Comité exécutif du programme du Haut Commissaire

13 septembre 2019 Français

Original: anglais et français

Soixante-dixième session Genève, 7-11 octobre 2019

Actualisation sur les programmes globaux

A. Introduction

1. Le HCR continue à améliorer la qualité de ses programmes globaux, qui portent notamment sur la santé publique ; la sécurité alimentaire et la nutrition ; l'eau et l'assainissement ; les abris et les zones d'installation ; la gestion des sites ; l'éducation ; les moyens d'existence, l'autonomie et l'inclusion économique ; et l'utilisation des interventions en espèces. Ce document examine les progrès accomplis dans ces domaines ainsi que dans la gestion de l'identité et des informations, et dans les efforts déployés pour améliorer les données et les éléments de preuve.

B. Renforcer la qualité technique, les capacités et l'impact

2. Les programmes globaux du HCR sont fortement axés sur la protection et les solutions, et visent à renforcer l'apport de services et à assurer l'équité, l'accès et l'autonomisation de la communauté grâce à l'utilisation de l'approche fondée sur l'âge, le genre et la diversité. Les interventions techniques vont des réponses vitales et des mesures destinées à atténuer la violence sexuelle et sexiste au renforcement des solutions durables pour les réfugiés et autres personnes relevant de la compétence du HCR, tant dans les camps qu'en milieu urbain. Conformément aux Objectifs de développement durable et au Pacte mondial sur les réfugiés, les programmes encouragent l'établissement de liens entre les interventions humanitaires et les actions de développement en faveur à la fois des réfugiés et des communautés d'accueil.

C. Actualisation sur les secteurs techniques

3. L'instauration d'une capacité d'intervention technique solide, alliée à des mécanismes de coordination efficaces, est vitale pour répondre aux besoins immédiats des personnes se trouvant dans un contexte de crise. Le HCR a continué à fournir un appui aux opérations du terrain sous forme d'une expertise technique par des conseils stratégiques, des activités de renforcement des capacités et le déploiement d'experts appartenant à l'Organisation ou aux partenaires de réserve.

Santé publique

4. Des progrès importants ont été accomplis dans les opérations de pays en Asie et au Moyen-Orient pour étendre les possibilités d'inclusion des réfugiés dans les systèmes de santé nationaux, les dispositifs d'assurance santé et autres piliers de la protection sociale. Le HCR a continué à se concentrer sur la santé mentale et l'appui psychosocial, domaine transversal longtemps négligé dans la réponse humanitaire. Ses priorités majeures ont consisté à : i) renforcer l'intégration de la santé mentale dans les soins de santé pour les réfugiés ; ii) introduire des thérapies psychologiques modulables ; et iii) promouvoir l'apport d'une prise en charge psychosociale ciblée dans les activités de protection basées sur la communauté, de protection des enfants, et de lutte contre la violence sexuelle et

sexiste. Au Bangladesh, le HCR a beaucoup investi dans la santé mentale et l'appui psychosocial, avec une équipe spécialement chargée de promouvoir les activités dans ces domaines.

- 5. Les interventions d'urgence sont restées au cœur de la réponse de santé publique du HCR dans les nouvelles situations de réfugiés. Du personnel de santé publique a été déployé dans la situation au Venezuela (République bolivarienne du), dans les pays touchés par le cyclone Idai, et dans d'autres situations d'urgence. Pour soutenir les efforts coordonnés mis en œuvre pour lutter contre le virus Ebola, le HCR a intensifié le suivi et l'appui technique aux opérations du HCR en République démocratique du Congo et dans les pays voisins touchés par l'épidémie, et a continué à travailler étroitement avec l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et d'autres parties prenantes majeures. La disponibilité et la qualité des données sanitaires ont été renforcées avec le déploiement du nouveau système standard d'informations sur la santé. Onze pays sont actuellement passés au nouveau système. La version actualisée du tableau de bord équilibré (balanced scorecard) permettant d'évaluer la qualité des services dans les établissements de santé a été diffusée et 10 opérations ont déjà procédé à des évaluations dans 80 sites de réfugiés.
- 6. Le HCR a soutenu le renforcement de l'accès des réfugiés aux programmes nationaux sur le virus d'immunodéficience humaine (VIH), y compris par des orientations et un dépistage, ainsi que l'accès à un traitement antirétroviral. Le Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme a continué à soutenir les programmes nationaux par l'apport de fonds destinés à l'inclusion des réfugiés. Une étude portant sur 37 pays bénéficiant d'une subvention du Fonds mondial a montré que les réfugiés étaient intégrés dans 100 % des subventions pour la tuberculose, dans 86 % des subventions pour le paludisme et dans 93 % des subventions pour le traitement antirétroviral. En collaboration avec le Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida (ONUSIDA), 12 opérations de pays, principalement en Afrique et en Amérique du Sud, ont reçu un appui pour mettre en œuvre des actions de lutte contre le VIH et la tuberculose ainsi que des activités sur la santé reproductive. En outre, des notes d'orientation sur la promotion du respect du traitement pour les réfugiés et les personnes relevant de la compétence du HCR dans les établissements de santé ont été finalisées et diffusées en vue d'améliorer l'accès des réfugiés aux traitements.

