

كيفية الإبلاغ عن سوء السلوك

ما تحتاج إلى معرفته عن سوء السلوك المحتمل من جانب موظفي المفوضية أو إحدى الوكالات الشريكة

كيف يتم الإبلاغ عن سوء السلوك؟

يتعين على أي شخص تراوده مخاوف أو شكوك في سوء سلوك محتمل من قبل أحد موظفي المفوضية (أو أي شخص متعاقد مع المفوضية)، بغض النظر عن منصبه، أن يبلغ مكتب المفتش العام التابع للمفوضية مباشرةً بهذه المخاوف.

معلومات الاتصال

يحافظ مكتب المفتش العام على سرية المعلومات التي يتلقاها

تفاصيل الاتصال بمكتب المفتش العام:

البريد الإلكتروني
inspector@unhcr.org

الموقع الإلكتروني
www.unhcr.org/php/complaints.php

الفاكس
+41 22 739 7380

يمكنك أيضاً إبلاغ أحد الموظفين التابعين لمكتب المفتش العام عن مخاوفك.



المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين



المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

ما يحدث في مكتب المفتش العام

ادعاء يتلقاه مكتب المفتش العام

تقييم الادعاء لتحديد الإجراءات الواجب اتباعها من الإجراءات التالية

الإحالة إلى وحدة عمل آخر في المفوضية أو حكومية أو مكتب تابع

إغلاق الموضوع إن كانت الادعاءات غير قائمة على أساس صحيحة

التحقيق (تحليل المستندات والمقابلات والمهمة...)

إغلاق الموضوع إن كانت الادعاءات غير قائمة على أساس صحيحة أو إن لم يكن لها أساس من الصحة

تقدير التحقيق

يببدأ قسم إدارة الموارد
البشرية إجراءات تأدبية
عند الاقضاء

ما يجب إبلاغ مكتب المفتش العام عنه؟

- **ما زاد حدث؟** صف بالتفصيل ما تعرفه عن الحادث (الحوادث).
- **من ارتكب الاعتداء المزعوم؟** هل تعرف ما إذا كان شخص آخر ضالعاً بالموضوع؟ (نكر الأسماء الكاملة، والألقاب الوظيفية والمنظمة، إن أمكن).
- **متى وأين** حصل الحادث (الحوادث)؟ ذكر التواريخ والأوقات، في حال توفرها.
- لا تتخذ أي خطوات للتحقيق في أي ادعاء دون موافقة مكتب المفتش العام، فقد يعرض ذلك سلامة التحقيق للخطر.

ما الذي يحدث عندما يتلقى مكتب المفتش العام شكوى؟

عندما يتلقى مكتب المفتش العام شكوى، قد يتصل بمقدم الشكوى ويجمع المعلومات لتحديد ما إذا كان يجب فتح تحقيق.

وسيتم إبلاغ مقدم الشكوى إذا تم فتح تحقيق، ولكن لن يتم إعلامه، كما غيره من المشاركين بالتحقيق، بالمستجدات حول التحقيق ونتائجها (مع استثناءات تبعاً لطبيعة الشكوى).

ما هو دور مكتب المفتش العام؟

في المفوضية، يتمتع مكتب المفتش العام بصلاحية التحقيق في سوء سلوك الموظفين.

التحقيق هو ممارسة تقضي الحقائق. يمكن هدف مكتب المفتش العام في جمع الواقع والأدلة ذات الصلة لدعم أو دحض أي ادعاء بسوء سلوك أحد الموظفين.

توجه أربعة مبادئ عامة عمل مكتب المفتش العام أثناء التحقيقات:

- افتراض البراءة
- الاستقلالية
- عدم التحييز
- السرية

كيف يحافظ مكتب المفتش العام على السرية؟

كل تحقيقات مكتب المفتش العام سرية. لن يتم الكشف عن معلومات بشأن القضية إلا على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط.

لن يكشف مكتب المفتش العام عن هوية الشخص الذي أبلغ عن سوء السلوك، إلا في حالات التحرش الجنسي والمضايقة وبعض حالات إساءة استعمال السلطة بما يسمح للخاضع إلى التحقيق بالدفاع عن نفسه ضد الادعاءات المتعلقة بسوء السلوك.

يجب على مقدم الشكوى وأيّ من الشهود الذين سيتصل بهم مكتب المفتش العام، الحفاظ على سرية القضية.

ما هو سوء السلوك؟

يخضع جميع موظفي المفوضية **للقواعد والأنظمة التي تسرى على موظفي الأمم المتحدة**.

يعرّف سوء السلوك بعدم امتثال أحد الموظفين بهذه القواعد والأنظمة.

يمكن أن يتخذ سوء السلوك أشكالاً مختلفة ترد أمثلة عنها أدناه:

- الاحتيال والاحتيال في المشتريات
- الإهمال المالي الذي يؤدي إلى خسائر كبيرة
- الاستغلال والاعتداء الجنسي
- التحرش (بما في ذلك المضايقات)
- الاعتداء، أو التهديد، أو الانتقام
- الأفعال غير المشروعة (مثل السرقة والاحتيال) داخل المنشآت التابعة للأمم المتحدة أو خارجها
- تشويه الواقع أو الإدلاء بشهادة كاذبة تتعلق بمطالبة أو فائدة
- سوء استخدام معدات المنظمة أو أصولها
- سوء استخدام السلطة
- عدم الامتثال للقوانين المحلية أو للالتزامات القانونية
- الشخصية للموظفين

تحقيقات مكتب المفتش العام هي
تحقيقات إدارية. محققو مكتب
المفتش العام ليسوا ضباط شرطة
يجرون تحقيقات جنائية