حماية الأسر النازحة في اليمن

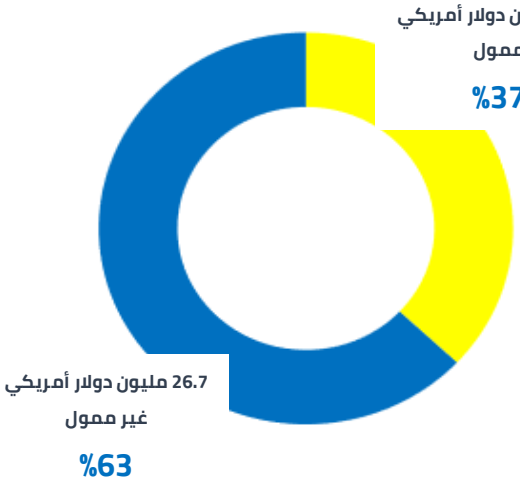
مايو 2020

أحد شركاء المفوضية يقوم بإجراء مقابلة مع أحد النازحين داخلياً في المركز المجتمعي في محافظة عمران، حيث يحصل الأشخاص من النازحين داخلياً والأفراد الأشد ضعفا من المجتمعات المضيفة على الدعم فيما يتعلق بالمسائل القانونية، بما في ذلك تيسير الحصول على بطاقات الهوية والاستشارات النفسية والاجتماعية المتعلقة بالصدمات النفسية وإساءة المعاملة، والدعم المخصص للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والأطفال المعرضين للخطر.

© YRC / UNHCR.

لماذا الحماية؟ ترك النزاع المستمر والهجمات وانتهاكات حقوق الإنسان على مدى السنوات الخمس الماضية أثراً لا يمحى على المدنيين. أُجبر ثُمن (4 ملايين) إجمالي عدد السكان اليمنيين (30.5 مليون) على مغادرة منازلهم بسبب النزاع، بعد أن تعرضت منازلهم للتدمير وفُقدوا سبل كسب عيشهم. تعاني النساء والأطفال والمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة بشكل غير متناسب بسبب استمرار القتال وتدهور الاقتصاد وتوقف الخدمات العامة مثل النظام القضائي ومراكز التسجيل والمستشفيات والمدارس.

لا تزال اليمن تمثل **"أسوأ أزمة إنسانية في العالم" على مدى السنوات الثلاث الماضية**، حيث أن 80 بالمائة من السكان بحاجة إلى مساعدات إنسانية. نصف السكان بحاجة إلى خدمات منتظمة من أجل بقائهم على قيد الحياة، ولا سيما النساء والأطفال والمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة.



في عام 2020، سيستفيد **110,400** من **المساعدة القانونية والدعم النفسي والاجتماعي**.

سيتم تقديم الدعم المخصص إلى **ما لا يقل عن 1,320 شخص من الناجين من العنف القائم على نوع الجنس**، وذلك من خلال الخدمات القانونية والطبية والنفسية والاجتماعية والخدمات المراعية للسن ونوع الجنس التي تنظم للأطفال الذين لديهم دعم أسري أو لا يتوفر لهم ذلك الدعم.

كيف نقدم المساعدة؟

يعد تيسير إصدار الوثائق أمراً ضرورياً لضمان إدراج الأسر المحتاجة في عمليات التوزيع الطارئة والنقد والوصول إلى خدمات الحماية الأخرى، مثل الاستشارات القانونية، بما في ذلك بشأن المسائل المدنية والأسرية والدعم النفسي والاجتماعي لمعالجة الصدمات النفسية وإساءة المعاملة، والدعم المخصص للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والأطفال المعرضين لخطر الإيذاء بسبب هشاشة العلاقات الأسرية والمجتمعية.

تعمل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مع أكثر من 400 شخص من أعضاء شبكات الحماية المجتمعية في 11 محافظة، مما يتيح لها الوصول إلى الأسر الأكثر تضرراً، بما في ذلك في المناطق التي يصعب الوصول إليها. تم تدريب هؤلاء الأعضاء على تحديد قضايا الحماية في العائلات ومساعدتها على إيجاد حلول محلية، وإذا لزم الأمر، إحالتها إلى المراكز المجتمعية الثمانية التي يديرها شركاء المفوضية.

تعمل المراكز المجتمعية التي يديرها شركاء المفوضية بمثابة "مراكز خدمات شاملة ومتعددة" حيث يتم تقديم مجموعة واسعة من خدمات الدعم والحماية. تقوم المفوضية بمتابعة كل حالة بدقة لضمان حصول المستفيدين على حل شامل يمكّن من ويساعد في عودتهم إلى الحياة الطبيعية. مجموعة خدمات الحماية المقدمة من خلال المراكز المجتمعية هي كما يلي:

الدعم والمساعدة القانونيين. مساعدة الأسر النازحة في الحصول على الوثائق المدنية لتيسير الوصول إلى الخدمات العامة والتمثيل في المحاكم والوساطة لتسوية المنازعات, فضلاً عن تقديم الاستشارات المتعلقة بقانون الأسرة, مثل الطلاق والنفقة وترتيبات الحضانة.

الدعم النفسي والاجتماعي, مثل تقديم الاستشارات لمعالجة التوتر المرتبط بالنزوح وفقدان الأقارب والممتلكات وإساءة المعاملة والعنف المنزلي.

تعزيز **المشاركة المجتمعية** من خلال الاجتماعات والتوعية ومشاريع التنمية المجتمعية لتعزيز القدرة على التكيف الذاتي والتعايش السلمي بين مجتمعات النازحين والمجتمعات المحلية.

الخدمات المتخصصة مثل **حماية الطفل** من خلال تيسير الوصول إلى تسجيل المواليد ورعاية الأسر الحاضنة واستشارات الأطفال وإدارة الحالات الفردية **للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي**, بما في ذلك الوساطة والرعاية الطبية والتمثيل القانوني والاستشارات النفسية والاجتماعية والمساعدات النقدية.

الحالات التي لا يمكن معالجتها في المركز المجتمعي بطريقة مباشرة, مثل الرعاية الطبية والعلاج الطبيعي وتوفير الأجهزة المساعدة لكل من لأطفال والبالغين, يتم إحالتها إلى الخدمات المتخصصة في المناطق المجاورة.

العمل مع الشركاء

جهات الاتصال

ون-نا تشا
مسؤولة العلاقات الخارجية وإعداد التقارير
chaw@unhcr.org
هاتف: 1469771 (0) 967+

ماري جويل جين تشارلز
مساعدة مسؤولة العلاقات الخارجية
jeanchar@unhcr.org
هاتف: 1441 223 967+

للمزيد من المعلومات,

يرجى زيارة **بوابة عمليات المفوضية في اليمن**

أو متابعة المفوضية في اليمن على: