

# UTILISER DES ELEMENTS DE PREUVE SOCIOÉCONOMIQUES POUR AGIR DANS DES CONTEXTES DE DÉPLACEMENT FORCÉ

**VOL. I  
JUN 2021**

---

EXEMPLES D'UTILISATION  
PAR LE HCR DE DONNÉES  
SOCIO-ÉCONOMIQUES POUR  
ÉTAYER DES PROGRAMMES,  
DES POLITIQUES ET UN  
PLAIDOYER FONDÉS SUR  
DES ÉLÉMENTS DE PREUVE



**UNHCR**  
L'Agence des Nations  
Unies pour les réfugiés



Le HCR place les données et éléments de preuve au centre de son modèle économique. Avec 76% des réfugiés vivant dans des situations prolongées, et un million d'enfants nés avec le statut de réfugié entre 2018 et 2020, des solutions durables aux déplacements forcés ne peuvent être obtenues sans coopération internationale - un fait reconnu par le Pacte mondial sur les réfugiés qui fournit un cadre pour soutenir les communautés d'accueil et aider les réfugiés à mener une vie productive.

Des données socio-économiques de qualité sont nécessaires pour inciter les gouvernements et les organisations de développement à planifier et à financer durablement des programmes qui favorisent la résilience, contribuant à des résultats en matière d'emploi, d'éducation, de protection sociale, et des objectifs plus larges de développement humain décrits, entre autres, dans les Objectifs de développement durable.

La pandémie de la Covid-19 et le choc économique qui a suivi soulignent encore davantage la valeur de données socio-économiques comparables pour guider une réponse fondée sur des éléments de preuve et inclusive - quelque 90% des réfugiés sont accueillis par des pays en développement, qui sont eux-mêmes confrontés à des perspectives de reprise plus lentes, selon le Fonds monétaire international. Il est donc nécessaire de comprendre les conditions d'une relance socio-économique au niveau des communautés déplacées de force et apatrides, par rapport à celles des communautés d'accueil, pour assurer une relance équitable.

# EXEMPLES PRÉSENTÉS

## Contenu

Les outils d'enquête nationaux complètent les données comparables manquantes au Kenya.....	01
Les données optimisent l'aide alimentaire pour atteindre les réfugiés les plus pauvres au Niger.....	02
L'analyse des données administratives du gouvernement et du HCR guide l'intégration des Vénézuéliens au Brésil.....	03
Améliorer la comparabilité des données et des systèmes permet de garantir de meilleurs résultats en matière de protection.....	04
Les données protègent l'aide aux réfugiés en Ouganda.....	05
Éclairer l'approche ciblée au Tchad.....	06
Témoignages provenant des opérations du HCR.....	07
La coopération inter-agences améliore l'évaluation des besoins en Colombie.....	08
Les données permettent d'évaluer la vulnérabilité et les besoins des réfugiés syriens au Liban.....	09
Les enquêtes téléphoniques guident la réponse envers la Covid-19.....	10

# LES OUTILS D'ENQUÊTE NATIONAUX COMPLÈTENT LES DONNÉES COMPARABLES MANQUANTES AU KENYA

Depuis 2018, le HCR et la Banque mondiale, en partenariat avec le Bureau national des statistiques du Kenya, ont adapté des modules d'enquête nationale pour collecter des données sur les réfugiés dans trois sites d'accueil. Ces données, qui sont comparables à celles des communautés d'accueil Kényanes, sont aujourd'hui utilisées pour planifier et effectuer un suivi par zone, de l'aide apportée aux réfugiés, aux populations apatrides et aux communautés d'accueil.

***Les données de l'enquête contribuent à la planification des politiques et des programmes du gouvernement local, UNHCR Kenya et des principaux partenaires.***

Par exemple :

- Les enquêtes menées dans les camps de Kakuma et de Kalobeyei contribuent aux décisions prises dans le cadre du programme de développement par zone du gouvernement local (« Kalobeyei Integrated Social and Economic Development Programme » en anglais).
- Ces données constituent un apport essentiel à la planification stratégique pluriannuelle multipartenaire du HCR pour les personnes relevant de sa compétence et les communautés d'accueil.
- L'enquête sur les apatrides Shona s'inscrit dans une démarche visant à accorder la citoyenneté à cette communauté, mettant ainsi fin à des générations d'apatridie pour les personnes éligibles.
- L'enquête Kakuma a fourni aux bailleurs des preuves de la nécessité de mener des programmes de formation et de moyens de subsistance pour les femmes. Elle a aussi fourni des informations de base importantes pour le travail de la Société financière internationale (connue sous le sigle « IFC » en anglais) avec le secteur privé.