Sécurité alimentaire et nutrition

7. L'apport d'une sécurité alimentaire et d'une nutrition appropriée est resté problématique pour plusieurs opérations. Les situations prolongées sous-financées et la détérioration des conditions de sécurité alimentaire ont eu des répercussions négatives sur la capacité de nombreuses populations à satisfaire leurs besoins. Ce phénomène a abouti à une augmentation des niveaux de malnutrition, y compris du niveau de malnutrition aiguë globale (MAG), qui a dépassé le seuil d'urgence dans 12 sites de réfugiés accueillant les nouveaux arrivants en Éthiopie, au Niger et au Soudan. La malnutrition aiguë globale s'est améliorée ou est restée acceptable dans 46 des sites de réfugiés faisant l'objet d'un suivi. Le HCR a aidé les opérations de pays à renforcer la programmation commune avec le Programme alimentaire mondial (PAM) et a soutenu les opérations en proie à des pénuries ou à des lacunes de financement prévues en matière d'assistance alimentaire, y compris au Cameroun, en Mauritanie et au Tchad, par un appui ciblé et l'établissement de priorités. Sur la base de l'accord mondial d'échange de données conclu entre le HCR et le PAM, des accords au niveau des pays ont été facilités au Bangladesh, au Cameroun, en République-Unie de Tanzanie et au Soudan.

Eau et assainissement

8. Le HCR a continué à travailler afin de faire en sorte que les réfugiés aient accès à une quantité suffisante d'eau salubre, ainsi qu'à des services d'hygiène et d'assainissement adéquats et équitables chez eux et dans les espaces publics. Au Bangladesh, des solutions d'assainissement urbain, comme des réseaux de canalisations pour les égouts, ont été mises en œuvre avec l'appui de la Fondation Bill et Melinda Gates. Le HCR s'est attaché à mettre

en place des programmes économiques d'approvisionnement en eau et a réduit l'impact environnemental en augmentant le recours à l'énergie solaire pour le pompage de l'eau et la gestion durable des nappes phréatiques en Angola, au Bangladesh, en Ouganda et au Zimbabwe. Le déploiement du système de suivi de l'eau en temps réel, qui vise à atténuer les risques liés à l'acheminement de l'eau par camion, s'est poursuivi en Iraq et en Ouganda.

Abris et zones d'installation

- 9. Le HCR a continué à faciliter l'accès à des solutions sûres et dignes en matière d'abris dans toutes ses opérations. Dans les Amériques, en particulier dans les contextes des situations du nord de l'Amérique centrale et du Venezuela (République bolivarienne du), le HCR a apporté un appui à plus de 200 installations de réponse d'urgence et sites d'accueil. Une aide pour la location a été distribuée au Brésil, en Colombie, en Équateur, au Mexique et au Pérou dans le cadre de l'appui aux besoins essentiels fourni par les interventions en espèces. Les nouvelles directives sur l'aide pour la location complètent le renforcement des autres méthodes d'assistance en espèces pour les abris mises en œuvre dans les opérations à la fois dans les camps de réfugiés et en dehors de situations de camps. Le HCR a déployé environ 8000 nouvelles unités de logement dans 11 opérations au cours du premier semestre 2019, dont 2000 pour faire face à la situation au Venezuela (République bolivarienne du) et 1500 pour soutenir le mécanisme de transit d'urgence dans deux sites humanitaires au Niger.
- 10. Dans la région de Diffa, dans le sud-est du Niger, le HCR a mis en œuvre un programme d'urbanisation permettant à 4000 familles d'avoir accès à un abri durable. En Éthiopie, des technologies innovantes de cartographie par drone ont été utilisées pour cartographier les zones d'installation devant faire l'objet d'une réhabilitation à long terme, afin de les rendre viables. Les améliorations, qui comprennent des options d'infrastructures intégrées, bénéficient aussi aux communautés d'accueil environnantes. Parallèlement, le HCR a investi dans des systèmes permettant de faciliter l'inventaire des données spatiales pour quelque 690 zones d'installation de réfugiés et de déplacés internes dans le monde entier, améliorant ainsi l'analyse prédictive et les données de tout un éventail de programmes.
- 11. Dans les situations de déplacement interne, le HCR a dirigé 14 des 29 groupes sectoriels nationaux des abris et en a codirigé un, coordonnant environ 300 partenaires pour l'apport d'abris et d'articles non alimentaires à quelque 3,3 millions de déplacés internes. En tant que co-chef de file du groupe sectoriel mondial des abris, le HCR s'est efforcé de prendre en considération les préoccupations relatives à l'énergie et à l'environnement, et d'intégrer davantage encore les approches en espèces dans le cadre du processus de coordination interorganisations pour les abris et les zones d'installation.

