 563 886	21 314 331	65 878 216

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES POUR LE SIÈGE | dollars E.-U.

<i>Divisions / Départements</i>	<i>Donateurs</i>	Tous les piliers	Total
Ensemble du Siège	Japon	393 856	393 856
	États-Unis d'Amérique	17 000 000	17 000 000
Total		17 393 856	17 393 856