Réfugiés à Kalobeyei.  
© World Bank/Laura Abril Ríos Rivera

Les enquêtes Kakuma, Kalobeyei et Shona sont disponibles à : <https://www.unhcr.org/en-us/livelihoods-and-economic-inclusion-data-and-analysis.html>

# LES DONNÉES OPTIMISENT L'AIDE ALIMENTAIRE POUR ATTEINDRE LES RÉFUGIÉS LES PLUS PAUVRES AU NIGER



La recrudescence de la violence au Nigéria alimente les déplacements au Niger. © UNHCR/Selim Meddeb Hamrouni

En réponse à une réduction drastique des ressources de financement en 2016, le HCR et le Programme alimentaire mondial au Niger ont utilisé les données existantes de l'enquête sur les ménages de réfugiés pour trouver le meilleur moyen de s'assurer que les ressources sont mobilisées de manière optimale vers ceux qui en ont le plus besoin.

En appliquant de bonnes pratiques en matière de modélisation économétrique, les chercheurs ont calculé des scores de bien-être pour les ménages de réfugiés, sur la base desquels une aide alimentaire et en espèces différenciée a été fournie. D'autres tests ont montré que la nouvelle méthode de ciblage était plus précise et améliorait la précédente stratégie de ciblage par catégorie basée sur des variables démographiques, comme le nombre d'enfants.

***La nouvelle stratégie a permis de fournir davantage d'aide aux réfugiés les plus vulnérables, qui auraient autrement été confrontés à des réductions plus importantes de l'aide qu'ils recevaient pour leur subsistance et leur protection.***

Les recherches et l'analyse de la nouvelle méthode de ciblage sont disponibles à : <https://www.unhcr.org/en-us/livelihoods-and-economic-inclusion-data-and-analysis.html>

# L'ANALYSE DES DONNÉES ADMINISTRATIVES DU GOUVERNEMENT ET DU HCR GUIDE L'INTÉGRATION DES VÉNÉZUÉLIENS AU BRÉSIL

Reconnaissant que l'intégration économique et sociale des Vénézuéliens au Brésil est l'un des meilleurs moyens de les aider à se construire une nouvelle vie, le HCR, en collaboration avec les agences gouvernementales, utilise les données administratives disponibles pour analyser les obstacles à leur intégration et concevoir une stratégie pour les obstacles en question.

*L'analyse a débouché sur des recherches qui améliorent les résultats de la stratégie gouvernementale de relocalisation des Vénézuéliens volontaires vers des régions offrant davantage de possibilités d'emploi.*

L'analyse alimente également un tableau de bord en ligne lancé en 2021 pour surveiller le bien-être des Vénézuéliens participant au programme national de relocalisation.

Le HCR et la Banque mondiale ont collaboré pour étudier plus en détail le degré d'intégration des Vénézuéliens sur le marché du travail, au sein du système éducatif et dans les dispositifs de sécurité sociale. Cette recherche conjointe a produit en 2021 un document de travail mettant en évidence l'étendue de l'intégration, ses freins et offrant des suggestions de politiques.

Par ailleurs, en 2020, des recherches sur les entrepreneurs Vénézuéliens au Brésil ont permis d'améliorer la conception des formations sur les moyens de subsistance subventionnées par le gouvernement. Cette initiative a également servi de base à des actions de sensibilisation qui ont amélioré l'accès des Vénézuéliens aux services bancaires et de microcrédit.



Réfugiés et migrants vénézuéliens se déplaçant de Roraima vers d'autres villes.  
© UNHCR/ Allana Ferreira

Des informations sur le tableau de bord en ligne sont disponibles à : <https://www.unhcr.org/blogs/how-are-venezuelans-in-brazil-faring-a-new-data-dashboard-is-helping-to-provide-answers/>

## **AMÉLIORER LA COMPARABILITÉ DES DONNÉES ET DES SYSTÈMES PERMET DE GARANTIR DE MEILLEURS RÉSULTATS EN MATIÈRE DE PROTECTION**

Le HCR, en collaboration avec les gouvernements des pays qui accueillent des réfugiés, recueille des données sur les personnes relevant de sa compétence au cours de son processus d'enregistrement. Ces informations aident à protéger les droits juridiques et à identifier les besoins de protection. Les efforts récents visant à améliorer la collecte d'informations sur l'emploi, l'éducation et les compétences offrent de nouvelles possibilités en matière de programmes, de politiques et de plaidoyer liés à la protection.

Des efforts sont également déployés pour améliorer la fréquence, la comparabilité et la qualité des données collectées par le HCR, ses partenaires et les gouvernements.

**Ensemble, ces initiatives produisent des données qui sont fiables, utilisent des méthodes statistiques nationales et ouvrent de nouvelles portes pour un dialogue, une planification et une politique d'inclusion fondés sur des informations factuelles et autres.**

# LES DONNÉES PROTÈGENT L'AIDE AUX RÉFUGIÉS EN OUGANDA



Des enfants réfugiés congolais jouent pendant une réunion communautaire du HCR. © UNHCR/Duniya Aslam Khan

Les données de l'Évaluation 2020 de la vulnérabilité et des besoins essentiels pour l'Ouganda montrent que 91% des ménages de réfugiés sont très vulnérables sur le plan économique, ce qui indique une incapacité quasi universelle à satisfaire les besoins de base.

L'analyse secondaire des données réalisée par le HCR a révélé une vulnérabilité disproportionnée pour les ménages ayant des besoins spécifiques, en particulier ceux dont les parents sont célibataires, dont les membres ont des problèmes de santé ou vivent en situation de handicap, ou dont les enfants ne sont pas accompagnés ou sont séparés de leurs parents. Il y a également des éléments de preuve de la nécessité de continuer à fournir une assistance supplémentaire, au-delà de l'aide alimentaire, aux ménages ayant des besoins spécifiques.

A la lumière de cette analyse, et après évaluation des ressources nécessaires pour un ciblage statistiquement robuste, le HCR a déterminé que le ciblage de l'aide ne serait ni pratique ni utile dans le cas des réfugiés en Ouganda, étant donné le niveau élevé de vulnérabilité économique de l'ensemble des ménages.

***Face à la preuve d'une vulnérabilité économique élevée et généralisée, UNHCR Ouganda a réussi à convaincre ses partenaires de continuer à fournir une aide alimentaire à tous les réfugiés, plutôt que d'adopter une approche ciblée.***

L'analyse secondaire du HCR est disponible à : <https://www.unhcr.org/en-us/livelihoods-and-economic-inclusion-data-and-analysis.html>

# ÉCLAIRER L'APPROCHE CIBLÉE AU TCHAD

Le HCR est confronté à des choix difficiles sur le terrain. En raison de budgets serrés, la couverture universelle de programmes tels que l'aide alimentaire est l'exception plutôt que la règle.

*Dans ces circonstances de budget restreint, le ciblage devient une activité très pertinente tant pour les bailleurs de fonds que pour les organisations humanitaires.*

Au Tchad, le HCR et la Banque mondiale ont entrepris des calculs pour déterminer les taux de pauvreté des réfugiés en utilisant les données de la base de données d'enregistrement des réfugiés du HCR (ProGres) complétées par les données socio-économiques disponibles sur la possession de biens et d'animaux.

La collaboration en matière de données entre les partenaires a fourni à UNHCR Tchad des outils plus précis pour cibler son aide. Les données ont montré que la stratégie de ciblage actuelle du HCR, du Programme alimentaire mondial et du Département des affaires des réfugiés (CNARR) du gouvernement tchadien est efficace, malgré quelques difficultés de mise en œuvre connues.

Exemples d'utilisation dans des politiques :

- Les résultats appuient le travail de plaidoyer en faveur d'un accroissement de l'aide humanitaire, avec un accent supplémentaire mis sur les ménages dont le chef de famille est une femme, qui ont tendance à être plus vulnérables.
- L'utilisation innovante des données ProGres illustre son potentiel pour développer la combinaison de données administratives du HCR avec d'autres enquêtes par sondage pour le ciblage et pour comprendre les taux de pauvreté, nécessaires pour les programmes, la planification et le plaidoyer.



*Une mère réfugiée s'inquiète de l'alimentation de ses bébés jumeaux. © UNHCR/Oualid Khelifi*

L'étude sur l'imputation de la pauvreté au Tchad est disponible à : <https://www.unhcr.org/en-us/livelihoods-and-economic-inclusion-data-and-analysis.html>

“ Les économistes nationaux du HCR jouent un rôle important dans le soutien de notre mandat de protection et de solutions. Alors que le HCR continue de faciliter et de catalyser la transformation du modèle de réponse aux besoins des réfugiés conformément au Pacte mondial sur les réfugiés, la recherche socio-économique complète les outils existants de sorte que le plaidoyer en faveur de la protection, l'aide et l'engagement extérieur du HCR aient davantage d'impact. A l'avenir, le raisonnement et les modèles économiques renforceront les activités de protection et de solutions du HCR dans les pays de l'Afrique de l'Est, de la Corne de l'Afrique et de la région des Grands Lacs. ”

## Yonatan Araya

CONSEILLER POLITIQUE DU BUREAU DU HCR POUR L'AFRIQUE DE L'EST,  
LA CORNE DE L'AFRIQUE ET LA REGION DES GRANDS LACS

“ Nos données et études socio-économiques sur les conditions de vie ont suscité un grand intérêt. Nous dialoguons davantage avec le gouvernement sur la base de ces études. Les institutions de développement ont également demandé une collaboration plus étroite et discutent des options de financement. Les études ont eu un impact concret sur la vie des Vénézuéliens déplacés et des communautés brésiliennes qui les accueillent gracieusement. ”

## Paulo Sérgio de Almeida

RESPONSABLE DES MOYENS DE SUBSISTANCE ET  
DE L'INCLUSION ÉCONOMIQUE, BRASILIA

# LA COOPÉRATION INTER-AGENCES AMÉLIORE L'ÉVALUATION DES BESOINS EN COLOMBIE

L'afflux de Vénézuéliens a eu un impact sur presque tous les secteurs de la société colombienne. La gestion et la coordination de la réponse à cet afflux nécessitent la collecte et l'analyse d'informations permettant au gouvernement, au HCR et aux partenaires d'identifier les besoins de protection, d'établir des politiques prioritaires et de faire correspondre les opportunités de financement aux besoins existants.

Le HCR, avec l'OIM, codirige le Groupe inter-agences sur les flux migratoires mixtes (connu sous son acronyme espagnol « GIFMM »). Ce groupe, avec d'autres parties prenantes, coordonne la mise en œuvre d'un exercice conjoint de collecte de données utilisant un instrument d'enquête standardisé - qui comprend un module socio-économique complet - pour évaluer les besoins des réfugiés en Colombie. Ces instruments sont harmonisés avec les enquêtes gouvernementales existantes afin d'en assurer la cohérence et la comparabilité.

*L'effort conjoint de collecte de données a permis d'optimiser les réponses des partenaires et de promouvoir l'équité dans les approches de ciblage. Il a notamment permis de définir la stratégie d'intégration et de priorisation des actions en faveur des réfugiés et des migrants vénézuéliens.*

La collecte de données 2020 du GIFMM comprenait :

- Plus de 3 100 enquêtes téléphoniques
- Une analyse des priorités pour 10 secteurs, avec un accent particulier sur les trois principaux besoins : alimentation et nutrition, logement, emploi et opportunités génératrices de revenus et la protection.

Les données 2020 du GIFMM sont disponibles à : <https://www.r4v.info/es/document/gifmm-colombia-evaluacion-conjunta-de-necesidades-ante-covid-19-diciembre-2020>



Réfugiée vénézuélienne avec ses deux filles dans un quartier informel en Colombie.  
© UNHCR/Santiago Escobar-Jaramillo

# LES DONNÉES PERMETTENT D'ÉVALUER LA VULNÉRABILITÉ ET LES BESOINS DES RÉFUGIÉS SYRIENS AU LIBAN



Une petite-fille réfugiée Syrienne de 10 ans veut devenir avocate. © UNHCR/Diego Ibarra Sánchez

La situation socio-économique des 1,5 million de réfugiés syriens au Liban continue de s'aggraver alors que les luttes économiques et politiques du pays se sont accentuées fin 2019. Les difficultés causées par la superposition des crises politiques, économiques et financières ont été aggravées par la pandémie de la Covid-19 ainsi que par l'explosion à Beyrouth en août 2020.

L'Évaluation de la vulnérabilité des réfugiés syriens au Liban (« VASyR » en anglais) est une enquête représentative auprès des réfugiés syriens réalisée chaque année depuis 2013 par le HCR, l'UNICEF et le PAM. Elle a été l'une des très rares enquêtes à se poursuivre en présentiel au domicile des réfugiés pendant la pandémie en 2020.

***Le VASyR est une source d'information cruciale pour la recherche et les programmes, ainsi que pour le plaidoyer en faveur des réfugiés syriens. Ses données sont utilisées, entre autres, pour cibler l'aide en espèces et estimer la pauvreté et l'insécurité alimentaire.***

En outre, le HCR et ses partenaires Caritas, Intersos et SHEILD mènent une enquête nationale de suivi de la protection qui évalue les changements des conditions de protection et de la situation des réfugiés au Liban. Au début de la pandémie, des questions ont été ajoutées pour évaluer les connaissances sur la Covid-19 et l'impact des restrictions imposées. Les résultats de l'enquête, qui sont représentatifs, sont utilisés pour soutenir les efforts de plaidoyer et adapter les interventions des programmes.

L'ensemble de données VASyR est disponible à : <http://vasyr.org>

# LES ENQUÊTES TÉLÉPHONIQUES GUIDENT LA RÉPONSE COVID-19



*La Covid-19 a fermé l'entreprise de réparation informatique de ce réfugié au Nigeria pendant un an. Une récente demande de prêt a permis de relancer son activité, la rendant à nouveau rentable. © UNHCR/Emmanuel Campos*

La pandémie de la Covid-19 et le choc économique qu'elle a induit ont eu un impact énorme sur les moyens de subsistance et le bien-être des personnes déplacées de force. Pour connaître avec plus de certitude les zones d'impact, les vulnérabilités qu'elles ont exacerbées, leur comparaison avec les expériences des communautés d'accueil, et pour suivre ces impacts pendant toute la durée de la crise, des enquêtes téléphoniques ont été menées à haute fréquence auprès des ménages de réfugiés et de nationaux peu après le début de la pandémie.

***La cartographie de ces vulnérabilités a permis aux opérations du HCR dans les pays de concevoir des politiques et des programmes pour répondre aux besoins urgents des personnes déplacées de force et des communautés d'accueil, et de travailler avec les gouvernements pour obtenir le soutien d'autres partenaires.***

Les enquêtes ont été entreprises soit indépendamment par le HCR, soit conjointement avec la Banque mondiale avec le soutien du Joint Data Center dans des endroits tels que, entre autres, le Nigeria, le Liban, le Costa Rica, le Mexique, le Kenya, l'Ouganda, l'Éthiopie et Djibouti.

**Au Nigeria :** en utilisant les données de ces enquêtes, le HCR a mesuré l'impact sur la perte d'emplois et de sources de revenus des ménages. L'analyse a mis en évidence une insécurité alimentaire élevée et croissante, que le HCR a utilisée pour sensibiliser ses partenaires et bailleurs de fonds à cette question. Ces éléments ont également servi à la coordination du HCR avec le Programme alimentaire mondial pour la formulation d'un plan d'intervention.

**Au Kenya :** les résultats de l'enquête ont révélé des impacts disproportionnés sur les réfugiés urbains au début de la crise, ce qui a conduit à un travail de plaidoyer aboutissant à une aide accrue pour les réfugiés vivant dans les zones urbaines. Ceci constitue un changement par rapport à la norme pré-pandémique, où la plupart des réfugiés urbains n'avaient pas accès à l'aide humanitaire, y compris aux programmes alimentaires.

*L'étude sur l'imputation de la pauvreté au Tchad est disponible à : <https://www.unhcr.org/en-us/livelihoods-and-economic-inclusion-data-and-analysis.html>*

Cette publication a été supervisée par Theresa Beltramo, économiste senior, Jed Fix, économiste, et Rebecca Ong, chargée de communication senior. Ont également contribué à cette publication : pour le Brésil, Nikolas Pirani, économiste associé ; pour le Tchad et le Kenya, Ibrahima Sarr, économiste associé ; pour la Colombie, Carlos Guzman Gutierrez, économiste associé ; pour le Liban, Rosa Vidarte, économiste ; pour le Nigeria, Georgia Christina Kosmidou Bradley, économiste ; pour l'Ouganda, Charles Alemi, économiste associé ; et pour les enquêtes téléphoniques Covid-19, Craig Loschmann, économiste.

*Vous avez des questions ? Veuillez envoyer un email à : [hqsoluti@unhcr.org](mailto:hqsoluti@unhcr.org)*



*UTILISER DES ÉLÉMENTS DE PREUVE  
SOCIO-ÉCONOMIQUES POUR AGIR DANS DES  
CONTEXTES DE DÉPLACEMENT FORCÉ*

**DIVISION DE LA RÉSILIENCE ET DES SOLUTIONS DU HCR**