Gestion des sites

12. Au cours du premier semestre 2019, le HCR a coordonné les activités de gestion des sites en (co)dirigeant 15 des 22 groupes sectoriels ou secteurs nationaux. Le HCR et l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) ont organisé une formation conjointe de formateurs sur le groupe sectoriel mondial de gestion et de coordination des camps (CCCM), avec des participants des deux organisations, des organisations non gouvernementales (ONG) et des gouvernements. Le HCR a renforcé son approche de localisation de la gestion des déplacements dans les environnements communautaires, y compris dans les environnements urbains, et a utilisé les enseignements retirés du Brésil pour faire face aux déplacements des Vénézuéliens en Colombie en instaurant un dispositif de transit similaire et en dotant les autorités locales des ressources nécessaires à sa gestion Au Bangladesh, le HCR a élaboré une initiative conjointe d'échange de capacités consistant en une plateforme plurisectorielle et pluridisciplinaire de formation, d'échange de capacités et de transfert de compétences qui facilite le transfert progressif des fonctions de coordination des camps et de gestion des camps.

Éducation

- Le HCR a continué à aider les États à renforcer la qualité et l'inclusivité des systèmes éducatifs nationaux au profit des réfugiés et des communautés d'accueil. Dans ce contexte, la Stratégie d'éducation (2019-2030) du HCR est conforme aux objectifs du Pacte mondial sur les réfugiés et se concentre en particulier sur les situations de réfugiés prolongées. La programmation du HCR en matière d'éducation s'appuie aussi sur l'engagement pris par l'UNESCO lors de la Réunion mondiale sur l'éducation de 2018 d'inclure des réfugiés dans l'éducation et de faciliter la reconnaissance de leurs qualifications, de leurs aptitudes et de leurs compétences. Dans le cadre de l'engagement pris par le HCR envers les Objectifs de développement durable, la participation à des comités directeurs et à des groupes de travail régionaux et mondiaux a contribué à inclure les apatrides et les personnes déplacées de force dans les déclarations d'engagement à atteindre l'objectif de développement durable n° 4 faites lors du Forum politique de haut niveau de 2019. La participation de nombreux acteurs au Partenariat mondial pour l'éducation et l'engagement au niveau des pays ont permis au HCR d'influencer la mise en place de systèmes éducatifs et l'engagement conjoint des acteurs humanitaires et de développement dans 32 programmes nationaux.
- 14. Le HCR a augmenté l'accès à une éducation primaire de qualité par un certain nombre de programmes et a continué à faire œuvre de pionnier en matière d'éducation accélérée. L'Organisation a encore étendu l'accès à l'enseignement supérieur par l'attribution de bourses et l'apprentissage connecté. Au cours du premier semestre 2019, le HCR, avec l'appui de l'Initiative académique allemande Albert Einstein les réfugiés (DAFI), a accordé une bourse universitaire à plus de 5700 étudiants, chiffre qui devrait passer à 7000 d'ici la fin de l'année. Quelque 4000 étudiants réfugiés supplémentaires ont eu accès à l'enseignement tertiaire grâce à des programmes d'apprentissage connecté certifiés.

Moyens d'existence, autonomie et inclusion économique

- 15. Le HCR a travaillé étroitement avec les partenaires afin de promouvoir l'inclusion économique des réfugiés. Onze formations sur les moyens d'existence ont été organisées pour renforcer les capacités des partenaires dans ce domaine. Le secteur privé jouant un rôle important pour faciliter l'accès à l'emploi et à l'entreprenariat, des forums sur le secteur privé ont été organisés au Brésil, en Équateur, au Mozambique et en Ukraine. Au Brésil, le forum a accueilli le lancement de l'initiative « companies with refugees », qui fournit des orientations sur le recrutement de réfugiés et illustre les expériences du secteur privé avec les réfugiés.
- 16. Au Brésil, en Équateur et au Kenya, des accords de coopération avec des prestataires de services financiers sont en préparation afin d'accroître l'accès des réfugiés aux services bancaires. Le HCR, avec les ONG et le *Partnership for Economic Inclusion*, hébergé par la Banque mondiale, a lancé la Coalition pour l'atténuation de la pauvreté. Cette nouvelle initiative vise à renforcer l'inclusion économique de quelque 500 000 réfugiés et ménages des communautés d'accueil dans 35 pays au cours des cinq prochaines années. Les produits faits par les réfugiés ont été promus par la participation à MADE51. Cette initiative mondiale pluripartite met en relation les artisans réfugiés avec les marchés nationaux et internationaux grâce à quatre foires commerciales mondiales, générant des possibilités de vente auprès de grands distributeurs.
- 17. Des préparatifs sont en cours pour lancer le Centre commun de données du HCR et de la Banque mondiale. Le centre étendra la coopération entre les deux organisations dans le domaine du déplacement forcé en combinant l'expérience, les connaissances et les données du HCR sur les réfugiés et les personnes déplacées à l'expérience mondiale de la Banque mondiale en matière de réduction de la pauvreté et d'analyse socio-économique. Le centre devrait devenir opérationnel au cours du second semestre 2019. Des arrangements sont en cours d'élaboration dans les domaines prioritaires majeurs de la conservation des données et des plateformes d'accès; des initiatives visant à renforcer l'utilisation et la

qualité des données de l'enregistrement pour l'analyse socio-économique et la collecte de données ; de la mise au point de méthodologies d'enquête sur la pauvreté ; et du recrutement du personnel.

Interventions en espèces

- 18. Conformément aux engagements pris dans le cadre du « grand compromis », le HCR a continué à intensifier ses interventions en espèces et a distribué 2 milliards de dollars E.-U. depuis 2016, dont 570 millions en 2018, soit une hausse de 14 % par rapport à l'année précédente. Entre janvier et juin 2019, quelque 288 millions de dollars ont été déboursés et la valeur de l'assistance en espèces a dépassé celle de l'assistance en nature. Le HCR a utilisé les espèces dans un large éventail de secteurs, dont la protection, les besoins essentiels, l'éducation, les abris, la santé, les moyens d'existence et la protection contre les rigueurs de l'hiver. L'essentiel de l'assistance en espèces, soit 95 %, a été accordé sans restrictions, laissant les personnes relevant de la compétence du HCR libres de décider elles-mêmes de la meilleure manière de répondre à leurs besoins.
- 19. Le suivi des opérations a révélé que les espèces, alliées à une assistance en nature et à l'accès aux services, contribuaient à empêcher les populations déplacées d'avoir recours à des stratégies d'adaptation négatives, comme la déscolarisation des enfants, les relations sexuelles consenties à des fins de survie, le travail des enfants et la mendicité. Le HCR a également utilisé les espèces pour renforcer la cohésion sociale. Des études menées dans plusieurs pays ont montré que les espèces remises aux réfugiés produisaient un multiplicateur de revenu pour les communautés d'accueil. Le HCR a aussi beaucoup investi dans le renforcement des systèmes et des capacités, et depuis 2016, quelque 5000 membres du HCR et des partenaires ont été formés aux interventions en espèces. Le succès de la stratégie de renforcement des capacités a été confirmé par une évaluation externe. Le HCR a continué à déployer son système de gestion de l'assistance en espèces et a veillé à ce que cette forme d'assistance soit fournie au bon moment, de manière efficace et précise, tout en évitant les doublons, en renforçant l'obligation redditionnelle et en réduisant la fraude.
- 20. En décembre 2018, le HCR, le PAM, le Bureau des Nations Unies pour la coordination des affaires humanitaires (OCHA) et le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) se sont engagés à apporter une assistance en espèces dans le cadre d'un système commun. Cette initiative était conforme à l'approche commune de distribution d'espèces du HCR pour les mécanismes de transfert monétaire, qui a renforcé l'efficacité et la prévisibilité, a assuré une coordination efficace, a exploité l'expertise de tous les partenaires et a optimisé les économies d'échelle. Lorsque cela était approprié et possible, le HCR a augmenté l'utilisation d'espèces dans les situations d'urgence et à des fins de protection, tout en passant d'une assistance à court terme à des approches durables. L'assistance en espèces sera de plus en plus dispensée sous forme numérique et se poursuivra en partenariat avec les gouvernements hôtes, les organismes des Nations Unies, le secteur privé, les ONG et les autres partenaires concernés.

Énergie et environnement

21. Le HCR a noué des partenariats stratégiques avec les acteurs du secteur privé et du développement afin de renforcer son expertise technique dans les opérations du terrain et d'améliorer l'exécution des programmes relatifs à l'énergie et à l'environnement. En collaboration avec NORCAP, le HCR a déployé neuf experts en énergie en Ouganda, en République démocratique du Congo, en République-Unie de Tanzanie, au Soudan du Sud et au Tchad pour aider à élaborer, planifier et mettre en œuvre des projets d'énergies renouvelables, et un expert itinérant pour la collecte et l'évaluation des données, afin d'aider à la constitution d'une base de données sur les besoins énergétiques globaux. La Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) et le HCR ont renforcé leur collaboration afin d'améliorer l'accès des réfugiés à l'énergie en Éthiopie, au Kenya et en Ouganda.

22. Au cours du premier semestre 2019, le HCR a déployé des efforts supplémentaires pour réduire son empreinte environnementale. En partenariat avec Ingénieurs sans frontières Norvège (ISG-N) et l'Institut géotechnique norvégien (NGI), les réfugiés de Melkadida, en Éthiopie, ont été formés au recyclage des déchets plastiques locaux. Cette initiative a contribué à la croissance économique locale, tout en aidant à résoudre un problème d'environnement. En Jordanie, deux experts en environnement appuyés par l'Agence suédoise pour la protection civile (MSB) ont été déployés pour élaborer le premier système de gestion de l'environnement du HCR, modèle qui sera reproduit dans d'autres opérations. Conformément à l'engagement pris par les organismes des Nations Unies de parvenir à la neutralité climatique, le HCR a encore étendu son inventaire de l'environnement à 68 opérations de pays, couvrant 101 bureaux. Cet inventaire global a permis à l'Organisation de compenser ses émissions de carbone, estimées à 134 000 tonnes, et, pour la première fois, de parvenir à la neutralité climatique.

D. Améliorer les données pour des prises de décision fondées sur des preuves

23. Le HCR a continué à renforcer sa capacité à produire des données de qualité et en temps réel sur les populations déplacées, les personnes apatrides et les communautés d'accueil, y compris sur leur situation en matière de protection et sur leurs conditions de vie.

Enregistrement et gestion de l'identité

- 24. Entre janvier et juillet 2019, le système amélioré d'enregistrement du HCR proGresv4 a été déployé dans 13 pays supplémentaires, dont de grandes opérations comme la Jordanie et la République démocratique du Congo. Le module d'enregistrement hors ligne de l'écosystème d'enregistrement de la population et de gestion de l'identité PRIMES¹ a été mis en place dans neuf opérations de pays, l'outil global de distribution PRIMES dans trois opérations de pays et l'outil biométrique dans quatre opérations de pays. Le nombre total de personnes enregistrées dans proGresv4 a atteint 9,3 millions, dans 65 opérations de pays. Plus de 8 millions d'individus ont été enregistrés de manière biométrique dans 63 opérations de pays. Le HCR a travaillé en partenariat avec les États-Unis d'Amérique à la création d'une plateforme d'interopérabilité entre PRIMES et la base de données du pays sur la réinstallation, afin de rationaliser l'échange de données lors de la soumission de dossiers de réinstallation.
- 25. Sept des huit modules des orientations sur l'enregistrement et la gestion de l'identité « *Guidance on registration and identity management* » ont été révisés et publiés en ligne. Le HCR a organisé une formation sur l'enregistrement d'urgence et a établi une liste d'experts en attente afin de renforcer le déploiement rapide de personnel chargé de l'enregistrement. Six fonctionnaires ont été déployés pour soutenir l'opération d'urgence au Bangladesh et en Équateur. Le HCR a aussi travaillé en partenariat avec le Conseil danois pour les réfugiés (DRC) à la mise en place d'une liste d'experts prêts à être déployés pour aider à l'enregistrement sur le terrain.
- 26. Le HCR a travaillé en partenariat avec la Banque mondiale et a publié des jeux de données anonymes sur l'enregistrement dans la bibliothèque de microdonnées de la Banque mondiale, afin d'appuyer l'inclusion des besoins des réfugiés dans les programmes de développement nationaux dans 10 pays hôtes. Les deux organisations ont aussi travaillé ensemble au Kenya à l'adaptation de l'enquête nationale sur la pauvreté de manière à ce que l'opération de vérification s'applique aussi aux réfugiés. Le HCR et la Banque mondiale continuent à collaborer sur la manière d'améliorer les processus d'enregistrement

PRIMES est la suite d'outils interopérables d'enregistrement, de gestion de l'identité et de gestion des cas du HCR. Ses principales applications sont *proGresv4*, le système biométrique BIMS, l'outil d'enregistrement hors ligne RApp et Data Port

du HCR afin qu'ils fournissent les données socioéconomiques nécessaires pour mobiliser les partenaires du développement.

27. En partenariat avec le Canada, le HCR a réuni 22 experts des domaines universitaire, humanitaire, du développement, de la société civile et du secteur privé lors du Sommet virtuel mondial sur l'identité numérique pour les réfugiés, afin de discuter de la numérisation et de la technologie pour les réfugiés. Les recommandations issues du sommet aideront à définir les contours d'un système satisfaisant de gestion de l'identité numérique pour les réfugiés, conformément au Pacte mondial sur les réfugiés.

E. Gestion des informations et statistiques

- 28. Le HCR s'emploie à devenir un pôle d'excellence pour les données sur les réfugiés, les apatrides et les populations déplacées de force. Des chantiers sont en cours dans les domaines de la stratégie, de la gouvernance, du personnel, des systèmes et de l'innovation pour permettre une transformation des données qui aide à fournir une protection et des solutions fiables pour les personnes relevant de la compétence de l'Organisation. Le HCR a également réorganisé son système de références statistiques sur la population, principale source de statistiques officielles de l'Organisation, le rapport Tendances mondiales sur les statistiques démographiques et les chiffres relatifs à la planification.
- 29. Le HCR a développé et lancé une bibliothèque de microdonnées pour promouvoir des approches responsables des données ouvertes (*open data*). La version interne, la *Raw Internal Data Library*, est dans sa phase de test. Les deux systèmes garantiront que les données du HCR et des partenaires sont connues, disponibles pour l'analyse, sauvegardées de manière sûre et protégées conformément aux normes de protection des données et de respect de la vie privée. L'investissement du HCR dans la collecte de données mobiles a continué à générer des gains d'efficacité, et à favoriser l'analyse et la visualisation. Elle a été utilisée dans 69 pays, avec plus de 7800 opérations de collecte de données effectuées par plus de 5800 utilisateurs depuis février 2016.
- 30. Le HCR a poursuivi sa collaboration avec la communauté internationale des données humanitaires, y compris avec l'OIM pour la collaboration en matière de données et l'OCHA pour le nouveau centre de données humanitaires. Le HCR a également travaillé avec l'OIM et l'Unicef à un projet commun visant à améliorer les données relatives aux enfants en déplacement. En février 2019, le HCR a co-organisé la troisième réunion du Groupe d'experts sur les statistiques relatives aux réfugiés et aux déplacés internes à Ankara, réunissant plus de 25 experts de bureaux nationaux des statistiques et d'organismes internationaux. Une réunion de lancement d'un groupe d'experts sur les statistiques relatives à l'apatridie a aussi été organisée en marge de la réunion.
- 31. Le projet de renouvellement de la gestion basée sur les résultats du HCR s'est poursuivi et le futur cadre de résultats devait être achevé d'ici à 2022. Une approche globale mettant en relation l'impact et les résultats obtenus avec ceux des partenaires du HCR et autres parties prenantes a été mise au point et inclut la capacité d'aligner le travail du HCR sur des cadres spécifiques de compte rendu autres que le HCR, comme les Objectifs de développement durable ou le Cadre de coopération des Nations Unies pour le développement durable, ainsi que sur les résultats du Pacte mondial sur les réfugiés. Les opérations majeures sur le terrain ont été consultées sur la structure du cadre proposée et les conclusions qui en ressortiront aideront les opérations de pays à définir et à gérer des plans d'opérations stratégiques et adaptés au contexte.